

UNTERNEHMENSPRÄSENTATION
SEPTEMBER 2025

T Systems

FÜHRENDER EUROPÄISCHER ANBIETER VON IT SERVICES



T-Systems ist integraler Bestandteil der **Deutschen Telekom**. Dieses starke Ökosystem aus Expertise, Netzwerk und finanzieller Schlagkraft nutzen wir **zu Ihrem Vorteil.** 

#01 DEUTSCHER
MARKEN

#01 EUROPÄISCHER
MARKEN

#11 GLOBALER
MARKEN



Über die Deutsche Telekom

1 der weltweit **stärksten Marken** 

> 50 Länder

115,8 Mrd. € Umsatz in **2024**

318 Mio. Kunden

> 1.000 global führende **Partner**

198.194 Mitarbeiter weltweit

Wir sind groß
genug, um
**global zu
skalieren,**
und klein
genug, um
für unsere
Kunden
da zu sein.



Über T-Systems

#1 **ICT Service Anbieter**
in Deutschland und #2 in EMEA

4 Mrd. € Umsatz mit **+2,8 %**
organischem Umsatzwachstum

15 **Security Operation Center (SOCs)**, die global
> 36 Mio. Cyberangriffe pro Tag abwehren

26 **Länder** in USA, LATAM,
Europa und Asien 

> 500 **führende Technologiepartner**
und -dienstleister 

> 1.000 **Kundenreferenzen**

> 26.000 Mitarbeiter (FTE) mit
> 20.000 zertifizierten Experten 

Wir begleiten Sie auf Ihrer Reise in ein **modernes, sicheres und resilientes digitales Umfeld**, und zwar **Ende-zu-Ende entlang der digitalen Wertschöpfungskette**.



Unsere **Aufstellung**



1 | Sicherheitsdienstleistungen in der internationalen Präsenz von T-Systems

2 | In Zusammenarbeit mit T Business, Telekom Deutschland, Deutschland

T-Systems ist einer der **zuverlässigsten** Serviceanbieter für Großkunden. Als **One T** bieten wir **IT und Konnektivität aus einer Hand.**



1) TRI*M study/competitor study 2024



Klick für mehr Informationen

Dafür steht T-Systems

One T

IT und TK-Lösungen für Großkunden **weltweit**



E2E

digitale Lösungen, für die **digitale Transformation** in allen Industrien

T-Systems ist in den **TOP 3**

der Europäischen **Kunden-zufriedenheit** Benchmarks¹

> 100

Führungspositionen in 30 Benchmark Berichten von Analysten



T-Systems ist einer von **3**

RISE with SAP Premium Anbietern in Deutschland



100 %

Zero Outage Kultur Qualität und Reliabilität



Wenn digitale Lösungen wirklich wichtig sind!

Wussten Sie, dass wir ...



... jeden Tag 1.500 Autos

vollautonom von 6 US- und EU-Werken globaler Automobilhersteller zum Parkplatz fahren?



... die Verteidigung

von Deutschland unterstützen?



... 15 große Sprachmodelle hosten,

über unsere AI Foundation Services, die regulierte Branchen unterstützen?



... 50 % der deutschen

Versicherungspolizen auf unserer souveränen Open Sovereign Cloud hosten?



... 13 Millionen Pakete

pro Tag für ein globales Logistikunternehmen mit intelligentem Routing ausliefern?



... 40 Millionen Passagiere

auf Indiens größtem Flughafen in Bangalore sichern?



... Menschen verteidigen

gegen Angriffe, z. B. bei Fußballspielen?



... Kinder sicher

zu den Landshuter Schulen bringen?



... die Sächsische Finanzverwaltung

bei ihrer Prozessautomatisierung unterstützen?



... das E-Government in Katalonien

mit Cloud- und Smart-City-Lösungen ermöglichen?



... 150.000 Polizeibeamten

ermöglichen digital zu arbeiten?



... den Katastrophenschutz

digitalisieren mit unserem KatHelfer Pro?



Unser globales Portfolio verbindet **horizontale Lösungen** mit **fundierter Industrieexpertise**.



Automobilindustrie

- Customer experience
- Software-defined vehicle
- Industry-X
- Journey to cloud



Öffentlicher Sektor

- Digitale Verwaltung
- Nachhaltigkeit öffentlicher Sektor
- Digitale Souveränität



Gesundheitswesen

- Digitalisierung von Krankenhäusern
- Digitale Krankenversicherung
- Telematic Infrastruktur 2.0
- Digitalisierung der Pflege



Verteidigung

- Digitale Infrastruktur
- Transport Operations
- Digitale Instandhaltung

Sicherheit

Sicherheit für Ihr Geschäft durch modernste Sicherheitsservices



Beratung

Die Kombination aus Managementberatung und fundierter Technologieexpertise, um Sie durch die Reise der digitalen Transformation zu führen



Digital

Entwicklung von und Unterstützung bei Ihrer Digitalisierungsstrategie

1010

Cloud

Aufsetzen und Management von Multi-Cloud Umfeldern



Konnektivität

Die Basis für erfolgreiche Digitalisierung mit schnellem, agilem und sicherem Zugriff auf Daten und Anwendungen weltweit



- Connected Kunden und Mitarbeiter
- Lieferkettenmanagement
- Nachhaltige Logistikversorgung
- Handels-IT-Modernisierung

- Digitalisierung und Monetarisierung
- Transformation und Modernisierung
- Sicherheit und Compliance

- Beschleunigte Innovation
- Resiliente Lieferketten
- Smarte, nachhaltige Fabriken
- Connected Products und Services

- Digitale Infrastruktur
- Transport Operations
- Digitale Instandhaltung
- Fahrgasterlebnis



Handel und Logistik



Finanzsektor



Fertigungssektor



Öffentlicher Personenverkehr

Unser USP: Kombination aus IT und TC, Begleitung auf dem Weg vom Altsystem zur Digitallösung, Nähe und Vertrauen trotz globaler Präsenz.

T Systems



Ende-zu-Ende-ICT

ICT-Akteur Nr. 1 in Deutschland
ICT-Akteur Nr. 2 in Europa



Cloud, Digital, KI

Der einzige Anbieter mit **E2E-**
Angebot in **Multi- und Hybrid-**
Cloud-Umgebungen

Digital = 35 % des Umsatzes

Vollständige AI Customer Journey



Sicherheit in unserer DNA

Anbieter Nr. 1 im Bereich
Sicherheit in Deutschland

24/7-Betrieb in **15 SOC**s
(Security Operation Centers)

60.000+ Angriffe pro Stunde



Digitale Souveränität

Verlässlicher europäischer Akteur
Erfüllung sämtlicher
Ansprüche an Souveränität



Verlässlich und global

26 Länder und 4 Strategic
Delivery Center weltweit

IT-Anbieter **Nr. 1** in Deutschland



Qualität und Zuverlässigkeit

15.000+ Anwendungen migriert
(Zero Outage und Zero Failure)

TRI:M-CSAT-Score von **98 = Nr. 1**



Branchenkompetenz

Nr. 1 im öffentlichen Sektor

Nr. 1 im Verkehrswesen

Nr. 2 in der Fertigungsindustrie



Nachhaltigkeit

100 % Regenerativstrom

–55 % der **Gesamtemissionen**
bis 2030

Praxiserprobt durch uns – maßgeschneidert für unsere Kunden



Unsere **Kunden**
profitieren von unserer
Kenntnis innovativer
Technologien.



Echte Verbesserungen durch KI

100 % QUALITÄT

Wir haben auf Basis von KI einen **vollautomatisierten Qualitätssicherungsprozess** geschaffen, der **Zero Outage** ermöglicht und bei unserem Deutschen OEM-Automobilkunden die **Fehleranfälligkeit reduziert**.

100 % KONFORM

Durch die Nutzung von Generativer KI stellen wir mit unserem Gesetzmonitor sicher, dass **autonomes Fahren** in allen Ländern mit der entsprechenden **Rechtsgrundlage konform** ist.

100 % SICHER

Im Kampf gegen Blutvergiftung retten wir jeden Tag **hunderte von Menschenleben** mit Hilfe unserer KI-Lösung.

100 % ZUVERLÄSSIG

Wir stellen Kunden **akkurate Informationen zu Ankunfts- und Abfahrtszeiten** im öffentlichen Personenverkehr zur Verfügung – mit einer zu **99,9 % garantierten Verfügbarkeit** unseres Services.

Wir machen Kunden zu Fans.

“ Mit der **T-Systems Sovereign Cloud**, powered by Google Cloud, können wir jetzt mit einer **innovativen, KI-basierten Lösung** die **Einhaltung von Geldwäschegesetz-/GWG-Compliance** sicherstellen.

_____ *Maximilian Reinhard, Founder und CPO bei Legalian.io*

“ Die **Fachleute von T-Systems** waren **äußerst engagiert** und hatten ihre Ziele sehr gut mit denen von Aena abgestimmt. Sie arbeiteten so, als ob wir Mitglieder eines einzigen Teams wären, was **für den Erfolg des SAP S/4HANA-Projekts** von grundlegender Bedeutung war.

_____ *Emerson Thomazini, ICT Director bei Aena Brasil*

“ In der Luftfahrt hat Sicherheit schon immer eine große Rolle gespielt, und wir sind sehr froh, dass ein **starker und zuverlässiger Partner wie Telekom Security** uns absichert und flexibel auf unsere IT Sicherheitsbedürfnisse reagiert.

