

UNTERNEHMENSPRÄSENTATION  
MAI 2025

**T Systems**

# FÜHRENDER EUROPÄISCHER ANBIETER VON IT SERVICES



**T-Systems** ist integraler Bestandteil der **Deutschen Telekom**. Dieses starke Ökosystem aus Expertise, Netzwerk und finanzieller Schlagkraft nutzen wir **zu Ihrem Vorteil.** 

**#1** DEUTSCHER  
MARKEN

**#1** EUROPÄISCHER  
MARKEN

**# 11** GLOBALER  
MARKEN



## Über die Deutsche Telekom

**1** der weltweit **stärksten Marken** 

**> 50** Länder

**115,8 Mrd. €** Umsatz in **2024**

**318 Mio.** Kunden

**> 1.000** global führende **Partner**

**198.194** Mitarbeiter weltweit

Wir sind groß  
genug, um  
**global zu  
skalieren,**  
und klein  
genug, um  
für unsere  
Kunden  
**da zu sein.**



## Über T-Systems

**Nr. 1**

**IT Service Anbieter**  
in Deutschland und Nr. 2 in DACH

**4 Mrd. €**

Umsatz mit **+2,8 %**  
**organischem Umsatzwachstum**

**8**

**Security Operation Center (SOCs)**, die global  
**> 36 Mio. Cyberangriffe pro Tag** abwehren

**26**

**Länder** in USA, LATAM,  
Europa und Asien



**> 500**

**führende Technologiepartner**  
und -dienstleister



**> 1.000**

**Kundenreferenzen**

**> 26.000**

Mitarbeiter (FTE) mit  
**> 20.000 zertifizierten Experten**





Wir begleiten Sie auf Ihrer Reise in ein **modernes, sicheres und resilientes digitales Umfeld**, und zwar **Ende-zu-Ende entlang der digitalen Wertschöpfungskette**.



## Unsere **Aufstellung**



1 | Sicherheitsdienstleistungen in der internationalen Präsenz von T-Systems

2 | In Zusammenarbeit mit T Business, Telekom Deutschland, Deutschland

T-Systems ist einer der **zuverlässigsten** Serviceanbieter für Großkunden. Als **One T** bieten wir **IT und Konnektivität aus einer Hand.**



1) TRI\*M study/competitor study 2024



Klick für mehr Informationen

## Dafür steht T-Systems

**One T**

IT und TK-Lösungen für Großkunden **weltweit**



**E2E**

digitale Lösungen, für die **digitale Transformation** in allen Industrien

T-Systems ist in den **TOP 3**

der Europäischen **Kunden-zufriedenheit** Benchmarks<sup>1</sup>

**> 100**

**Führungspositionen** in 30 Benchmark Berichten von Analysten



T-Systems ist einer von **3**

**RISE with SAP** Premium Anbietern in Deutschland



**100 %**

**Zero Outage Kultur** Qualität und Reliabilität



# Wenn digitale Lösungen wirklich wichtig sind!

## Wussten Sie, dass wir ...



**... jeden Tag 1.500 Autos**

vollautonom von 6 US- und EU-Werken globaler Automobilhersteller zum Parkplatz fahren?



**... die Verteidigung**

von Deutschland unterstützen?



**... 15 große Sprachmodelle hosten,**

über unsere AI Foundation Services, die regulierte Branchen unterstützen?



**... 50 % der deutschen**

Versicherungspolizen auf unserer souveränen Open Sovereign Cloud hosten?



**... 13 Millionen Pakete**

pro Tag für ein globales Logistikunternehmen mit intelligentem Routing ausliefern?



**... 40 Millionen Passagiere**

auf Indiens größtem Flughafen in Bangalore sichern?



**... Menschen verteidigen**

gegen Angriffe, z. B. bei Fußballspielen?



**... Kinder sicher**

zu den Landshuter Schulen bringen?



**... die Sächsische Finanzverwaltung**

bei ihrer Prozessautomatisierung unterstützen?



**... das E-Government in Katalonien**

mit Cloud- und Smart-City-Lösungen ermöglichen?



**... 150.000 Polizeibeamten**

ermöglichen digital zu arbeiten?



**... den Katastrophenschutz**

digitalisieren mit unserem KatHelfer Pro?





# Unser globales Portfolio verbindet **horizontale Lösungen** mit **fundierter Industrieexpertise**.



## Automobilindustrie

- Customer experience
- Software-defined vehicle
- Industry-X
- Journey to cloud



## Öffentlicher Sektor

- Digitale Verwaltung
- Nachhaltigkeit öffentlicher Sektor
- Digitale Souveränität



## Gesundheitswesen

- Digitalisierung von Krankenhäusern
- Digitale Krankenversicherung
- Telematic Infrastruktur 2.0
- Digitalisierung der Pflege



## Verteidigung

- Digitale Infrastruktur
- Transport Operations
- Digitale Instandhaltung

## Sicherheit

Sicherheit für Ihr Geschäft durch modernste Sicherheitsservices



## Beratung

Die Kombination aus Managementberatung und fundierter Technologieexpertise, um Sie durch die Reise der digitalen Transformation zu führen



## Digital

Entwicklung von und Unterstützung bei Ihrer Digitalisierungsstrategie

1010

## Cloud

Aufsetzen und Management von Multi-Cloud Umfeldern



## Konnektivität

Die Basis für erfolgreiche Digitalisierung mit schnellem, agilem und sicherem Zugriff auf Daten und Anwendungen weltweit



- Connected Kunden und Mitarbeiter
- Lieferkettenmanagement
- Nachhaltige Logistikversorgung
- Handels-IT-Modernisierung

- Digitalisierung und Monetarisierung
- Transformation und Modernisierung
- Sicherheit und Compliance

- Beschleunigte Innovation
- Resiliente Lieferketten
- Smarte, nachhaltige Fabriken
- Connected Products und Services

- Digitale Infrastruktur
- Transport Operations
- Digitale Instandhaltung
- Fahrgasterlebnis



## Handel und Logistik



## Finanzsektor



## Fertigungssektor



## Öffentlicher Personenverkehr

# Unser USP: Kombination aus IT und TC, Begleitung auf dem Weg vom Altsystem zur Digitallösung, Nähe und Vertrauen trotz globaler Präsenz.

## T Systems



### Ende-zu-Ende-ICT

**ICT-Akteur Nr. 1** in Deutschland  
**ICT-Akteur Nr. 2** in Europa



### Cloud, Digital, KI

Der einzige Anbieter mit **E2E-**  
Angebot in **Multi- und Hybrid-**  
**Cloud-Umgebungen**

**Digital = 35 %** des Umsatzes

**Vollständige AI** Customer Journey



### Sicherheit in unserer DNA

**Anbieter Nr. 1** im Bereich  
**Sicherheit** in Deutschland

**24/7**-Betrieb in **8 SOC**s  
(Security Operation Centers)

**60.000+** Angriffe pro Stunde



### Digitale Souveränität

**Verlässlicher** europäischer Akteur  
Erfüllung sämtlicher  
**Ansprüche an Souveränität**



### Verlässlich und glocal

**26 Länder und 4 Strategic**  
**Delivery Center** weltweit

IT-Anbieter **Nr. 1** in Deutschland



### Qualität und Zuverlässigkeit

**15.000+** Anwendungen migriert  
(Zero Outage und Zero Failure)

**TRI:M-CSAT-Score** von **98 = Nr. 1**



### Branchenkompetenz

**Nr. 1** im öffentlichen Sektor

**Nr. 1** im Verkehrswesen

**Nr. 2** in der **Fertigungsindustrie**



### Nachhaltigkeit

**100 %** Regenerativstrom

**–55 %** der **Gesamtemissionen**  
bis 2030

Praxiserprobt durch uns – maßgeschneidert für unsere Kunden





# Unsere **Kunden** **profitieren** von unserer Kenntnis innovativer Technologien.



## Echte Verbesserungen durch KI

### 100 % QUALITÄT

Wir haben auf Basis von KI einen **vollautomatisierten Qualitätssicherungsprozess** geschaffen, der **Zero Outage** ermöglicht und bei unserem Deutschen OEM-Automobilkunden die **Fehleranfälligkeit reduziert**.

### 100 % KONFORM

Durch die Nutzung von Generativer KI stellen wir mit unserem Gesetzmonitor sicher, dass **autonomes Fahren** in allen Ländern mit der entsprechenden **Rechtsgrundlage konform** ist.

### 100 % SICHER

Im Kampf gegen Blutvergiftung retten wir jeden Tag **hunderte von Menschenleben** mit Hilfe unserer KI-Lösung.

### 100 % ZUVERLÄSSIG

Wir stellen Kunden **akkurate Informationen zu Ankunfts- und Abfahrtszeiten** im öffentlichen Personenverkehr zur Verfügung – mit einer zu **99,9 % garantierten Verfügbarkeit** unseres Services.

# Wir machen Kunden zu Fans.

“ Mit der **T-Systems Sovereign Cloud**, powered by Google Cloud, können wir jetzt mit einer **innovativen, KI-basierten Lösung** die **Einhaltung von Geldwäschegesetz-/GWG-Compliance** sicherstellen.

\_\_\_\_\_ *Maximilian Reinhard, Founder und CPO bei Legalian.io*

“ Die **Fachleute von T-Systems** waren **äußerst engagiert** und hatten ihre Ziele sehr gut mit denen von Aena abgestimmt. Sie arbeiteten so, als ob wir Mitglieder eines einzigen Teams wären, was **für den Erfolg des SAP S/4HANA-Projekts** von grundlegender Bedeutung war.

