

Distribuidor especializado de productos sanitarios: Reforzando la seguridad y mejorando la experiencia del usuario

T-Systems ha ayudado a mejorar el modelo de seguridad TIC para los principales portales web de un distribuidor líder de soluciones sanitarias en España.



powered by
aws

“La perfecta integración de los servicios nativos de AWS ha permitido al cliente aprovechar la escalabilidad y la eficiencia, al tiempo que garantiza la seguridad”

Albert Trullols, T-Systems

La seguridad de IT es un componente crucial para que las empresas de atención médica de rápido crecimiento mejoren su postura de seguridad y trabajen para cumplir con los estándares regulatorios en la nube. El cliente es un distribuidor líder de soluciones sanitarias en España y un proveedor de servicios integrales para clínicas y laboratorios sanitarios. La empresa proporciona equipos, suministros y soluciones a profesionales médicos y clínicas. Ofrece una cartera diversa de productos, incluidos instrumentos, materiales y tecnología, para respaldar las prácticas médicas en la prestación de una atención médica eficaz y de alta calidad.

A lo largo de los años, la empresa ha establecido una presencia global y se ha expandido a gran velocidad, con portales web que cubren numerosos países. Además, la organización ofrece formación a los profesionales de la salud, promueve la digitalización de los servicios y mucho más.

Si bien la totalidad de la infraestructura de sus portales web se implementa en AWS, el cliente aún no había utilizado sus capacidades nativas para mejorar la seguridad. Con el apoyo del equipo de T-Systems, el cliente ha podido aprovechar los servicios nativos de AWS para mejorar la seguridad y la experiencia del usuario.

De un vistazo

- Un proveedor de servicios globales integrales para el sector médico con portales web para varios países
- Implementación de servicios nativos de AWS para mejorar la seguridad y la experiencia del usuario
- Uso del servicio de entrega de contenidos
- Seguridad mejorada contra DDoS, inyección de código y otras amenazas.
- Panel de métricas de seguridad personalizado para cada portal web para visualizar fácilmente el estado
- Respuesta automatizada a brechas de seguridad y análisis de registros de actividad en tiempo real
- Proporcionar capacitación a los equipos técnicos para garantizar su comodidad y confianza en la nueva solución.

Referencia en detalle

El reto

Como distribuidor de equipos médicos al servicio de clínicas y hospitales en España y otros países, la empresa ha crecido enormemente en los últimos años. El cliente necesitaba apoyo con los servicios de IT, ya que su equipo interno necesitaba ser más grande y capaz de satisfacer las crecientes necesidades de IT de la empresa de rápido crecimiento. Necesitaban un socio ingenioso y experimentado que les ayudara en su viaje de crecimiento. Con sus sólidas habilidades técnicas y experiencia, T-Systems estaba bien posicionada para ayudar al cliente a mejorar la eficiencia operativa y la seguridad.

El equipo de T-Systems, compuesto por especialistas en seguridad, evaluó la infraestructura de IT existente para proporcionar sugerencias e identificar brechas. Informaron al cliente de que la empresa era vulnerable a las interrupciones de seguridad, ya que los sistemas no estaban protegidos.

Desafortunadamente, tuvieron algunas interrupciones durante la misma semana, lo que llevó a priorizar la seguridad e identificar problemas de seguridad que requerían una acción rápida. El equipo también se dio cuenta de que, si bien toda la infraestructura que soporta los portales de los clientes se implementa en AWS, no estaban utilizando sus servicios nativos para mejorar la seguridad y la experiencia del usuario. A continuación, el equipo de T-Systems explicó los distintos servicios de seguridad de AWS, incluidos AWS Shield, CloudFront y Load Balancer, antes de migrar a los servicios nativos de AWS.

La solución

Tras una evaluación de la situación actual y de los requisitos de seguridad, el equipo de T-Systems se reunió de nuevo con el cliente para determinar cómo diseñar una solución que satisficiera sus demandas. Los portales web del cliente sirven a varios países. Por lo tanto, la primera solución que utilizaron fue AWS CloudFront, un servicio de red de entrega de contenido (CDN) diseñado para ofrecer un excelente rendimiento, seguridad y facilidad. El servicio de entrega de contenido garantiza una mejor experiencia de usuario y una entrega óptima de contenido.

Además, se implementó AWS WAF (Web Application Firewall), un firewall que protege el servidor de aplicaciones web de diversas amenazas de Internet como DDoS, inyección de código, etc. Y lo que es más importante, el cliente ya no tenía que gestionar las reglas y las bases de datos, ya que ahora podía recibir respuestas automatizadas a las amenazas de seguridad.

Los dashboards de los portales web en todas las geografías permiten al equipo ver el estado de un vistazo. El cliente puede utilizar palabras SQL para obtener información en tiempo real utilizando AWS Athena, una herramienta interactiva de análisis de datos que procesa consultas complejas en un corto período de tiempo. Los datos se almacenan en un bucket de S3 y Athena puede extraerlos de forma lógica y sencilla a través de solicitudes SQL.

El aprendizaje y la formación son componentes esenciales de la solución. T-Systems ofreció documentación y formación para garantizar la comodidad y la confianza del equipo interno a la hora de adoptar la nueva solución. Esto ha ayudado al cliente a desarrollar las habilidades necesarias para evaluar su situación de seguridad.

Beneficios para el cliente

Además de reducir significativamente el riesgo de brechas de seguridad, la solución ha ayudado a modernizar las soluciones implementadas en entornos de AWS. Los servicios han permitido el uso de capacidades nativas de servicio y su integración para mejorar los tiempos de respuesta a los problemas de seguridad. Se puede acceder fácilmente a la conectividad de red directa y al soporte de expertos cuando se utilizan los servicios nativos de AWS.

Una de las principales ventajas es una mejor experiencia de usuario y un tiempo de reacción más rápido. El cliente ahora se siente seguro en la nube. Además, el camino para mejorar su postura de seguridad demuestra el valor de un enfoque exhaustivo y proactivo de la seguridad en la nube, especialmente para las organizaciones sanitarias. El éxito de este proyecto también ha aumentado la confianza y ha allanado el camino para futuros proyectos y una asociación a largo plazo con T-Systems.

Contact

www.t-systems.com/contact
00800 33 090300*

** from the following countries: Austria, Belgium, Denmark, France, Germany, Great Britain, Luxembourg, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, South Africa, Spain, Sweden and Switzerland.*

Published by

T-Systems International GmbH
Marketing
Hahnstraße 43d
60528 Frankfurt am Main
Germany