_____ *Naby Diaw, CISO bei Lufthansa Group*

Global Player und Hidden Champions vertrauen uns.



Ihre Herausforderungen zu lösen, ist **unsere Mission.**



Adressierte **Kunden-**herausforderungen

DIGITALISIERUNG

Durch RPA hat T-Systems den Bestellprozess von täglich > 600 “Deutschland-Tickets” automatisiert und dadurch Transdev geholfen, **die Kosten für 60 zusätzliche FTE zu vermeiden.**

RESILIENZ

Durch KI basierte Lösungen konnten wir Vorfälle schnell lösen und die Ausfallkosten für einen Logistikgiganten minimieren.

Dadurch **wurden die Vorfälle auf Null reduziert.**

JOURNEY TO CLOUD

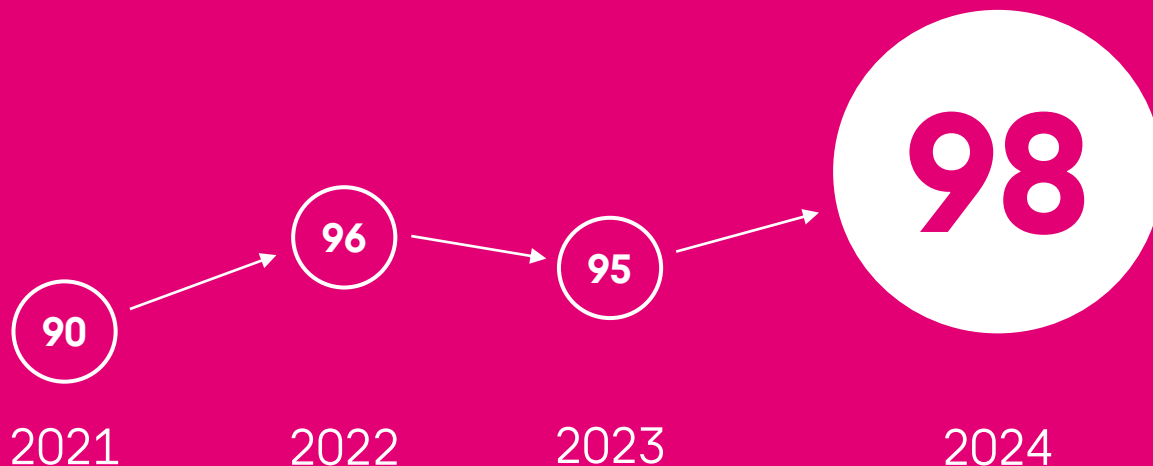
Dank T-Systems’ Cloud Consulting und der Migration in eine Public Cloud Lösung konnte ein großer Pipelinebetreiber seine **IT-Kosten um 40 % reduzieren.**

NACHHALTIGKEIT

Durch eine konsolidierte, effizientere Nutzung von IT-Kapazitäten konnten wir den CO₂ Fußabdruck der Gerresheimer AG **um mehr als 90 % reduzieren.**

Und die **Zufriedenheit** unserer **Kunden** ist unser Antrieb.

Nr. 1 im **TRI*M** vor allen **IT-peers***



* Inkl. HCL (93), Accenture (88), Atos (81), TCS (78), Capgemini (77) - Wettbewerbsdurchschnitt = 89

Digitale Expertise bestätigt

Zwei Drittel
unserer Kunden sehen uns als

digitalen Dienstleister mit 
umfassenden Lösungen in den Bereichen
Beratung, Digitalisierung und **Sicherheit.**

branchenspezifische Lösungen für die
gesamte **Wertschöpfungskette** seiner
Kunden.

+15.000 Anwendungen in **Zero Outage/**
Failure-Qualität migriert.

Ihre **Nachhaltigkeitsziele** sind uns ebenso wichtig wie unsere eigenen.

Wie können wir Ihnen helfen, Ihre **Nachhaltigkeitsziele zu erreichen?**
Unsere **Rechenzentren** arbeiten völlig energieeffizient.



Zertifiziertes Mitglied
des **Climate Neutral
Data Center Pact**



Hocheffizientes
LEED-zertifiziertes
Rechenzentrum Biere



EU Verhaltenskodex
ausgezeichnet als das energie-
effizienteste Rechenzentrum
in Europa in 2023

ISG Provider Lens™ Europe 2023
Sustainability and ESG
Strategy and Enablement Services

ISG Provider Lens™ Europe 2023
Sustainability and ESG
Technology Solutions and Implementation Services-IT

ISG Provider Lens™ Europe 2023
Sustainability and ESG
Technology Solutions and Implementation Services-OT



Wir bieten ein umfassendes **ESG-Portfolio**

Durch PAC Analysten als führend positioniert und gelistet in der ISG Provider Lens™ – Sustainability und ESG services (Europa).

Unser
Versprechen an
Sie: Wir fordern
und fördern eine
Customer First
und **Zero Outage**
Haltung.

T-Systems Geschäfts- leitung



Dr. Ferri Abolhassan
Chief Executive Officer
Mitglied des Vorstands,
Deutsche Telekom



Christoph Ahrendt
Chief Financial
Officer



Elke Anderl
Chief Commercial
Officer



Zsuzsanna Friedl
Chief Human
Resources Officer



Sebastian Gielen
Senior Vice President
Operating Office &
Transformation



Gregory Hyttenrauch
Senior Vice President
Cloud Services



**Dr. Christine
Knackfuß-Nikolic**
Chief Sovereignty
Officer



Peter Lorenz
Senior Vice President
Digital Solutions



Anant Padmanabhan
Senior Vice President
Global Delivery
Centers



Jürgen Schäfer
Chief Executive
Officer Detecon



Andreas Schlegel
Chief Strategy &
Transformation
Officer



Integraler Bestandteil der Deutschen Telekom:
Cloud, KI und Offshore



Beispiellose Kundenzufriedenheit und Qualität



Vertrauen, digitale Souveränität und Nachhaltigkeit



Cloud, KI, Cyber Security und SAP für die digitale Transformation unserer Kunden



Automobilindustrie, öffentlicher Sektor und Gesundheitswesen bleiben unsere Fokusbranchen; Verteidigung kommt neu hinzu



Genau die richtige Größe – die Verbindung von **globaler Reichweite** mit Agilität und Kundennähe



Hebel zur Entwicklung von Personal und Portfolio, darunter Offshore-Wachstum und Umschulungsmaßnahmen



Innovation durch unser **Partnerökosystem**



Noch besser mit One T: Stärkung unserer Position als **führender ICT-Anbieter**

Wichtigster Punkt.
**Wir sind stärker
als je zuvor!**
Wir sind T-Systems.
Wir sind T.

Lassen Sie uns gemeinsam auf die Reise gehen.

Jetzt mehr erfahren!

[Website](#)

[Newsletter](#)

Oder rufen Sie uns einfach kostenlos an*:

00800 33 090300

*aus folgenden Ländern: Österreich, Belgien, Dänemark, Frankreich, Deutschland, Großbritannien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Südafrika, Spanien, Schweden und Schweiz.

Folgen Sie uns



DANKE!

Die **Deutsche Telekom**
ist eine der **stärksten**
Marken der Welt.

#01 DEUTSCHER
MARKEN

#01 EUROPÄISCHER
MARKEN

#11 GLOBALER
MARKEN

Eine der **top 25**
globalen Marken

#1  Apple \$574.5 bn +11%	#2  Microsoft \$461.1 bn +35%	#3  Google \$413.0 bn +24%	#4  Amazon \$356.4 bn +15%	#5  Walmart \$137.2 bn +42%
#6  Samsung Group \$110.6 bn +11%	#7  TikTok/Douyin \$105.8 bn +26%	#8  Facebook \$91.5 bn +21%	#9  NVIDIA \$87.9 bn +98%	#10  State Grid Corporation of China \$85.6 bn +20%
#11  Deutsche Telekom \$85.3 bn +16%	#12  Instagram \$79.9 bn +14%	#13  ICBC \$79.1 bn +10%	#14  China Construction Bank \$78.4 bn +19%	#15  Verizon \$72.3 bn +1%
#16  Agricultural Bank of China \$70.2 bn +16%	#17  Home Depot \$65.1 bn +23%	#18  Toyota \$64.7 bn +23%	#19  Bank of China \$63.8 bn +27%	#20  Moutai \$58.4 bn +17%
#21  Oracle \$57.4 bn +8%	#22  United Healthcare \$54.2 bn +14%	#23  Mercedes-Benz \$53.0 bn -11%	#24  AT&T \$52.5 bn +7%	#25  Allianz Group \$49.8 bn +6%

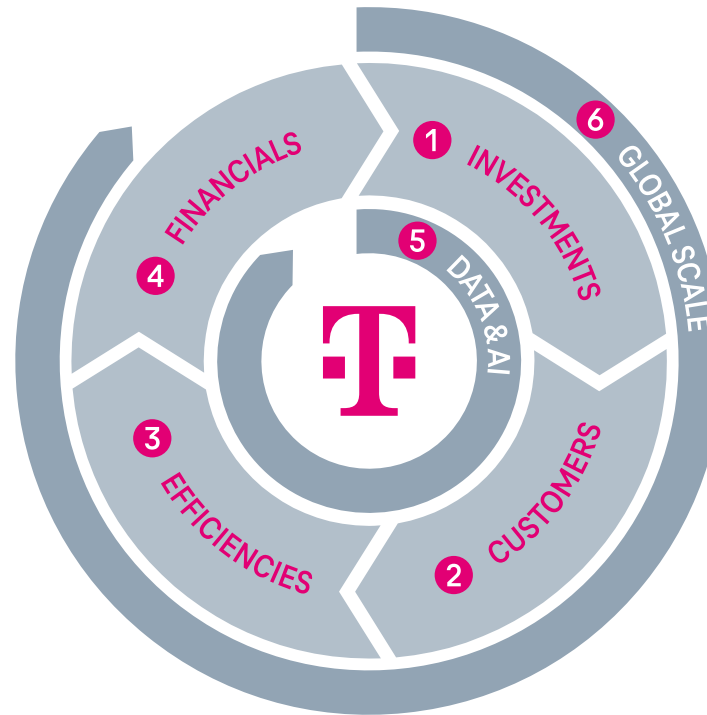
Wir tragen zur **Umsetzung der Unternehmensstrategie** bei, als **integraler Bestandteil** der Deutschen Telekom.

