

Generalitat de Catalunya: Partnerschaft für Innovation und Qualität



Referenzprojekt:



„T-Systems ist seit mehr als 20 Jahren ein zuverlässiger Innovations- und Digitalpartner, der es Generalitat de Catalunya ermöglicht, den Bürgern bessere und zeitnahe Dienstleistungen zu bieten.“

Marius Albert Gomez, T-Systems

In den letzten Jahren lag nicht nur in der Privatwirtschaft, sondern auch in öffentlichen Einrichtungen ein wichtiger Schwerpunkt auf der digitalen Transformation. Die Digitalisierung ermöglicht es Behörden, ihre Dienstleistungen zu verbessern und den sich wandelnden Erwartungen von Bürgern und Unternehmen gerecht zu werden – selbst in Zeiten knapper Budgets und immer komplexerer Herausforderungen.

Die Regierung von Katalonien konzentriert sich im Rahmen ihrer Aufgaben über das Zentrum für Telekommunikation und Informationstechnologien (CTTI) darauf, ihren Bürgern ein breites Spektrum an öffentlichen Dienstleistungen zu bieten, von Bildung über Justiz, Gesundheitswesen, Notfalldiensten, Katastrophen- und Bevölkerungsschutz bis hin zu Beförderungsleistungen usw. Die Dienstleistungen für Bürger sind sorgfältig durchdacht und werden mit einem bürgernahen Ansatz umgesetzt. Da Bürger und Unternehmen heute in allen Lebensbereichen Technologie und Tools für die Zusammenarbeit einsetzen, verlangen sie nun auch von den Behörden digitalisierte Dienstleistungen. Dies erfordert beträchtliche Investitionen in digitale Dienste, die erforderlich sind, um einen Wandel in der Gesellschaft zu bewirken.

Die Regierung von Katalonien und das CTTI sind ganz klar zukunftsorientiert. Die Regionalregierung möchte das Potenzial der Digitalisierung für ihre Bürger und Mitarbeitenden ausschöpfen und eine der führenden digitalen Regionen der EU werden. T-Systems als zuverlässiger Partner für verschiedene IT-Services und -Projekte sowie für digitale Innovation arbeitet mit dem CTTI bei dieser Transformation und auf dem Weg der Digitalisierung zusammen. T-Systems wurde von der Generalitat de Catalunya als wichtigster Partner ausgewählt und hat bedeutende Aufträge in verschiedenen Bereichen wie Justiz, Gesundheits-, Personal- und Verkehrswesen übernommen.



Auf einen Blick

- T-Systems ist seit über 20 Jahren ein wichtiger Technologie- und Innovationspartner der Generalitat de Catalunya
- Breites Spektrum von Services wie Rechenzentrumsmanagement, Private- und Public-Cloud-Management, Workplace Services, Servicemanagement, Anwendungsmanagement, Entwicklung und Betrieb digitaler Lösungen
- Einführung neuer Servicemodelle und neuer technologischer Hebel
- Integrierter Anbieter von ganzheitlichen Technologielösungen für wichtige öffentliche Bereiche wie Gesundheitswesen oder Justiz
- Kundennähe ermöglicht die Entwicklung innovativer Lösungen für effiziente, moderne Geschäftsprozesse in der öffentlichen Verwaltung

Die Referenz im Detail



Herausforderungen des Kunden

Die Regierung von Katalonien und das CTTI wollten eine nachhaltige, vorausschauende und proaktive Verwaltung für das neue Jahrhundert schaffen, die sich ganz auf Modernisierung und Wachstum konzentriert. Der Schwerpunkt lag dabei auf der Verbesserung der nutzerorientierten öffentlichen Dienstleistungen, der Stärkung digitaler Kompetenzen bei den Bürgern und der Förderung einer modernen, flexiblen öffentlichen Verwaltung.

Die katalanische Regierung hat den IKT-Sektor als Schlüsselbereich und als Motor für die langfristige Entwicklung erkannt. Die Investitionen in Innovationen zur Förderung der digitalen Transformation in der öffentlichen Verwaltung wurden erheblich gesteigert. Das Ziel besteht darin, die Digitalisierung in der gesamten Region voranzutreiben und die Maßnahmen zur Herbeiführung eines globalen Wandels von einer industriebasierten zu einer wissensbasierten Wirtschaft zu bündeln. Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) können die wirtschaftliche und soziale Entwicklung fördern und unterstützen, indem sie neue wissensbasierte Unternehmen und Talente schaffen bzw. anziehen. Durch die Umgestaltung öffentlicher Funktionen und Dienstleistungen mithilfe von IKT werden öffentlich Bedienstete zu Tätigkeiten mit höherem Mehrwert befähigt und letztlich zeitnahe, effizientere, sicherere, nachhaltigere und transparentere Dienstleistungen für die Bürger gefördert.

Damit die Generalitat de Catalunya und das CTTI ihre Ziele bei dieser Transformation erreichen können, ist ein leistungsfähiges Ökosystem von Digitalisierungs- und Innovationspartnern erforderlich, das die Konvergenz aller technologischen Aspekte in der öffentlichen Verwaltung unterstützt und umfassende Beratungs- und Serviceleistungen bietet – vom Aufbau der Infrastruktur über Anwendungen bis hin zu Prozessen.



