

UNTERNEHMENSPRÄSENTATION
APRIL 2026

 **Systems**



**FÜHRENDE
EUROPÄISCHE
ICT-ANBIETER**

T-Systems ist integraler Bestandteil der **Deutschen Telekom**. Dieses starke Ökosystem aus Expertise, Netzwerk und finanzieller Schlagkraft nutzen wir **zu Ihrem Vorteil.**

#01 DEUTSCHER MARKEN

#01 EUROPÄISCHER MARKEN

#11 GLOBALER MARKEN



Über die Deutsche Telekom

1 der weltweit stärksten Marken 

>50 Länder

119,1 Mrd. € Umsatz in 2025

320 Mio. Kunden

>1.000 global führende Partner

198.079 Mitarbeiter weltweit

Wir sind groß
genug, um
**global zu
skalieren,**
und klein
genug, um
für unsere
Kunden
**vor Ort da
zu sein.**



Über T-Systems

#1 ICT-Service-Anbieter
in Deutschland und **#2** in EMEA¹

#1 Public Cloud Plattformen in Europa²

4,1 Mrd. € Umsatz mit **+3 %** organischem
Umsatzwachstum in 2025

15 Security Operation Center (SOCs), die global
>**36 Mio. Cyberangriffe** pro Tag abwehren

26 Länder in USA, LATAM,
Europa und Asien 

>500 führende Technologiepartner
und -dienstleister 

>1.000 Kundenreferenzen

>25.000 Mitarbeiter (FTE) mit
>**20.000 zertifizierten Experten** 

¹ | Quelle: PAC Bewertung für Deutsche Telekom inklusive T-Systems

² | Quelle: Forrester

Wir begleiten Sie auf Ihrer Reise in ein **modernes, sicheres und resilientes digitales Umfeld**, und zwar **Ende-zu-Ende entlang der digitalen Wertschöpfungskette**.



Unser souveränes **Portfolio** folgt unserer Strategie 



T-Systems ist einer der **zuverlässigsten ICT-Anbieter** für Großkunden. Als **One T** bieten wir **IT und Konnektivität** aus einer Hand.



Dafür steht T-Systems

One T und **B2B Kompetenz** weltweit 

E2E Lösungen, für die **digitale Transformation** in allen Industrien

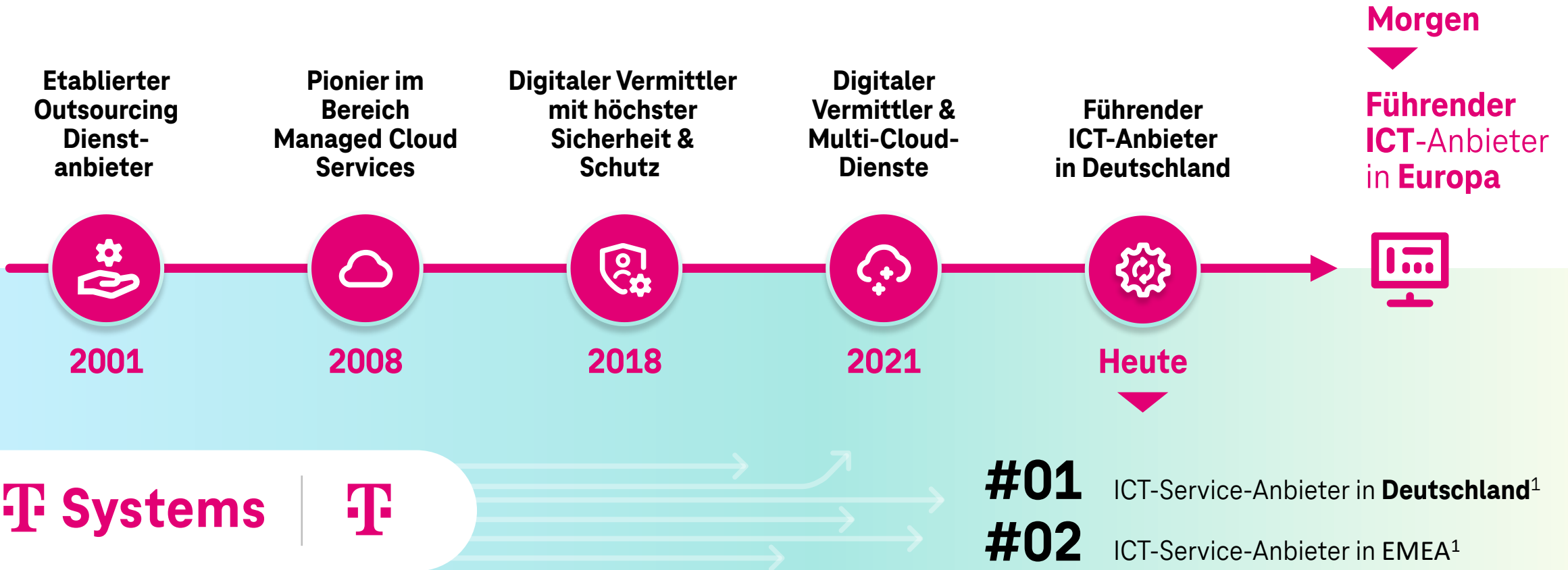
Wir sind in den **TOP 3** der **Wettbewerbsgruppe** in der Kundenzufriedenheit

>119 **Führungspositionen** in 29 Benchmark Berichten von Analysten 

Wir sind in **Europa #1** **RISE mit SAP Premium-Anbieter** mit eigener RISE-zertifizierter Private Cloud 

100 % **Zero Outage Kultur** für Qualität und Reliabilität 

T-Systems und Deutsche Telekom bündeln ihre Stärken und übernehmen Verantwortung für Europa!



Unser USP: Kombination aus IT und TC, Begleitung auf dem Weg zur Digitallösung, Nähe und Vertrauen mit globaler Präsenz.

T Systems



End-to-end ICT

Der einzige Anbieter mit **E2E-Angebot in Multi- und Hybrid-Cloud-Umgebungen**

Sovereign by Design

- **Führender europäischer Anbieter** in Private Cloud & Sovereign Cloud Infrastructure Services
- **Abdeckung aller Souveränitätsanforderungen**

1010 Cloud, Digital, KI

- **#1 ICT-Service-Anbieter** in Deutschland und **#2** in EMEA¹
- **#1 Public Cloud** Plattformen in Europa 
- **21x führende Position** in **KI & Daten Services** 

Branchenkompetenz

- **#1** im **öffentlichen Sektor**
- **#1** im **Verkehrswesen**
- **#2** in der **Fertigungsindustrie**

Security in unserer DNA

- **Anbieter Nr. 1 im Bereich Sicherheit** in Deutschland
- **24/7-Betrieb** in 15 SOC's
- **151 Mrd.** analysierte Log-Events pro Monat

HQ Qualität, Zuverlässigkeit

- Sicherstellen von **Zero Failure** und **Zero Outage**
- **99** Score in **TRI:M**

Bewährt und weltweit

- **26 Länder und 5 Strategic Delivery Center** weltweit 

Partner Ecosystem

- **500+** bekannte Technologie- und Industriepartner, Lieferanten und Start-ups

Nachhaltigkeit

- **100%** Regenerativstrom
- **-55% der Gesamtemissionen** bis 2030 vs 2020

Praxiserprobt durch uns – maßgeschneidert für unsere Kunden

Unser globales Portfolio verbindet **horizontale Lösungen** mit **fundierter Industrieexpertise**.

