



# vCloud von T-Systems – auf höchste Sicherheit vertrauen

T-Systems bietet mit vCloud eine von VMware zertifizierte Private-Cloud-Lösung mit den höchsten Sicherheitsstandards. Damit Ihre Daten auch tatsächlich einen maximalen Schutz genießen, setzt T-Systems auf eine Vielzahl von relevanten Parametern, die sowohl technische als auch organisatorische Elemente beinhalten.

## Warum die vCloud so sicher ist

### Netzwerk-Infrastruktur

Nicht nur die Anwendung selbst, auch das Netzwerk der vCloud ist virtualisiert und standardisiert. Das bedeutet:

- Trennung der Netze (Service-, Internet-, Intranet-, Management-Zone)
- Einrichtung von Demilitarized Zones
- Entkopplung durch Sicherheitsgateways
- Logische Trennung von Mandanten auf Netzwerkebene

### Anbindung

Die Anbindung an das Cloud Management Portal erfolgt über zwei Möglichkeiten:

- Hybrid-Cloud-Modell mit Anbindung über das Internet,
- Private-Cloud-Modell mit Anbindung über private Netzwerkverbindungen.

Über vordefinierte Rollen und Berechtigungen werden die Zugriffe auf die vCloud kontrolliert. Der Zugriff der Kunden zum eigenen Netzwerk erfolgt dabei immer über einen Firewall-Cluster mit dezidiertem, virtueller Firewall.

Der Netzwerkverkehr selbst wird über Zonen getrennt, wobei jede Zone aus einem oder mehreren VLANs (Virtual Local Area Network) besteht und an einen einzigen Kunden gebunden ist.

### Storage

Bei vCloud wird der Storage zwischen mehreren Kunden, die vollständig und sicher voneinander getrennt sind, geteilt. Da der Storage virtualisiert ist, ist ein direkter Zugriff auf dieses System ausgeschlossen. Zusätzlich werden die physikalischen Festplatten von T-Systems verschlüsselt.

### Sicherheits-Monitoring

Die Infrastruktursysteme der vCloud werden über Sicherheits-Monitoring- und Alert-Tools überwacht. So werden laufend Authentifizierung, Autorisierung und Sicherheitsvorgaben überprüft, nach Schadsoftware gescannt und potenzielle Schwachstellen analysiert.

### Überprüfung

Von Beginn an wurde die vCloud Penetrations-, Last- und Funktionstest hinsichtlich ihrer Mehrmandantenfähigkeit unterzogen. Daraus resultierte ein durchwegs positives Ergebnis ohne ausgewiesene Schwachstellen. Unbefugter Zugriff auf Daten anderer Kunden ist somit nicht möglich.

### Protokollierung

Zur Nachvollziehbarkeit der Systemänderungen ist in der vCloud eine automatisierte Protokollierung ausgewählter Komponenten implementiert.

### Eigenverantwortung

Der Kunde hat die volle Kontrolle für seine aufgesetzten virtuellen Maschinen. Es liegt in seinem eigenen Verantwortungsbereich diese nach spezifischen Sicherheitsbedürfnissen abzusichern (Backups, Datenverschlüsselung, u.Ä.). Zusätzlich bietet T-Systems Disaster Recovery im Self-Service-Modell als optionale Leistung an.

### Empfohlene Sicherheits-Features

Zur Erhöhung der Sicherheit Ihrer vCloud werden folgende Features zur Verfügung gestellt:

- Account- und Berechtigungsmanagement im vCloud Director
- Verwendung von sicheren Netzwerkprotokollen
- Definition von Firewall-Regeln basierend auf Whitelists
- Trennung von internen Applikationen in verschiedene Tiers
- Backup virtueller Maschinen über Backup-as-a-Service-Lösungen (optional)
- Absicherung aller Systeme (Internet und Administration) durch starke Authentifizierung

### Sicherheitsstandards bei T-Systems Austria

T-Systems betreibt eine Enterprise-Architektur für Informationssicherheit. Sie definiert standardisierte Vorgehensweisen, Prozesse und Anforderungen und basiert auf anerkannten Zertifikaten. Die internen T-Systems-Standards sind Bestandteil des zertifizierten Informations-Sicherheit-Management-Systems.

#### **T-Systems besitzt Corporate-Zertifikate für folgende Standards:**

- Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001.
- Managementsystem für Informationssicherheit nach ISO/IEC 27001.
- IT-Service-Management-System (ITILv3) nach ISO/IEC 20000.
- Umweltmanagementsystem nach ISO14001.
- Managementsystem für Arbeits- / Gesundheitsschutz OHSAS 18001.
- Assurance Engagements für Service Organisationen ISAE3402.

#### **HABEN SIE NOCH FRAGEN?**

[www.t-systems.at](http://www.t-systems.at)

oder besuchen Sie unseren Blog:

<http://blog.t-systems.at>

#### **EXPERTENKONTAKT**

Stefan Gschröfl

Solution Architect | ICT Solution Sales

[stefan.gschröfl@t-systems.at](mailto:stefan.gschröfl@t-systems.at)

+43 676 8642 8697

#### **HERAUSGEBER**

T-Systems Austria GesmbH

Rennweg 97-99

1030 Wien

Österreich