

Solide Basis für ein hervorragendes Einkaufs- und Kundenerlebnis

Mit der Private Cloud von T-Systems erreicht Valora Retail einen optimalen Mix aus Wirtschaftlichkeit und Flexibilität.

Referenzprojekt:

valora

„Mit T-Systems haben wir einen Partner gefunden, der uns sowohl lokal als auch international Innovationen mit optimaler Wirtschaftlichkeit ermöglicht.“

Dirk Mühlhäuser, Head of Retail IT, Valora Schweiz AG

Stellen Sie sich vor, Sie haben beim Umstieg zwischen zwei Zügen nur ein paar Minuten Zeit – gerade genug für einen schnellen Kaffee, ein Brötchen oder den Kauf von Reiselektüre. Reisende kennen das nur allzu gut. Die Valora Gruppe mit ihren bekannten Marken wie BackWerk, Ditsch, avec, Press & Books, k kiosk und U-Store ist in dieser Situation für sie da. Das Schweizer Unternehmen betreibt in sechs europäischen Ländern rund 2.800 Verkaufsstellen an hochfrequentierten Standorten. Dabei baut Valora ihre Stellung als führende Convenience- und Foodservice-Anbieterin kontinuierlich aus.

Im Rahmen ihrer anhaltenden digitalen Transformation untersucht Valora Retail neue, automatisierte Convenience-Konzepte. Eine dieser Innovationen ist der hybride 24/7-Store - tagsüber mit Personal und nachts mit autonomem Zugang für Kunden. Voraussetzung für den Erfolg dieser digitalen Lösungen ist eine stabile und leistungsfähige Plattform. Mit der Unterstützung von T-Systems baut Valora eine Private Cloud-Plattform für ihre derzeitigen Anwendungen und als Grundlage für zukünftige Innovationen auf.



Auf einen Blick

Für die Umsetzung ihres NGS-Programms (Next Generation Sourcing) setzt Valora Retail auf die Private Cloud von T-Systems. Diese Private Cloud bietet eine hochleistungsfähige virtuelle Umgebung sowohl für SAP- als auch für Non-SAP-Systeme. Sie erlaubt die Skalierung der Services und damit die effiziente Unterstützung von Wachstumsstrategien bei transparenten und adaptiven Kosten sowie garantierten Service Levels.

- Valora modernisiert durch diesen Private Cloud-Ansatz mit modernen Preismodellen wesentliche Teile ihrer IT-Infrastruktur.
- Das System gewährleistet den effizienten Betrieb der Legacy-Systeme des Unternehmens, einschliesslich Citrix-Backend, Point-of-Sale-, SAP- und Non-SAP-Systemen.
- Die Private Cloud bietet zudem zukünftig deutliche Vorteile in puncto Kosten, Flexibilität und Skalierbarkeit.

Die Referenz im Detail



Herausforderungen des Kunden

Bislang wurden die IT-Systeme von Valora auf klassische Weise betrieben – mit fixen Infrastrukturkapazitäten für IT-Arbeitsplätze, Point-of-Sale- und SAP-Systemen. Die fixen Kapazitäten und die damit verbundenen statischen Preismodelle führten jedoch zu hohen Basis-kosten für den IT-Betrieb bei reduziertem Gegenwert, da es häufig zu ungenutzten Überkapazitäten kam.

Darüber hinaus förderten diese fixen Kapazitäten keine Innovationen, da sie nicht die Flexibilität und Skalierbarkeit boten, die für sich verändernde Anforderungen notwendig sind. Für die Erreichung ihrer ehrgeizigen Wachstumsziele benötigte Valora eine zukunftsfähige Plattform, die sowohl die Wirtschaftlichkeit vorhandener Anwendungen erhöht als auch die nahtlose Umsetzung ihrer digitalen Vision ermöglicht.



Lösung von T-Systems

Valora Retail erkannte die Notwendigkeit des Übergangs zur Cloud, wobei zunächst hochgradig virtualisierte Infrastrukturen eingeführt werden sollten. Die Private Cloud-Lösung von T-Systems erfüllte die Anforderungen ideal. Sie bietet skalierbare Ressourcen und wettbewerbsfähige Preise, um die Entwicklung einer zukunftsfähigen Plattform für neue Geschäftsmodelle von Valora zu ermöglichen.

