

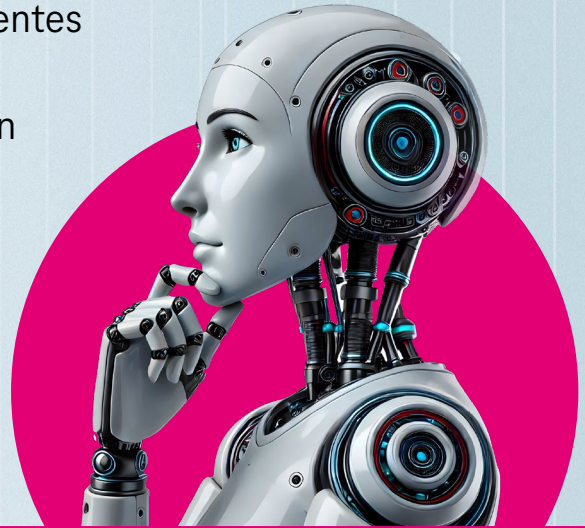


AI SmartChat – Souveräne, hochmoderne und skalierbare KI

SmartChat, der KI-Chatbot in Unternehmensqualität von T-Systems, der für Compliance, Sicherheit sowie beschleunigte Transformation entwickelt wurde und Unternehmensprozesse der nächsten Generation antreibt

Wesentliche Hindernisse für Unternehmen bei der **KI-getriebenen Transformation**

Europäische Unternehmen verlieren jedes Jahr 2,3 Billionen Euro durch ineffizientes Wissensmanagement und Compliance-Engpässe. Unternehmen stehen unter zunehmendem Druck, Arbeitsabläufe zu rationalisieren, Betriebskosten zu senken und strenge gesetzliche Standards zu erfüllen.



”

Europas technologische Zukunft braucht einen Sprint, keinen Spaziergang. Wir müssen die Chancen der Künstlichen Intelligenz jetzt nutzen, unsere Branche transformieren und uns eine führende Position im globalen Technologiewettbewerb sichern.

“

— **Timotheus Höttges,**
CEO, Deutsche Telekom

Zu den **größten Herausforderungen**, mit denen Unternehmen aller Branchen bei der Einführung von KI konfrontiert sind, gehören:

1

Steigende Kundenerwartungen verlangen nach effizienten Prozessen und Lösungen



2

Qualifikationslücken und Mangel an qualifizierten Fachkräften, um schnellere und effizientere Arbeitsabläufe zu ermöglichen



3

Datensilos mit wachsenden Datenmengen, die in Dokumenten sowie Altsystemen verborgen sind und einen zeitnahen Zugriff und umfassende Analyse erschweren



4

Strenge Datenschutz- und Sicherheitsvorschriften, die einen sicheren Umgang mit sensiblen Informationen sowie konforme, souveräne KI-Lösungen erfordern.



Einführung von **SmartChat**

SmartChat ist ein sicherer, souveräner und zukunftsfähiger KI-Assistent, der für Unternehmen entwickelt wurde, die die Kraft der generativen KI verantwortungsvoll nutzen möchten. Es basiert auf der AI Foundation Services-Plattform von T-Systems, bietet Zugang zu führenden Large Language Models (LLMs) und unterstützt Unternehmen dabei, KI durch Retrieval-Augmented Generation (RAG) in ihren eigenen Daten und Wissen zu verankern.

Mit der Möglichkeit, benutzerdefinierte KI-Assistenten zu erstellen, die auf Geschäftsdomänen, Teams und Arbeitsabläufe zugeschnitten sind, erweitert SmartChat Routineaufgaben,

steigert die Produktivität und erschließt den vollen Wert von Unternehmenswissen - und das alles bei gleichzeitiger Gewährleistung von vollständigem Datenschutz, Compliance sowie Kontrolle gemäß den deutschen und europäischen KI-Vorschriften.

SmartChat aus den AI Foundation Services wurde für maximale Sicherheit sowie Flexibilität entwickelt und basiert auf der *T Cloud von T-Systems. Unabhängig davon, ob in der Open Telekom Cloud (OTC), bei großen Cloud-Infrastrukturanbietern oder On-Premises – Unternehmen haben immer die volle Kontrolle über die Daten.



Steigern Sie Produktivität, Effizienz und Compliance in allen Branchen wie nie zuvor mit **SmartChat!**



KI-gestützte Unternehmenssuche

Nutzen Sie SmartChat, um Geschäftsmaterialien nahtlos aus Unternehmensdaten zu durchsuchen, zusammenzufassen und zu erstellen, indem Sie LLMs mit benutzerdefiniertem Kontext verwenden.

Wissensmanagement

SmartChat ermöglicht die Bereitstellung von Diensten und domänenspezifische Teams mit zentralisiertem, intelligentem Wissenszugriff.

