

In Kooperation mit



**KOSTENLOS
TESTEN
6 WOCHEN**

EINFACH SICHER KOMMUNIZIEREN

Enterprise Messaging mit NetSfere

KEIN TAG OHNE

Täglich versenden Menschen weltweit 65 Milliarden Nachrichten über WhatsApp. Nicht zuletzt dank der führenden Konsumenten-App gehören Messages heute zum Alltag der Menschen. Die schnelle, mobile Info ist mittlerweile auch in den Unternehmen angekommen. Davon nutzen 70 Prozent bereits Chat-Apps für eine schnelle und einfache Kommunikation der Mitarbeiter untereinander. 61 Prozent setzen sie für Gruppendiskussionen ein. Auf der anderen Seite wissen 41 Prozent aller Unternehmen nicht, ob ihre Mitarbeiter das Konsumenten-Messaging auch für die geschäftliche Kommunikation verwenden. Hier lauern große Risiken, etwa die Verletzung der Compliance und des Datenschutzgesetzes, Verlust und Diebstahl von Firmendaten oder gar das Einschleusen von Schad-Software. Bei der geschäftlichen Nutzung übernimmt zum Beispiel WhatsApp keine Haftung für derartige Schäden. Dieses Problem löst die sichere Messaging-Lösung NetSfere, die speziell für Unternehmen entwickelt wurde. Aufgrund ihrer wertvollen Features, Sicherheit und IT-Integrationsmöglichkeit gewinnt NetSfere am Markt zunehmend an Bedeutung. Weltweit belegt NetSfere laut Ovum-Studie Platz 3, in Deutschland Platz 2. Für eine effiziente und hochsichere Kollaboration realisiert T-Systems NetSfere in Ihrem Unternehmen, wahlweise in der Cloud, bei Ihnen vor Ort oder als Hybrid-Lösung.

NETSFERE HIGHLIGHTS

- Mobile Kommunikationslösung für geschlossene Benutzergruppen
- Mit HD-Telefonie und Video Broadcasts
- Für alle gängigen mobilen Betriebssysteme und PC
- Ende zu Ende verschlüsselte Konversationen
- IT-Administratoren steuern die Benutzerkonten und Sicherheitsrichtlinien
- Kontrolle über Kommunikationsbeziehungen und Anhänge
- Schnelles (De-)Aktivieren von Benutzer- und Gast-Accounts
- Remote-Löschung von Inhalten auf verloren gegangenen oder gestohlenen Geräten
- Statistiken, Reports und sichere Archivierung
- Bot mit künstlicher Intelligenz für die automatisierte Beantwortung offener Fragen zur Mitarbeiterentlastung
- Verfügbar als Cloud-basierte, On-Premise- und Hybrid-Lösung
- Konformität gemäß der Datenschutzgrundverordnung

**Gewinner der Kategorie Digitalisierung
in der Gesundheitswirtschaft 2018**
Entscheiderfabrik, Februar 2018

T · · Systems ·

HOCHFUNKTIONALER ZUSCHNITT AUF UNTERNEHMEN



**Modernste
Ende-zu-Ende-
Verschlüsselung**



**Zentrale Kontrolle
und Administration**



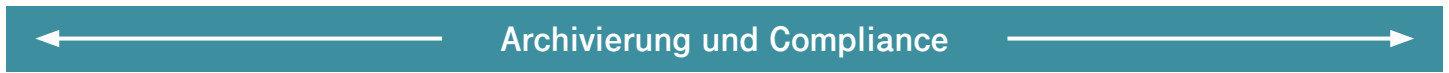
**Synchronisierung
in Echtzeit**



**HD-Audioanrufe und
Broadcast-Kommuni-
kationskanäle**



**Einbindung externer
Teilnehmer**



MODERNSTE ENDE-ZU-ENDE-VERSCHLÜSSELUNG

NetSfere sorgt für Sicherheit durch erstklassigen Schutz für Konversationen und unternehmensinterne Daten. Zentrale Funktion zur Wahrung der Vertraulichkeit der Unternehmenskommunikation ist die Verschlüsselung mittels eines der derzeit modernsten Verfahrens. Das Secure Real-Time Transport Protocol (SRTP) verwendet den 256-Bit-AES-Algorithmus mit elliptischem Kurvenschlüsselaustausch. Die Verschlüsselung erfolgt von Gerät zu Gerät und sichert jede Nachricht und jeden Anhang ununterbrochen entlang des gesamten Übertragungsweges mit einem eindeutigen Schlüssel ab.