Lösung von T-Systems

Die Digitalisierungsmaßnahmen von staatlichen Behörden basieren in der Regel auf vier Säulen: Dienstleistungen, Prozesse, Entscheidungen und Datenaustausch.

T-Systems ist seit mehr als 20 Jahren in verschiedenen Bereichen ein zuverlässiger Prozess- und Innovationspartner für die Generalitat de Catalunya und bietet Services wie Anwendungsmanagement und digitale Lösungen, Digital Workplace Management oder Rechenzentrumsmanagement. Wichtige Projekte, die in dieser Zeit durchgeführt wurden, konzentrierten sich u. a. auf die Bereiche Justiz, Gesundheits- und Bildungswesen, öffentliche Aufgaben und innere Angelegenheiten.

Ein Beispiel für die Innovationsprojekte, die das Team realisiert hat, war die Einführung des ersten papierlosen Gerichts. Die gesamten Gerichtsprozesse wurden digitalisiert und kommen nun vollständig ohne Papier aus. Dies hat zur Bewältigung der Herausforderung beigetragen, die Justiz den Bürgern näher zu bringen und das Dienstleistungsniveau und die Effizienz der Beziehungen zwischen dem Justizapparat und den übrigen Beteiligten zu verbessern.

Weitere aktuelle Beispiele sind die Pflege und Weiterentwicklung des Informationssystems für die medizinische Grundversorgung oder die Einführung neuer digitaler Verkehrsdienste durch die Entwicklung und Implementierung von IoT-Lösungen, die die Verkehrssicherheit erhöht haben. Darüber hinaus hat T-Systems in der Vergangenheit wichtige Förderinitiativen wie das erste integrierte Bildungs- und Verwaltungssystem zur Unterstützung regionaler Schulen und das erste virtuelle, integrierte One-Stop-Portal für öffentliche Dienstleistungen umgesetzt. T-Systems und das CTTI haben im Laufe ihrer langjährigen Partnerschaft nicht nur neue IT- und Digitallösungen bei der Generalitat de Catalunya eingeführt, sondern auch neue, wegweisende Servicemodelle implementiert, die die Geschäftsprozesse des Kunden besonders effizient unterstützen.



Business Impact

Mit der Digitalisierung konnte die Regierung die Zugänglichkeit öffentlicher Dienstleistungen für Bürger und Unternehmen verbessern, Daten schützen, soziale und regionale Digitalisierungslücken schließen und die Effizienz der öffentlichen Verwaltungseinrichtungen durch die Digitalisierung wichtiger Bereiche wie Bildungs- und Gesundheitswesen, Justiz und Territorialverwaltung steigern.

Die neuen Technologien und Innovationen haben es der Generalitat de Catalunya ermöglicht, den Automatisierungsgrad zu erhöhen sowie proaktiver und bürgerorientierter zu agieren – mit T-Systems als Partner, der die Transformation vorantreibt und die Agilität steigert. Die katalanische Regierung wurde so in der gesamten Region zu einem Vorreiter und Vorbild bei der Einführung von IKT und Digitalisierung, um effizienter arbeiten und den Bürgern bessere Dienstleistungen bieten zu können.

Die langjährige Zusammenarbeit zwischen der Generalitat de Catalunya und T-Systems hat tiefes Vertrauen beim Kunden und eine stabile Beziehung geschaffen, die zur Erreichung der Ziele beigetragen und beim Übergang zu effizienten und nachhaltigen Systemen innerhalb der staatlichen Stellen geholfen hat.

Die Gespräche auf allen Ebenen haben Vertrauen aufgebaut und T-Systems ermöglicht, den künftigen Bedarf und die technologischen Möglichkeiten des Kunden zu verstehen und entsprechende Lösungen anzubieten. Einige der wichtigsten Aspekte dieser Beziehung waren die Flexibilität und Nähe, die durch die Berücksichtigung der sich wandelnden Kundenbedürfnisse, durch Zuverlässigkeit und durch die Gewährleistung der Datensicherheit und des Datenschutzes erreicht wurden. Dies hat der Regierung dabei geholfen, wichtige Geschäftsentscheidungen zu treffen, Kosten zu verlagern und Risiken zu minimieren.

Da T-Systems den Kunden und seine Prozesse genau kennt, kann das Unternehmen kritische Prozesse für die öffentliche Verwaltung und die Bürger Kataloniens dauerhaft und zuverlässig unterstützen, insbesondere in Spitzenzeiten. Diese Prozesse haben die Agilität der Verwaltung erheblich verbessert und ermöglichen die Interaktion mit Bürgern, die Flexibilität der Mitarbeitenden und die Erfassung von Daten zur Verbesserung der Entscheidungsfindung in der gesamten Organisation.

Die katalanische Regierung ist nun auf dem Weg in eine digitale bzw. cloudbasierte Welt, die von der Infrastruktur über Anwendungen bis hin zu Prozessen reicht. Die klassischen IKT-Bereitstellungsmodelle werden in einen neuen, vertikal ausgerichteten Ansatz umgewandelt, der Anwendungen und Infrastrukturen mit der Einführung neuer Agilitätsmodelle kombiniert und integriert.

Kontakt

www.t-systems.de/kontakt-aufnehmen
0800 33 09030

Herausgeber

T-Systems International GmbH
Marketing
Hahnstraße 43d
60528 Frankfurt am Main
Deutschland