

# T Health



**SAP-LÖSUNGEN VON T-SYSTEMS  
FÜR DAS GESUNDHEITSWESEN**

# ENDE-ZU-ENDE ERP- UND HCM-DIENSTLEISTER FÜR DAS GESUNDHEITSWESEN – BASIEREND AUF SAP S/4HANA®

Gesundheitseinrichtungen betreten eine entscheidende Transformationsphase. Das angekündigte Wartungsende von SAP IS-H, der verpflichtende Umstieg auf SAP S/4HANA, steigende Compliance-Anforderungen sowie zunehmender Effizienzdruck erfordern mehr als nur eine technische Migration – sie benötigen einen strategischen Partner, der sowohl SAP® als auch das klinische Umfeld versteht.

**T-Systems ist ein Ende-zu-Ende Dienstleister für Enterprise Resource Planning (ERP) und Human Capital Management (HCM) im Gesundheitssektor und bietet SAP S/4HANA -basierte Lösungen mit branchenspezifischem Fokus sowie kundenorientiertem Prozess-Support an.**

Unsere Kernkompetenz liegt in der Implementierung und Optimierung von SAP ERP und SAP S/4HANA. Wir begleiten Gesundheitseinrichtungen durch alle Phasen der Transformation – von der Vorbereitung bis zum laufenden Betrieb. Mit mehr als 25 Jahren Expertise in SAP-Transformationen und Erfahrung im Gesundheitswesen sorgen wir dafür, dass klinische, finanzielle und HR-Prozesse nahtlos zusammenarbeiten.

## SAP IS-H TRANSITION & KLINISCHE INTEGRATION

Da SAP keine Nachfolgelösung für SAP IS-H bereitstellt, müssen Kliniken die Transformation in der Patientenverwaltung und -abrechnung mit ihrer SAP S/4HANA-Roadmap abstimmen.

**T-Systems bietet:**

- ✓ Strategische Planung für den Ersatz von IS-H
- ✓ Sidecar-Szenarien zur Anbindung von IS-H und SAP S/4HANA
- ✓ Integration klinischer Systeme mit der SAP-Business Suite, einschließlich unseres eigenen klinischen Systems iMedOne
- ✓ Harmonisierte Transformation von Finanzen (FI), Controlling (CO), Logistik (MM) und Patientenmanagement

Unser Ansatz gewährleistet Geschäftskontinuität und reduziert gleichzeitig die Komplexität der Transformation.

## UNSER ENDE-ZU-ENDE SAP-PORTFOLIO

Wir stellen SAP Lösungen über Multi- und Hybrid-Cloud-Umgebungen bereit und verwalten diese von Hyperscalern über T Cloud Private bis zu On-Premises-Strukturen.

### **Managed SAP Operations**

T-Systems' Managed SAP Operations sind darauf ausgelegt, die wesentlichen Anforderungen eines nahtlosen SAP-Betriebs zu unterstützen und bieten Gesundheitseinrichtungen Ende-zu-Ende Services aus einer Hand – gestützt auf fundiertes Branchenwissen, maßgeschneiderte Methoden und jahrzehntelange SAP-Expertise.

Von der Transformation bestehender SAP-Systeme zu SAP S/4HANA über Application Management bis hin zur Serviceintegration im laufenden Betrieb – mit unseren Managed SAP Operations nutzen Krankenhäuser und Kliniken spezialisierte Methoden, Tools und Cloud-Plattformen, die höchste Anforderungen an Datensicherheit und Datenschutz erfüllen.

Dank mehr als 25 Jahren Erfahrung in der Einführung, dem Betrieb und der Verwaltung von SAP-Lösungen für Krankenhäuser sind unsere Managed SAP Operations perfekt auf die spezifischen Anforderungen der Krankenhaus-IT und des gesamten Gesundheitsökosystems zugeschnitten.

## Remote Consulting und Application Management

SAP Application Management und Remote Consulting bieten Krankenhäusern mehr als nur Softwarewartung. Gesundheitseinrichtungen profitieren von fundierter Branchenexpertise, schneller Unterstützung bei technischen Problemen, Funktionsfragen, und Systemanpassungen – für flexible und zukunftsfähige SAP-Prozesse.

Dieser Service unterstützt maßgeschneiderte SAP-Lösungen für das Gesundheitswesen und verwaltet komplexe Applikationslandschaften während ihres gesamten Lebenszyklus. Remote Consulting mit schnellen Reaktionszeiten, proaktiver Überwachung und modernen Tools gewährleistet eine kontinuierliche Anpassung an neue Technologien und Anforderungen.