Für Referenzen
klicken.



Automobilindustrie

- Customer Experience
- Software-defined Vehicle
- Industry-X
- Journey to cloud

Öffentlicher Sektor

- Digitale Verwaltung
- Nachhaltigkeit öffentlicher Sektor
- Digitale Souveränität

Gesundheitswesen

- Digitalisierung von Krankenhäusern
- Digitale Krankenversicherung
- Telematic Infrastruktur 2.0
- Digitalisierung der Pflege

Verteidigung

- Digitale Infrastruktur
- Transport Operations
- Digitale Instandhaltung

Sicherheit¹

Sicherheit für Ihr Geschäft durch modernste Sicherheitsservices

Beratung

Die Kombination aus Managementberatung und fundierter Technologieexpertise, um Sie durch die digitale Transformation zu führen

Digitalisierung

Entwicklung von und Unterstützung bei Ihrer Digitalisierungsstrategie

Cloud

Aufsetzen und Management von Multi-Cloud Umfeldern

Konnektivität²

Basis für erfolgreiche Digitalisierung mit schnellem, agilem und sicherem Zugriff auf Daten und Anwendungen weltweit

Handel und Logistik

- Connected Customer and Staff
- Lieferkettenmanagement
- Nachhaltige Logistikversorgung
- Handels-IT-Modernisierung

Finanzsektor

- Digitalisierung und Monetarisierung
- Transformation und Modernisierung
- Sicherheit und Compliance

Fertigungsindustrie

- Beschleunigte Innovation
- Resiliente Lieferketten
- Smarte, nachhaltige Fabriken
- Angebundene Produkte und Services

Öffentlicher Personenverkehr

- Digitale Infrastruktur
- Transport Operations
- Digitale Instandhaltung
- Fahrgasterlebnis

Unsere Kunden profitieren von unseren Kenntnissen in innova- tiven Technologien.



Echte Verbesserungen durch KI

100 % QUALITÄT

Wir haben auf Basis von KI einen **vollautomatisierten Qualitätssicherungsprozess** geschaffen, der **Zero Outage** ermöglicht und bei unserem Deutschen OEM-Automobilkunden die **Fehleranfälligkeit reduziert**.

100 % KONFORM

Durch die Nutzung von Generativer KI stellen wir mit unserem Gesetzmonitor sicher, dass **autonomes Fahren** in allen Ländern mit der entsprechenden **Rechtsgrundlage konform** ist.

100 % SICHER

Im Kampf gegen Blutvergiftung retten wir jeden Tag **hunderte von Menschenleben** mit Hilfe unserer KI-Lösung.

100 % ZUVERLÄSSIG

Wir stellen Kunden **akkurate Informationen zu Ankunfts- und Abfahrtszeiten** im öffentlichen Personenverkehr zur Verfügung – mit einer zu **99,9 % garantierten Verfügbarkeit** unseres Services.

Unsere neueste Eröffnung: **Industrial AI Cloud!** Ein kompletter KI-Stack, gebaut in nur 6 Monaten.



In Kooperation mit



Wir bringen **KI-Power** nach **Deutschland** und **Europa**

Die KI-Souveränitätslücke Europas schließen

Europa hinkt in der souveränen KI-Infrastruktur hinterher, während die globale KI-Einführung boomt. Hyperscalers kommen nicht hinterher – lange Wartezeiten auf die GPU, hohe Investitionsausgaben, geringe Flexibilität. **Strategische Investitionen** in KI-Computing sind entscheidend für Europas **digitale Wettbewerbsfähigkeit**

Europas KI-Rückgrat zügig aufbauen

Q1 2026: Einführung mit souveräner, leistungsstarker KI-Infrastruktur; Einführung **Europas erster Industrial AI Cloud** mit 10.000 GPUs, was zu 50 % mehr KI-Rechenleistung in Deutschland führte

Der Motor hinter Europas KI-Cloud

Angetrieben von der **NVIDIA Blackwell-Architektur** DGX B200: Für großflächiges KI-Training und Inferenz RTX Pro 6000: Für **3D-Simulationen**, digitale Zwillinge und Echtzeitanwendungen

Souveräne KI-Rechenleistung bietet

Datensicherheit: Standort Deutschland, Betrieb zu 100 % durch deutsche Unternehmen, EU-KI-Konform; **Widerstandsfähigkeit:** gegen geopolitische Spannungen und kurze Latenzperioden
Leistung: GPU der neuesten Generation

**Come Cloud
with us!**
Wir haben
für jeden
Workload
die passende
Cloud.



T-Systems: All-In-One Cloud Anbieter

T Cloud Public

**Führend in Europa für souveräne
Public Cloud – Sovereign &
Secure by Design**

- Datenhaltung und Betrieb vollständig innerhalb der EU
- Konform mit DSGVO, Gaia-X & EU AI Act
- Schon heute 80 % Funktionsparität mit den Kernfunktionen der Hyperscaler

Best Match

**T Cloud Public x
Industrial AI Cloud**

- Sovereign AI Power für Europa
- Eine einzigartige Kombination mit nahtloser Konnektivität und leistungsstarken KI-Funktionen

T Cloud Private

**Dedizierte Private Clouds –
sicher, flexibel, vollständig
gemanagt**

- OpenStack-basierte private Cloud Plattform
- Betrieb in T-Systems-Rechenzentren oder On-Premise
- Entwickelt für regulierte und geschäftskritische Workloads

US Clouds

**AWS, Microsoft Azure &
Google Cloud – integriert und
souverän betrieben**

- Beratungs- und Migrationsservices
- Einheitliches Betriebs-, Sicherheits- und Compliance-Modell
- Weniger Vendor lock-in

Wir machen Ihre Herausforderungen zu **unserer Mission.**



Adressierte **Kunden-**herausforderungen

DIGITALISIERUNG

Durch RPA hat T-Systems den Bestellprozess von täglich >600 “Deutschland-Tickets” automatisiert und dadurch Transdev geholfen, die **Kosten für 60 zusätzliche FTE zu vermeiden.**

RESILIENZ

Durch KI basierte Lösungen konnten wir Vorfälle schnell lösen und die Ausfallkosten für einen Logistikgiganten minimieren. Dadurch wurden die **Vorfälle auf Null reduziert.**

JOURNEY TO CLOUD

Dank T-Systems’ Cloud Consulting und der Migration in eine Public-Cloud-Lösung konnte ein großer Pipelinebetreiber seine **IT-Kosten um 40 % reduzieren.**

NACHHALTIGKEIT

Durch eine konsolidierte, effizientere Nutzung von IT-Kapazitäten konnten wir den **CO₂ Fußabdruck** der Gerresheimer AG um **mehr als 90 % reduzieren.**

Global Player und Hidden Champions vertrauen uns.