T Systems als Alleinstellungsmerkmal

- 6 **Skalierungen durch globale Services**, cloudifizierte, API-basierte NT-/IT-Plattformen und gemeinsamen Betrieb

T Systems als Alleinstellungsmerkmal

- 5 Das Potenzial von **Daten** und **KI** nutzen und so zu einem „Digital-First“-Unternehmen werden – **AI@T**
- 4 **Kapitalerträge** maximieren, um in nachhaltiges Wachstum zu **reinvestieren** und einen herausragenden **Shareholder Value** zu bieten



- 1 Punkten durch das **beste Netzerlebnis** – bestes Glasfasernetz, bestes 5G-Netz

T Systems als Alleinstellungsmerkmal

- 2 **Wachsen** durch neue Erlöse aus dem **Magenta Advantage: hochwertige** Netze und Dienstleistungen, die das digitale (Geschäfts-)Leben verbessern
- 3 Kontinuierlich automatisieren, vereinfachen und modernisieren und so durchgehend **Produktivität und Kosteneffizienz** steigern



Wir sind **anders** – eine außergewöhnliche Marke, ein einzigartiges Portfolio, das beste Team, starke Werte und führende ESG-Ambitionen



Kommunikationslösungen

Festnetz-
Konnektivität

Mobile
Konnektivität

IoT

Netzwerk-
sicherheit

+

Cloud

Digital

KI

Cyber
Security

IT-Lösungen



Kleinunter-
nehmen



Mittelständige
Unternehmen



Großunternehmen/
MNU



Öffentlicher
Sektor

Als One T für B2B-Kunden
sind **wir auf einzigartige
Weise global aufgestellt.**

Nr. 1 Dienstleister in GER*

Nr. 2 Dienstleister in EMEA*

~ 15 Mrd. € Business

> 40 k B2B FTE

~ 5 Mio. Kundenkonten

~ 5 % Wachstum bei Serviceerlösen

Wir investieren in **vier** Portfoliobereiche, um **Differenzierung** und Wachstum zu fördern.



KI Transformation

- Horizontale und vertikale KI-Lösungen
- Hyperautomatisierung
- Intra-/ Inter-Company Datenaustausch

Cloud Transformation

- Business-geführte IT-Transformation (T-Systems @Vantage)
- Integrierte Cloud-Lösungen (Multi- und Hybrid-Cloud Transformation)
- Anwendungsbetriebe

**+8 % Wachstum
auf dem Markt**

- S/4HANA-Transformation
- SAP-Anwendungsbetrieb für RISE und Nicht-RISE (SMHC – SAP-Multi-Hybrid-Cloud)
- SAP-Anwendungsmanagement

**SAP S/4HANA
SAP RISE**

- Widerstandsfähigkeit und Wiederherstellung
- Compliance und Sicherheitskultur
- Intelligente Sicherheit und KI
- Null Vertrauen

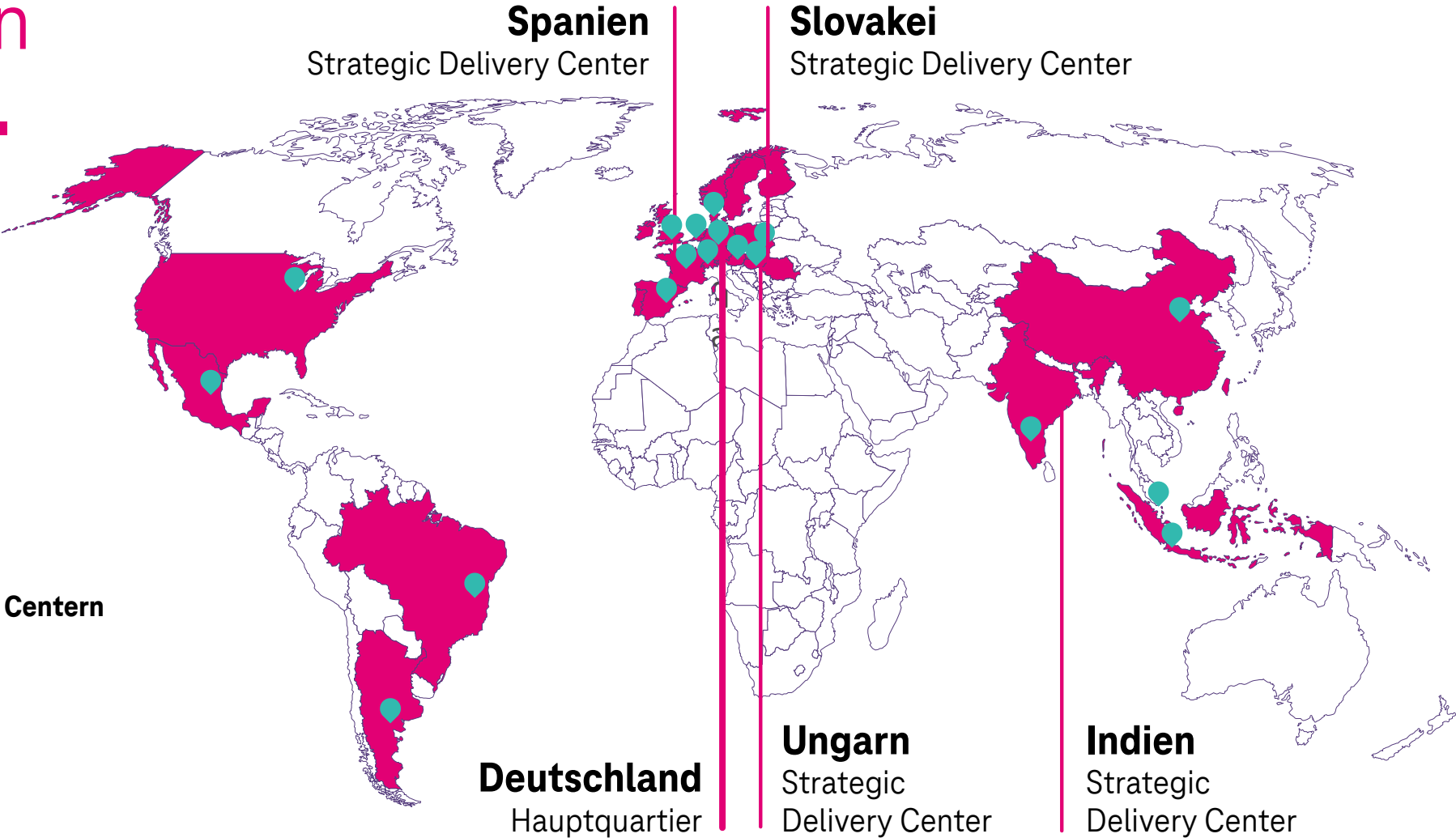
**Cyber
Security**

Wachstums-
felder

Angebots-
module

Wir liefern weltweit.

