

T Health

SMARTCHAT

**SOUVERÄNE KI FÜR DAS GESUNDHEITSWESEN
FÜR KRANKENHÄUSER, KRANKENKASSEN UND
FORSCHUNGSEINRICHTUNGEN**



PROZESSE BESCHLEUNIGEN. FACHKRÄFTE ENTLASTEN. COMPLIANCE SICHERN.

Steigende regulatorische Anforderungen, Fachkräftemangel und fragmentierte IT-Systeme bremsen Gesundheitsorganisationen aus. Gleichzeitig wachsen Datenmengen, Prüfaufwände und Serviceerwartungen.

Klinische Dokumentation, Partnerbewertungen, Anspruchsprüfungen oder regulatorische Reviews sind häufig manuell, zeitintensiv und fehleranfällig. Informationen liegen verteilt in Fachsystemen und Dokumenten – Entscheidungen dauern zu lange.

IHRE HERAUSFORDERUNGEN



Regulatorische Sicherheit gewährleisten

Gesundheitsdaten erfordern maximale Datenhoheit, Transparenz und Compliance.



Administrative Belastung reduzieren

Dokumentation, Berichte, Partnerbewertungen oder Anspruchsprüfungen kosten Zeit und Ressourcen.



Wissensilos aufbrechen

Relevante Informationen liegen in isolierten Systemen und sind schwer zugänglich.



Entscheidungsprozesse beschleunigen

Komplexe Prüf- und Freigabeverfahren dauern oft Wochen.

DIE LÖSUNG: SMARTCHAT

SmartChat ist die Enterprise-KI von T-Systems für regulierte Umgebungen. Sie verbindet moderne Sprachmodelle mit definierten internen Wissensquellen und liefert kontextbasierte, überprüfbare Ergebnisse.



Souverän & compliant

- Betrieb in zertifizierter europäischer Cloud-Infrastruktur
- DSGVO-konforme Datenverarbeitung
- Keine Nutzung sensibler Daten für externes Modelltraining
- Rollen- und Rechtekonzepte sowie Audit-Logs



Intelligenz aus Ihren eigenen Daten

- SmartChat verbindet moderne Sprachmodelle mit Ihren internen Wissensquellen.
- Ergebnisse sind kontextbezogen, nachvollziehbar und belastbar.



Technisch differenziert

- Retrieval-Augmented Generation (RAG) für kontextgesicherte Antworten
- Schutzmechanismen gegen Prompt Injection und Halluzinationen
- Multi-Model-Fähigkeit ohne Anbieterbindung

Ihre Daten bleiben unter Ihrer Kontrolle – transparent und nachvollziehbar.

IHRE VORTEILE



Krankenhäuser

- Automatisierte Erstellung strukturierter Berichte, zum Beispiel in Verwaltung und Einkauf
- Schnellere Recherche über Systemgrenzen hinweg
- Zusammenfassung von Dokumenten und Prüfung von Texten
→ Reduzierte Dokumentationszeiten
→ Entlastung des Personals



Krankenkassen

- KI-gestützte Partnerbewertung
- RFP-Analyse mit strukturiertem Vergleich
- Automatisierte Anspruchsprüfung
→ Ziel: Mehr als 50 % Zeitgewinn in komplexen Prüfprozessen
→ Verkürzte Bearbeitungszeiten



Forschung & Life Sciences

- Strukturierte Analyse wissenschaftlicher Dokumente
- Automatisierte Zusammenfassungen
- Beschleunigte regulatorische Reviews
→ Schnellere Entscheidungsprozesse
→ Verbesserter Wissenszugriff

MESSBARER MEHRWERT

SmartChat reduziert manuelle Prozessschritte, standardisiert Bewertungen und beschleunigt Abläufe – ohne Kompromisse bei Sicherheit oder Compliance.

Organisationen profitieren von:

- verkürzten Durchlaufzeiten
- geringerer administrativer Belastung
- höherer Standardisierung
- verbesserter Auditierbarkeit



Ihr nächster Schritt

T-Systems begleitet Sie von der Use-Case-Definition bis zum produktiven Rollout. Starten Sie jetzt Ihre KI-Transformation – souverän, sicher und messbar wirksam. Erleben Sie SmartChat in einer Demo oder buchen Sie zum Einstieg einen KI-Workshop.

www.t-systems.de/health

Deutsche Telekom Healthcare and Security Solutions GmbH
Friedrich-Ebert-Allee 140, DE-53113 Bonn

T Health