ZENTRALE KONTROLLE UND ADMINISTRATION

Der IT-Administrator behält die komplette Kontrolle über die Umsetzung der vorgegebenen Endbenutzerrichtlinien sowie der administrativen, physischen und technischen Sicherheitsmaßnahmen. Über ein webbasiertes Kontrollfeld kann er Benutzerkonten deaktivieren, mobile Geräte remote löschen, Anhänge nach Dateityp und Plattform sperren, Dateizugriffe, Dateispeicherung und Nutzungsstatistiken einsehen.

SYNCHRONISIERUNG IN ECHTZEIT

Mit NetSfere können Teammitglieder sofort kommunizieren und zusammenarbeiten. Die Informationen werden über verschiedene Geräte hinweg in Echtzeit synchronisiert, Nachrichten- und Zustellungstatus sind sofort sichtbar. Nutzt ein Mitarbeiter ein anderes Mobilgerät, muss er nur die App installieren, sich mit seinem bestehenden Konto anmelden und schon stehen ihm alle persönlichen Nachrichten zur Verfügung. Auch ganze Anrufverläufe können über mehrere Geräte hinweg synchronisiert werden.

HD-AUDIOANRUF UND BROADCAST-KOMMUNIKATIONSKANÄLE

Aus der App heraus zu telefonieren und Videos zu veröffentlichen, bedarf im Business-Umfeld höchster Qualität. So ermöglicht NetSfere verschlüsselte Audioanrufe in HD-Qualität und leistungsfähiges Video Broadcast.

EINBINDUNG EXTERNER TEILNEHMER

Durch die Gästefunktion und personalisierte Einladungen können externe Nutzer über einen URL-Zugang an Konversationen beteiligt werden. Permanent oder zeitbegrenzt eingerichtete, sichere Chat-Räume vereinfachen die Zusammenarbeit mit externen Teilnehmern deutlich.

ARCHIVIERUNG UND COMPLIANCE

Um Compliance-Vorgaben zu erfüllen, können alle gesendeten Nachrichten archiviert werden. Diese bleiben langfristig verfügbar, selbst wenn der Benutzer seine Nachrichten löscht. Der Administrator behält die Kontrolle über alle Archive und Zugriffe, die außerdem protokolliert werden. Jederzeit kann er entsprechende Berichte abrufen und für Audits entsprechende Reports generieren.

10-FACHER DATENSCHUTZ

1. Kein Zugriff auf das lokale Adressbuch des Nutzers
2. Schutz der Messaging-Metadaten durch End-to-End-Verschlüsselung
3. Keine Datenspeicherung bzw. kein Datentransfer außerhalb der Europäischen Union
4. Volle Kontrolle über alle Integrationen, Bots und APIs
5. Option zur vollständigen Daten- und Nutzerlöschung
6. Der Datenschutzbeauftragte hat die Möglichkeit, Sicherheitsverletzungen zu kontrollieren
7. Vollständig durchsuchbares Messaging-Archiv
8. Pseudonymisierung und Verschlüsselung aller personenbezogenen Daten
9. Schutz gegen den unerwünschten, schadenverursachenden Abfluss von Daten (Data Loss Prevention)
10. Audit-Logs und Protokollierung aller wesentlichen Vorgänge

KONTAKT

Ihr persönlicher Kundenberater oder per
EMail unter mobile-enterprise@telekom.de
www.t-systems.de/mobile

HERAUSGEBER

T-Systems International GmbH
Hahnstraße 43d
60528 Frankfurt am Main, Deutschland