

Moderne und flexible Fortbildung

Postbeamtenkrankenkasse setzt auf Smart-Study aus der Open Telekom Cloud



„Wir haben uns für ein zuverlässiges System mit einem starken Team entschieden. Smart-Study und T-Systems haben uns eng während des kompletten Einführungsprojekts eng begleitet. Eine klare Kommunikation zeigte jederzeit auf, wo wir stehen“

Jens Thümmel, Postbeamtenkrankenkasse

Die Postbeamtenkrankenkasse (PBeaKK) besteht seit über 100 Jahren als Krankenkasse. Sie versorgt 275.000 Mitglieder und über 70.000 Mitversicherte mit Grund- und Zusatzleistungen der Kranken- und Pflegeversicherung. Als exklusiver Krankenversicherungspartner ist ihr Bestand geschlossen – sie erweitert ihr Geschäft aber mit Bearbeitungsleistungen für die Beihilfe. Zuletzt übernahm die Postbeamtenkrankenkasse die Beihilfebearbeitung für die Beamten im Saarland. Im Herbst 2024 folgte die Bundesagentur für Arbeit als Kunde.

Die Beitragseinnahmen im Geschäftsjahr 2023 beliefen sich auf über 950 Millionen Euro. Diesen standen Aufwendungen für Versicherungsfälle in Höhe von knapp über einer Milliarde Euro gegenüber. Die Postbeamtenkrankenkasse beschäftigt ca. 1.000 Mitarbeitende an ihrem Hauptsitz in Stuttgart sowie an 18 Geschäftsstellen im Bundesgebiet.

Stabilität und Sicherheit sind die Unternehmenswerte der Postbeamtenkrankenkasse. In der Krankenkasse treffen der öffentliche Dienst und eine moderne Unternehmenskultur aufeinander. Eine State-of-the-Art-Ausstattung mit IT-Services, flexible Arbeitsmodelle und der Fokus auf Work-Life-Balance tragen zu ihrer Attraktivität als Arbeitgeber bei. Arbeitszeit und Arbeitsort können individuell gewählt werden, so dass sie zum Leben passen: Vollzeit, Teilzeit sind möglich sowie Kombinationen aus Homeoffice und Büroarbeitsplatz. Zu den Leistungen des Personalbereichs zählen auch bedarfsgerechte Weiterbildungsangebote. Der bestehende E-Learning-Prozess sollte nun mit Hilfe von T-Systems modernisiert, automatisiert und benutzerfreundlicher gestaltet werden.



Auf einen Blick

- Einführung und Betreuung einer neuen E-Learning-Software bestehend aus einem Lernmanagementsystem (LMS), inklusive Schulung
- Bereitstellung und Einführung von Smart-Study aus der Open Telekom Cloud
- Programmierung einer spezifischen Schnittstelle zum automatischen Abgleich der Nutzerdaten
- Erhöhung der Arbeitgeber-Attraktivität durch neues Fortbildungssystem aus der Cloud
- Integration in flexible Arbeitsmodelle
- Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit
- Erfüllung von Sicherheitsanforderungen
- Modernes Lernmanagement-System mit hoher User Experience
- Flexible Kosten
- Erfüllung der Sicherheitsanforderungen im Krankenkassen-Umfeld
- Zuverlässiges System, starkes Team – die Postbeamtenkrankenkasse erhält die perfekte Komplettlösung für moderne Mitarbeiter-Fortbildung.

Die Referenz im Detail



Herausforderungen des Kunden

Mit der Software soll der bestehende E-Learning-Prozess modernisiert und automatisiert sowie benutzerfreundlicher gestaltet werden. Das System sollte einfach zu bedienen und als Cloud-Lösung über Edge als Browser verfügbar sein. Die Postbeamtenkrankenkasse suchte einen Dienstleister, der Bereitstellung, Unterstützung bei der Einführung, Einführungsschulung und Betreuung eines neuen Lernmanagementsystems übernehmen konnte.



Lösung von T-Systems

Die Verantwortlichen der Postbeamtenkrankenkasse entschieden sich für die Komplettlösung eines Lernmanagementsystems von T-Systems International, das gemeinsam mit dem Partner Smart-Study auf der Open Telekom Cloud bereitgestellt wird. T-Systems und Smart-Study stellten die Lösung als Software-as-a-Service (SaaS) bereit, unterstützten bei der Einführung und schulten die verantwortlichen Betreuer bei der Postbeamtenkrankenkasse. Das System wird weitgehend in der Standardvariante genutzt, so dass eine schnelle Einführung ermöglicht wurde. Allerdings müssen individuelle Inhalte in Standardmasken integriert werden, das Lernmanagementsystem musste auf das Corporate Design der Postbeamtenkrankenkasse (Logo, Farbschema, Schriftart) angepasst werden.

Smart-Study bietet alle geforderten Funktionalitäten und bringt eine große Auswahl an Schulungsmaterialien und -kursen mit. Die Nutzung des Lernmanagements ist über den Webbrowser Edge ohne Installation von Add-ons/Plug-Ins möglich.



Business Impact

„Wir haben uns für ein zuverlässiges System mit einem starken Team entschieden. Smart-Study und T-Systems haben uns eng während des kompletten Einführungsprojekts begleitet. Eine klare Kommunikation zeigte jederzeit auf, wo wir stehen“, so Jens Thümmel von der Postbeamtenkrankenkasse. Insgesamt lässt sich das System einfach und komfortabel bedienen. Es passt perfekt in die flexible Arbeitslandschaft der Postbeamtenkrankenkasse und lässt sich im SaaS-Modus leicht skalieren inklusive eines passenden, flexiblen Preismodells.

Die Open Telekom Cloud von T-Systems fungiert als souveräne Cloud-Plattform. Im Zusammenspiel mit einer europäischen Lernsoftware entstand ein modernes, sicheres und datenschutzkonformes Lernsystem. Die Beschäftigten erhalten ein niedrigschwelliges Lernangebot, welches sich gut in den Arbeitsalltag integrieren lässt.

Kontakt

www.t-systems.com/kontakt
0800 33 09030

Herausgeber

T-Systems International GmbH
Marketing
Hahnstraße 43d
60528 Frankfurt am Main
Deutschland