\_\_\_\_\_ *Emerson Thomazini, ICT Director bei Aena Brasil*

“ In der Luftfahrt hat Sicherheit schon immer eine große Rolle gespielt, und wir sind sehr froh, dass ein **starker und zuverlässiger Partner wie Telekom Security** uns absichert und flexibel auf unsere IT Sicherheitsbedürfnisse reagiert.

\_\_\_\_\_ *Naby Diaw, CISO bei Lufthansa Group*

# Global Player und Hidden Champions vertrauen uns.



# Ihre Herausforderungen zu lösen, ist **unsere Mission.**



## Adressierte **Kunden-**herausforderungen

### **DIGITALISIERUNG**

Durch RPA hat T-Systems den Bestellprozess von täglich > 600 “Deutschland-Tickets” automatisiert und dadurch Transdev geholfen, **die Kosten für 60 zusätzliche FTE zu vermeiden.**

### **RESILIENZ**

Durch KI basierte Lösungen konnten wir Vorfälle schnell lösen und die Ausfallkosten für einen Logistikgiganten minimieren.

Dadurch **wurden die Vorfälle auf Null reduziert.**

### **JOURNEY TO CLOUD**

Dank T-Systems’ Cloud Consulting und der Migration in eine Public Cloud Lösung konnte ein großer Pipelinebetreiber seine **IT-Kosten um 40 % reduzieren.**

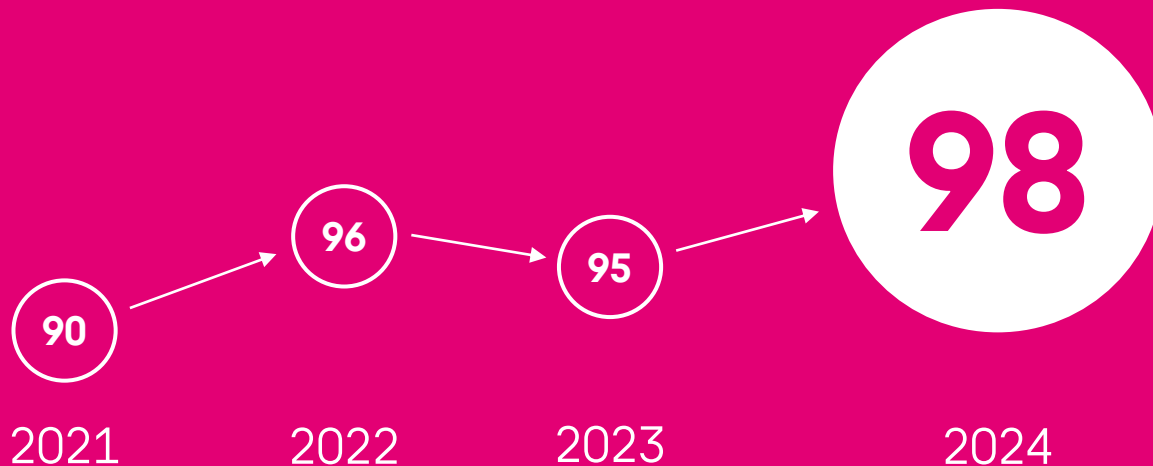
### **NACHHALTIGKEIT**

Durch eine konsolidierte, effizientere Nutzung von IT-Kapazitäten konnten wir den CO<sub>2</sub> Fußabdruck der Gerresheimer AG **um mehr als 90 % reduzieren.**



# Und die **Zufriedenheit** unserer **Kunden** ist unser Antrieb.

**Nr. 1** im **TRI\*M** vor allen **IT-peers\***



\* I Inkl. HCL (93), Accenture (88), Atos (81), TCS (78), Capgemini (77) - Wettbewerbsdurchschnitt = 89



**Digitale Expertise bestätigt**

## Zwei Drittel

unserer Kunden sehen uns als

... **digitalen Dienstleister** mit umfassenden Lösungen in den Bereichen **Beratung, Digitalisierung** und **Sicherheit**.

... **branchenspezifische Lösungen** für die gesamte **Wertschöpfungskette** seiner Kunden.

... **+15.000 Anwendungen** in **Zero Outage/Failure-Qualität** migriert.

Ihre **Nachhaltigkeitsziele** sind uns ebenso wichtig wie unsere eigenen.

Wie können wir Ihnen helfen, Ihre **Nachhaltigkeitsziele zu erreichen?**  
Unsere **Rechenzentren** arbeiten völlig energieeffizient.



Zertifiziertes Mitglied  
des **Climate Neutral  
Data Center Pact**



Hocheffizientes  
**LEED-zertifiziertes**  
Rechenzentrum Biere



**EU Verhaltenskodex**  
ausgezeichnet als das energie-  
effizienteste Rechenzentrum  
in Europa in 2023

**ISG Provider Lens**

Europe 2023

Sustainability and ESG  
Strategy and Enablement Services

**ISG Provider Lens**

Europe 2023

Sustainability and ESG  
Technology Solutions and Implementation Services-IT

**ISG Provider Lens**

Europe 2023

Sustainability and ESG  
Technology Solutions and Implementation Services-OT



Wir bieten ein umfassendes **ESG-Portfolio**

Durch PAC Analysten als führend positioniert und gelistet in der ISG Provider Lens™ – Sustainability und ESG services (Europa).

Unser  
Versprechen an  
Sie: Wir fordern  
und fördern eine  
**Customer First**  
und **Zero Outage**  
Haltung.

Zu Ihren Diensten:  
**T-Systems  
Management**



**Dr. Ferri Abolhassan**  
Chief Executive Officer und  
Mitglied des Vorstands,  
Deutsche Telekom



**Elke Anderl**  
Chief Commercial  
Officer



**Christoph Ahrendt**  
Chief Financial  
Officer



**Zsuzsanna Friedl**  
Chief Human  
Resources Officer



**Peter Lorenz**  
Senior Vice President  
Digital Solutions



**Gregory Hyttenrauch**  
Senior Vice President  
Cloud Services



**Jürgen Schäfer**  
Chief Executive  
Officer Detecon



**Anant Padmanabhan**  
Senior Vice President  
Global Delivery  
Centers



**Dr. Christine  
Knackfuß-Nikolic**  
Chief Technology  
Officer



**Sebastian Gielen**  
Senior Vice President  
Operating Office and  
Transformation



**Integraler Bestandteil der Deutschen Telekom:**  
**Cloud, KI und Offshore**



**Beispiellose Kundenzufriedenheit und Qualität**



**Vertrauen, digitale Souveränität und Nachhaltigkeit**



**Cloud, KI, Cyber Security und SAP** für die digitale Transformation unserer Kunden



**Automobilindustrie, öffentlicher Sektor und Gesundheitswesen** bleiben unsere Fokusbranchen; Verteidigung kommt neu hinzu



**Genau die richtige Größe** – die Verbindung von **globaler Reichweite** mit Agilität und Kundennähe



**Hebel zur Entwicklung von Personal und Portfolio**, darunter Offshore-Wachstum und Umschulungsmaßnahmen



**Innovation** durch unser **Partnerökosystem**



**Noch besser mit One T:** Stärkung unserer Position als **führender ICT-Anbieter**

Wichtigster Punkt.  
**Wir sind stärker  
als je zuvor!**  
Wir sind T-Systems.  
**Wir sind T.**



# Lassen Sie uns gemeinsam auf die Reise gehen.

Jetzt mehr erfahren!

[Website](#)

[Newsletter](#)

Oder rufen Sie uns einfach kostenlos an\*:

**00800 33 090300**

\*aus folgenden Ländern: Österreich, Belgien, Dänemark, Frankreich, Deutschland, Großbritannien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Südafrika, Spanien, Schweden und Schweiz.

Folgen Sie uns



***DANKE!***

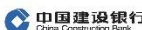
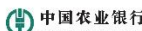
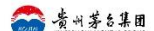
Die **Deutsche Telekom**  
ist eine der **stärksten**  
**Marken** der Welt.

**Nr. 1** DEUTSCHER  
MARKEN

**Nr. 1** EUROPÄISCHER  
MARKEN

**Nr. 11** GLOBALER  
MARKEN

Eine der **top 25**  
**globalen Marken**

|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                        |                                                                                                                                    |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #1<br><br>Apple<br>\$574.5 bn<br>+11%                        | #2<br><br>Microsoft<br>\$461.1 bn<br>+35%           | #3<br><br>Google<br>\$413.0 bn<br>+24%          | #4<br><br>Amazon<br>\$356.4 bn<br>+15%                  | #5<br><br>Walmart<br>\$137.2 bn<br>+42%                            |
| #6<br><br>Samsung Group<br>\$110.6 bn<br>+11%                | #7<br><br>TikTok/Douyin<br>\$105.8 bn<br>+26%       | #8<br><br>Facebook<br>\$91.5 bn<br>+21%         | #9<br><br>NVIDIA<br>\$87.9 bn<br>+98%                   | #10<br><br>State Grid<br>Corporation of China<br>\$85.6 bn<br>+20% |
| #11<br><br>Deutsche Telekom<br>\$85.3 bn<br>+16%             | #12<br><br>Instagram<br>\$79.9 bn<br>+14%           | #13<br><br>ICBC<br>\$79.1 bn<br>+10%            | #14<br><br>China Construction Bank<br>\$78.4 bn<br>+19% | #15<br><br>Verizon<br>\$72.3 bn<br>+1%                             |
| #16<br><br>Agricultural Bank of China<br>\$70.2 bn<br>+16% | #17<br><br>Home Depot<br>\$65.1 bn<br>+23%        | #18<br><br>Toyota<br>\$64.7 bn<br>+23%        | #19<br><br>Bank of China<br>\$63.8 bn<br>+27%         | #20<br><br>Moutai<br>\$58.4 bn<br>+17%                           |
| #21<br><br>Oracle<br>\$57.4 bn<br>+8%                      | #22<br><br>United Healthcare<br>\$54.2 bn<br>+14% | #23<br><br>Mercedes-Benz<br>\$53.0 bn<br>-11% | #24<br><br>AT&T<br>\$52.5 bn<br>+7%                   | #25<br><br>Allianz Group<br>\$49.8 bn<br>+6%                     |

