



SUCCESS STORY GROUPE ROCHER

LE CONTEXTE

Le Groupe Rocher, fort de ses 16 000 collaborateurs, est un groupe familial, indépendant et précurseur dirigé par Bris Rocher, acteur de la vision de son grand-père, qui a su se développer, en appliquant son modèle de croissance durable.

Parce que l'avenir appartient aux marques incarnées, aux marques qui sont capables d'innover, de créer de la différence, de générer de l'émotion, de donner du sens, le Groupe Rocher protège l'identité de chacune de ses 8 marques, qu'elles appartiennent au monde des cosmétiques (Yves Rocher, Dr Pierre Ricaud, Daniel Jouvance, Kiotis, Flormar), à celui de l'embellissement de la maison (Stanhome) ou encore à l'univers de l'habillement pour petits et grands (Petit Bateau)...

Ce Groupe, d'origine bretonne, attaché à ses racines, est résolument tourné vers le monde, avec une présence dans près d'une centaine de pays. Depuis ses laboratoires, en passant par ses sites de production, chaque marque accompagne les cycles de vie de ses produits. Pour être toujours plus proche des femmes, et parce que la proximité avec ses clientes est une priorité, le Groupe Rocher s'engage à nouer avec elles une relation directe et privilégiée, digitale et personnalisée, grâce à la modernité, la diversité et la complémentarité de ses réseaux de distribution.

A travers des actions concrètes, le Groupe Rocher s'engage socialement et socialement, au quotidien et depuis toujours, en faveur de l'environnement, pour le respect de la Nature, pour les femmes, pour les enfants, ... Parce que, comme le disait Monsieur Yves Rocher lui-même, « nous avons un devoir suprême vis-à-vis des générations futures, de leur laisser une terre comme celle que nous avons reçue ».

En 2009, le Groupe Rocher a fait le choix structurant d'infogérer l'ensemble de ses applications SAP critiques. C'est dans ce contexte qu'il a choisi T-Systems pour l'hébergement de ses environnements.

T - - Systems -

LE DÉFI, NOTRE IMPLICATION ET LA SOLUTION

LE DÉFI

Le projet d'infogérance SAP répondait essentiellement à des objectifs d'amélioration de la sécurité et de maîtrise des coûts. La principale préoccupation consistait à pallier les risques inhérents à un hébergement en interne de ces applications. En cas de sinistre majeur, le plan de reprise d'activité prévoyait une durée d'interruption maximum (RTO) de 10 jours, avec une perte de données d'une journée. L'objectif : passer à un RTO de 1 jour, sans perte de données. Cette infogérance devait également être en accord avec la Politique Globale de Développement Durable et en totale adéquation avec l'ambition stratégique de digitalisation du Groupe. L'utilisation des nouvelles technologies devait ainsi permettre de diminuer le PUE, Power Usage Effectiveness, qui mesure l'efficacité énergétique d'un data center. Enfin, cette transition se devait d'être transparente pour les utilisateurs, et ce malgré une transformation technique majeure : le changement du système d'exploitation et de la plate-forme.

NOTRE IMPLICATION, LA SOLUTION

T-Systems héberge aujourd'hui l'environnement SAP du Groupe Rocher. La transition s'est déroulée sur l'année 2010. Les équipes précédemment dédiées à ces activités, ont alors été redéployées sur d'autres activités informatiques du Groupe. En avril 2011 puis en avril 2014, T-Systems a accompagné deux montées de version d'applications : Supply Chain Management puis ERP. Pendant la durée du projet, T-Systems a mis à disposition du Groupe Rocher un paysage

projet lui permettant d'augmenter ses ressources, puis de revenir à une capacité optimale, et ce sans investissement en terme de Capex. À la gestion flexible et dynamique des ressources pour une meilleure adaptabilité face à l'évolution des besoins du Groupe Rocher s'ajoute la capacité de T-Systems à suivre les évolutions technologiques en mettant à disposition des plates-formes au niveau de support requis par l'éditeur. C'est ainsi que des mises à niveau sont régulièrement effectuées sur les systèmes d'exploitation et les systèmes de base de données, afin que les applications SAP fonctionnent toujours dans les meilleures conditions opérationnelles. Les équipes du Groupe Rocher, de T-Systems et de SAP travaillent en parfaite collaboration et ont mis en place une coordination de tous les instants afin de résoudre tout incident dans les meilleurs délais, pour la plus grande satisfaction des utilisateurs.

POURQUOI AVOIR FAIT APPEL À T-SYSTEMS ?

La collaboration entre le Groupe Rocher et T-Systems avait débuté en 2003 lors de l'externalisation de l'hébergement des applications fonctionnant sur Mainframe. Les compétences et la longue expérience de T-Systems en termes d'hébergement et d'administration des applications SAP, ainsi que son engagement en termes de sécurité et de taux de disponibilité des applications, ont convaincu le Groupe Rocher. Par ailleurs la possibilité de gérer de manière flexible et dynamique les ressources, tant en termes de puissance que de capacités de stockage, à la hausse comme à la baisse, en fonction des besoins de la DSI, a été un critère décisif.

LES RÉSULTATS

Avec Dynamic SAP, le Groupe Rocher peut augmenter ou diminuer son besoin en puissance (nombre de SAPS) à la demande, en fonction de la variabilité de son activité, et ne payer que ce qu'il commande. Les coûts ont diminué, avec une plus grande scalabilité lors des projets et une meilleure prédictibilité. L'objectif sécuritaire a également été atteint puisque la durée d'interruption maximum (RTO) en cas de sinistre majeur serait aujourd'hui de 24 heures, sans perte de données. Par ailleurs, le Groupe Rocher bénéficie d'un taux de disponibilité de ses applications critiques d'au moins 99,5% et d'équipes T-Systems qui travaillent 24h/24, 7j sur 7, pour gérer son infrastructure informatique. Enfin, le savoir-faire de T-Systems en matière de gestion de l'énergie a permis de diminuer le PUE à 1,3.

« Avec nos applications SAP hébergées chez T-Systems, nous pouvons dormir sur nos deux oreilles ! »

Alain Hodara
Directeur Core IT
Groupe Rocher



GROUPE ROCHER