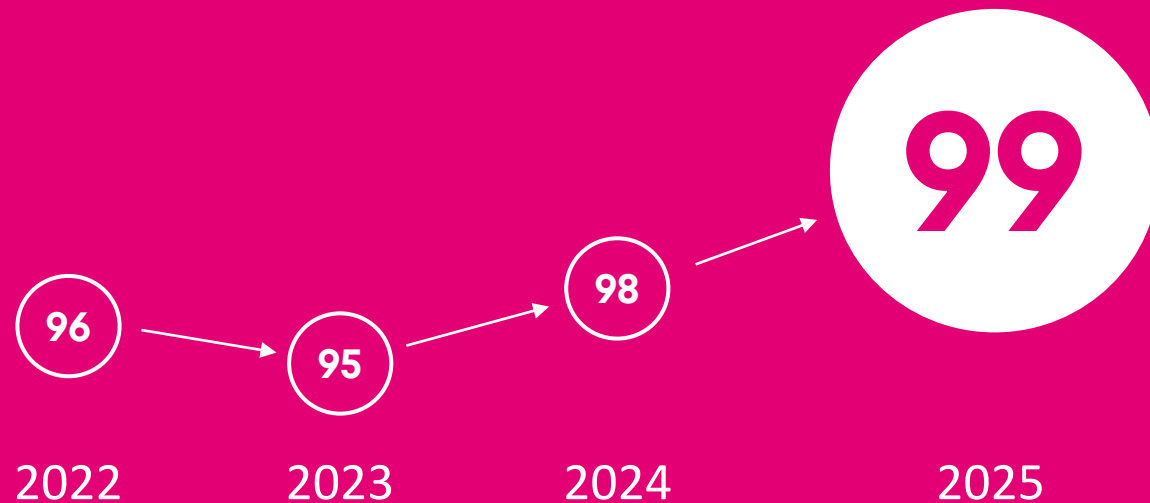


Langfristige Kundenbeziehungen
und präzises Wissen über die
jeweiligen Branchen sind die
Grundlage unseres Erfolgs.



Und die **Zufriedenheit** unserer **Kunden** ist unser Antrieb.

4 Jahre in Folge
Top-Bewertung im TRI*M¹



Digitale Leistungs-
fähigkeit bestätigt:

Zwei Drittel

Unserer Kunden sehen uns als



Digitalen Service Anbieter

mit umfassenden Lösungen in Beratung, Digitalisierung und Sicherheit – sowie branchenspezifischen Lösungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Mit **Zero Failure** und **Zero Outage** für maximale Kundenzufriedenheit und höchste Qualität

Ihre **Nachhaltigkeitsziele** sind uns ebenso wichtig wie unsere eigenen.

Wie können wir Ihnen helfen, Ihre **Nachhaltigkeitsziele zu erreichen?** Unsere **Rechenzentren** arbeiten völlig energieeffizient



Certified member of **Climate Neutral Data Center Pact**



High-efficiency **LEED-certified** data center Biere



EU Code of Conduct awarded most energy-efficient DC in Europe in 2023

ISG Provider Lens Europe 2023
Sustainability and ESG Strategy and Enablement Services

ISG Provider Lens Europe 2023
Sustainability and ESG Technology Solutions and Implementation Services-IT

ISG Provider Lens Europe 2023
Sustainability and ESG Technology Solutions and Implementation Services-OT



Wir bieten ein umfassendes **ESG-Portfolio**

Durch PAC Analysten als führend positioniert und gelistet in der ISG Provider Lens™ – Sustainability und ESG services (Europa).

Unser Ziel: führender nachhaltiger ICT-Anbieter.

-55 %

Emission reduzieren bis **2030** für Scope 1 - 3 (Basis Jahr 2020)

0 %

Net-Zero Emissionen entlang unserer gesamten Wertschöpfungskette bis **2040**

100 %

Bezug von erneuerbarem Strom seit 2021



Rechenzentren

- bis Ende 2027: PUE-Wert von $\leq 1,3$ für eigene Rechenzentren
- Steigerung der Energieeffizienz und Kreislauffähigkeit



Fahrzeugflotte

- Förderung der Elektrifizierung der Fahrzeugflotte seit 2022
- Unser Ziel: Bis 2028 eine 100 % E-Flotte erreichen



Gebäude

- Arbeitskonzepte einführen, die Mitarbeitende stärken
- Büroflächen optimieren und bedarfsgerecht gestalten



Kunden wirkungsvoll unterstützen

- Enabler für umfassende unternehmerische Verantwortung durch digitale Best-in-Class-Lösungen
- Bewertung der Nachhaltigkeitsauswirkungen unserer Leistungen und Lösungen (z. B. PCF).



Produkte/Portfolio

- Grüne Angebote bereitstellen und ausbauen
- Unsere Produkte und Services innovativ und verantwortungsvoll gestalten



Lieferanten & Partner

- Unsere Telko-Kreislauf-Kennzahl implementieren und weiter verbessern
- Den Kurs für 2030 setzen: Gemeinsamer Green-Transition-Plan mit unseren Lieferanten



Vorreiter

- Ein führender und anerkannter nachhaltiger ICT-Provider werden
- Nachhaltigkeit durch KI skalieren – und KI nachhaltig skalieren



Mitarbeiter

- Nachhaltigkeit zum Geschäftsparadigma machen
- Unsere Prinzipien für umweltfreundliches Design und Green AI leben



Bewusstsein

- Mitarbeitende und Management befähigen
- Transparent kommunizieren und berichten
- Das unternehmensweite ‚susTain‘-Programm vorantreiben



Wir sind Vorreiter bei ESG-Zielen innerhalb der Deutschen Telekom

Unser Betrieb ist seit 2025 CO₂-neutral, und wir reduzieren die CO₂-Emissionen in unserer Wertschöpfungskette weiter

Wir stärken die Nachhaltigkeitsleistung unserer Kund*innen und arbeiten eng mit unseren Lieferanten zusammen.

Wir wollen ein **Nachhaltigkeitsvorbild der Branche sein** – unsere Mitarbeitenden machen den Unterschied

Unser
Versprechen:
Wir fordern und
fördern eine
Customer First
und **Zero Outage**
Haltung.

Für Sie da:
T-Systems
Geschäfts-
leitung



Dr. Ferri Abolhassan
Chief Executive Officer
Mitglied des Vorstands,
Deutsche Telekom



Christoph Ahrendt
Chief Financial
Officer



Elke Anderl
Chief Commercial
Officer



Zsuzsanna Friedl
Chief Human
Resources Officer



Gregory Hyttenrauch
Senior Vice President
Cloud Services



**Dr. Christine
Knackfuß-Nikolic**
Chief Sovereignty
Officer



Peter Lorenz
Senior Vice President
Digital Solutions



Anant Padmanabhan
Senior Vice President
Global Delivery
Centers



Jürgen Schäfer
Chief Executive
Officer Detecon



Andreas Schlegel
Chief Strategy &
Transformation
Officer



Integraler Bestandteil der Deutschen Telekom:
Cloud, KI und Offshore



Beispiellose Kundenzufriedenheit und Qualität



Vertrauen, digitale Souveränität und Nachhaltigkeit



Cloud, KI, Cyber Security und SAP für die digitale Transformation unserer Kunden



Automobilindustrie, öffentlicher Sektor und Gesundheitswesen bleiben unsere Fokusbranchen; **Verteidigung** kommt neu hinzu



Genau die richtige Größe – die Verbindung von **globaler Reichweite** mit Agilität und Kundennähe



Hebel zur Entwicklung von Personal und Portfolio, darunter Offshore-Wachstum und Umschulungsmaßnahmen



Innovation durch unser **Partnerökosystem**



Noch besser mit One T: Stärkung unserer Position als **führender ICT-Anbieter**

Auf den Punkt gebracht:
Wir sind stärker als je zuvor.
Wir sind T-Systems.
Wir sind T.