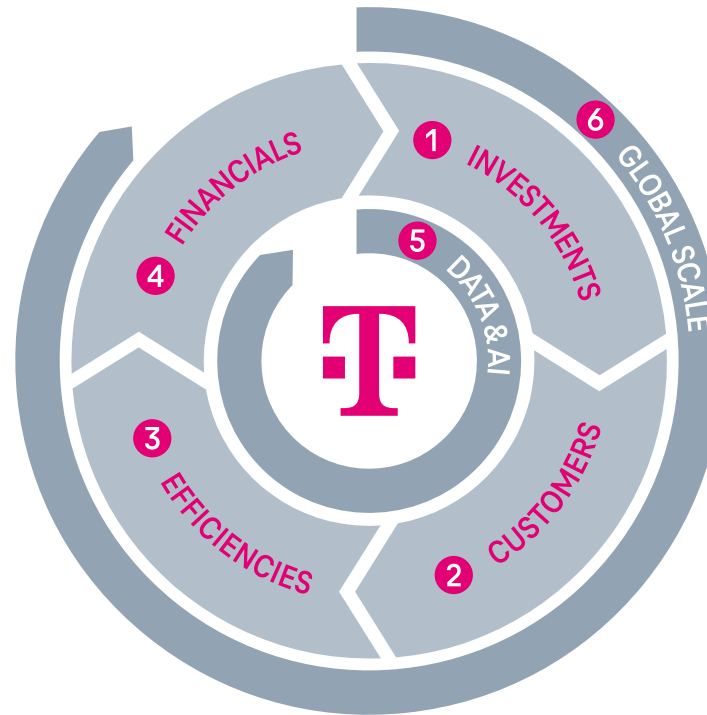
# Wir tragen zur **Umsetzung der Unternehmensstrategie** bei, als **integraler Bestandteil** der Deutschen Telekom.

## **T Systems als Alleinstellungsmerkmal**

- 6 **Skalierungen durch globale Services**, cloudifizierte, API-basierte NT-/IT-Plattformen und gemeinsamen Betrieb

## **T Systems als Alleinstellungsmerkmal**

- 5 Das Potenzial von **Daten** und **KI** nutzen und so zu einem „Digital-First“-Unternehmen werden – **AI@T**
- 4 **Kapitalerträge** maximieren, um in nachhaltiges Wachstum zu **reinvestieren** und einen herausragenden **Shareholder Value** zu bieten



- 1 Punkten durch das **beste Netzerlebnis** – bestes Glasfasernetz, bestes 5G-Netz

## **T Systems als Alleinstellungsmerkmal**

- 2 **Wachsen** durch neue Erlöse aus dem **Magenta Advantage: hochwertige** Netze und Dienstleistungen, die das digitale (Geschäfts-)Leben verbessern
- 3 Kontinuierlich automatisieren, vereinfachen und modernisieren und so durchgehend **Produktivität und Kosteneffizienz** steigern



Wir sind **anders** – eine außergewöhnliche Marke, ein einzigartiges Portfolio, das beste Team, starke Werte und führende ESG-Ambitionen





## Kommunikationslösungen

Festnetz-  
Konnektivität

Mobile  
Konnektivität

IoT

Netzwerk-  
sicherheit

+

Cloud

Digital

KI

Cyber  
Security

## IT-Lösungen



Kleinunter-  
nehmen



Mittelständige  
Unternehmen



Großunternehmen/  
MNU



Öffentlicher  
Sektor

Als One T für B2B-Kunden  
sind **wir auf einzigartige  
Weise global aufgestellt.**

**Nr. 1** Dienstleister in GER\*

**Nr. 2** Dienstleister in EMEA\*

**~ 15 Mrd. €** Business

**> 40 k** B2B FTE

**~ 5 Mio.** Kundenkonten

**~ 5 %** Wachstum bei Serviceerlösen

# Wir investieren in **vier** Portfoliobereiche, um **Differenzierung** und Wachstum zu fördern.



## KI Transformation

- Horizontale und vertikale KI-Lösungen
- Hyperautomatisierung
- Intra-/ Inter-Company Datenaustausch

## Cloud Transformation

- Business-geführte IT-Transformation (T-Systems @Vantage)
- Integrierte Cloud-Lösungen (Multi- und Hybrid-Cloud Transformation)
- Anwendungsbetriebe

**+8 % Wachstum  
auf dem Markt**

- S/4HANA-Transformation
- SAP-Anwendungsbetrieb für RISE und Nicht-RISE (SMHC – SAP-Multi-Hybrid-Cloud)
- SAP-Anwendungsmanagement

## SAP S/4HANA SAP RISE

- Widerstandsfähigkeit und Wiederherstellung
- Compliance und Sicherheitskultur
- Intelligente Sicherheit und KI
- Null Vertrauen