26 Länder mit
4 Strategic Delivery Centern



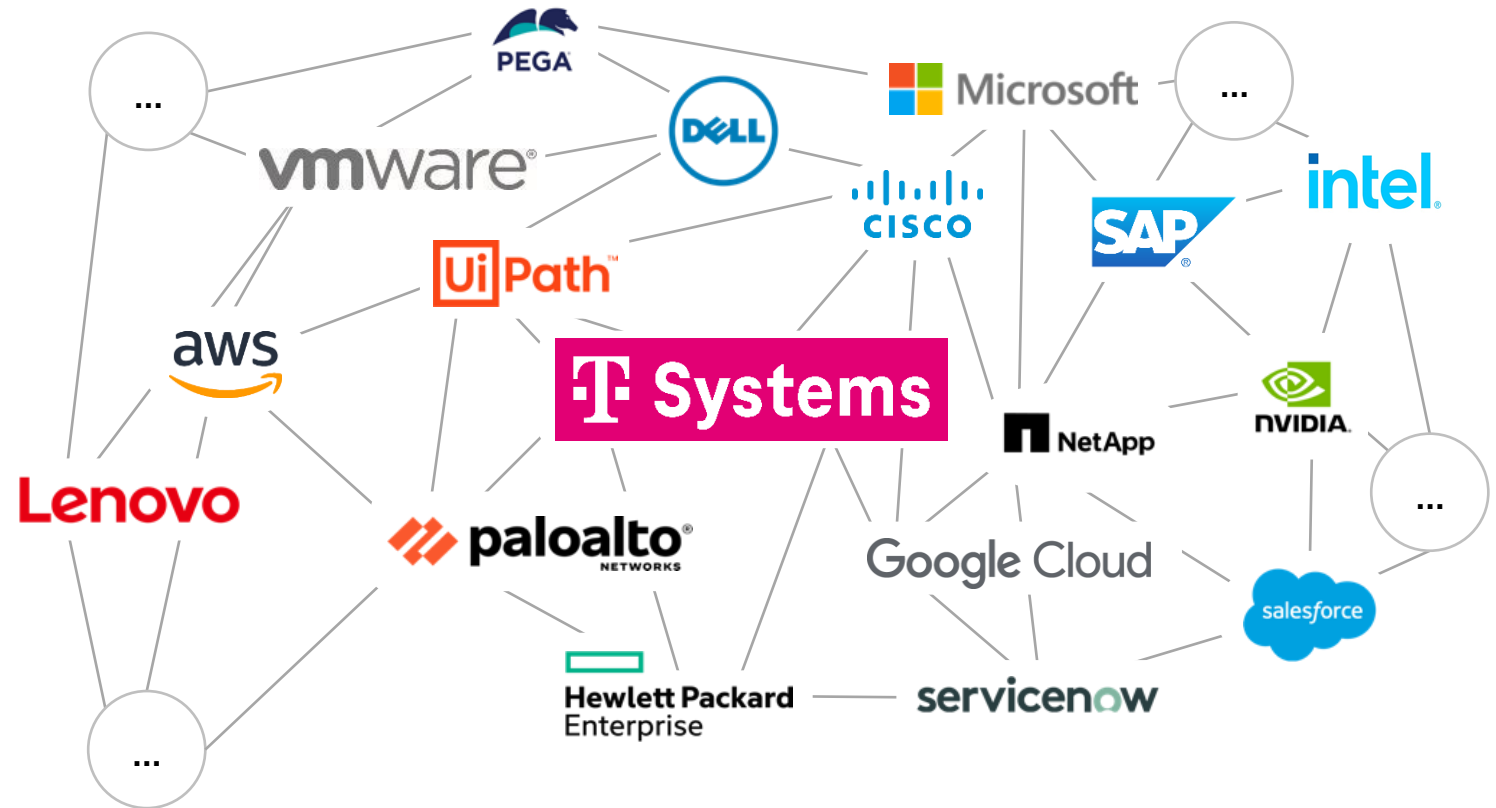
T-Systems Local Business Units

T-Systems North America, Inc.	US	T-Systems Nederland B.V.	NL	T-Systems Information and Communication Technology India Private Limited	IN	T-Systems Mexico, S.A. de C.V.	MX	Deutsche Telekom T-Systems Hungary Kft.	HU
T-Systems Schweiz AG	CH	T-Systems ITC Iberia, S.A.	ES, PT	T-Systems France SAS	FR	T-Systems International GmbH	DE	Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o.	SK
T-Systems Nordic A/S	DK, SE, NO, FI	T-Systems Austria GesmbH	AT	T-Systems Argentina	AR	T-Systems Singapore Pte. Ltd.	SG	Other DT AG subsidiaries	HK, LX, PL, RO
T-Systems Limited	GB	T-Systems P.R. China Ltd.	CN			T-Systems do Brasil Ltda.	BR		
						PT T-Systems Indonesia	ID		

Unser zuverlässiges Partnernetzwerk ermöglicht inno- vative Lösungen.

500+ prominente Technologie- und
Industriepartner und -dienstleister,
sowie zahlreiche Start-Ups

- ✓ Gemeinsame Entwicklung von Lösungen
- ✓ Kompetenzerweiterung
- ✓ Gemeinsame Projektumsetzung
- ✓ Co-Innovation



> 26.000 hochengagierte Experten liefern modernste digitale Lösungen – mit Leidenschaft und erstklassigen Kompetenzen.
#peoplemakeithappen



MENSCHEN MIT LEIDENSCHAFT UND SKILLS

- Wir bieten: 20.000 zertifizierte Experten, 10.000 Zukunftskompetenzen in Cloud, Digital, Infrastruktur und Sicherheit. 800 KI-Experten, 800 IT-Architekten, 700 Scrum Master, 300 Agile Coaches.
- Wir investieren 8% unseres EBIT in Schulungen und sind DACH-Gewinner für Excellence in Learning and Development.
- Wir liefern Qualität und Expertise bei der Durchführung von IT-Projekten weltweit in allen unseren Branchen und unserem Portfolio.

UNSERE WERTE

- Wir sind über 26.000 Mitarbeiter in 27 Ländern unterschiedlichster Herkunft: Wir glauben fest daran, dass eine Kultur der Vielfalt und Inklusion ein Umfeld schafft, mit dem das beste Kundenerlebnis erreicht wird.
- Wir schätzen und fördern eine Kultur der Zusammenarbeit, in der alle ihr Wissen, ihre Ideen und Meinungen einbringen können. #oneTeam

TALENTMAGNET

- T-Systems ist ein Ort, an dem Menschen wachsen und sich entwickeln können. Wir schaffen echte People Experience. Wir hören unseren Mitarbeitern zu und handeln.
- Wir sind Top Employer in Deutschland und in Kernmärkten.

SAP hat uns als **einen von drei Premium Partnern** für RISE with SAP ausgewählt.



SAP ON PREMISES



Kunden bleiben bei bestehender Lösung, kein Wunsch nach Veränderung.
Wir sind der vertrauensvolle Partner für den Betrieb der laufenden Systeme.

RISE WITH SAP

Kunden kombinieren das Beste aus beiden Welten und migrieren einige ihrer Systeme.
Wir sind der vertrauensvolle Partner für langfristige Transformation.

RISE WITH SAP

Kunden migrieren ihre gesamte SAP-Landschaft.
Wir kennen die Altsysteme unserer Kunden und führen die komplette Migration termin- und budgettreu durch.

SAP ist unsere Superkraft

laut Gartner.

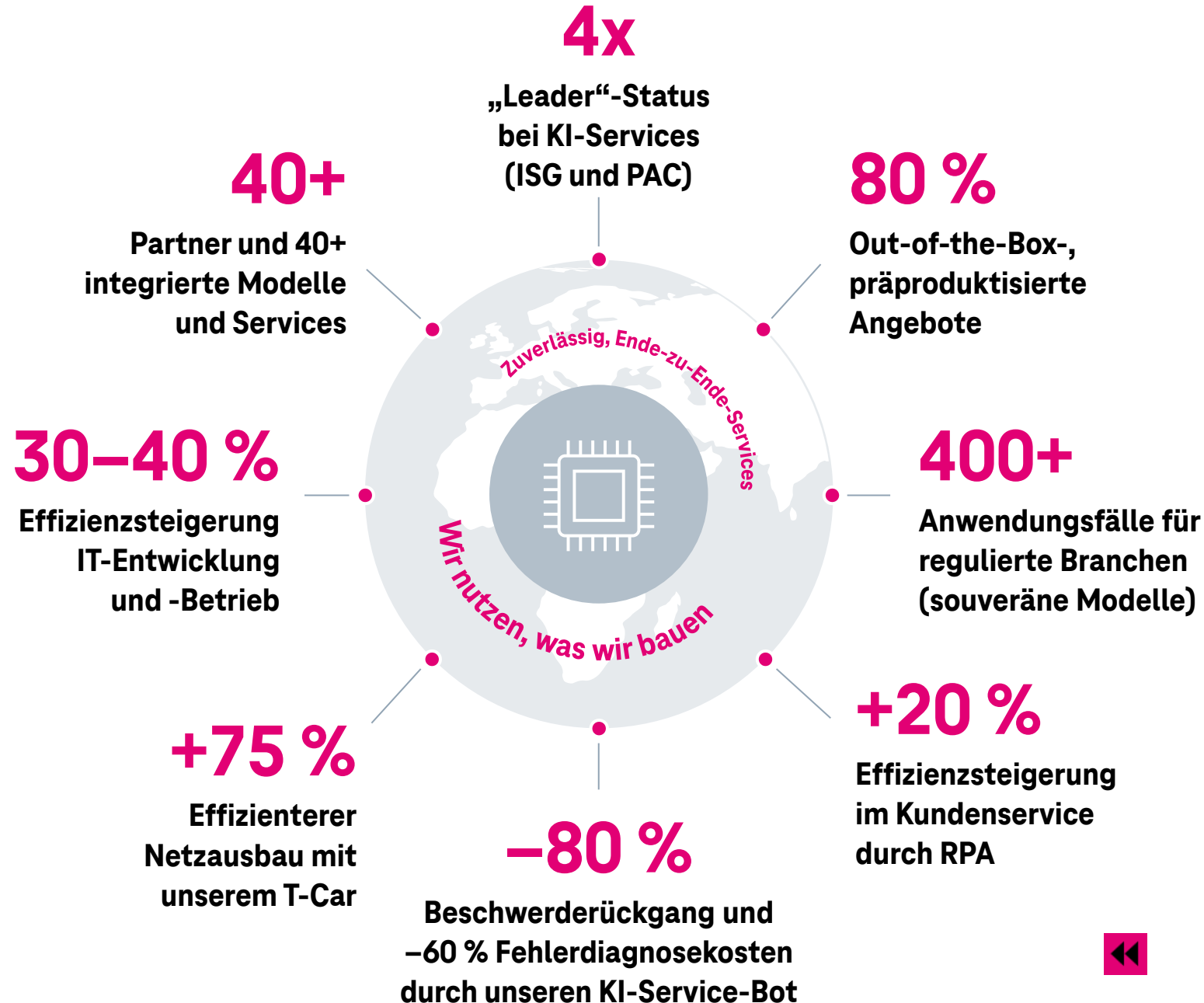
2.500 Expertinnen und Experten bieten unseren Kunden **Ende-zu-Ende-Services**, damit sie maximal von SAP **profitieren Können.**



KI auf Schritt und Tritt

– sicher,
ethisch, Compliance-konform.

