



T Systems

Wir managen Ihr ServiceNow

Voller Service. Voller Wert. Volle Bewegung.



ServiceNow Application und Operations Management (S.AOM) unterstützt kontinuierlich den Betrieb und die Weiterentwicklung Ihrer ServiceNow-Anwendung.



Herausforderungen für den Service Owner

Die Automatisierung von Geschäftsprozessen mit ServiceNow hat in vielen Unternehmen eine strategische Bedeutung. Die ServiceNow-Plattform dient als Basis der Digitalisierung von Prozessen nicht nur im Bereich IT-Dienstleistungen, sondern auch im HR-, Kundenservice oder Außendienstmanagement.

Ab dem ersten Tag der aktiven Nutzung von ServiceNow stehen vielfältige Aufgaben im Rahmen des Lebenszyklus-Managements an:

- Anwender müssen schnell und effektiv bei der täglichen Arbeit unterstützt werden
- Das Implementieren von Release Upgrades oder Patches muss reibungslos durchführbar sein
- Der funktionale wie organisatorische Rollout muss gründlich geplant und ausgeführt werden
- Erweiterungen müssen stabil und release-sicher umgesetzt werden

Es ist essenziell, die ServiceNow Plattform während der gesamten Laufzeit mit innovativen Erweiterungen aktuell zu halten und gleichzeitig die durchgängigen Betriebs-, Support- und Wartungsleistungen zu erbringen. Das ist zeit- und budgetintensiv und erfordert zudem spezialisierte Experten mit genau diesen Fähigkeiten und dem entsprechenden Know-how.



So profitieren Sie von ServiceNow AOM von T-Systems

- **Steigerung Ihrer Projekteffizienz**
Durch das umfassende ServiceNow- und Prozess-Know-How des S.AOM-Teams von T-Systems.
- **Kosteneffizienz in der Umsetzung**
Mit einem smarten Mix aus Offshore- und Nearshore-Services sowie der Vor-Ort-Präsenz erfahrener Top-Experten.
- **Hohe Prozessqualität**
T-Systems setzt auf maximale Automatisierung. So können intelligente Technologien zur Einhaltung von Entwicklungsrichtlinien genutzt werden. Monitoring und Event-Management werden, wann immer möglich, vollständig automatisiert.
- **Exklusive Partnerschaft**
T-Systems zählt zu den Elite Partnern von ServiceNow. Wir sind der einzige Anbieter von ServiceNow inklusive Managed Cloud Services aus der Sovereign Deutsche Telekom ServiceNow Cloud. Zudem ist T-Systems einer der größten Anwender der Plattform.



Nutzen Sie Ihre Vorteile

Flexible Erreichbarkeit des ServiceNow-Supports (24/7)