Lassen Sie uns gemeinsam auf die Reise gehen.

Jetzt mehr erfahren!

[Website](#)

[Newsletter](#)

Oder rufen Sie uns einfach kostenlos an*:

00800 33 090300

*aus folgenden Ländern: Österreich, Belgien, Dänemark, Frankreich, Deutschland, Großbritannien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Südafrika, Spanien, Schweden und Schweiz.



Folgen Sie uns



***THANK
YOU!***

Wir tragen zur Umsetzung der Unternehmensstrategie bei, als integraler Bestandteil der Deutschen Telekom.

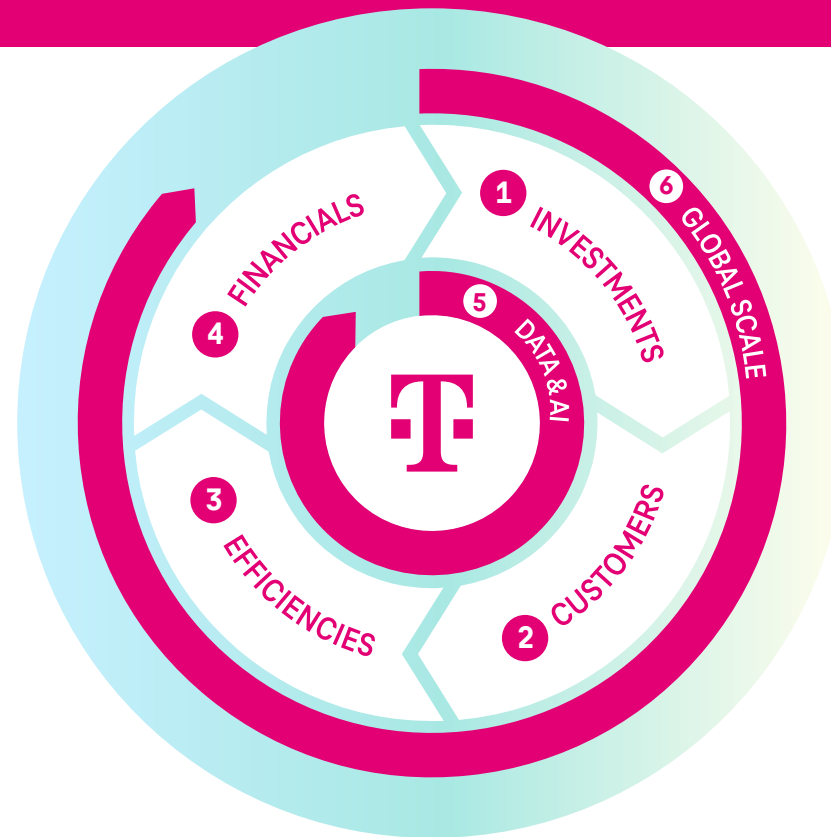
- 1 Punkten durch das **beste Netzerlebnis** – bestes Glasfasernetz, bestes 5G-Netz

T-Systems als Alleinstellungsmerkmal

- 2 **Wachsen** durch neue Erlöse aus dem **Magenta Advantage: hochwertige Netze** und Dienstleistungen, die das digitale (Geschäfts-)Leben verbessern

T-Systems als Alleinstellungsmerkmal

- 3 Kontinuierlich automatisieren, vereinfachen und modernisieren und so durchgehend **Produktivität und Kosteneffizienz** steigern



Wir sind **anders** – eine außergewöhnliche Marke, ein einzigartiges Portfolio, das beste Team, starke Werte und führende ESG-Ambitionen

T-Systems als Alleinstellungsmerkmal

Skalierungen durch **globale Services**, cloudifizierte, API-basierte NT-/IT-Plattformen und gemeinsamen Betrieb

6

T-Systems als Alleinstellungsmerkmal

Das Potenzial von **Daten** und **KI** nutzen und so zu einem „Digital-First“-Unternehmen werden – **AI@T**

5

Kapitalerträge maximieren, um in nachhaltiges Wachstum zu **reinvestieren** und einen herausragenden **Shareholder Value** zu bieten

4





















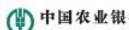






Die **Deutsche Telekom** ist eine der **stärksten Marken** der Welt.