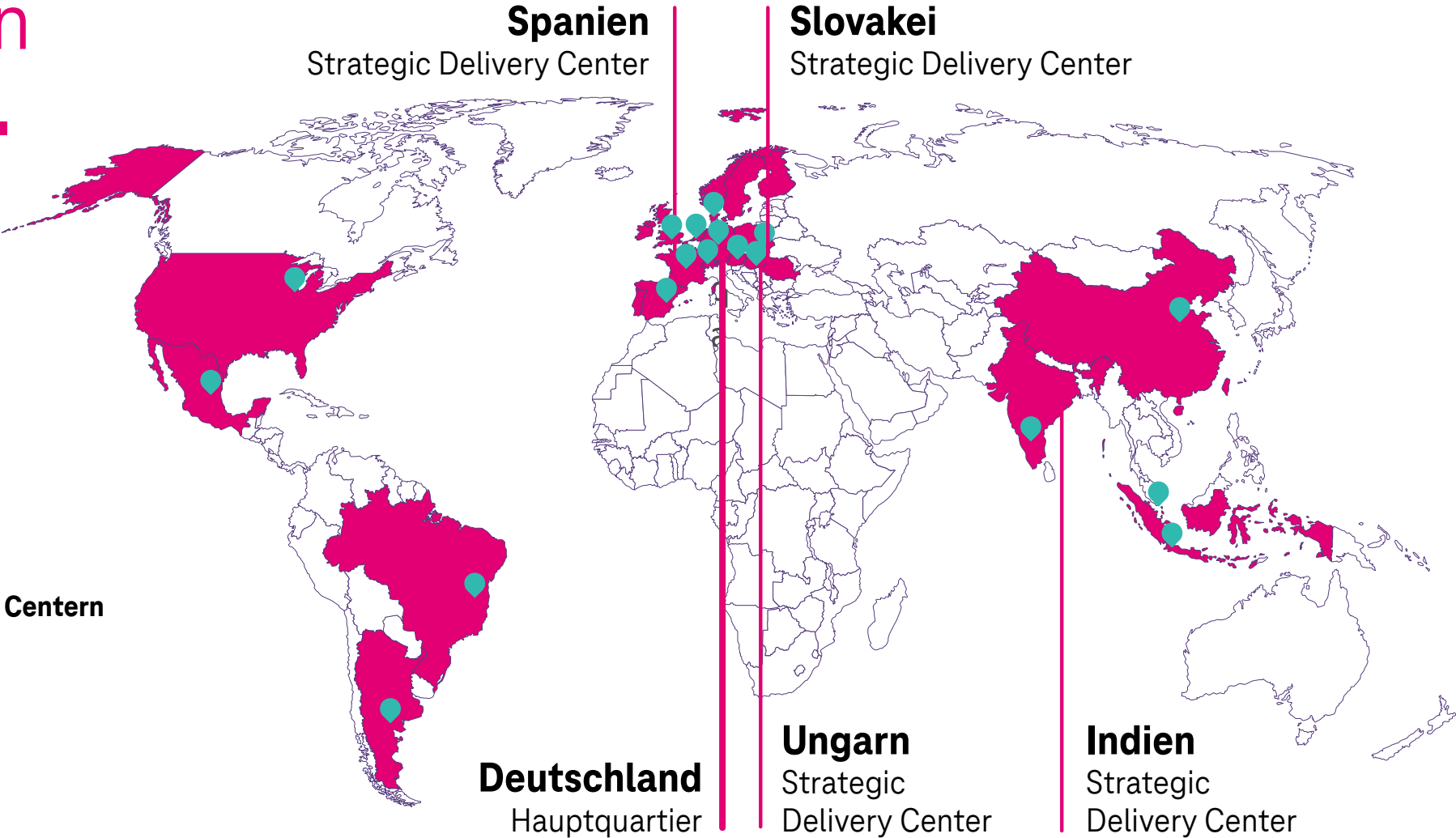
## Cyber Security

Wachstums-  
felder

Angebots-  
module

# Wir liefern weltweit.

26 Länder mit  
4 Strategic Delivery Centern



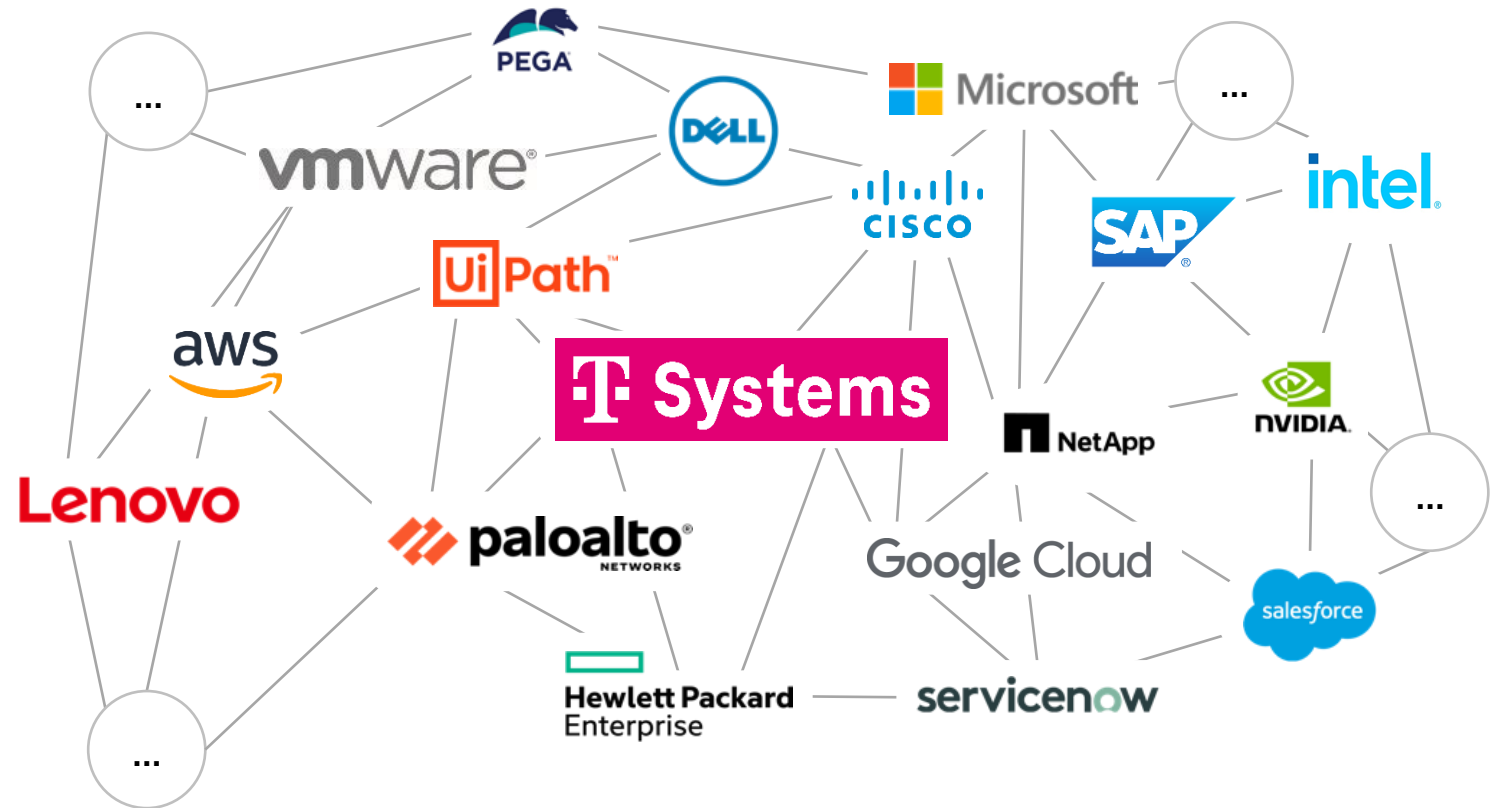
## T-Systems Local Business Units

|                               |                |                            |        |                                                                          |    |                                |    |                                                    |                |
|-------------------------------|----------------|----------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------|----|----------------------------------------------------|----------------|
| T-Systems North America, Inc. | US             | T-Systems Nederland B.V.   | NL     | T-Systems Information and Communication Technology India Private Limited | IN | T-Systems Mexico, S.A. de C.V. | MX | Deutsche Telekom T-Systems Hungary Kft.            | HU             |
| T-Systems Schweiz AG          | CH             | T-Systems ITC Iberia, S.A. | ES, PT | T-Systems France SAS                                                     | FR | T-Systems International GmbH   | DE | Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o. | SK             |
| T-Systems Nordic A/S          | DK, SE, NO, FI | T-Systems Austria GesmbH   | AT     | T-Systems Argentina                                                      | AR | T-Systems Singapore Pte. Ltd.  | SG | Other DT AG subsidiaries                           | HK, LX, PL, RO |
| T-Systems Limited             | GB             | T-Systems P.R. China Ltd.  | CN     |                                                                          |    | T-Systems do Brasil Ltda.      | BR |                                                    |                |
|                               |                |                            |        |                                                                          |    | PT T-Systems Indonesia         | ID |                                                    |                |

# Unser zuverlässiges Partnernetzwerk ermöglicht inno- vative Lösungen.

500+ prominente Technologie- und  
Industriepartner und -dienstleister,  
sowie zahlreiche Start-Ups

- ✓ Gemeinsame Entwicklung von Lösungen
- ✓ Kompetenzerweiterung
- ✓ Gemeinsame Projektumsetzung
- ✓ Co-Innovation



> **26.000 hochengagierte Experten** liefern modernste digitale Lösungen – mit Leidenschaft und erstklassigen Kompetenzen.  
**#peoplemakeithappen**



## MENSCHEN MIT LEIDENSCHAFT UND SKILLS

- Wir bieten: 20.000 zertifizierte Experten, 10.000 Zukunftskompetenzen in Cloud, Digital, Infrastruktur und Sicherheit. 800 KI-Experten, 800 IT-Architekten, 700 Scrum Master, 300 Agile Coaches.
- Wir investieren 8% unseres EBIT in Schulungen und sind DACH-Gewinner für Excellence in Learning and Development.
- Wir liefern Qualität und Expertise bei der Durchführung von IT-Projekten weltweit in allen unseren Branchen und unserem Portfolio.

## UNSERE WERTE

- Wir sind über 26.000 Mitarbeiter in 27 Ländern unterschiedlichster Herkunft: Wir glauben fest daran, dass eine Kultur der Vielfalt und Inklusion ein Umfeld schafft, mit dem das beste Kundenerlebnis erreicht wird.
- Wir schätzen und fördern eine Kultur der Zusammenarbeit, in der alle ihr Wissen, ihre Ideen und Meinungen einbringen können. #oneTeam

## TALENTMAGNET

- T-Systems ist ein Ort, an dem Menschen wachsen und sich entwickeln können. Wir schaffen echte People Experience. Wir hören unseren Mitarbeitern zu und handeln.
- Wir sind Top Employer in Deutschland und in Kernmärkten.



# SAP hat uns als **einen von drei Premium Partnern** für RISE with SAP ausgewählt.



## SAP ON PREMISES



Kunden bleiben bei bestehender Lösung, kein Wunsch nach Veränderung.  
**Wir sind der vertrauensvolle Partner für den Betrieb der laufenden Systeme.**

## RISE WITH SAP

Kunden kombinieren das Beste aus beiden Welten und migrieren einige ihrer Systeme.  
**Wir sind der vertrauensvolle Partner für langfristige Transformation.**

## RISE WITH SAP

Kunden migrieren ihre gesamte SAP-Landschaft.  
**Wir kennen die Altsysteme unserer Kunden und führen die komplette Migration termin- und budgettreu durch.**

# SAP ist unsere Superkraft

laut Gartner.

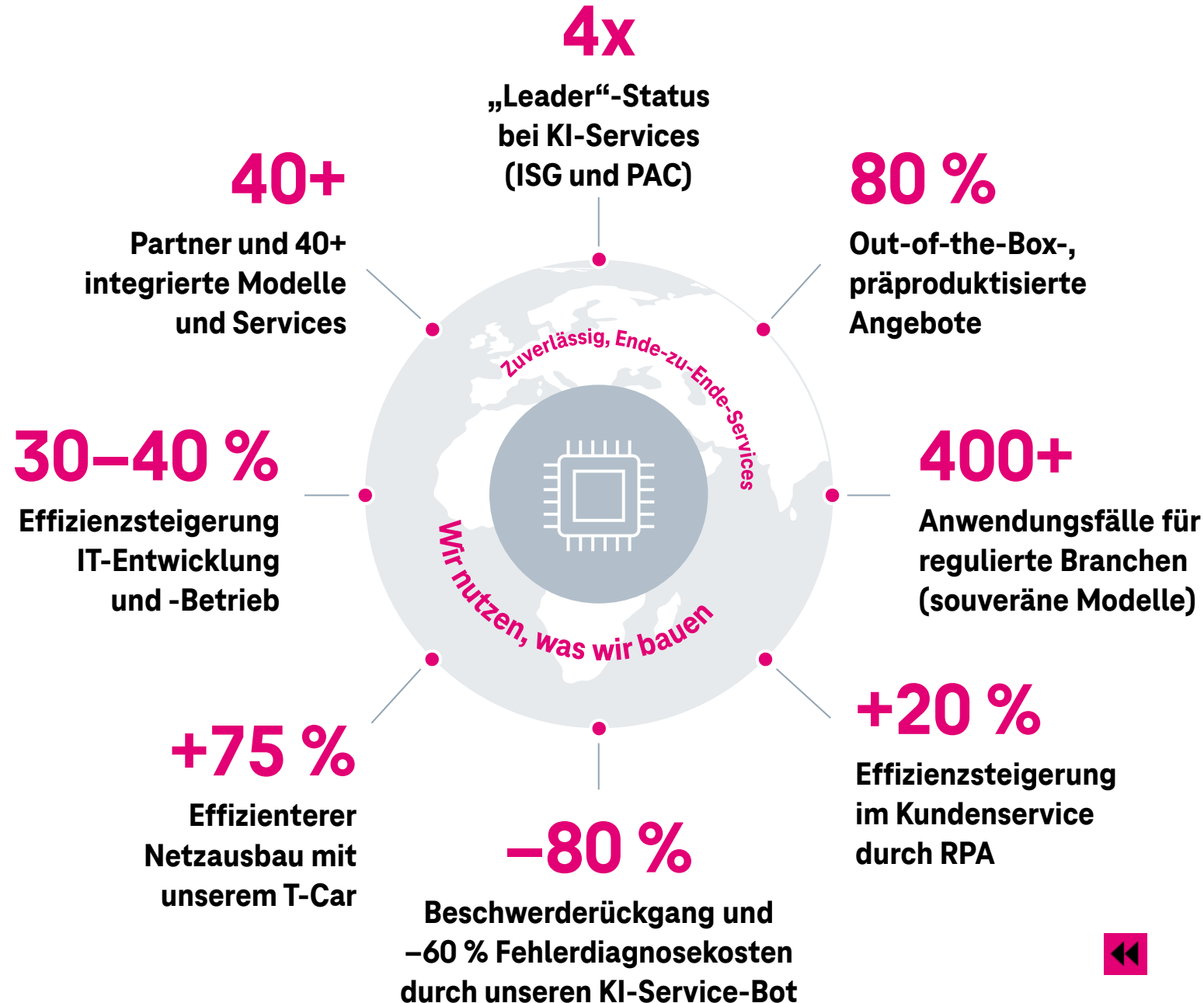
**2.500 Expertinnen und Experten** bieten unseren Kunden **Ende-zu-Ende-Services**, damit sie maximal von SAP **profitieren Können.**



# KI auf Schritt und Tritt

– sicher,  
ethisch, Compliance-konform.