1.500 Expertinnen und Experten für **Ende-zu-Ende-Services** von Beratung bis hin zu Lösungen und Plattformen ... **damit Sie das KI-Potenzial voll ausschöpfen.**



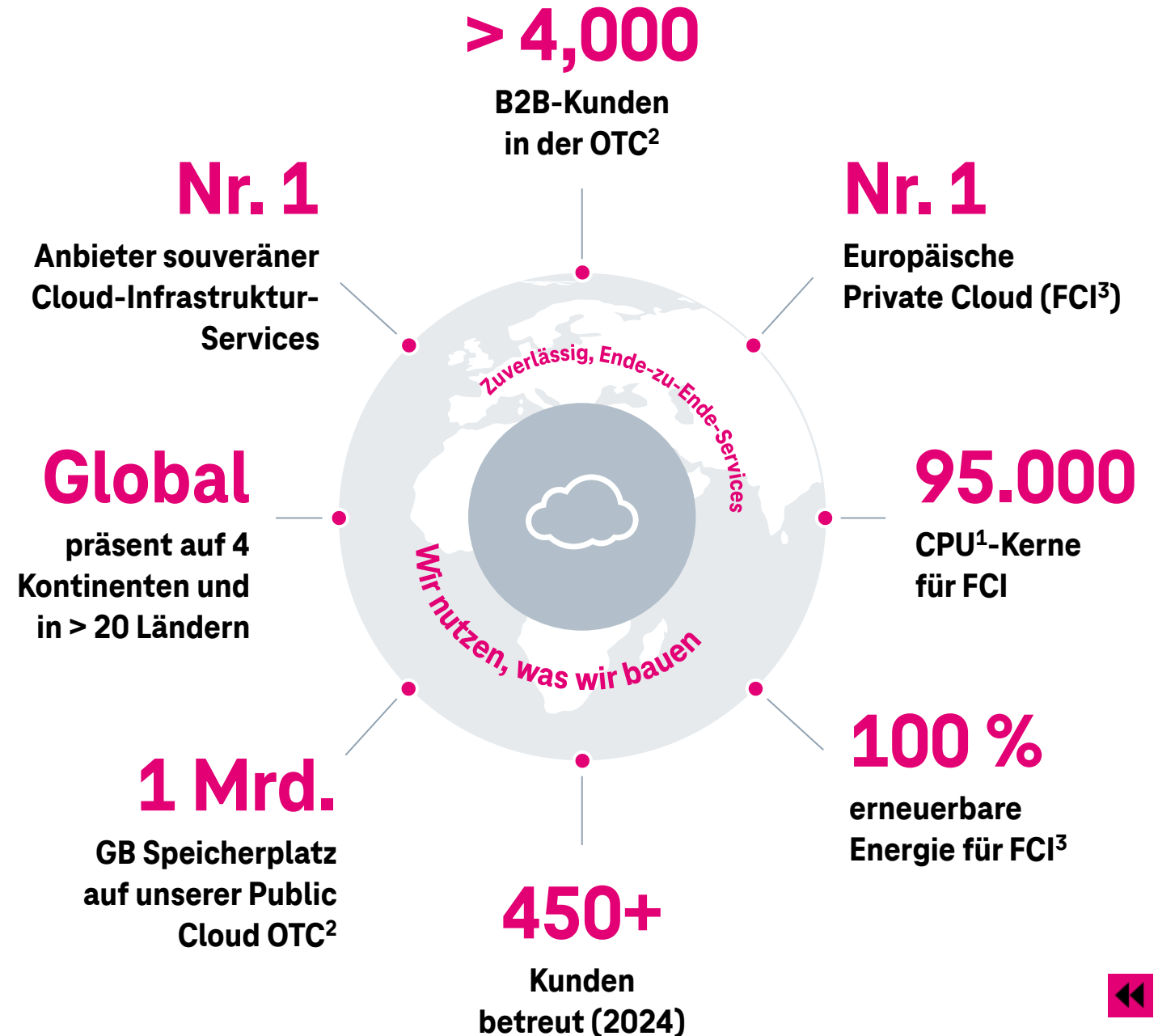
Die Cloud ist unser Rückgrat.

10.000 Expertinnen und Experten warten nur darauf, Ihnen leidenschaftlich und kompetent modernste **Cloud-Services** anzubieten.

1 | CPU: Central Processing Unit / Zentrale Recheneinheit

2 | OTC: Open Telekom Cloud (öffentliche Cloud)

3 | FCI: Future Cloud Infrastructure (Private Cloud)



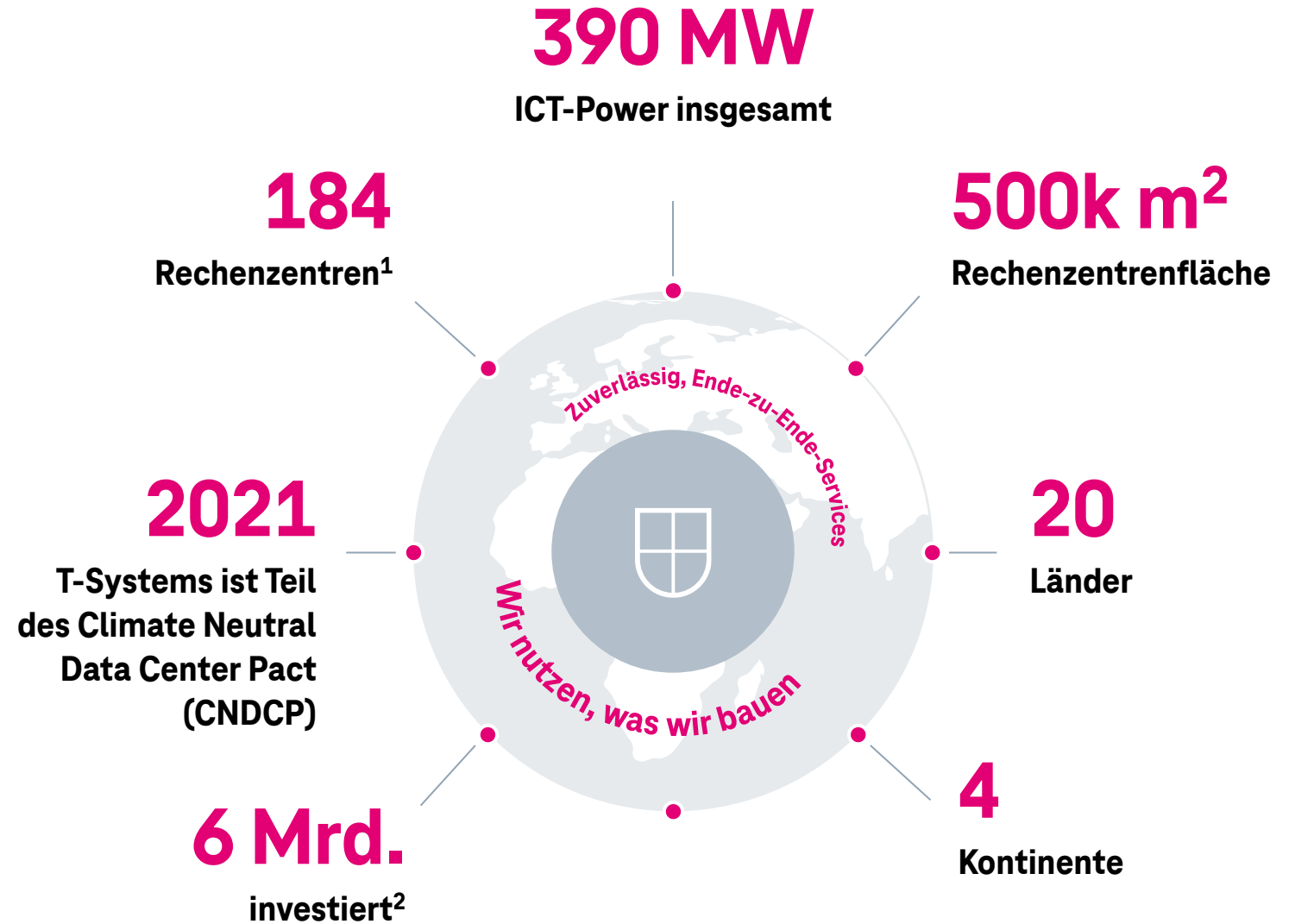
Rechenzentren
sind das Rückgrat
unserer Services.