Eine der **top 25 globalen Marken**

#01 DEUTSCHER MARKEN

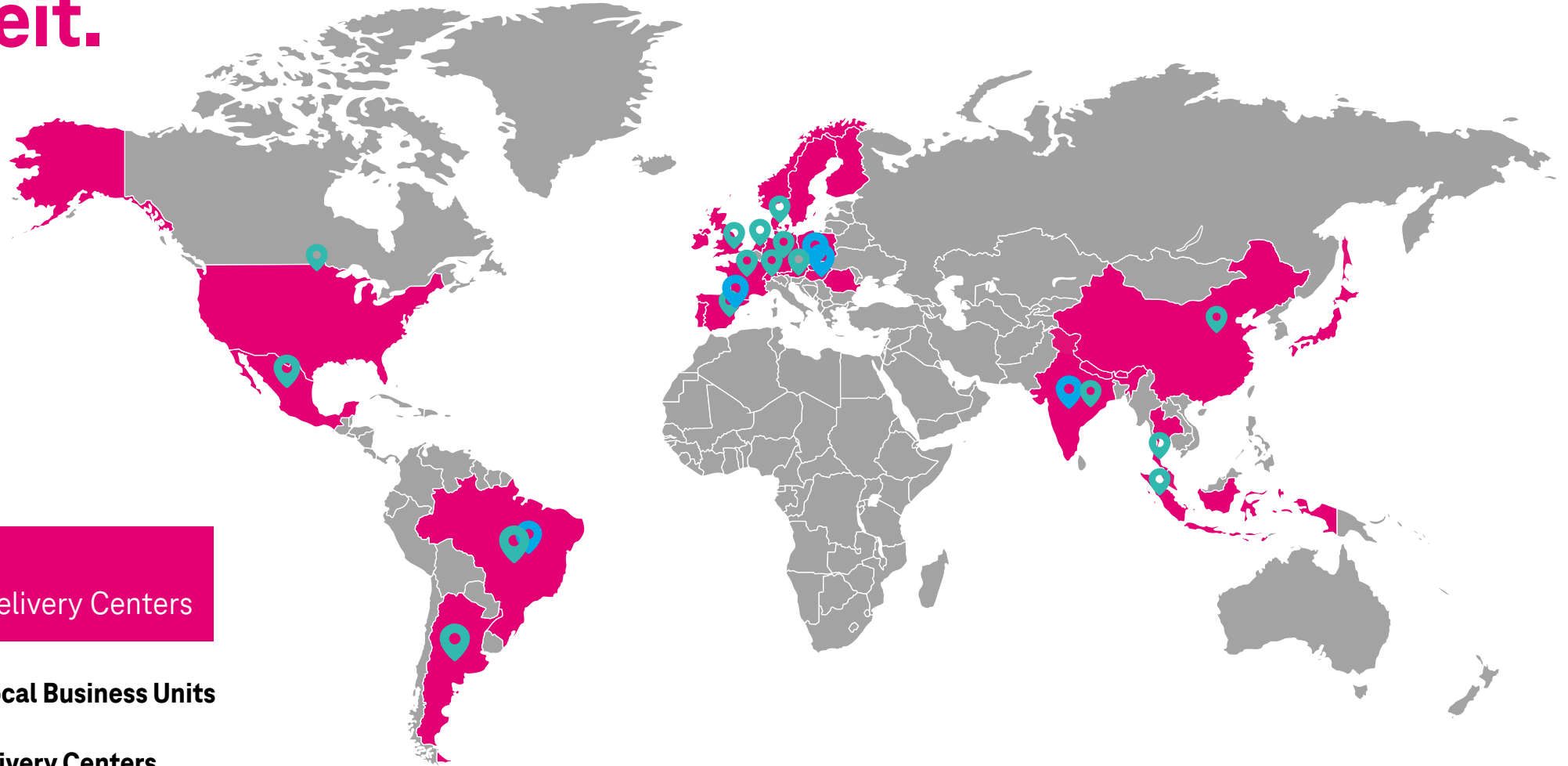
#01 EUROPÄISCHER MARKEN

#11 GLOBALER MARKEN

#1  Apple \$607.6 bn +6%	#2  Microsoft \$565.2 bn +23%	#3  Google \$433.1 bn +5%	#4  Amazon \$369.9 bn +4%	#5  NVIDIA \$184.3 bn +110%
#6  TikTok/Douyin \$153.5 bn +45%	#7  Walmart \$141.0 bn +3%	#8  Samsung Group \$119.2 bn +8%	#9  Facebook \$107.1 bn +17%	#10  State Grid Corporation of China \$102.4 bn +20%
#11  T \$96.2 bn +13%	#12  ICBC \$90.9 bn +15%	#13  Instagram \$80.8 bn +1%	#14  China Construction Bank \$77.2 bn -2%	#15  Home Depot \$73.4 bn +13%
#16  Verizon \$73.0 bn +1%	#17  Bank of China \$70.8 bn +11%	#18  Oracle \$68.0 bn +19%	#19  Agricultural Bank of China \$62.8 bn -11%	#20  Toyota \$62.7 bn -3%
#21  Allianz Group \$60.7 bn +22%	#22  Moutai \$59.6 bn +2%	#23  American Express \$57.3 bn +45%	#24  United Healthcare \$54.7 bn +1%	#25  AT&T \$53.9 bn +3%

Quelle: Brand Global Finance 500 2026, branddirectory.com/global

Wir liefern weltweit.



26 Länder mit
05 Strategic Delivery Centers

 T-Systems Local Business Units

 Strategic Delivery Centers

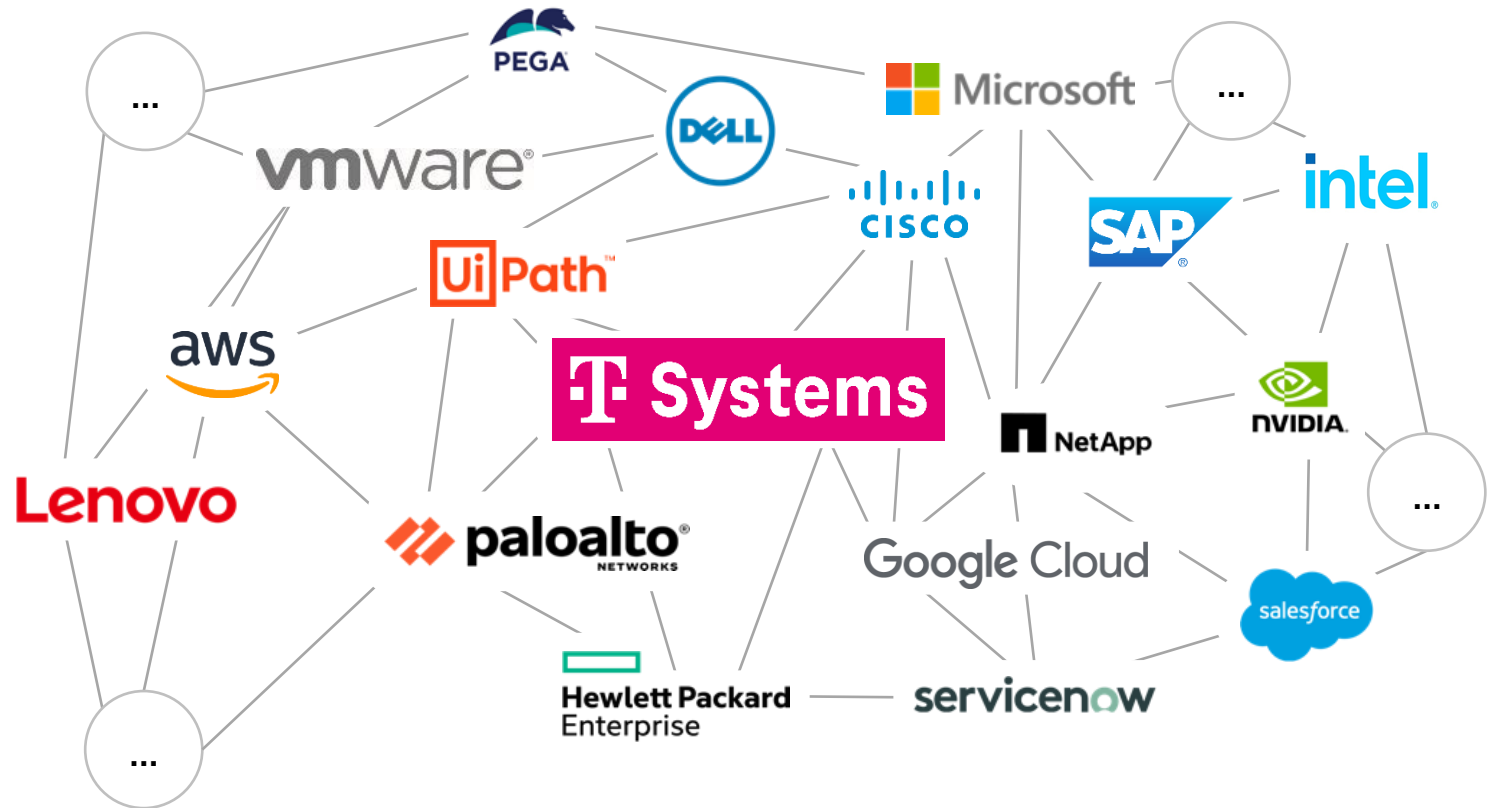


Unser zuverlässiges Partnernetzwerk ermöglicht **inno- vative Lösungen.**



500+ prominente Technologie- und Industriepartner und -dienstleister, sowie zahlreiche Start-Ups

- ✓ Gemeinsame Entwicklung von Lösungen
- ✓ Kompetenzerweiterung
- ✓ Gemeinsame Projektumsetzung
- ✓ Co-innovation



> 25.000 hochengagierte Experten liefern modernste digitale Lösungen – mit Leidenschaft und erstklassigen Kompetenzen.