Immer auf dem neuesten Stand mit der neuesten ServiceNow-Version

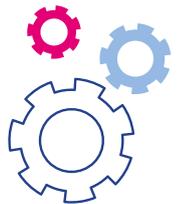


Mehr Output und Qualität durch agile Entwicklungszyklen



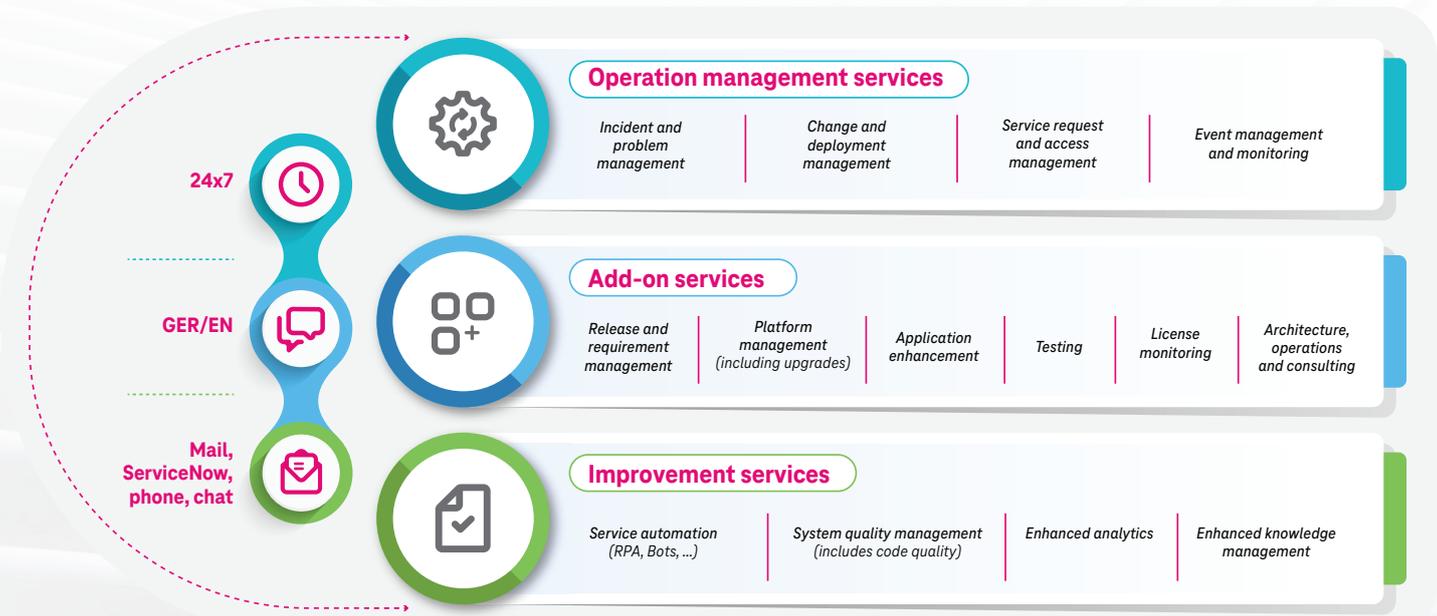
Gestützt auf mehr als zwei Jahrzehnte Erfahrung von T-Systems im Bereich Application and Operations Lifecycle Management

Verbesserung der User Experience



Erhöhung des unternehmensweiten Automatisierungsgrads

Die S.AOM-Pakete für Ihren Erfolg



ServiceNow Application & Operations Management von T-Systems unterstützt Sie während des gesamten ServiceNow Lifecycles – ganz gleich, wo Ihr Hauptfokus liegt.



Service Transition

Transferieren Sie Ihre aktuellen ServiceNow Serviceleistungen zu T-Systems als Ihren Application & Operations Management (AOM) Service Provider. Aufsetzen von Infrastruktur, Tools, Prozessen und Wissenstransfer inklusive. Reibungsloser Übergang der ServiceNow-Dienste durch unser standardisiertes Phasenmodell.



Operation Services

Incident-, Change- und Deployment-Management bilden die Basis eines effektiven Operations Managements. T-Systems stellt die Stabilität und die Performance Ihrer ServiceNow-Dienste sicher und unterstützt so Ihre Business Anforderungen im Tagesgeschäft.



Add-on Services

Je mehr Unternehmensprozesse in ServiceNow abgebildet werden, desto höheren Mehrwert können Sie im Gegenzug erwarten. ServiceNow AOM von T-Systems bietet Add-On Services, die Sie beispielsweise bei der Architektur Roadmap Planung oder beim License Monitoring unterstützen. T-Systems setzt sich für Ihren Geschäftserfolg ein.



Improvement Services

Dieses Paket konzentriert sich auf die Erhöhung der Automatisierung, z. B. durch Bots oder die Verbesserung des Qualitätsmanagements des Systems. Es verbessert auch das Knowledge Management und das Reporting. So unterstützt T-Systems Sie dabei, die Nutzung der Anwendung zu optimieren und durch kontinuierliche Verbesserungen einen höheren Mehrwert zu erzielen.

Nehmen Sie Kontakt zu unserem Team auf!

Gemeinsam finden wir heraus, welche unserer Services das volle Potenzial Ihrer ServiceNow-Anwendung ausschöpfen.



T Systems

Kontakt

www.t-systems.com
ServiceNow@T-Systems.com
www.t-systems.de/ServiceNow

Herausgeber

T-Systems International GmbH
Marketing
Hahnstraße 43d
60528 Frankfurt am Main
Deutschland