Global aufgestellt –
die Rechenzentren
der Deutschen
Telekom³

1 | IT und NT Eigentum und geleast

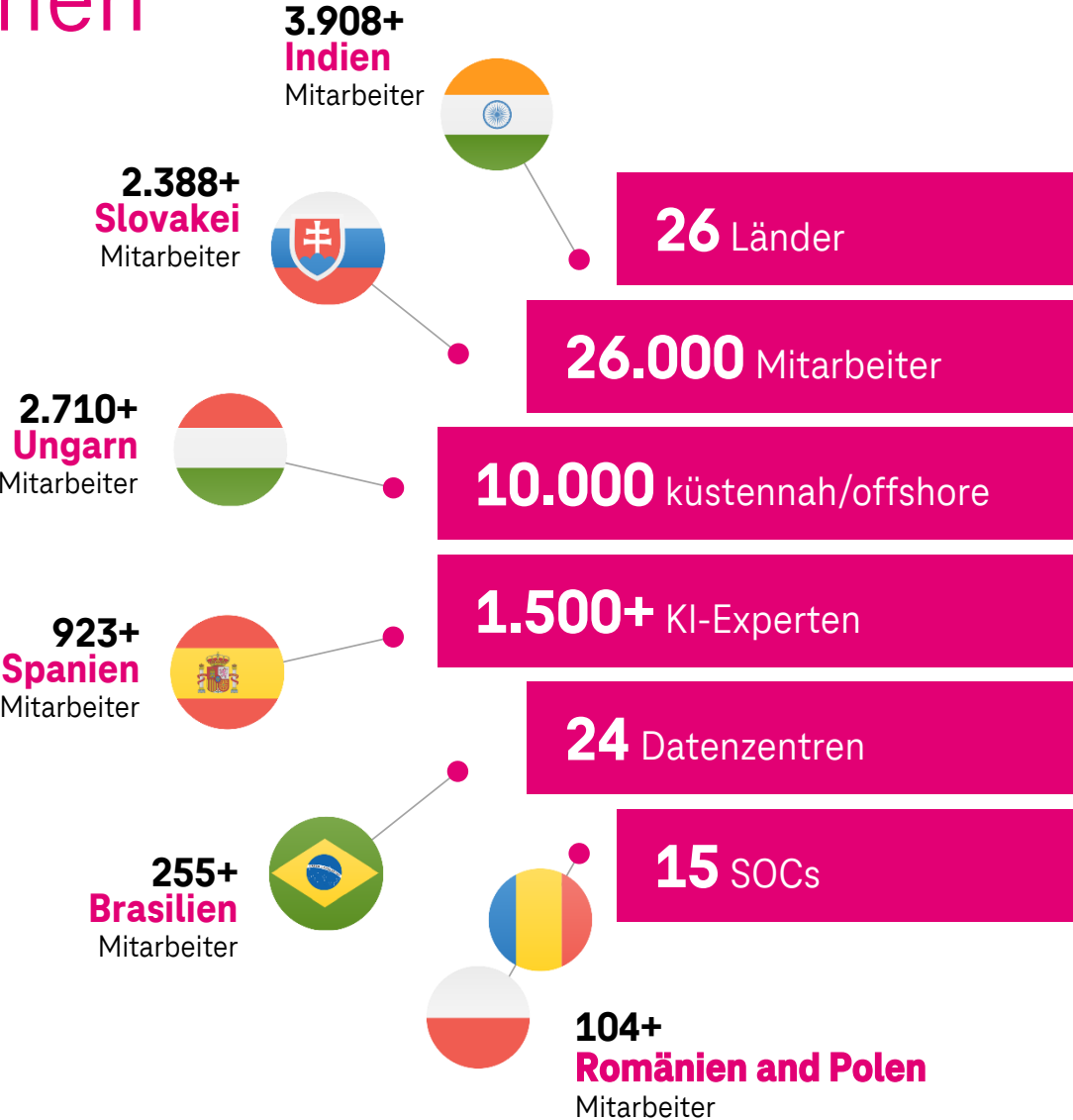
2 | Investitionen in RZ und Plattformen (über 10 Jahre),
Klärung der Investitionen der Deutschen Telekom im Gang

3 | Konzernweite Zahlen der Deutschen Telekom



Bereits **groß genug**, um **weltweit** zu dienen

und begierig darauf mehr zu **erreichen**.



26 Länder

26.000 Mitarbeiter

10.000 küstennah/offshore

1.500+ KI-Experten

24 Datenzentren

15 SOC's

80 %
Lieferungen offshore

Anstieg von 2024
bis 2027e

20 %
Vollautomatisierung

Effizienzgewinn durch Automa-
tisierung, besonders durch KI

10.000
Umschulung im Bereich KI

Künftig erworbene
Kompetenzen bis 2027e

Führende Analysten
in allen **wichtigen**
Industrien zeichnen
uns aus.

> 100x

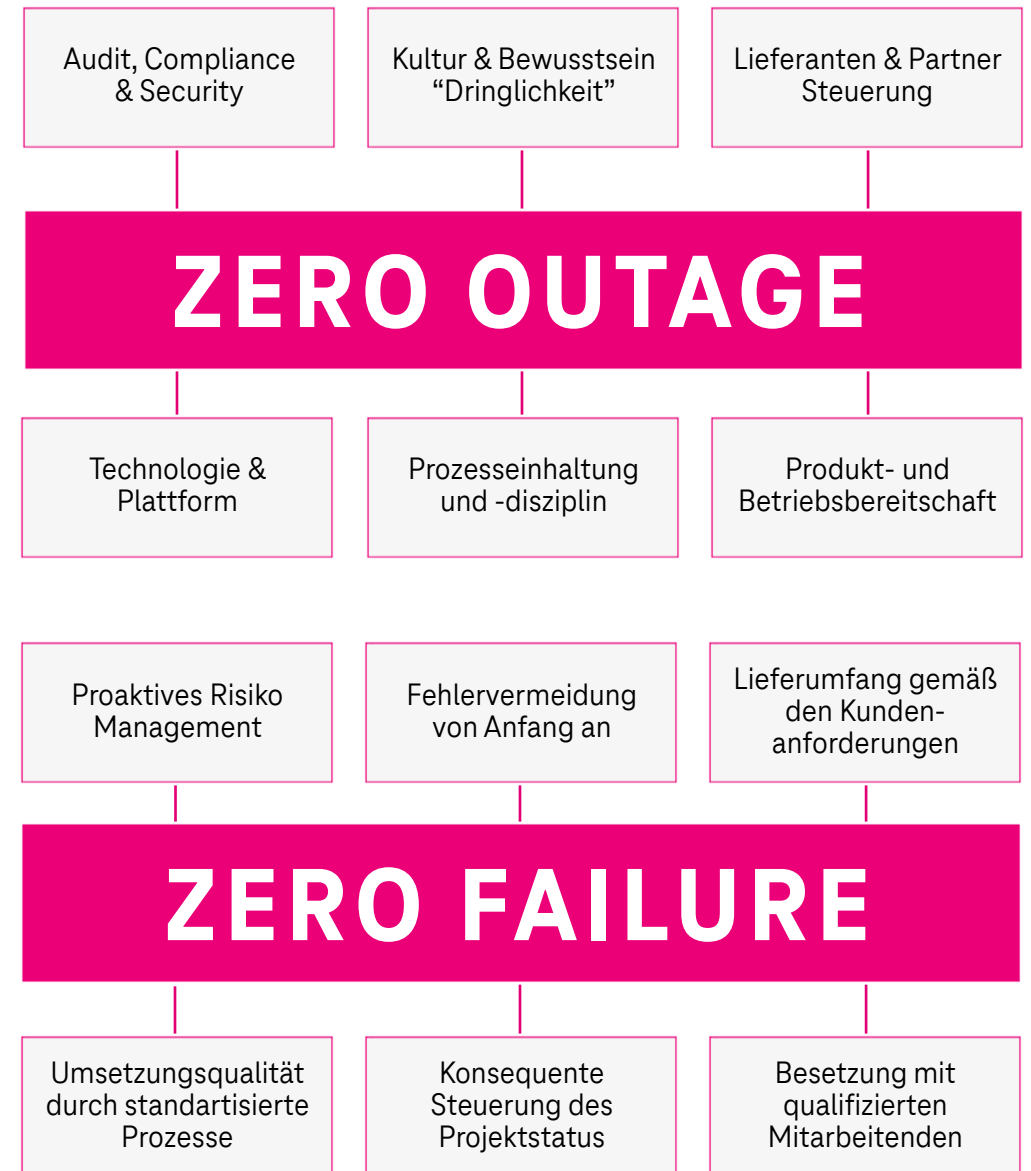
in

30

**Benchmark-
Berichten**



Qualität ist der Schlüssel zum Erfolg.



T-Systems migriert mit **AI Engineer** – einer **Multi-Agenten-Plattform mit Kontextverständnis** – 80 % der Altsysteme automatisch.

Anforderung

Geschäftliches Ziel

Verbesserte Anwendungs-entwicklung und -migration für eine kürzere Produkt-einführungszeit und bessere CX

IT-Ziel

Automatisierte Code-Migration von Altsystemen auf modernste Systeme sowie Anwendungs-entwicklung

Lösung

AI Engineer – eine KI-Lösung, die in über 120 laufenden Projekten die Arbeit eines Scrum-Teams automatisiert



Automatische Migration von Legacy Code mit agentenbasierter KI und graphenbasiertem Kontext



Agiert wie ein Scrum-Team und hilft beim Analysieren von Code, beim Verfassen von User-Stories, beim Programmieren, Dokumentieren, Testen und Migrieren



Unser USP: **einzigartiges Angebot mit** komplexer Code-Migration mittels graphenbasierter Analyse

Großer Automobil-OEM



Ergebnisse

30 %

durchschnittliche Einsparung je nach Anwendungsfall

350

Workflows für den gesamten Software-Lebenszyklus

70 %

der repetitiven Aufgaben in der Software-Entwicklung automatisiert

T-Systems entwirft die **Architektur für den Datenraum der Automobilbranche** und verwaltet OEM-Daten im gesamten Catena-X-Ökosystem.