#peoplemakethedifference

MENSCHEN MIT LEIDENSCHAFT UND SKILLS

- Wir bieten: 20.000 zertifizierte Experten, 10.000 Zukunftskompetenzen in Cloud, Digital, Infrastruktur und Sicherheit. 800 KI-Experten, 800 IT-Architekten, 700 Scrum Master, 300 Agile Coaches.
- Wir investieren 8% unseres EBIT in Schulungen und sind DACH-Gewinner für Excellence in Learning and Development.
- Wir liefern Qualität und Expertise bei der Durchführung von IT-Projekten weltweit in allen unseren Branchen und unserem Portfolio.

UNSERE WERTE

- Wir sind über 25.000 Mitarbeiter in 26 Ländern unterschiedlichster Herkunft: Wir glauben fest daran, dass eine Kultur der Vielfalt und Inklusion ein Umfeld schafft, mit dem das beste Kundenerlebnis erreicht wird.
- Wir schätzen und fördern eine Kultur der Zusammenarbeit, in der alle ihr Wissen, ihre Ideen und Meinungen einbringen können. #oneTeam

TALENTMAGNET

- T-Systems ist ein Ort, an dem Menschen wachsen und sich entwickeln können. Wir schaffen echte People Experience. Wir hören unseren Mitarbeitern zu und handeln.
- Wir sind Top Employer in Deutschland und in Kernmärkten.



Mit der Deutschen Telekom sind wir der **einzigste Full-Service ICT Anbieter in Europa**, der vollständig, souveräne **End-to-End-Lösungen** aus einer Hand liefert.

Unsere Vision

Das ICT-Rückgrat der digitalen Souveränität Europas zu werden

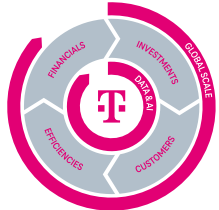
Wir ermöglichen Organisationen, ihr Potenzial voll auszuschöpfen – mit souveräner, vernetzter Digitalisierung

Unsere Mission

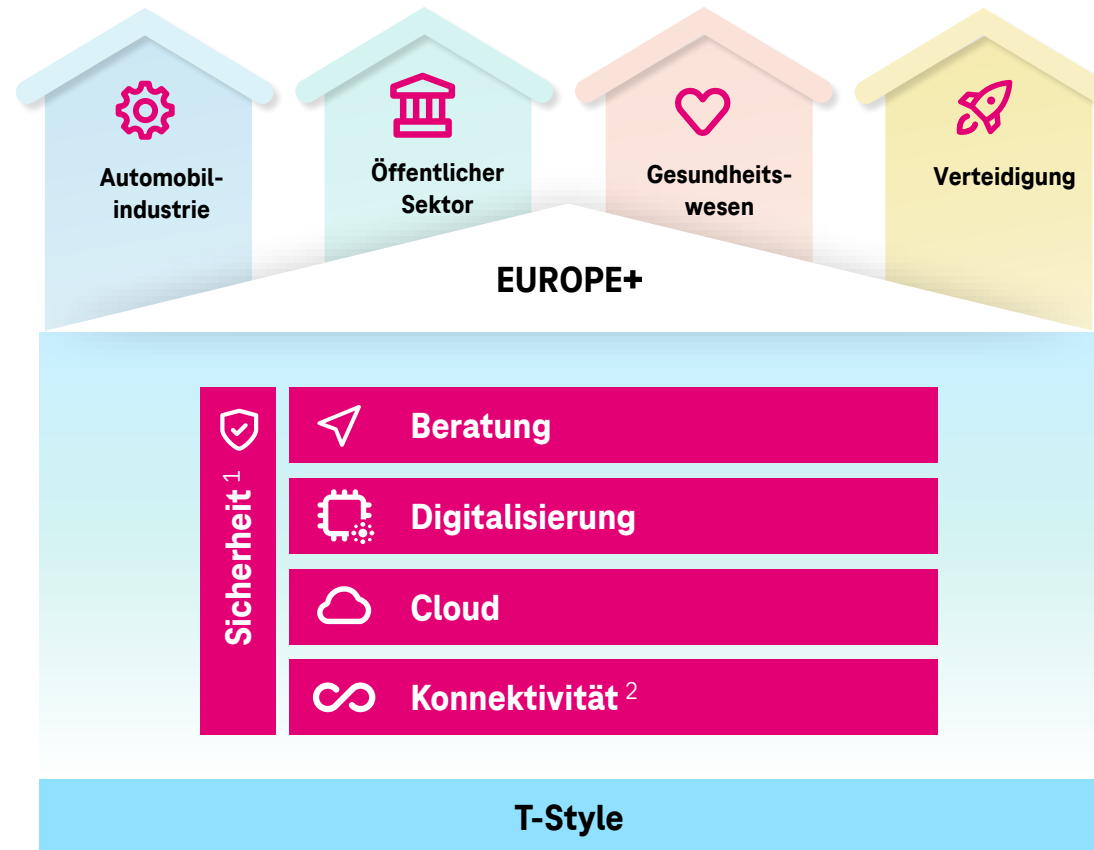
Europäischer ICT Akteur



Globale Skalierung als Teil eines führenden globalen Telekommunikations-Unternehmens



Tiefe Industrieexpertise: Automotive | Public | Defense | Health



End-2-End Portfolio



Innovation durch ein offenes Partner-Ökosystem



Qualität als zentraler Fokus



Integrierte Sicherheit und Nachhaltigkeit



Drei T-Style-Prinzipien, die Kund*innen spürbaren Mehrwert bringen.

Leistung & Anerkennung



Messbare Kundeneffekte

Wir setzen klare Ziele und handeln verantwortungsvoll – damit jede Verbesserung zu besseren Erlebnissen und messbaren Ergebnissen für unsere Kund*innen führt.

Das Unkonventionelle



Schnellere Lösungen, weniger Komplexität

Komplexität reduzieren und entschlossen handeln – so liefern wir Innovationen schnell und unterstützen unsere Kund*innen, sich in einer sich rasant verändernden Welt erfolgreich anzupassen.

OneTeam Zusammenarbeit



Vereinte globale Fachkompetenz

Unser kollaborativer Ansatz vereint vielfältige Fähigkeiten und Perspektiven, um mutige, integrierte Lösungen zu schaffen, die echte Kundenherausforderungen lösen.

+ Kontinuierliche Qualifizierung für zukunftsfähige Lösungen

Unsere Teams bleiben durch breit angelegte Trainingsprogramme in den für unsere Kund*innen wichtigsten Technologien – wie Cloud-Plattformen, Cybersecurity, Data Analytics und KI-gestützte Services – stets auf dem neuesten Stand, sodass wir modernste Lösungen mit voller Kompetenz liefern können.

#peoplemakethedifference

One DT B2B



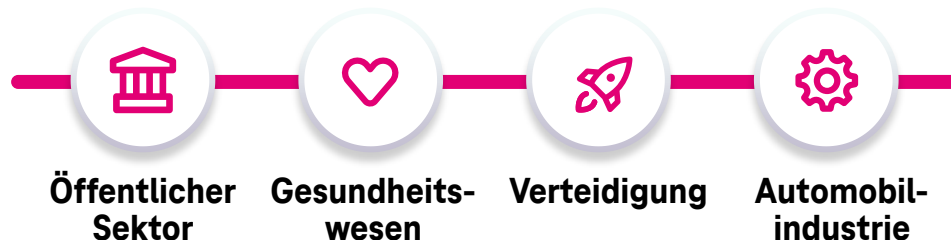
ICT-Lösungen

Advisory | Digitalization | Cloud | Security



Fixed Connectivity | Mobile Connectivity | IoT | Secure Enterprise Networks

Kommunikations-Lösungen



Als **One T** für B2B-Kunden sind wir auf **einzigartige Weise global aufgestellt.**

#1 Dienstleister in Deutschland²

#1 Public Cloud platformen in Europe¹

#2 Dienstleister in EMEA²

~ €15 bn business

>40k B2B FTE

~ 5 m Kundenkonten

~ 5% Wachstum bei Serviceerlösen

Anerkannte Analysten
haben uns über das
gesamte Portfolio und in
allen wichtigen Branchen
als führend eingestuft.

