

**GEMEINSAM FÜR
MEHR QUALITÄT UND
ZUFRIEDENERE KUNDEN**

T · · Systems ·

ZERO OUTAGE

ZERO OUTAGE

seit **2011**

99,999 %
ICT-VERFÜGBARKEIT

300.000
CHANGES



jährlich mit

99,5 %

ERFOLGSQUOTE



↘ 75 %

Großstörungen um
drei Viertel reduziert



ca. **21.000** T-Systems Mitarbeiter

>30

Top-Partner



>60

Access Provider



geschult und zertifiziert

TRUSTED PARTNER

verpflichten sich zu:

NULL-FEHLER-KULTUR

T-SYSTEMS QUALITÄTSSTANDARDS

MANAGER ON DUTY SUPPORT

innerhalb von 20 Minuten nach Störungsbeginn

ENTSTÖRUNGSZEIT MAX. 4 STUNDEN

**AKTIVE UNTERSTÜTZUNG IM
PROBLEM UND CHANGE MANAGEMENT**

REGELMÄSSIGE FORTBILDUNGEN

- im Incident, Problem und Change Management
- kontinuierlicher Austausch von Best-Practice-Lösungen

ZERO-OUTAGE-ZERTIFIZIERUNG

MEHRWERT



KNOW-HOW

- Vielfältige Kooperationsmöglichkeiten
- Best Practice Sharing: Lernen von den bisherigen Erfolgen des Zero-Outage-Programms
- Nachhaltige Optimierung der eigenen Produkte und Prozesse (z. B. Effizienzsteigerung)



BUDGET

- Förderung proaktiver Qualitätsmaßnahmen durch T-Systems
- Attraktive Möglichkeit für Zusatzgeschäft – durch gemeinsame Entwicklung von Lösungen und Services



MARKE

- Prominentes Branding: „Zero Outage Certified Partner“ und „Zero Outage Certified Provider“ bei Ausschreibungen und Neugeschäftsaktivitäten
- Positionierung als Top Partner – inklusive jährlicher Auszeichnung der Besten der Besten



PARTNER OF THE YEAR

T-Systems zeichnet jährlich die Besten der Besten aus. Partner, die in den zurückliegenden zwölf Monaten einen besonders großen Beitrag zum Qualitätsprogramm Zero Outage geleistet haben, werden „Partner Of The Year“.

2016 ging die Auszeichnung an folgende Partner:



Stable Operations



Access Provider Americas



Best Service Improvement



Access Provider Europe



Access Provider Asia



ZERO OUTAGE
CERTIFIED PARTNER

ZERO OUTAGE
CERTIFIED PROVIDER

Sie interessieren sich für die Zero-Outage-Zertifizierung?
Sprechen Sie uns an:

T-Systems Partner Management
partner-management@telekom.de



T-Systems International GmbH
Hahnstraße 43 | 60528 Frankfurt am Main | Germany
info@t-systems.com | www.t-systems.de