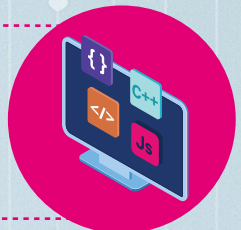


KI-Assistenten für Teams

SmartChat ermöglicht es Nutzern, maßgeschneiderte Assistenten (z. B. Erstellung von Marketinginhalten, rechtliche Prüfung, HR-Unterstützung) zu erstellen, die an organisatorischen Standards und Richtlinien ausgerichtet sind.

Technischer Support

SmartChat beschleunigt die Softwareentwicklung durch KI-gesteuerte Codegenerierung, Überprüfung und automatisierte Testerstellung.

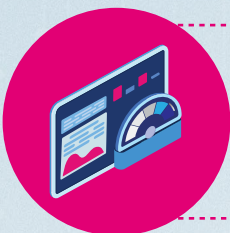


Dokumentenintelligenz

Automatisieren Sie die Dokumenten- und Bildverarbeitung effizient mit den Visual-Retrieval-Modellen von AI SmartChat.

Optimierung der Berichterstellung

Mit SmartChat sind die Berichtszyklen einfach und schneller durch die automatisierte Generierung und Zusammenfassung.

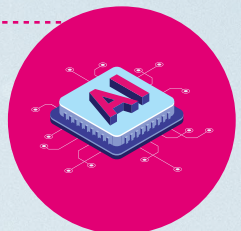


Schnellerer und intelligenter Betrieb

Durch die Erweiterung und Automatisierung zeitaufwändiger, dokumentenintensiver Aufgaben kann SmartChat die Bearbeitungszeiten um bis zu 90 % reduzieren.

Integration und Skalierbarkeit

SmartChat lässt sich nahtlos in externe Systeme wie ERP-, CRM- und bestehende Unternehmenslösungen integrieren – und bietet eine herstellerunabhängige, skalierbare Bereitstellung.



Die wesentlichen Unterscheidungsmerkmale von **SmartChat**

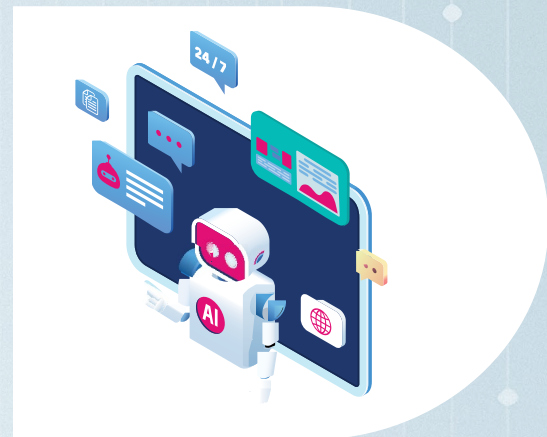


Zukunftssicheres, herstellerunabhängiges Design

Die offene Architektur und das Multi-Cloud-Setup auf der *T Cloud-Plattform mit über 15 KI-Modellen ermöglichen die Auswahl der richtigen KI-Modelle und -Komponenten für jeden Anwendungsfall. Wechseln Sie einfach zwischen hochmodernen Open-Source- und kommerziellen Modellen wie GPT-5, Gemini, Llama 3 sowie EU-trainierten Modellen wie BildungsLLM und Teuken7B. Sämtliche Daten bleiben in Europa, mit souveränen Hosting-Optionen, verfügbar für vollständige Compliance und Datenkontrolle.

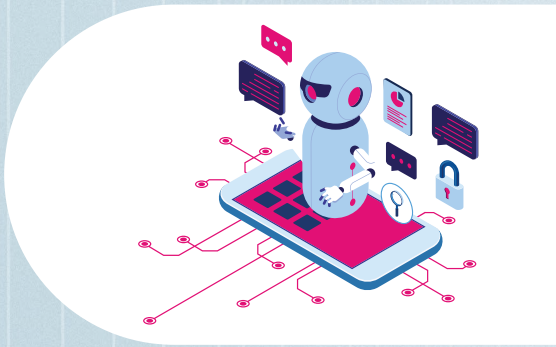
Anpassbar für jeden Anwendungsfall

Integrieren Sie SmartChat in Ihre eigene Umgebung und passen Sie es als vollständige White-Label-Lösung an. Gebrauchsfertige Blueprints und Evaluierungs-Benchmarks helfen Ihnen, die Implementierung zu beschleunigen und Risiken zu reduzieren. Unsere Experten leiten Sie bei der Einrichtung und Skalierung, damit Sie nicht in der Komplexität stecken bleiben.