119x



29

**Benchmark-
Berichte**



Wir festigen mit **119 Leader-Positionen** unsere Marktpräsenz.

Darin enthalten: 87 Leader-Positionen aus 2025

Von Januar 2023 bis heute

21 

KI & Daten

05 

Service Now

05 

@Vantage

18 

weitere

08 

Security

49 

T Cloud

13 

SAP: S/4HANA, RISE with SAP & BTP

Analysten-Auszeichnungen

Key Highlights

#93

Führungsstatus
in strategischen
Wachstumsfeldern

#33

Top 3
Leader-
Positionen

#53

Neue
Leader-
Positionen

- Führung in **KI-Services** (Europa)
- Führung in **Automotive and Mobility services** (Europa)
- Führung in **Intelligent Automation services** (Europa)
- Führung in **SAP Ecosystem** (Deutschland)
- Führung in **ServiceNow** (Europa)

SAP hat uns als Premium-Partner für **RISE with SAP in Europa** ausgewählt.



RISE WITH SAP

Eine Transformationsreise entlang von drei Dimensionen: **Business, Operating Model und Cloud**

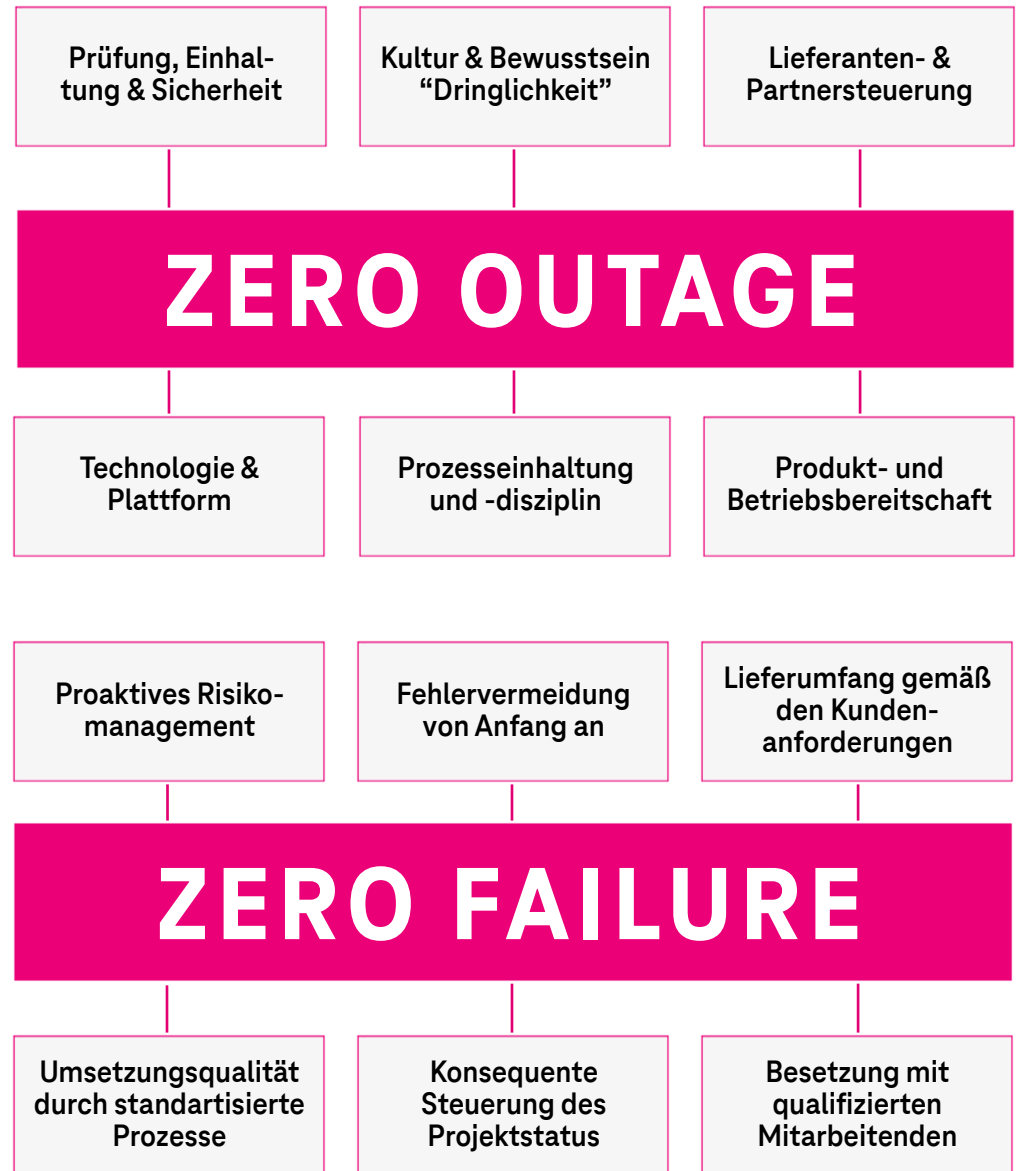
BALANCED SOVEREIGNTY

Sensible SAP-Daten in der Cloud:
Datenschutzanforderungen vs. Skalierbarkeit?
**Wir bieten Multi-Cloud-Optionen für SAP RISE –
sowohl auf unserer souveränen Cloud als auch
auf Public Clouds.**

E2E SAP TRANSFORMATION

Kund*innen müssen SAP Cloud ERP einführen, um
von den neuesten SAP-Innovationen zu profitieren.
**Wir planen den optimalen Migrationsansatz und
setzen ihn termingerecht und im Budget um.**

Qualität ist der Schlüssel zum Erfolg.



Die Cloud ist unser Rückgrat.