**1.500 Expertinnen und Experten** für **Ende-zu-Ende-Services** von Beratung bis hin zu Lösungen und Plattformen ... **damit Sie das KI-Potenzial voll ausschöpfen.**



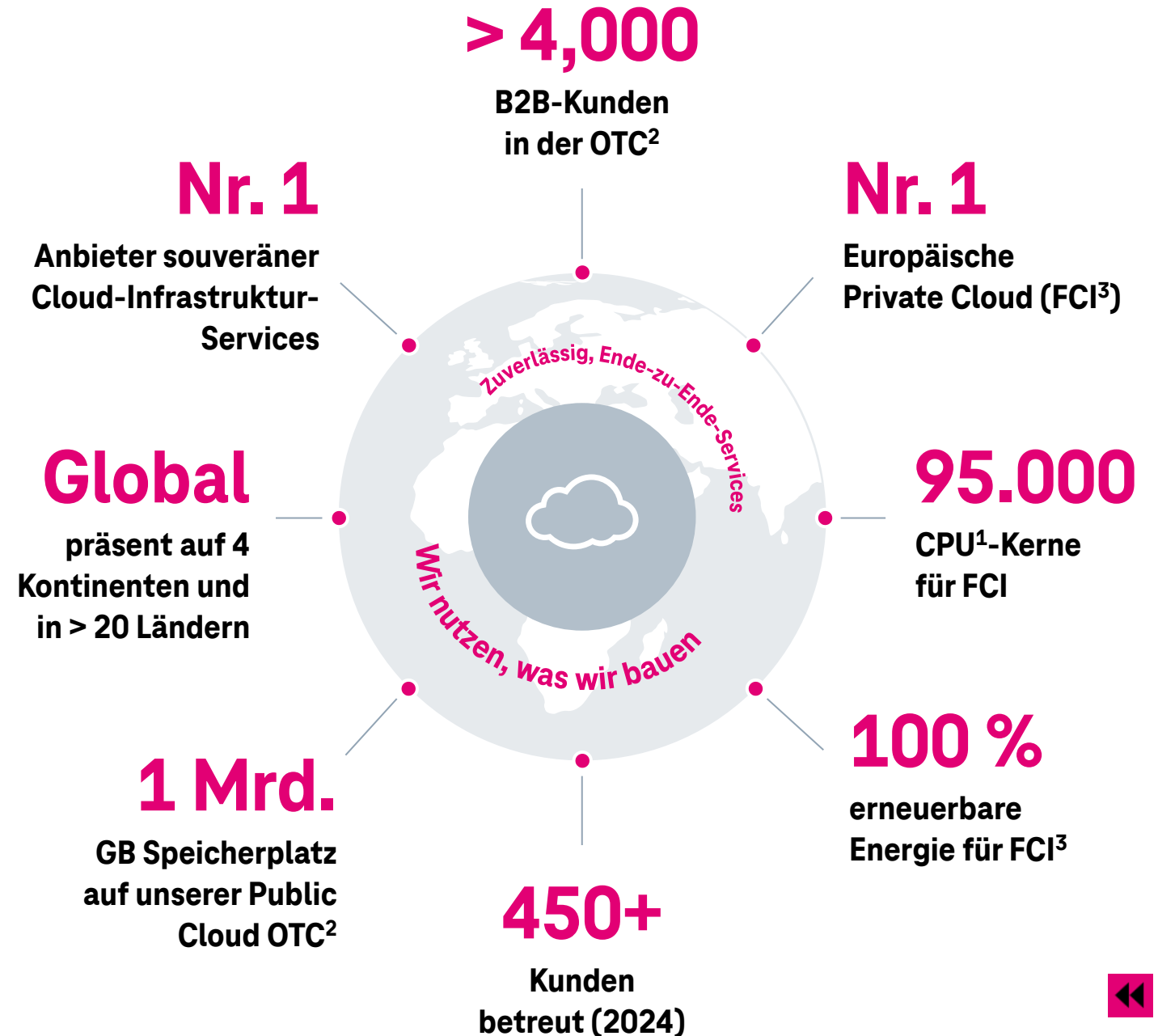
# Die Cloud ist unser Rückgrat.

**10.000 Expertinnen und Experten** warten nur darauf, Ihnen leidenschaftlich und kompetent modernste **Cloud-Services** anzubieten.

1 | CPU: Central Processing Unit / Zentrale Recheneinheit

2 | OTC: Open Telekom Cloud (öffentliche Cloud)

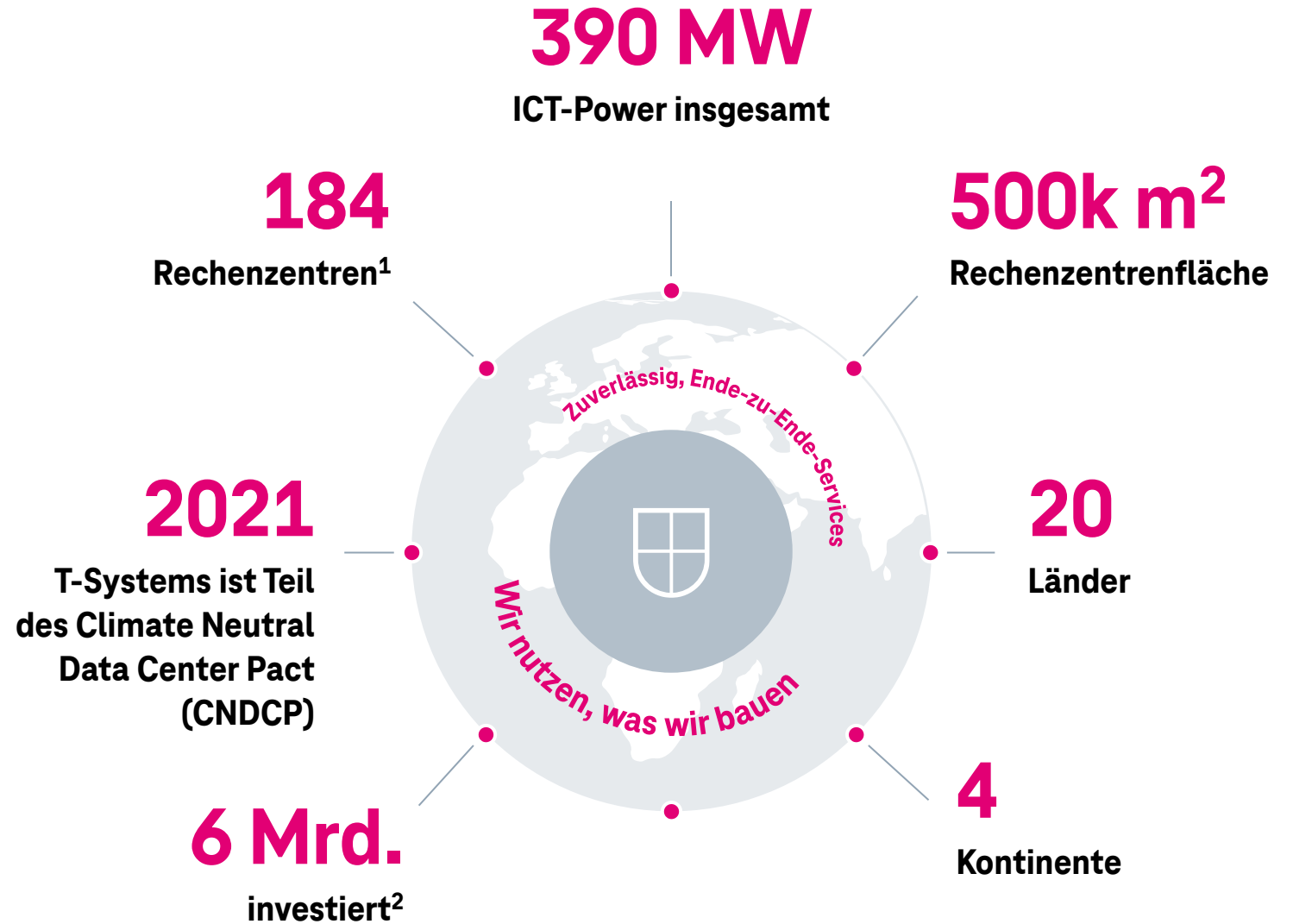
3 | FCI: Future Cloud Infrastructure (Private Cloud)