Anforderung

Geschäftliches Ziel

Auf sichere, unkomplizierte und steuerbare Weise Daten mit Zulieferern und Händlern austauschen

IT-Ziel

Einen sicheren Datenraum mit Konnektoren und semantischer Ebene bereitstellen

Lösung

Entwurf des **künftigen Datenökosystems der Autobranche mit Catena-X**



Wir definieren die Architektur und stellen die Sicherheit für die Datenräume, die Back-End-Integration, die semantische Datenschicht und die Konnektoren im Rahmen von Catena-X bereit



Eine sichere Cloud-Umgebung bauen und zentrale Anwendungen migrieren



USP: unser **Data Intelligence Hub ist die Blaupause** und der Enabler für die Datenräume

Ergebnisse

100 % souveräner Datenaustausch

100 % Lieferkettentransparenz

10 k Automobilunternehmen angesprochen

Für die Stadt Nürnberg haben wir einen Masterplan zur **IT-Modernisierung mit S/4HANA** – ein Riesensprung in Richtung Digitalisierung.

Anforderung

Geschäftliche Ziele

Frühzeitig Key-User handlungsfähig machen und Kompetenz aufbauen

Transformationskosten und zeitlichen Ablauf vorhersagbar gestalten

IT-Ziel

Konsolidierung einer komplexen IT-Landschaft einschließlich zweier paralleler SAP-Systeme

Lösung

S/4HANA-Roadmap-Consulting für SAP und eine Vereinfachung der IT-Landschaft



Analyse der alten SAP-Systeme und Nutzenbewertung der Konsolidierung zu einem einzigen S/4-Zielsystem



Blaupause für die Zielarchitektur der gesamten IT-Landschaft, Standardisierung historisch gewachsener unterschiedlicher Geschäftsprozesse



Unser USP: **Premium Supplier für RISE**, 20+ Jahre Erfahrung, 2.500+ SAP-Expert*innen und Sicherheit in unserer DNA



Warum T-Systems?



Compliance für den öffentlichen Sektor der S/4HANA-Landschaft

45

Workshops mit wichtigen Unternehmens-/IT-Mitarbeitenden reduzieren künftige Schulungskosten



Modernisierte Workflows und verbesserte Benutzerfreundlichkeit



Blaupause für die Zielarchitektur der gesamten IT-Landschaft

Für die ESA betreibt T-Systems **eines der größten Ökosysteme** für Weltraumdaten: **78 Millionen GB** Satellitendaten.

Anforderung

Geschäftliches Ziel

Zugriff auf einen der größten öffentlichen Datensätze für eine weltweite Nutzer-gemeinschaft

IT-Ziel

Regierungen, Bürger*innen, Wissenschaftler*innen und Unternehmen bei Analytik und Trendmonitoring unterstützen

Lösung

Die Bereitstellung und Sicherung der Datensätze für innovative Anwendungsfälle erfolgt auf der **Open Telekom Cloud**



Die größte öffentliche Plattform für Beobachtungsdaten, die Innovationen in den Bereichen Nachhaltigkeit und Klimaforschung ermöglicht



Modernster Datenraum mit einer optimalen Mischung aus Datenschutz und Funktionalität



USP: Wir haben eine **hochmoderne Open-Source-Cloud-Lösung** mit herausragender Funktionalität, Flexibilität, Servicequalität und Sicherheit zur Verfügung gestellt



Ergebnisse

78 Mio. GB Satellitendaten auf der OTC

28 % erwartete Zunahme des Datenvolumens während der Projektlaufzeit

< 2 Sekunden, um die neuesten internationalen Satellitendaten auszuwerten

Gemeinsam mit BARMER macht T-Systems den Weg frei für eine **Digitalisierung des deutschen Gesundheitswesens** und schützt die persönlichen Gesundheitsdaten von **50 % der Versicherten** im Land.

Anforderung

Geschäftliches Ziel

Digitale Identitäten für Versicherte bereitstellen und verwalten

IT-Ziel

Skalierbare Infrastruktur für digitale Identitäten mit höchsten Standards in Bezug auf Souveränität

Lösung

Vollständig souveräne, cloudbasierte Identitätslösung – die **Open Sovereign Cloud (OSC)**



Sicherer ID-Wallet-Container in der BARMER-App mit hohem Sicherheitsniveau (ohne zusätzliche App)



Verschlüsselte Speicherung der Gesundheits-ID, vom BSI überprüft und vom BMI genehmigt, eine Vertrauenswürdige Ausführungsumgebung (VAU) schützt sensible Daten vor unbefugtem Zugriff und Manipulation



USP: **einziger Anbieter**, der Souveränitätsanforderungen erfüllen konnte. Die OSC wurde für hohe Souveränitätsanforderungen und Confidential Computing entwickelt.



Ergebnisse

50 %

deutscher Versicherter auf der Open Sovereign Cloud (OSC) der Telekom

8,7 Mio.

Kund*innen mit Zugang zu souveränen Services

100 %

sicheres und souveränes Hosting und Confidential Computing für sensible Daten

Als One T unterstützen wir Gerresheimer durch die **nahtlose Integration von IT- und Konnektivitätsdiensten** bei der **Verbesserung der Betriebseffizienz** und **Innovationsfähigkeit**.

Anforderung

Geschäftliches Ziel

Flexibilität sowie Produkt- und Prozessentwicklung für die Arzneimittel- und Pharmaindustrie steigern

IT-Ziel

Durch Zentralisierung sowie skalierbare, sichere Cloud-Lösungen die künftige Skalierbarkeit und Flexibilität der IT-Landschaft sicherstellen

FCI: Future Cloud Infrastructure von T-Systems
Azure: Azure Cloud von Microsoft

Unser Erfolg durch OneB2B

Die Verbindung von **sicherer Konnektivität und verlässlicher Multi-Cloud (FCI und Azure) mit Automatisierungsservices und Data Analytics**



Gute Kundenbeziehung: TDG als bewährter Anbieter für **sichere Konnektivität**



T-Systems trägt eine **Cloudlösung und Orchestrierungsdienste** für unterschiedliche Workloads (eine Kombination aus einer Hyperscaler-Cloud und der souveränen Open Telekom Cloud) bei, um dem Bedarf nach Skalierbarkeit und Flexibilität nachzukommen



Unser OneB2B-USP: **nahtlose Integration von Cloud und Konnektivität**



Wie profitiert Gerresheimer?

-90 %

CO2-Fußabdruck durch effizientere Orchestrierung der Arbeitslast
Fähigkeit zur Reaktion auf geschäftliche Entwicklungen

900

hauptsächlich VMware-basierte Systeme
Umzug in die Cloud 45 Standorte mit einer einfach zu verwaltenden Landschaftslösung konsolidiert

3

vereinheitlichte Datenquellen durch Analysedienste für unternehmensweite Transparenz und Konsistenz

T-Systems rettet Leben – KI-gestützte Krebsdiagnostik mit Computer Vision und souveränem, sicherem Cloud Hosting.

Anforderung

Geschäftliches Ziel

Schnellere, präzisere und weniger invasive Krebsdiagnosen durch KI

IT-Ziel

Sichere Cloud mit integriertem KI-Modell

Lösung

Nutzung von KI-gestützten, mit Computer Vision erstellten Diagnosen in der Open Telekom Cloud



Wir unterstützen unseren Partner mit einer souveränen OTC Cloud für eine sichere, skalierbare KI-Gesundheitslösung

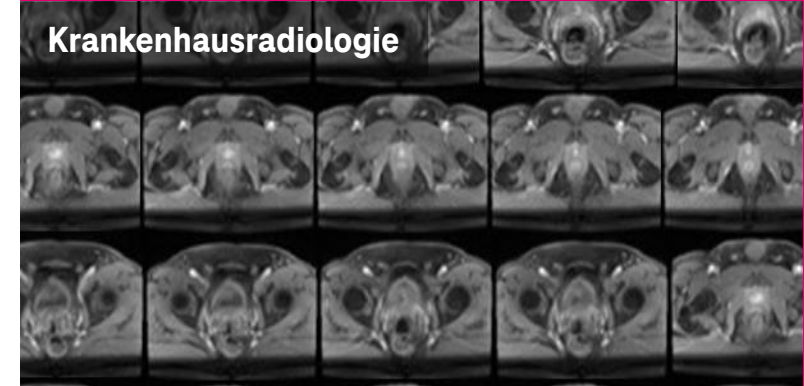


Bau einer sicheren Cloud-Umgebung sowie Hosting und Integration des auf Computer Vision basierenden KI-Modells für die Diagnostik



Unser USP: **souveräne Cloud mit integrierter KI**, die den hohen Branchenstandards entspricht

Krankenhausradiologie



Ergebnisse

92 % weniger Fehldiagnosen

75 % schnellerer Diagnoseprozess

30 % geringerer Zeitaufwand pro Patient*in

Mit Beratung und Technologie von T-Systems sowie der 5G-Konnektivität der Telekom zu einer **E2E-Lösung** für das Wachstum eines führenden Binnenhafens.