Souverän und sicher

Unsere Anwendungen und eine Auswahl an KI-Modellen werden in der T Cloud gehostet, die den höchsten europäischen Sicherheits- sowie Compliance-Standards entspricht und damit ideal für regulierte Branchen geeignet ist. Die Open Telekom Cloud (OTC) von T-Systems – ein Teil der T Cloud – gilt als die ausgereifteste Sovereign-Cloud-Plattform in Europa – mit 26 unabhängigen Zertifizierungen. SmartChat gewährleistet die vollständige Einhaltung der DSGVO und die Datenhoheit.

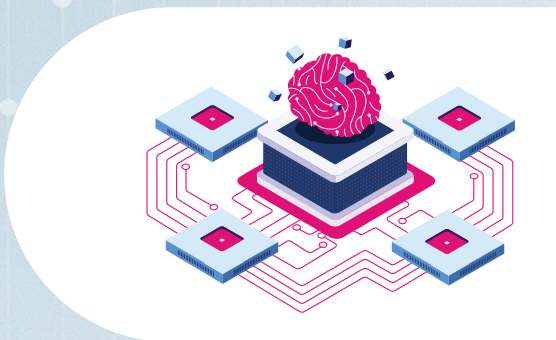


Sofort einsatzbereit und skalierbar

Ganz gleich, ob Sie ein Pilotprojekt durchführen oder unternehmensweit skalieren, SmartChat ist auf eine schnelle Integration ausgelegt. Es lässt sich nahtlos in Ihre vorhandenen Datenquellen, Unternehmenssysteme und mobilen Apps integrieren. Vorgefertigte Konnektoren, Retriever und Adapter minimieren die Integrationszeit.

Eingebaute Schutzvorrichtungen

SmartChat enthält robuste Kontrollen zur Minderung von Risiken wie toxischer Sprache, Prompt Injection und Voreingenommenheit - um eine ethische und verantwortungsvolle Nutzung von KI zu gewährleisten sowie Modelle zu schützen, die mit den europäischen Werten übereinstimmen. Durch die Automatisierung komplexer Informationsabrufe reduziert SmartChat die Arbeitsbelastung der Mitarbeiter erheblich, verbessert die Reaktionszeiten und erfüllt die wachsende Nachfrage nach sicheren, domänenspezifischen KI-Lösungen, die einen echten Mehrwert in großem Maßstab bieten.



SOTA-Stack

Wir pflegen den Stack, optimieren die Leistung und halten Ihre Modelle auf dem neuesten Stand. Mit SmartChat können Sie ganz einfach Wissenssammlungen kuratieren und Zugriffsrechte verwalten.

Assistenten und agentische Workflows

Erstellen Sie benutzerdefinierte Assistenten oder Agenten für Ihr Team, um sich wiederholende Aufgaben wie das Erstellen standardisierter Berichte, das Erstellen von Marketingtexten, regelmäßige Datenaktualisierungen mit aussagekräftigen Visualisierungen und vieles mehr zu optimieren.



Wie **SmartChat Funktionen** im gesamten **Unternehmen unterstützt**

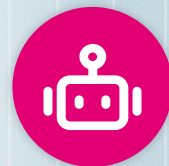


Leiter IT

Vorteil: Ermöglicht die sichere, konforme Einführung von KI in Unternehmen mit minimalem Integrationsaufwand, wobei die volle Datenkontrolle im eigenen Haus bleibt.

Chief KI-Officer

Vorteil: Führt skalierbare, domänenspezifische KI-Assistenten schnell ein, ohne dass Modelle von Grund auf neu erstellt oder trainiert werden müssen.



Chief Data Officer

Vorteil: Verwandelt isolierte Dokumente und Datensätze in verwertbare, kontextreiche Informationen für schnellere, datengestützte Entscheidungen.

Leiter Innovation / Strategie

Vorteil: Bettet KI in alltägliche Arbeitsabläufe ein, um eine kontinuierlich lernende, zukunftsfähige Organisation zu schaffen.



Leiter Betrieb / HR / Einkauf

Vorteil: Automatisiert manuelle, dokumentenintensive Prozesse, reduziert die Bearbeitungszeit um bis zu 90 % und verbessert die Produktivität der Mitarbeiter.