**Rechenzentren**  
sind das Rückgrat  
unserer Services.

**Global aufgestellt –**  
die Rechenzentren  
**der Deutschen Telekom<sup>3</sup>**

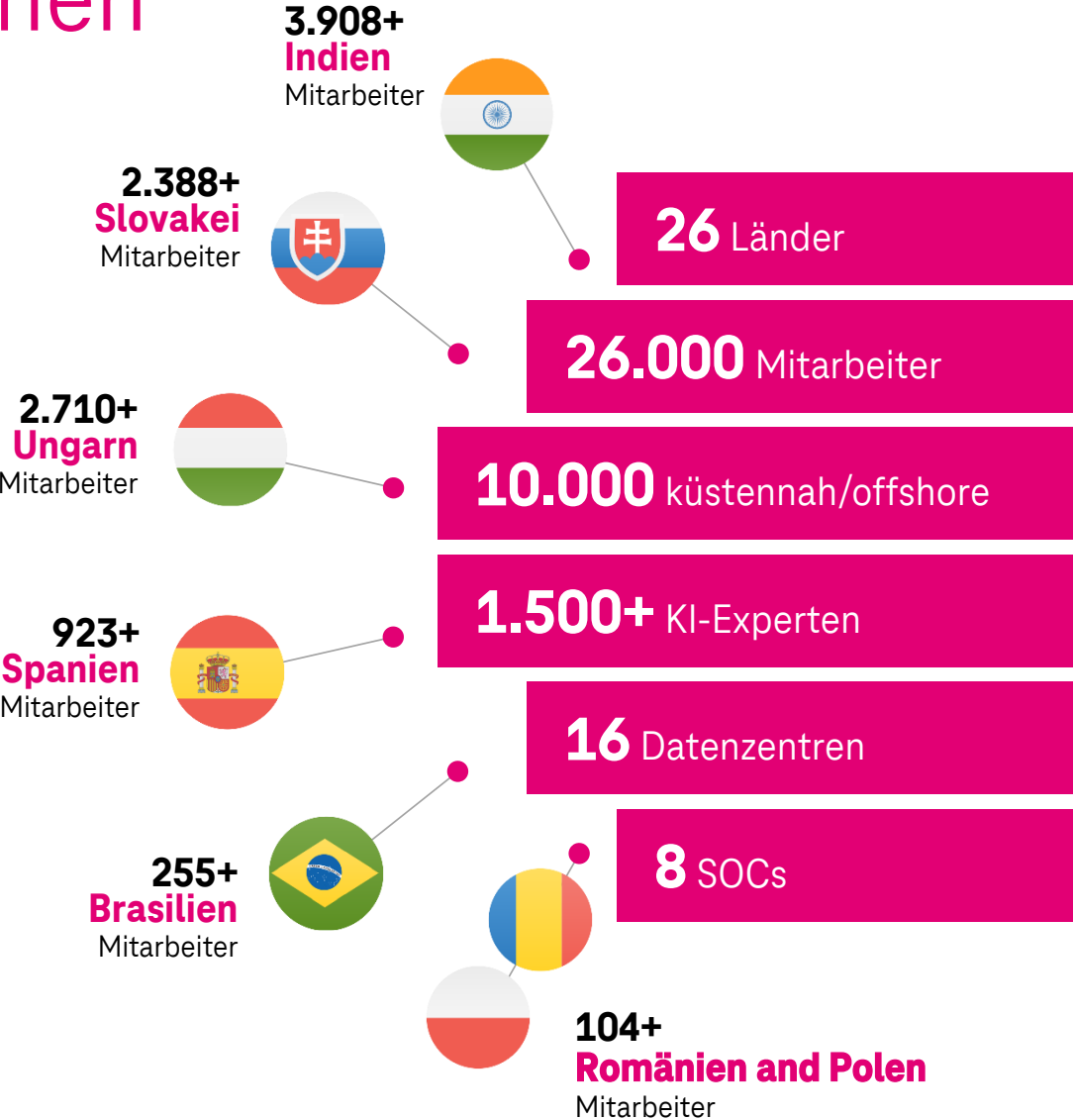
- 1 | IT und NT Eigentum und geleast  
2 | Investitionen in RZ und Plattformen (über 10 Jahre),  
Klärung der Investitionen der Deutschen Telekom im Gang  
3 | Konzernweite Zahlen der Deutschen Telekom





Bereits **groß genug**, um **weltweit** zu dienen

und begierig darauf mehr zu **erreichen**.



**26** Länder

**26.000** Mitarbeiter

**10.000** küstennah/offshore

**1.500+** KI-Experten

**16** Datenzentren

**8** SOC's

**104+**  
**Romänien and Polen**  
Mitarbeiter

**80 %**  
Lieferungen offshore

Anstieg von 2024  
bis 2027e

**20 %**  
Vollautomatisierung

Effizienzgewinn durch Automa-  
tisierung, besonders durch KI

**10.000**  
Umschulung im Bereich KI

Künftig erworbene  
Kompetenzen bis 2027e

**Führende Analysten**  
in allen **wichtigen**  
**Industrien** zeichnen  
uns aus.

**> 100x**

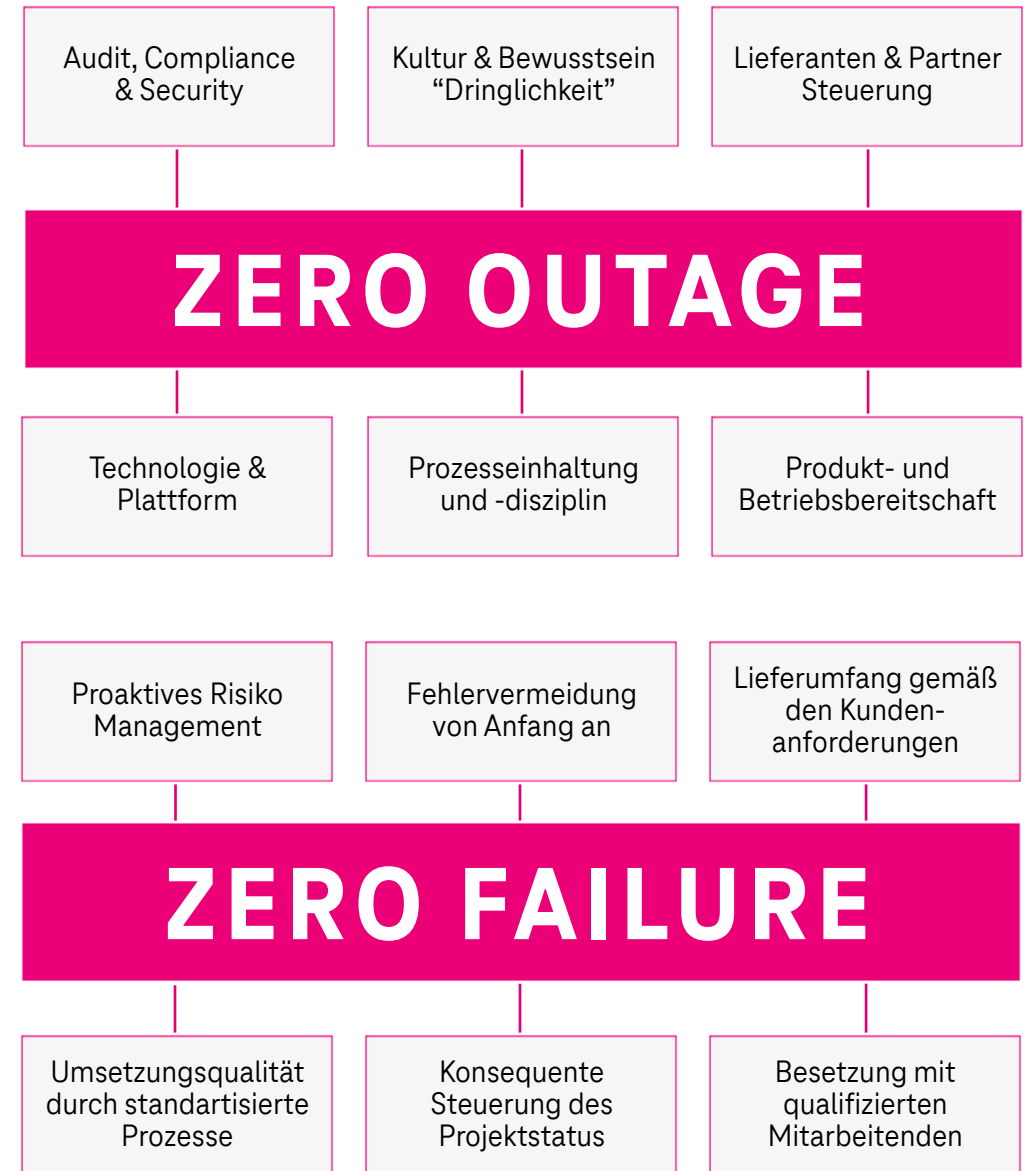
in

**30**

**Benchmark-  
Berichten**



# Qualität ist der Schlüssel zum Erfolg.



# T-Systems migriert mit **AI Engineer** – einer **Multi-Agenten-Plattform mit Kontextverständnis** – 80 % der Altsysteme automatisch.