Anforderung

Geschäftliches Ziel

Europas größter Binnenhafen soll mittels digitaler Lösungen und 5G wachsen

IT-Ziel

Herausfinden, wie man die bestehende IT-Umgebung mit digitalen Lösungen in Kombination mit 5G weiterentwickeln und so die Logistikkapazität des Hafens steigern kann

Unser Erfolg durch OneB2B

Unter Beratung durch Detecon sowie mit den digitalen Technologien von T-Systems und dem 5G-Netz der Telekom wurde ein Kransteuersystem automatisiert



Im Rahmen eines öffentlich geförderten und gemeinsam mit Logistik-Expert*innen sowie einem F&E-Team der Universität durchgeführten Projekts werden Daten für eine von **T-Systems entwickelte digitale Lösung** zur automatisierten Kransteuerung über das **5G-Netz transportiert**



Die **Beratung durch Detecon** diente als Bindemittel für die Komponenten der E2E-Lösung – **das 5G-Campusnetz der Telekom und die digitalen Technologien von T-Systems**



Unser USP: Die Fähigkeit, alle nötigen Komponenten **aus einer Hand** anzubieten, also die 5G-Konnektivität, die digitalen Technologien und starke Beratungskompetenz

Führender Binnenhafenbetreiber



Wie profitiert Duisport?

100 %

Nachweis, dass Duisport die aus Platzmangel resultierenden Kapazitätsbeschränkungen mit 5G und digitalen Lösungen überwinden und weiter wachsen kann

Bis zu 25 %

mehr Zeitkapazität durch Automatisierung von Kranoperationen am Hafenterminal



Kranführer*innen werden spürbar von körperlich schwerer Arbeit entlastet, was zu attraktiveren Arbeitsbedingungen führt

Für einen Sportbekleidungshersteller stellt T-Systems zur Generierung von **Business Insights S/4HANA** auf AWS bereit.



Anforderung

Geschäftliche Ziele

Betriebskosten reduzieren für mehr finanzielle Effizienz und bessere Wettbewerbsfähigkeit

IT-Ziele

Eine gute Grundlage für anschließende S/4HANA-Implementierung schaffen

Systemresilienz verbessern, um eine schnelle Datenwiederherstellung und nur minimale Betriebsstörungen zu gewährleisten

Lösung

Geschäftsgetriebene IT- und SAP-Transformation



Bereitstellung eines Greenfield SAP S/4HANA-Ökosystems auf AWS als Kern des Geschäftsvorhabens des Kunden



Mehrphasige, länderspezifische Migration/Einführung mit Vor-Ort-Unterstützung durch unsere in der EU ansässigen SAP-Expert*innen



Unser USP: **Premium Supplier für RISE**, 20+ Jahre Erfahrung, 2.500+ SAP-Expert*innen und Sicherheit in unserer DNA

Warum T-Systems?



Bessere Kundenorientierung durch analytische Insights auf AWS und SAP

< 44 Min.

für die Wiederherstellung der HANA-Datenbank ermöglicht hohe Verfügbarkeit



Automatisiertes System zur Minimierung des Risikos für Sicherheitsverletzungen sowie von Datenverlusten und Ausfallzeiten

Als One T haben wir die ROLAND Rechtsschutz AG dabei unterstützt, den Kundenservice zu transformieren: **höhere Qualität bei gesunkenen Kosten.**

Anforderung

Geschäftliches Ziel

Digitalisierung des Kundenservice

IT-Ziel

Schaffung einer hochverfügbaren, souveränen Cloud-Infrastruktur mit georedundantem Failover – aus einer Hand

OTC: Open Telekom Cloud von T-Systems.
MPLS: Multiprotocol Label Switching Lösung „IntraSelect“ der Deutschen Telekom

T-Systems | Unternehmenspräsentation | September 2025

Unser Erfolg durch OneB2B

Bau einer sicheren, den Compliance-Vorgaben der BaFin entsprechenden Cloud-Umgebung mit OTC + Daten (Oracle) + MPLS



Entwurf und Bereitstellung optimierter Kundenserviceprozesse auf der Compliance-konformen OTC mit schnellem, verlässlichem, fest zugewiesenem MPLS-Netzwerk



Telekom: schnelle, verlässliche Konnektivität per MPLS Service, **T-Systems:** Bau einer sicheren Cloud-Umgebung, **Migration der Kernanwendungen sowie IT-Betrieb**



Unser OneB2B-USP: den Compliance-Vorgaben der BaFin entsprechendes Cloud-Angebot mit maßgeschneiderter Oracle-Lizenz sowie **ICT-Dienste aus einer Hand**



Wie profitiert ROLAND?

30 % Effizienzsteigerung im IT-Betrieb

2x schnellere Kerndatenbanken



Entspricht den Anforderungen der BaFin (Datenschutz, Compliance)



T-Systems führt alles zusammen: Echtzeit-Informationen (z. B. vorausschau- ende Instandhaltung) dank der geballten **Kraft von Daten, dem IoT und KI.**

Anforderung

Geschäftliches Ziel

24/7-Verfügbarkeit
hochkritischer
Logistiksysteme mit
Predictive Analytics

IT-Ziel

Zustandsüberwachung
in Echtzeit und Frühwarn-
funktionen für kritische
Logistiksysteme

Lösung

Systeme zur vorausschauenden Instandhaltung durch das Zusammenwirken von Daten, dem IoT und KI



Bau, Installation und Betrieb einer großen Daten-
plattform, um bei kritischen Logistiksystemen den
Zustand in Echtzeit zu überwachen, Maschinen zu
kontrollieren und Frühwarnungen zu generieren



Wir haben die Konnektivität, Sensoren und das
KI-Modell beigetragen



Unser USP: **Ende-zu-Ende-Anbieter** von
Konnektivität, Hardware und Software-Integration
(IoT, Daten, KI)



Ergebnisse

100 %

automatisierte Überwachung
von Maschinendaten

30 %

weniger Ausfälle dank
Frühwarnungen

> 300

Logistikkunden

Mit geballter Kraft: Durch Einsatz des gesamten **E2E-Cloud-Portfolios** leisten wir einen **echten Beitrag zum Erfolg** eines Energieversorgungsunternehmens.

Anforderung

Geschäftliches Ziel

Hohe Skalierbarkeit sicherstellen, um Wachstum zu unterstützen und mit schwankendem Workload umzugehen

IT-Ziel

Praktikable Empfehlung zur Ressourcenoptimierung

FCI: Future Cloud Infrastructure von T-Systems
OTC: Open Telekom Cloud
Azure: Azure Cloud von Microsoft
AWS: Amazon Web Services

Lösung

Das Beste aus vier Welten: zukunftsichere **hybride Cloud-Strategie mit FCI, OTC, AZURE und AWS**



Radikale Transformation des IT-Ökosystems des Kunden auf die Cloud (80 % der Unternehmenslandschaft), um es zukunftsfähig zu machen



Von Cloud Assessment über FinOps, Application Management und Infrastruktur bis zum IT-Management



USP: Multi-Cloud-Lösung mit **optimaler Balance** zwischen **Skalierbarkeit** (Hyperscaler) und **Souveränität** (FCI und OTC)

Großes Energieversorgungsunternehmen



Ergebnisse

20 %

Kosteneinsparungspotenzial und wiedererlangte Kostenkontrolle

50 %

Verminderung von Schwachstellen

530

On-Premise-Systeme abgestellt und auf die Cloud migriert

Als One T tragen wir zum Wachstum eines großen Energieversorgers bei und stärken mit **unserer gebündelten IT- und TK-Kompetenz** dessen Resilienz angesichts sich schnell **verändernder Marktbedingungen**.

Anforderung

Geschäftliches Ziel

24/7-Verfügbarkeit von B2C-Services (wie Kartenzahlung beim Tanken) an 4.200 Tankstellen in Europa und Asien

IT-Ziel

Zero Outage für kritische Infrastruktur und hohe Verfügbarkeit an europäischen/asiatischen Standorten

FCI: Future Cloud Infrastructure von T-Systems

Unser Erfolg durch OneB2B

Wir tragen mit **IT und Konnektivität** aus einer Hand zu der weltweiten Geschäftstätigkeit eines Kunden bei



16 Jahre vertrauensvolle Zusammenarbeit als **globaler IT-Outsourcing-Anbieter** der Wahl. FCI wegen dessen **hoher Qualität, Zero Outage** und **Innovation** vom Kunden offiziell als Target Operating Model bestimmt.



Aufgrund dieser vertrauensserweckenden Erfolgsbilanz hat uns der Kunde die Verantwortung für die **Konnektivität von 4.200 Tankstellen in Europa und Asien** übertragen. Um exzellente B2C-Services (z. B. Zahlungsdienste) sicherstellen zu können, ist Zero Outage ein entscheidender Faktor, der wesentlich zu einer hervorragenden Customer Experience sowohl beim Anbieter als auch bei dessen Kunden beiträgt.

Großes Öl- und Gasunternehmen



Wie profitiert der Kunde?

> 4 von 5 auf dem Customer Quality Index des Kunden und daher Premiumpartner

24/7 Konnektivität bei Zero Outage, hoher Performance und Kosteneffizienz

100 % verlässlicher, nahtloser Betrieb und Unterstützungsumfang, Deutsche Telekom als Tier-1-Anbieter

