

SMART SERVICES

EINFACHER, SCHNELLER UND NÄHER AM BÜRGER



DURCHGÄNGIGE DIGITALISIERUNG IN DER VERWALTUNG

Das Online-Zugangsgesetz (OZG) fordert von den Verwaltungen von Bund, Ländern und Kommunen bis zum Jahr 2020 eine durchgängige Digitalisierung aller Prozesse bis hin zur elektronischen Vorgangsbearbeitung. Das Ziel dabei: einfachere, nutzerfreundlichere und effizientere elektronische Verwaltungsdienstleistungen für Bürger und Verwaltungen.

DIE VERWALTUNG IST FÜR DEN BÜRGER DA – NICHT UMGEKEHRT

Diesem Grundgedanken folgt T-Systems und bietet leistungsfähige, durchgängige und damit rechtskonforme Digitalisierungslösungen für die Digitalisierungs-Initiative der Länder, Regionen und Kommunen. Die Herausforderung besteht darin, mit innovativen Komponenten auch komplexeste Antragswege einfach und nutzerfreundlich abzubilden und gleichzeitig alle Auflagen und Vorschriften für die rechtsverbindliche Abwicklung der Prozesse sicher zu stellen – gemäß des E-Government-Gesetzes.

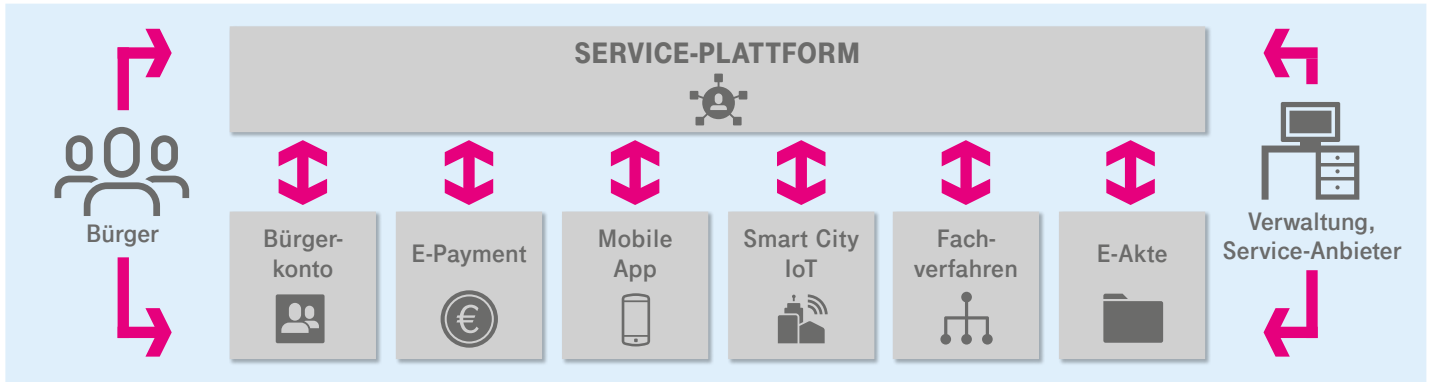


ERLEBEN, WAS VERBINDET.

INNOVATIVE LÖSUNGEN ZUR DIGITALISIERUNG VON VORGÄNGEN

DIE SERVICE-PLATTFORM

Die zentrale Komponente zur Steuerung der Abläufe und Prozesse bildet die Service-Plattform. Sie kaskadiert und orchestriert das Zusammenspiel der notwendigen Funktionen und bildet somit die übergreifende Klammer über alle Abläufe und Prozesse. Die Service-Plattform verfügt hierzu über eine leistungsfähige Workflow-Funktionalität, mit der Vorgänge einfach und flexibel abgebildet und notwendige fachliche Funktionen über vielfältige Standard-Schnittstellen, wie z. B. XÖV, angebunden werden.



DIE BÜRGERBOX

Dank der integrierten Bürgerbox kann der Bürger seine angeforderten Dokumente oder Produkte (z.B. Personalausweis oder Hundemarke) auch außerhalb der Öffnungszeiten des Bürgeramtes abholen. Die Bedienung der Bürgerbox ist mit dem Citypass, einer Smartcard-Lösung für die Bürger der Stadt, möglich.

- Identifizierung von Personen, Organisationseinheiten oder auch Ressourcen über verschiedene Verfahren (Benutzername/ Passwort, elektronischer Personalausweis, Signaturkarte, Citypass, usw.)

