

Aena Brasil: Nachhaltiges Wachstum und verbesserte Performance

Aena implementiert SAP S/4HANA in seinem Betrieb in Brasilien innerhalb von nur 4 Monaten.



Referenzprojekt:



„Die Experten bei T-Systems waren extrem engagiert und hatten ihre Ziele optimal auf die von Aena abgestimmt. Die Zusammenarbeit fühlte sich an, als wären wir alle in einem gemeinsamen Team – und das war die Grundlage für den Projekterfolg.“

Emerson Thomazini, ICT Director, Aena

Flughafenbetreiber setzen auf Effizienz, Sicherheit und Kundenzufriedenheit, um einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten. Aena Brasil ist der brasilianische Ableger des spanischen Unternehmens Aena, dem weltweit größten Flughafenbetreiber gemessen am Passagieraufkommen, welcher 46 Flughäfen und zwei Hubschrauberlandeplätze in Spanien betreibt. Dem Unternehmen gehören zudem 51 % des Flughafens London-Luton und es betreibt zwölf Flughäfen in Mexiko, zwei in Kolumbien und zwei auf Jamaika.

Seit 2020 hat der Konzessionsinhaber 17 Flughäfen in Brasilien mit einem Anteil von rund 20 % am Flugverkehr des Landes gemanagt, und hat damit das größte Flughafenetz des Landes geschaffen.

Der Flughafenbetreiber kombiniert seine große Erfahrung in diesem Bereich mit einem integrierten Ansatz, der zu erhöhten Synergien und einer gestiegenen Effizienz im Betrieb geführt hat.

Aena hat seinen Betrieb in Brasilien ausgebaut und ist seit 2023 für weitere 11 Flughafenterminals, darunter auch Congonhas, zuständig. Um im Rahmen der Konzession einen integrierten Betrieb aller 17 Flughäfen zu gewährleisten, entschied sich das Unternehmen für T-Systems. Gemeinsam möchte man entsprechend den weltweit geltenden Standards der Muttergesellschaft SAP S/4HANA in den neuen Terminals implementieren. Das erforderte eine Zusammenarbeit zwischen den Teams von T-Systems und Aena, die durch anspruchsvolle Deadlines und komplexe regulatorische Vorgaben in der Region erschwert wurde.

Der Erfolg des Projekts war vor allem dem Engagement der Teams, einer effizienten Governance und Mitbestimmung bei der Leitung zuzuschreiben. Das führte zu einer stabilen Implementierung ohne irgendwelche Beeinträchtigungen.



Auf einen Blick

- Implementierung von SAP S/4HANA ERP während des laufenden Betriebs von 11 Flughafenterminals in Brasilien – innerhalb von nur 4 Monaten
- Anwendung der SAP Activate-Methode
- Einsatz von Power BI zur Konsolidierung der Tests und Erzielung einer besseren Datenvisualisierung in Echtzeit
- Periodische Treffen mit dem spanischen Team zwecks Abstimmung und Sammlung von Technik- und Management-Informationen
- Stabilität der Lösung bei kompletter Informations-Transparenz
- Die vom Unternehmen betriebenen 11 neuen Flughäfen, einschließlich des Flughafens Congonhas, haben vom ersten Tag an ERP genutzt

Die Referenz im Detail

Herausforderungen des Kunden

Aufbauend auf eine ehrgeizige Betriebsplanung in Brasilien begann der weltweit operierende Flughafenbetreiber Aena im Jahr 2020 mit der Ausübung der Konzession an sechs Flughäfen im Nordosten des Landes. Im August 2022 gewann das Unternehmen eine Auktion für die Terminals von elf weiteren Flughäfen – unter anderem vom Flughafen Congonhas –, wodurch es zum größten Flughafenbetreiber des Landes wurde.

Mit der Betriebsübernahme dieser neuen Terminals im Oktober 2023 hatte das Unternehmen kaum Zeit, ein Managementsystem zu implementieren, mit dessen Hilfe der Betrieb von Anfang an stabil und reibungslos laufen würde – als Teil des Flughafenetzes im Nordosten und im Einklang mit den von der Muttergesellschaft in Spanien vorgegebenen Standards.

Um eine vollständige Konformität der weltweiten Verträge zu gewährleisten, entschied sich Aena, T-Systems mit der Implementierung von SAP S/4HANA ERP in seinem brasilianischen Betrieb zu beauftragen. Das Wichtigste bei dieser Zusammenarbeit mit T-Systems do Brasil war, herauszufinden, wie sich ein Managementsystem in nur vier Monaten betriebsbereit einrichten lässt.

Lösung von T-Systems

Die Plattform sollte die Stabilität des gesamten Finanz- und Buchhaltungsbereichs sicherstellen und außerdem eine kundenspezifische Anpassung des im Betrieb der Flughäfen im Nordosten des Landes bereits bestehenden SAP-Systems für eine gesicherte Integration von Informationen abbilden.

Dabei konnte sich Aena auf die Erfahrung seiner Mitarbeitenden verlassen, die bereits zuvor die Lösung implementiert hatten, sowie die der Consultants von T-Systems, die sukzessive mit der Befragung der Nutzer*innen begannen, um die bereits vorhandene Dokumentation zu überprüfen und so für eine schnelle und fehlerfreie Entwicklung zu sorgen. Ziel war es nicht nur, etwas Neues zu schaffen, sondern auch durch Problemerkennung das bereits Bestehende zu verbessern und alles innerhalb von nur vier Monaten zum Laufen zu bringen.

An diesem Prozess beteiligt waren die Töchter von T-Systems in Spanien und Brasilien sowie die Teams von Aena in diesen beiden Ländern. Dabei mussten die jeweiligen regulatorischen Eigenheiten in den elf Bundesstaaten bei den betriebenen Flughäfen berücksichtigt werden, was die Durchführung dieser Transformation noch komplexer machte – in verschiedenen Sprachen und in unterschiedlichen Zeitzonen. Zusätzlich zur SAP Activate-Methode wurde Power BI zur Konsolidierung der Tests und Erzielung einer besseren Datenvisualisierung in Echtzeit eingesetzt.

„Der Zeitplan von T-Systems stellte sicher, dass wir das System rechtzeitig würden implementieren können. Dies war entscheidend bei der Wahl dieses Unternehmens als unser Partner.“

Raul Moya Gonzalez, COO, Aena

Business Impact

Der ursprüngliche Zeitplan konnte mit Blick auf die Einführung eingehalten werden, so dass sowohl im Bereich Steuern als auch in der Buchhaltung und Rechnungsstellung der Betrieb rechtzeitig aufgenommen werden konnte. Die präzise Implementierung gewährleistete die Stabilität und komplette Transparenz der Lösung, die sich auch in der Genauigkeit der internen Kontrollen zeigte – ein wichtiger Punkt für Aena, ein Unternehmen, das in Spanien teilweise börsennotiert ist.

Obwohl einige Bedingungen – wie beispielsweise Zeitmangel oder die Zusammenarbeit zwischen mehreren Unternehmen und Neukunden – nicht optimal waren, trugen die Einbeziehung von Aenas Betrieb in Spanien sowie die hochwertige Projektleitung durch T-Systems entscheidend dazu bei, dass die Installation reibungslos und fristgerecht ablief.

Kontakt

www.t-systems.com/kontakt
0800 33 09030

Herausgeber

T-Systems International GmbH
Marketing
Hahnstraße 43d
60528 Frankfurt am Main
Germany