## Anforderung

### Geschäftliches Ziel

Verbesserte Anwendungs-entwicklung und -migration für eine kürzere Produkt-einführungszeit und bessere CX

### IT-Ziel

Automatisierte Code-Migration von Altsystemen auf modernste Systeme sowie Anwendungs-entwicklung

## Lösung

### AI Engineer – eine KI-Lösung, die in über 120 laufenden Projekten die Arbeit eines Scrum-Teams automatisiert



Automatische Migration von Legacy Code mit agentenbasierter KI und graphenbasiertem Kontext



Agiert wie ein Scrum-Team und hilft beim Analysieren von Code, beim Verfassen von User-Stories, beim Programmieren, Dokumentieren, Testen und Migrieren



Unser USP: **einzigartiges Angebot mit** komplexer Code-Migration mittels graphenbasierter Analyse

Großer Automobil-OEM



## Ergebnisse

**30 %**

durchschnittliche Einsparung je nach Anwendungsfall

**350**

Workflows für den gesamten Software-Lebenszyklus

**70 %**

der repetitiven Aufgaben in der Software-Entwicklung automatisiert



# T-Systems entwirft die **Architektur für den Datenraum der Automobilbranche** und verwaltet OEM-Daten im gesamten Catena-X-Ökosystem.

## Anforderung

### Geschäftliches Ziel

Auf sichere, unkomplizierte und steuerbare Weise Daten mit Zulieferern und Händlern austauschen

### IT-Ziel

Einen sicheren Datenraum mit Konnektoren und semantischer Ebene bereitstellen

## Lösung

### Entwurf des **künftigen Datenökosystems der Autobranche mit Catena-X**



Wir definieren die Architektur und stellen die Sicherheit für die Datenräume, die Back-End-Integration, die semantische Datenschicht und die Konnektoren im Rahmen von Catena-X bereit



Eine sichere Cloud-Umgebung bauen und zentrale Anwendungen migrieren



USP: unser **Data Intelligence Hub ist die Blaupause** und der Enabler für die Datenräume



## Ergebnisse

**100 %** souveräner Datenaustausch

**100 %** Lieferkettentransparenz

**10 k** Automobilunternehmen angesprochen



# Für die Stadt Nürnberg haben wir einen Masterplan zur **IT-Modernisierung mit S/4HANA** – ein Riesensprung in Richtung Digitalisierung.



## Anforderung

### Geschäftliche Ziele

Frühzeitig Key-User handlungsfähig machen und Kompetenz aufbauen

Transformationskosten und zeitlichen Ablauf vorhersagbar gestalten

### IT-Ziel

Konsolidierung einer komplexen IT-Landschaft einschließlich zweier paralleler SAP-Systeme

## Lösung

### S/4HANA-Roadmap-Consulting für SAP und eine Vereinfachung der IT-Landschaft



Analyse der alten SAP-Systeme und Nutzenbewertung der Konsolidierung zu einem einzigen S/4-Zielsystem



Blaupause für die Zielarchitektur der gesamten IT-Landschaft, Standardisierung historisch gewachsener unterschiedlicher Geschäftsprozesse



Unser USP: **Premium Supplier für RISE**, 20+ Jahre Erfahrung, 2.500+ SAP-Expert\*innen und Sicherheit in unserer DNA

## Warum T-Systems?



Compliance für den öffentlichen Sektor der S/4HANA-Landschaft

45

Workshops mit wichtigen Unternehmens-/IT-Mitarbeitenden reduzieren künftige Schulungskosten



Modernisierte Workflows und verbesserte Benutzerfreundlichkeit



Blaupause für die Zielarchitektur der gesamten IT-Landschaft

# Für die ESA betreibt T-Systems **eines der größten Ökosysteme** für Weltraumdaten: **78 Millionen GB** Satellitendaten.

## Anforderung

### Geschäftliches Ziel

Zugriff auf einen der größten öffentlichen Datensätze für eine weltweite Nutzer-gemeinschaft

### IT-Ziel

Regierungen, Bürger\*innen, Wissenschaftler\*innen und Unternehmen bei Analytik und Trendmonitoring unterstützen

## Lösung

### Die Bereitstellung und Sicherung der Datensätze für innovative Anwendungsfälle erfolgt auf der **Open Telekom Cloud**



Die größte öffentliche Plattform für Beobachtungsdaten, die Innovationen in den Bereichen Nachhaltigkeit und Klimaforschung ermöglicht



Modernster Datenraum mit einer optimalen Mischung aus Datenschutz und Funktionalität



USP: Wir haben eine **hochmoderne Open-Source-Cloud-Lösung** mit herausragender Funktionalität, Flexibilität, Servicequalität und Sicherheit zur Verfügung gestellt



## Ergebnisse

**78 Mio.** GB Satellitendaten auf der OTC

**28 %** erwartete Zunahme des Datenvolumens während der Projektlaufzeit

**< 2** Sekunden, um die neuesten internationalen Satellitendaten auszuwerten

Gemeinsam mit BARMER macht T-Systems den Weg frei für eine **Digitalisierung des deutschen Gesundheitswesens** und schützt die persönlichen Gesundheitsdaten von **50 % der Versicherten** im Land.

## Anforderung

### Geschäftliches Ziel

Digitale Identitäten für Versicherte bereitstellen und verwalten

### IT-Ziel

Skalierbare Infrastruktur für digitale Identitäten mit höchsten Standards in Bezug auf Souveränität

## Lösung

### Vollständig souveräne, cloudbasierte Identitätslösung – die **Open Sovereign Cloud (OSC)**



Sicherer ID-Wallet-Container in der BARMER-App mit hohem Sicherheitsniveau (ohne zusätzliche App)



Verschlüsselte Speicherung der Gesundheits-ID, vom BSI überprüft und vom BMI genehmigt, eine Vertrauenswürdige Ausführungsumgebung (VAU) schützt sensible Daten vor unbefugtem Zugriff und Manipulation



USP: **einziger Anbieter**, der Souveränitätsanforderungen erfüllen konnte. Die OSC wurde für hohe Souveränitätsanforderungen und Confidential Computing entwickelt.



## Ergebnisse

**50 %**

deutscher Versicherter auf der Open Sovereign Cloud (OSC) der Telekom

**8,7 Mio.**

Kund\*innen mit Zugang zu souveränen Services

**100 %**

sicheres und souveränes Hosting und Confidential Computing für sensible Daten

Als One T unterstützen wir Gerresheimer durch die **nahtlose Integration von IT- und Konnektivitätsdiensten** bei der **Verbesserung der Betriebseffizienz** und **Innovationsfähigkeit**.

## Anforderung

### Geschäftliches Ziel

Flexibilität sowie Produkt- und Prozessentwicklung für die Arzneimittel- und Pharmaindustrie steigern

### IT-Ziel

Durch Zentralisierung sowie skalierbare, sichere Cloud-Lösungen die künftige Skalierbarkeit und Flexibilität der IT-Landschaft sicherstellen

FCI: Future Cloud Infrastructure von T-Systems  
Azure: Azure Cloud von Microsoft

## Unser Erfolg durch OneB2B

Die Verbindung von **sicherer Konnektivität** und **verlässlicher Multi-Cloud (FCI und Azure)** mit **Automatisierungsservices** und **Data Analytics**



Gute Kundenbeziehung: TDG als bewährter Anbieter für **sichere Konnektivität**



T-Systems trägt eine **Cloudlösung und Orchestrierungsdienste** für unterschiedliche Workloads (eine Kombination aus einer Hyperscaler-Cloud und der souveränen Open Telekom Cloud) bei, um dem Bedarf nach Skalierbarkeit und Flexibilität nachzukommen



Unser OneB2B-USP: **nahtlose Integration von Cloud und Konnektivität**



## Wie profitiert Gerresheimer?

**-90 %**

CO2-Fußabdruck durch effizientere Orchestrierung der Arbeitslast  
Fähigkeit zur Reaktion auf geschäftliche Entwicklungen

**900**

hauptsächlich VMware-basierte Systeme  
Umzug in die Cloud 45 Standorte mit einer einfach zu verwaltenden Landschaftslösung konsolidiert

**3**

vereinheitlichte Datenquellen durch Analysedienste für unternehmensweite Transparenz und Konsistenz

# T-Systems rettet Leben – KI-gestützte Krebsdiagnostik mit Computer Vision und souveränem, sicherem Cloud Hosting.

## Anforderung

### Geschäftliches Ziel

Schnellere, präzisere und weniger invasive Krebsdiagnosen durch KI

### IT-Ziel

Sichere Cloud mit integriertem KI-Modell

## Lösung

### Nutzung von KI-gestützten, mit Computer Vision erstellten Diagnosen in der Open Telekom Cloud



Wir unterstützen unseren Partner mit einer souveränen OTC Cloud für eine sichere, skalierbare KI-Gesundheitslösung

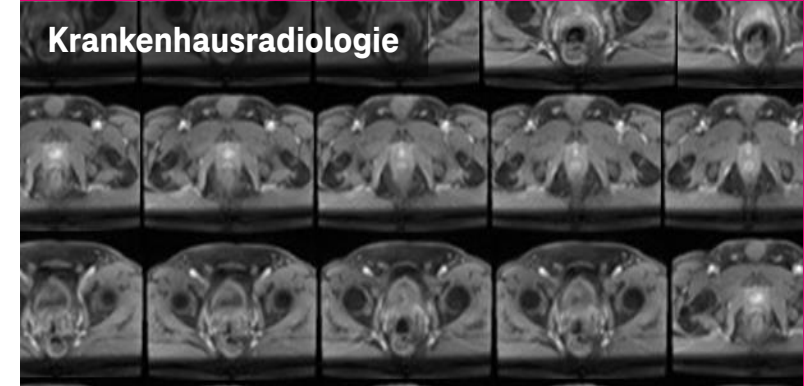


Bau einer sicheren Cloud-Umgebung sowie Hosting und Integration des auf Computer Vision basierenden KI-Modells für die Diagnostik



Unser USP: **souveräne Cloud mit integrierter KI**, die den hohen Branchenstandards entspricht

## Krankenhausradiologie



## Ergebnisse

**92 %** weniger Fehldiagnosen

**75 %** schnellerer Diagnoseprozess

**30 %** geringerer Zeitaufwand pro Patient\*in





# Mit Beratung und Technologie von T-Systems sowie der 5G-Konnektivität der Telekom zu einer **E2E-Lösung** für das Wachstum eines führenden Binnenhafens.