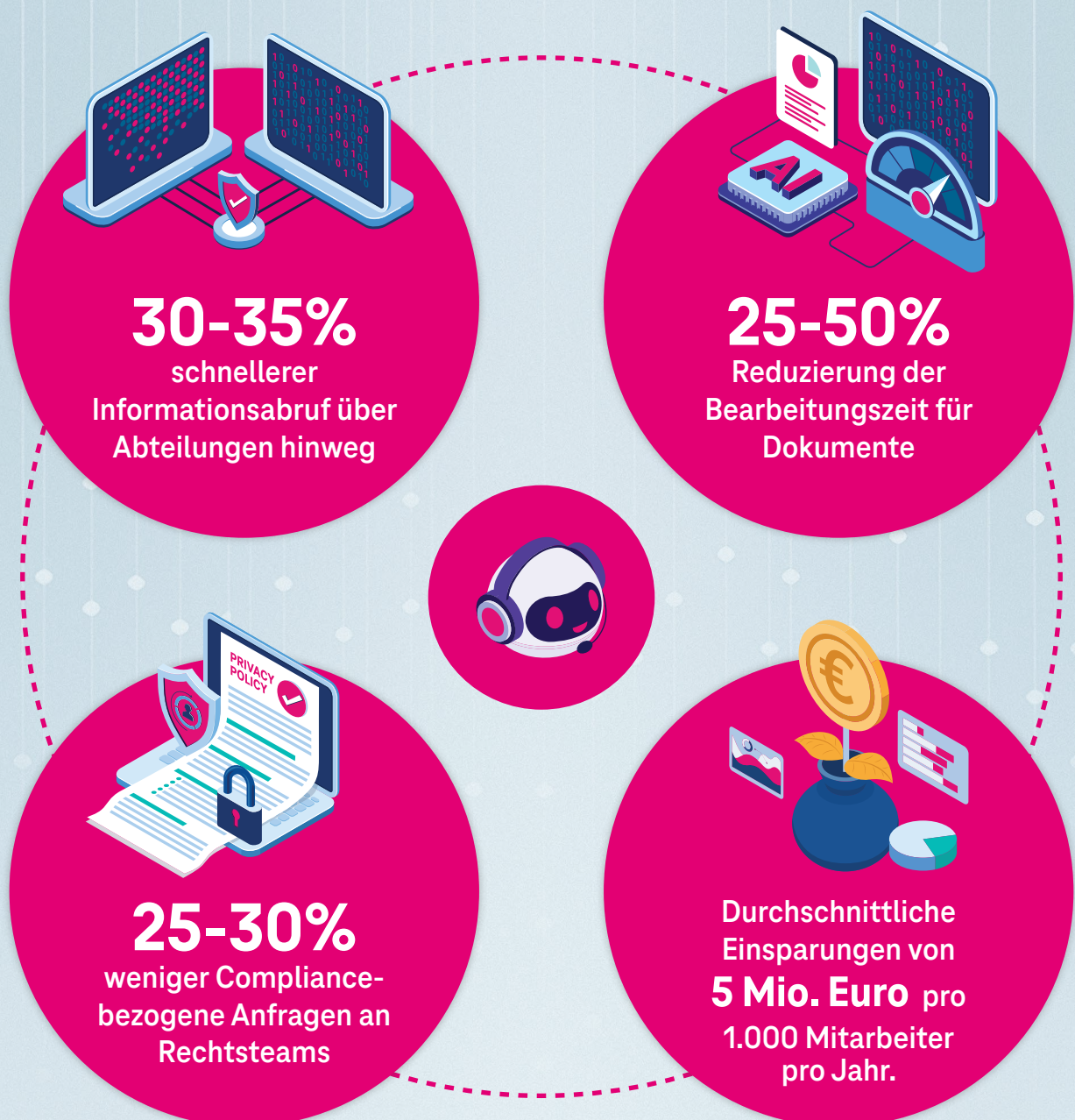
Leiter des Geschäftsbereichs

Vorteil: Transformiert domänenspezifisches Wissen in einen benutzerdefinierten KI-Assistenten, der die tägliche Entscheidungsfindung unterstützt und die betriebliche Effizienz verbessert.

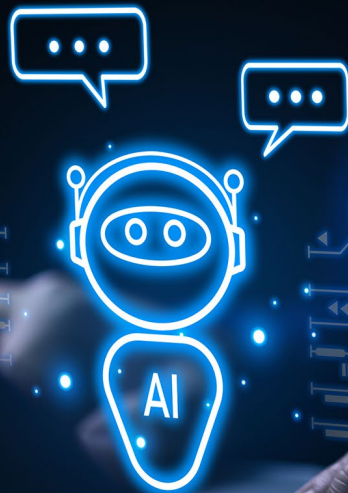


AI SmartChat - **Unternehmen stärken**

SmartChat automatisiert alltägliche Dokumentation, Berichterstellung und Kommunikation, reduziert den Arbeitsaufwand und ermöglicht es Branchenexperten, sich auf vorrangige Aufgaben zu konzentrieren. Das Ergebnis:



Steigern Sie die Wirkung Ihres Teams mit **zukunftsicherer, sicherer und souveräner KI!**



Kontaktieren
Sie uns unter



Referenzen:

1. <https://www.bcg.com/publications/2024/five-must-haves-for-ai-upskilling>
2. <https://blogs.nvidia.com/blog/nvidia-deutsche-telekom-germany-sovereign-ai/>

T Systems