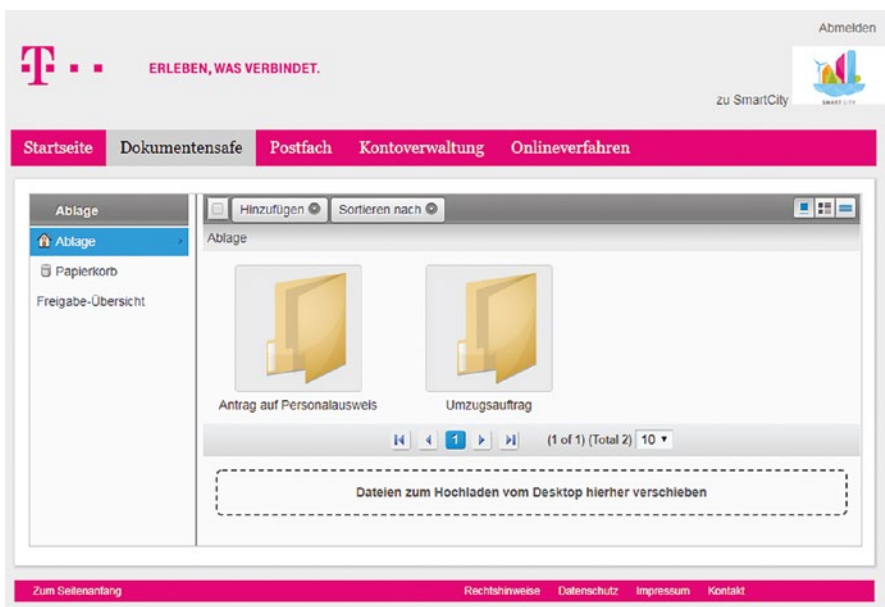
- Abgabe von Willenserklärung bzw. Einwilligungserklärungen im Rahmen der DSGVO

DAS BÜRGERKONTO

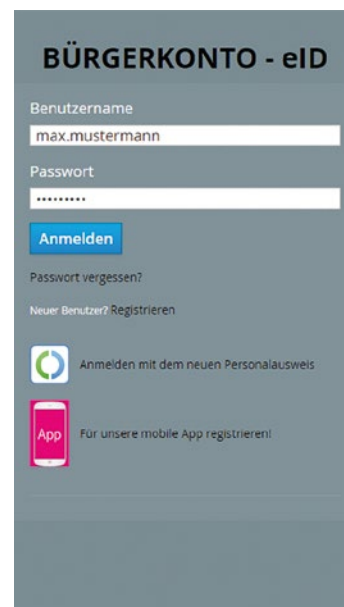
Das Bürgerkonto ist im Vorgang die zentrale Komponente zur eindeutigen Identifizierung und Autorisierung berechtigter Bürger bzw. Nutzer. Es dient außerdem der sicheren Aufbewahrung aller persönlichen Daten und Dokumente der Bürger bzw. Teilnehmer. Somit erfüllt das Bürgerkonto die zentrale und übergreifende Aufgabenstellung eines Identity-Providers und ermöglicht die nachvollziehbare und revisionssichere Abwicklung der folgenden Vorgänge:

- Elektronische Übermittlung von Informationen (z. B. Dokumente, Anträge, Bescheide, Identitätsdaten, usw.) zwischen privaten oder juristischen Personen und der öffentlichen Verwaltung

- Sichere Speicherung und gezielte antragsbezogene Freigabe von persönlichen Daten und Dokumenten



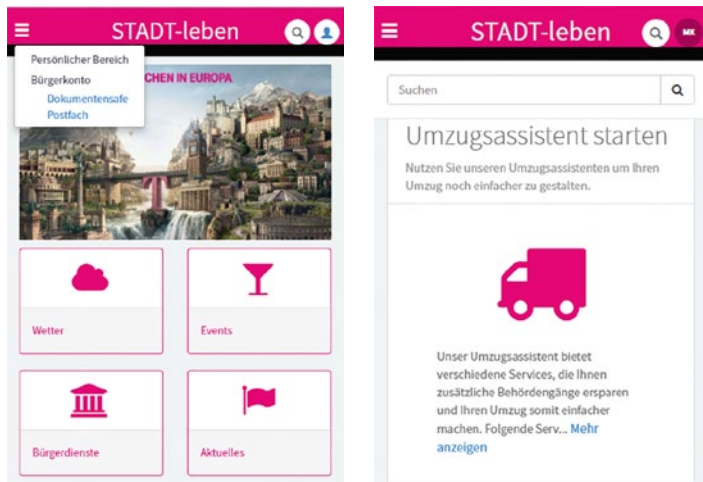
Bürgerkonto: Dokumentensafe (PC-Ansicht)



Bürgerkonto: Authentifizierung

DIE MOBILE APP

Die mobile App für alle gängigen Betriebssysteme ermöglicht die Nutzung der Funktionen der Service-Plattform direkt vom Smartphone oder Tablet aus. Die Bürgerdienste können so in eine „Stadt-App“ integriert werden.



Beispielhafte Screenshots aus der App „STADT-leben“

DIE E-AKTE PUBLIC

Mit der E-Akte Public können Behörden alle auf elektronischem Wege eingehende Kommunikation digital bearbeiten und einfach dem entsprechenden Vorgang – einer E-Akte – zuordnen. Auch eingescannte Dokumente lassen sich leicht klassifizieren, fachlich zuordnen und Vorgänge einfach automatisieren.