## Anforderung

### Geschäftliches Ziel

Europas größter Binnenhafen soll mittels digitaler Lösungen und 5G wachsen

### IT-Ziel

Herausfinden, wie man die bestehende IT-Umgebung mit digitalen Lösungen in Kombination mit 5G weiterentwickeln und so die Logistikkapazität des Hafens steigern kann

## Unser Erfolg durch OneB2B

**Unter Beratung durch Detecon sowie mit den digitalen Technologien von T-Systems und dem 5G-Netz der Telekom wurde ein Kransteuersystem automatisiert**



Im Rahmen eines öffentlich geförderten und gemeinsam mit Logistik-Expert\*innen sowie einem F&E-Team der Universität durchgeführten Projekts werden Daten für eine von **T-Systems entwickelte digitale Lösung** zur automatisierten Kransteuerung über das **5G-Netz transportiert**



Die **Beratung durch Detecon** diente als Bindemittel für die Komponenten der E2E-Lösung – **das 5G-Campusnetz der Telekom und die digitalen Technologien von T-Systems**



Unser USP: Die Fähigkeit, alle nötigen Komponenten **aus einer Hand** anzubieten, also die 5G-Konnektivität, die digitalen Technologien und starke Beratungskompetenz

Führender Binnenhafenbetreiber



## Wie profitiert Duisport?

**100 %**

Nachweis, dass Duisport die aus Platzmangel resultierenden Kapazitätsbeschränkungen mit 5G und digitalen Lösungen überwinden und weiter wachsen kann

**Bis zu 25 %**

mehr Zeitkapazität durch Automatisierung von Kranoperationen am Hafenterminal



Kranführer\*innen werden spürbar von körperlich schwerer Arbeit entlastet, was zu attraktiveren Arbeitsbedingungen führt

# Für einen Sportbekleidungshersteller stellt T-Systems zur Generierung von **Business Insights S/4HANA** auf AWS bereit.

## Anforderung

### Geschäftliche Ziele

Betriebskosten reduzieren für mehr finanzielle Effizienz und bessere Wettbewerbsfähigkeit

### IT-Ziele

Eine gute Grundlage für anschließende S/4HANA-Implementierung schaffen

Systemresilienz verbessern, um eine schnelle Datenwiederherstellung und nur minimale Betriebsstörungen zu gewährleisten

## Lösung

### Geschäftsgetriebene IT- und SAP-Transformation



Bereitstellung eines Greenfield SAP S/4HANA-Ökosystems auf AWS als Kern des Geschäftsvorhabens des Kunden



Mehrphasige, länderspezifische Migration/Einführung mit Vor-Ort-Unterstützung durch unsere in der EU ansässigen SAP-Expert\*innen



Unser USP: **Premium Supplier für RISE**, 20+ Jahre Erfahrung, 2.500+ SAP-Expert\*innen und Sicherheit in unserer DNA



## Warum T-Systems?



Bessere Kundenorientierung durch analytische Insights auf AWS und SAP

**< 44 Min.**

für die Wiederherstellung der HANA-Datenbank ermöglicht hohe Verfügbarkeit



Automatisiertes System zur Minimierung des Risikos für Sicherheitsverletzungen sowie von Datenverlusten und Ausfallzeiten

# Als One T haben wir die ROLAND Rechtsschutz AG dabei unterstützt, den Kundenservice zu transformieren: **höhere Qualität bei gesunkenen Kosten.**



## Anforderung

### Geschäftliches Ziel

Digitalisierung des Kundenservice

### IT-Ziel

Schaffung einer hochverfügbaren, souveränen Cloud-Infrastruktur mit georedundantem Failover – aus einer Hand

OTC: Open Telekom Cloud von T-Systems.  
MPLS: Multiprotocol Label Switching Lösung „IntraSelect“ der Deutschen Telekom

T-Systems | Unternehmenspräsentation | Mai 2025

## Unser Erfolg durch OneB2B

**Bau einer sicheren, den Compliance-Vorgaben der BaFin entsprechenden Cloud-Umgebung mit OTC + Daten (Oracle) + MPLS**



**Entwurf und Bereitstellung optimierter Kundenserviceprozesse** auf der Compliance-konformen OTC mit schnellem, verlässlichem, fest zugewiesenem MPLS-Netzwerk



**Telekom: schnelle, verlässliche Konnektivität** per MPLS Service, **T-Systems:** Bau einer sicheren Cloud-Umgebung, **Migration der Kernanwendungen sowie IT-Betrieb**



Unser OneB2B-USP: den Compliance-Vorgaben der BaFin entsprechendes Cloud-Angebot mit maßgeschneiderter Oracle-Lizenz sowie **ICT-Dienste aus einer Hand**

## Wie profitiert ROLAND?

**30 %** Effizienzsteigerung im IT-Betrieb

**2x** schnellere Kerndatenbanken



Entspricht den Anforderungen der BaFin (Datenschutz, Compliance)



# T-Systems führt alles zusammen: Echtzeit-Informationen (z. B. vorausschau- ende Instandhaltung) dank der geballten **Kraft von Daten, dem IoT und KI.**

## Anforderung

### Geschäftliches Ziel

24/7-Verfügbarkeit  
hochkritischer  
Logistiksysteme mit  
Predictive Analytics

### IT-Ziel

Zustandsüberwachung  
in Echtzeit und Frühwarn-  
funktionen für kritische  
Logistiksysteme

## Lösung

### Systeme zur vorausschauenden Instandhaltung durch das Zusammenwirken von Daten, dem IoT und KI



Bau, Installation und Betrieb einer großen Daten-  
plattform, um bei kritischen Logistiksystemen den  
Zustand in Echtzeit zu überwachen, Maschinen zu  
kontrollieren und Frühwarnungen zu generieren



Wir haben die Konnektivität, Sensoren und das  
KI-Modell beigetragen



Unser USP: **Ende-zu-Ende-Anbieter** von  
Konnektivität, Hardware und Software-Integration  
(IoT, Daten, KI)



## Ergebnisse

**100 %**

automatisierte Überwachung  
von Maschinendaten

**30 %**

weniger Ausfälle dank  
Frühwarnungen

**> 300**

Logistikkunden

# Mit geballter Kraft: Durch Einsatz des gesamten **E2E-Cloud-Portfolios** leisten wir einen **echten Beitrag zum Erfolg** eines Energieversorgungsunternehmens.

## Anforderung

### Geschäftliches Ziel

Hohe Skalierbarkeit sicherstellen, um Wachstum zu unterstützen und mit schwankendem Workload umzugehen

### IT-Ziel

Praktikable Empfehlung zur Ressourcenoptimierung

FCI: Future Cloud Infrastructure von T-Systems  
OTC: Open Telekom Cloud  
Azure: Azure Cloud von Microsoft  
AWS: Amazon Web Services

## Lösung

### Das Beste aus vier Welten: zukunftsichere **hybride Cloud-Strategie mit FCI, OTC, AZURE und AWS**



Radikale Transformation des IT-Ökosystems des Kunden auf die Cloud (80 % der Unternehmenslandschaft), um es zukunftsfähig zu machen



Von Cloud Assessment über FinOps, Application Management und Infrastruktur bis zum IT-Management



USP: Multi-Cloud-Lösung mit **optimaler Balance** zwischen **Skalierbarkeit** (Hyperscaler) und **Souveränität** (FCI und OTC)

## Großes Energieversorgungsunternehmen



## Ergebnisse

**20 %**

Kosteneinsparungspotenzial und wiedererlangte Kostenkontrolle

**50 %**

Verminderung von Schwachstellen

**530**

On-Premise-Systeme abgestellt und auf die Cloud migriert



Als One T tragen wir zum Wachstum eines großen Energieversorgers bei und stärken mit **unserer gebündelten IT- und TK-Kompetenz** dessen Resilienz angesichts sich schnell **verändernder Marktbedingungen**.

## Anforderung

### Geschäftliches Ziel

24/7-Verfügbarkeit von B2C-Services (wie Kartenzahlung beim Tanken) an 4.200 Tankstellen in Europa und Asien

### IT-Ziel

Zero Outage für kritische Infrastruktur und hohe Verfügbarkeit an europäischen/asiatischen Standorten

FCI: Future Cloud Infrastructure von T-Systems

T-Systems | Unternehmenspräsentation | Mai 2025

## Unser Erfolg durch OneB2B

Wir tragen mit **IT und Konnektivität** aus einer Hand zu der weltweiten Geschäftstätigkeit eines Kunden bei



16 Jahre vertrauensvolle Zusammenarbeit als **globaler IT-Outsourcing-Anbieter** der Wahl. FCI wegen dessen **hoher Qualität, Zero Outage** und **Innovation** vom Kunden offiziell als Target Operating Model bestimmt.



Aufgrund dieser vertrauensserweckenden Erfolgsbilanz hat uns der Kunde die Verantwortung für die **Konnektivität von 4.200 Tankstellen in Europa und Asien** übertragen. Um exzellente B2C-Services (z. B. Zahlungsdienste) sicherstellen zu können, ist Zero Outage ein entscheidender Faktor, der wesentlich zu einer hervorragenden Customer Experience sowohl beim Anbieter als auch bei dessen Kunden beiträgt.

## Großes Öl- und Gasunternehmen



## Wie profitiert der Kunde?

**> 4 von 5** auf dem Customer Quality Index des Kunden und daher Premiumpartner

**24/7** Konnektivität bei Zero Outage, hoher Performance und Kosteneffizienz

**100 %** verlässlicher, nahtloser Betrieb und Unterstützungsumfang, Deutsche Telekom als Tier-1-Anbieter