Diese Infrastruktur gewährleistet zuverlässige Service Levels, die für einen reibungslosen Betrieb aller Geschäftsanwendungen entscheidend sind. Neben der Nutzung der Private Cloud hat Valora Retail ihre Kapazitäten durch die Integration von Azure ExpressRoute erweitert und damit eine direkte, hochleistungsfähige Verbindung zur Microsoft-Azure-Umgebung hergestellt. Diese Verbindung ermöglicht die sichere Datenübertragung mit geringer Latenz zwischen der Private Cloud von Valora und der Public Cloud von Microsoft. Dadurch kann das Unternehmen Workloads flexibel zwischen verschiedenen Umgebungen verschieben. Die hybride Lösung ermöglicht es Valora, nahtlos auf Azure-Services zuzugreifen und gleichzeitig die Kontrolle über kritische Daten und Anwendungen innerhalb ihrer privaten Infrastruktur zu behalten.

T-Systems stellt die Private Cloud mit Hilfe der vCloud-Technologie von VMware bereit. Die Aufgabenteilung zwischen Valora und T-Systems wurde auf die spezifischen Anforderungen des Unternehmens ausgerichtet. Während das IT-Team von Valora Retail das Management des Citrix-basierten Backend-Systems und bestimmter Geschäftsanwendungen übernimmt, ist T-Systems für eine Reihe weiterer Anwendungen, Middleware, Datenbanken und Betriebssysteme verantwortlich. Der SAP-Betrieb (inklusive HANA DB) erfolgt über die bewährten Dynamic Computing Services der dritten Generation von T-Systems in einem hochsicheren Twin-Core-Rechenzentrum in Frankfurt.



Business Impact

Der IT-Bereich von Valora ist auf eine unterbrechungsfreie Serviceverfügbarkeit angewiesen, und Zero Outage ist eine entscheidende Säule für die Gewährleistung reibungsloser, störungsfreier Geschäftsprozesse. Mit seiner branchenführenden Zero-Outage-Methodik sorgt T-Systems für einen kontinuierlichen, störungsfreien Betrieb und bietet Valora ein Höchstmass an Zuverlässigkeit für ihre geschäftskritischen Anwendungen.

Durch die Nutzung der Private Cloud-Plattformen von T-Systems hat Valora Retail eine solide Basis für die zukünftige Entwicklung und weitere Geschäftsmöglichkeiten geschaffen. Das Unternehmen profitiert zudem durch diese Private Cloud-Infrastruktur von Kostenvorteilen. Wesentliche Kosteneinsparungen bei deutlich gesteigerter Flexibilität, Stabilität und die hohe Qualität der Plattform sind klare Argumente für diesen strategischen Schritt.

Mit dem Betrieb in Frankfurt unterstützt T-Systems zudem die Internationalisierungsstrategie von Valora. „Mit T-Systems haben wir einen Partner gefunden, der uns sowohl lokal als auch international Innovationen mit optimaler Wirtschaftlichkeit ermöglicht“, so Dirk Mühlhäuser von Valora.

Hauptvorteile

- Erhöhter Virtualisierungsgrad der Infrastrukturen
- Deutliche Flexibilitätssteigerung für Infrastrukturrressourcen
- Hohe Betriebsstabilität mit garantierter Qualität (SLAs)
- Optimierte Kosteneffizienz durch ein massgeschneidertes Preismodell
- Basis für zukünftige digitale Lösungen zur Verbesserung der Kundennähe und des Kundenerlebnisses
- Mit dem Zero-Outage-Framework von T-Systems und garantierten SLAs profitiert Valora Retail von einer hohen Betriebsstabilität
- T-Systems bietet eine partnerschaftliche Zusammenarbeit für Innovation

Kontakt

T-Systems Schweiz AG
Industriestrasse 21
3052 Zollikofen
ts-ch@t-systems.com
+41 (0) 848 11 22 11

Herausgeber

T-Systems International GmbH
Marketing
Hahnstraße 43d
60528 Frankfurt am Main
Deutschland