Die E-Akte sorgt dafür, dass jederzeit transparent wird, wo sich welches Objekt befindet. Die Lösung erleichtert somit die interne sowie behördenübergreifende Zusammenarbeit erheblich. Auch im digitalen Geschäftsgang muss eine zuverlässige und nachvollziehbare interne oder organisationsübergreifende Zusammenarbeit mit hoher Flexibilität gegeben sein. E-Akten können damit problemlos gemeinsam bearbeitet und Ergebnisdokumente integriert werden – auch von unterwegs aus. Ob per Laptop, Tablet oder Smartphone: Die Mitarbeiter können mobil und gesichert auf das System zugreifen, auch aus dem Home-Office.

DER EPAYSERVICE

Mit der Bezahllösung ePayService wird ein Bezahl- und Transaktionssystem zur Verfügung gestellt, das speziell an den Anforderungen der öffentlichen Verwaltung und den Besonderheiten von E-Government-Prozessen ausgerichtet ist.

Unabhängig von der Fachlichkeit der unterschiedlichen Anwendungen, die bezahlrelevante Vorgänge abwickeln, stellt dieses System umfassende Funktionen zum „Bezahlen“ von Behördenleistungen bereit. Dabei übernimmt das System auch die zentrale Verarbeitung der Bezahlvorgänge sowie die ganzheitliche Unterstützung des Vereinnahmungsprozesses. Als Datendrehscheibe integriert das System ein vielfältiges Gefüge von Fachanwendungen, Online Shops oder E-Government-Portalen, die kostenpflichtige Prozesse abwickeln.

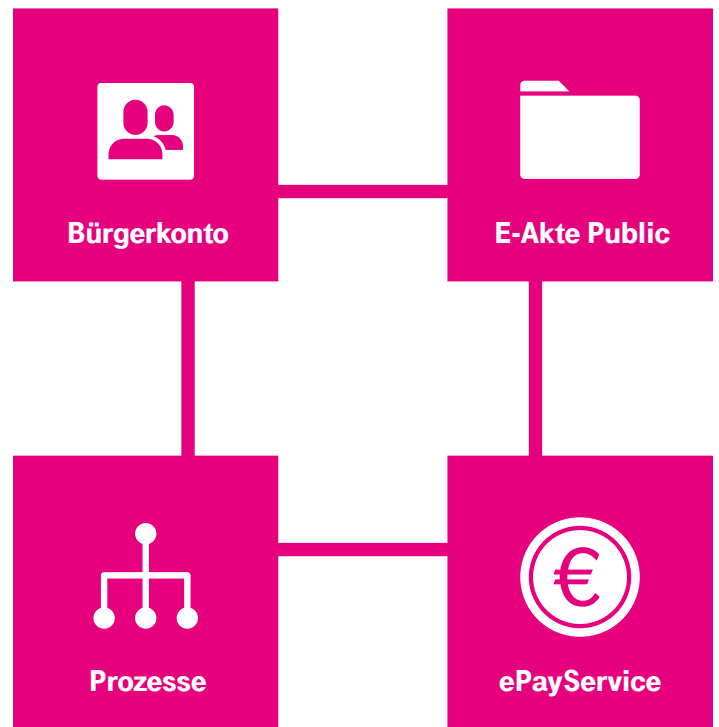
ePayService stellt dazu entsprechende Dienste über Standard-Schnittstellen bereit und beliefert nachgelagerte Haushaltskostenrechnungssysteme mit allen relevanten Informationen zur haushälterischen Verbuchung. Die Anbindung an Finanzdienstleister stellt die zahlungstechnisch korrekte Abwicklung der Bezahlvorgänge sicher und ermöglicht eine breite Auswahl unterschiedlicher Zahlungsmittel.

VON DER ANMELDUNG DES BENUTZERS
BIS ZUM ABSCHLIESSENDEN BEZAHLEN
DER DIENSTLEISTUNG:

E-GOVERNMENT AUS EINEM GUSS!

SMART SERVICES – DIE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Erfüllung der Vorgaben des Online-Zugangsgesetzes inkl. eIDaS bei Behörden des Bundes, der Länder und der Kommunen
- Fertige und integrierte Produktbausteine – Service-Plattform, Bürgerkonto, E-Akte und ePayment sichern die erfolgreiche Abwicklung der Digitalisierungsstrategie der Behörden
- Informationen und Dienste für Bürger und Unternehmen werden 365 Tage im Jahr und 24 Stunden am Tag via Internet bereitgestellt
- Leistungsfähige und flexible Bausteine auf Basis einer innovativen Systemarchitektur stellen die zukünftige Erweiterbarkeit sicher
- Datenschutz und Datensicherheit haben höchste Priorität
- Sicherer Cloudbetrieb in deutschen Rechenzentren der DTAG



KONTAKT

Markus Naaf
Mobil: 0177-4400 316
E-Mail: markus.naaf@t-systems.com

Giuseppe Rindone
Mobil: 0151-1671 2648
E-Mail: giuseppe.rindone@t-systems.com

HERAUSGEBER

T-Systems International GmbH
Hahnstraße 43D
60528 Frankfurt a.M.
www.t-systems.de/public