### Key-User-Hotline

Direkter Zugang zu Experten während Office-Zeiten für Unterstützung bei Störungen, Weiterentwicklungen und Beratungen



### Incident- und Problem-Management

Schnelle Wiederherstellung von Services, Behebung der Grundursache und Koordination mit dem SAP-Hersteller-Support



### Ad-hoc-Beratung

Schnelle Unterstützung bei Funktionsfragen und kleineren Systemanpassungen



### Patch- und Release-Support

Fachgerechte Durchführung von Updates, Modifikationen und Upgrade-Customizing



### Application Management Plus

Regelmäßige Benutzerinformationen zu neuen Funktionen, rechtlichen Updates und modulbezogenen Änderungen

## Human Capital Management (HCM) im Gesundheitswesen

HR-Umgebungen im Gesundheitswesen sind einzigartig komplex. Als zertifizierter SAP-Partner bietet T-Systems Ende-zu-Ende-Unterstützung für Design, Implementierung, Business Process Outsourcing und Betrieb aller SAP-basierten Personalprozesse im Gesundheitssektor, einschließlich Verwaltung, Lohnabrechnung, Controlling, Personalentwicklung, Rekrutierung und Weiterbildung.

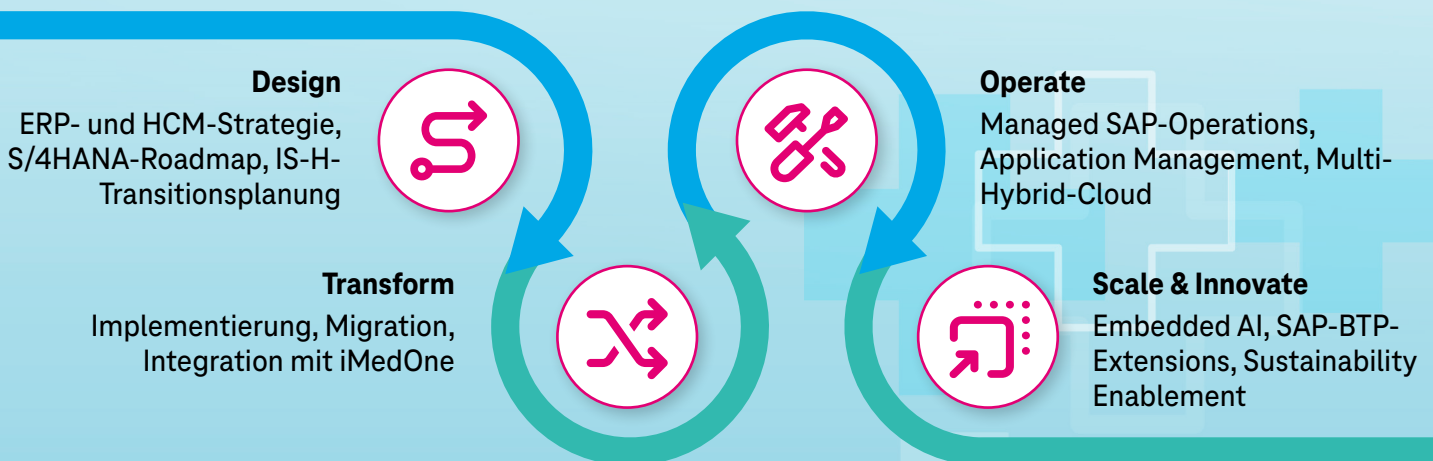
Mit unserer auf das Gesundheitswesen ausgerichteten, SaaS-ähnlichen HCM-Lösung schaffen Krankenhäuser eine nachhaltige Grundlage für effizientes, konformes und zukunftssicheres Personalmanagement.



Wir entwickeln HCM-Roadmaps, die die Personalstrategie mit der ERP-Transformation in Einklang bringen und Kliniken eine Modernisierung der HR bei voller Betriebskontinuität ermöglichen.

## ERFOLGREICH MIT T-SYSTEMS – DESIGN. TRANSFORM. OPERATE. INNOVATE.

Wir begleiten Gesundheitseinrichtungen durch vier Transformationsphasen:





## T-Systems ist Ihr strategischer SAP-Partner für alle Anforderungen im Gesundheitswesen.

- Der Umstieg zu SAP S/4HANA ist nicht optional.
- Der Ersatz von SAP IS-H ist unvermeidlich.
- Der Bedarf an resilienten HR-Systemen steigt.
- Die Frage lautet nicht, ob Sie transformieren – sondern wie.

**Starten Sie Ihre Transformationsreise noch heute.**

[www.t-systems.de/health](http://www.t-systems.de/health)

Deutsche Telekom Healthcare and Security Solutions GmbH  
Friedrich-Ebert-Allee 140, DE 53113 Bonn

# T Health