10,000

Expert*innen

sind startklar, um Ihnen leidenschaftlich und kompetent modernste

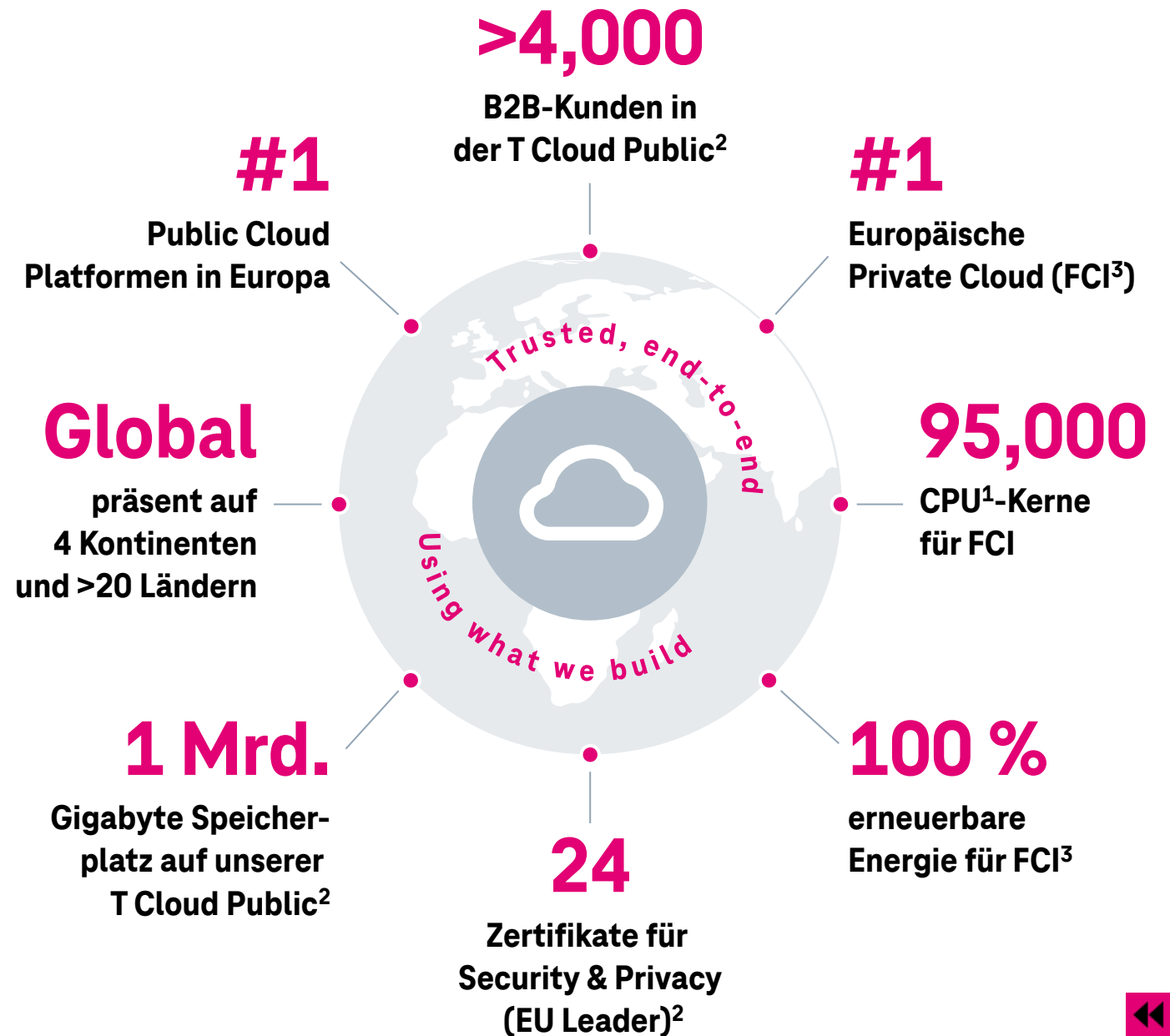
Cloud-Services

anzubieten.

1 | CPU: Central Processing Unit / Zentrale Recheneinheit

2 | T Cloud Public: T Cloud Public (öffentliche Cloud)

3 | FCI: Future Cloud Infrastructure (Private Cloud)



1.600

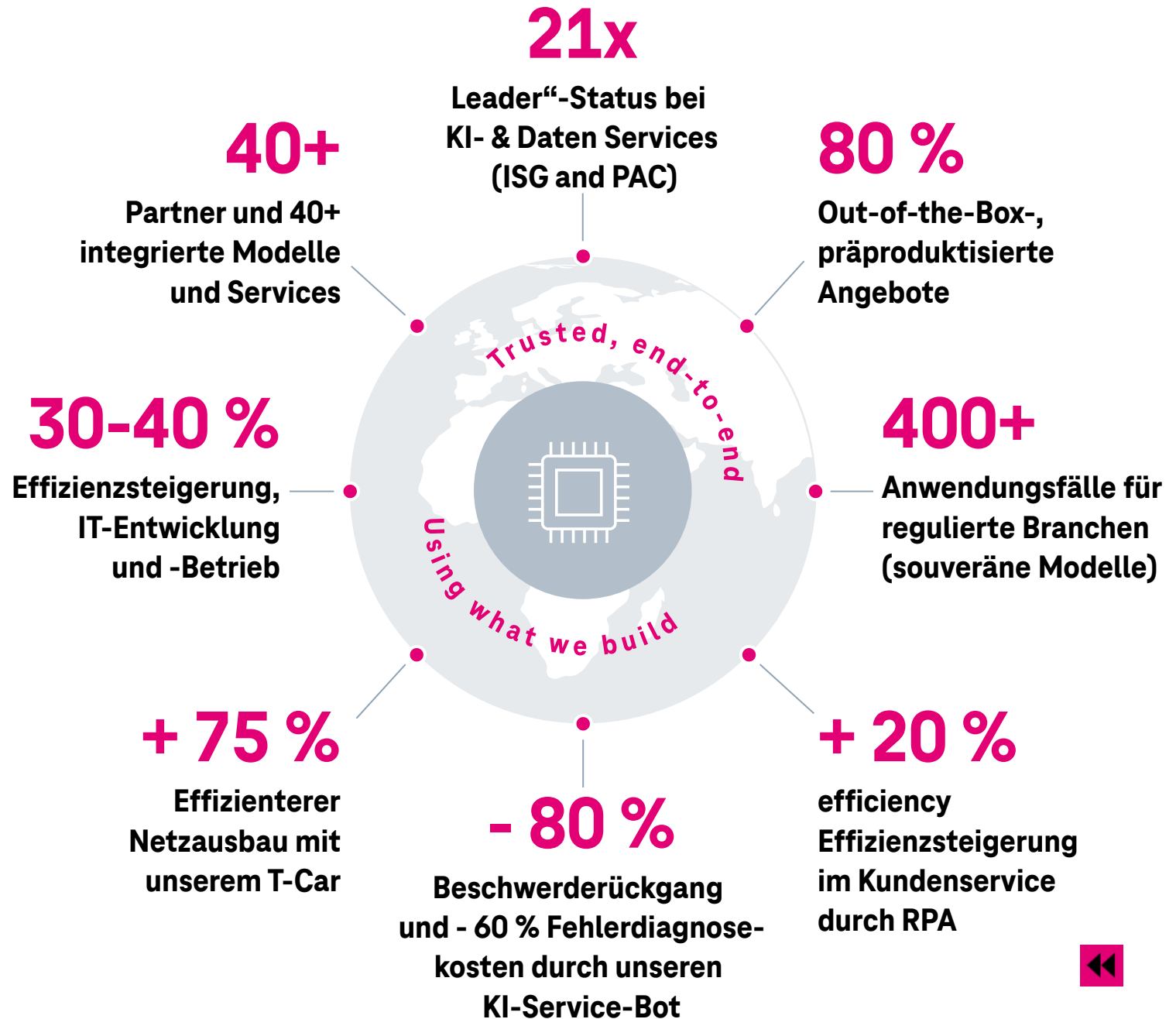
Expert*innen

für Datenmanagement
und

1.500

KI-Expert*innen

für Ende-zu-Ende-KI-
Services erschließen
das volle Potenzial von
KI – sicher, ethisch und
compliance-konform.

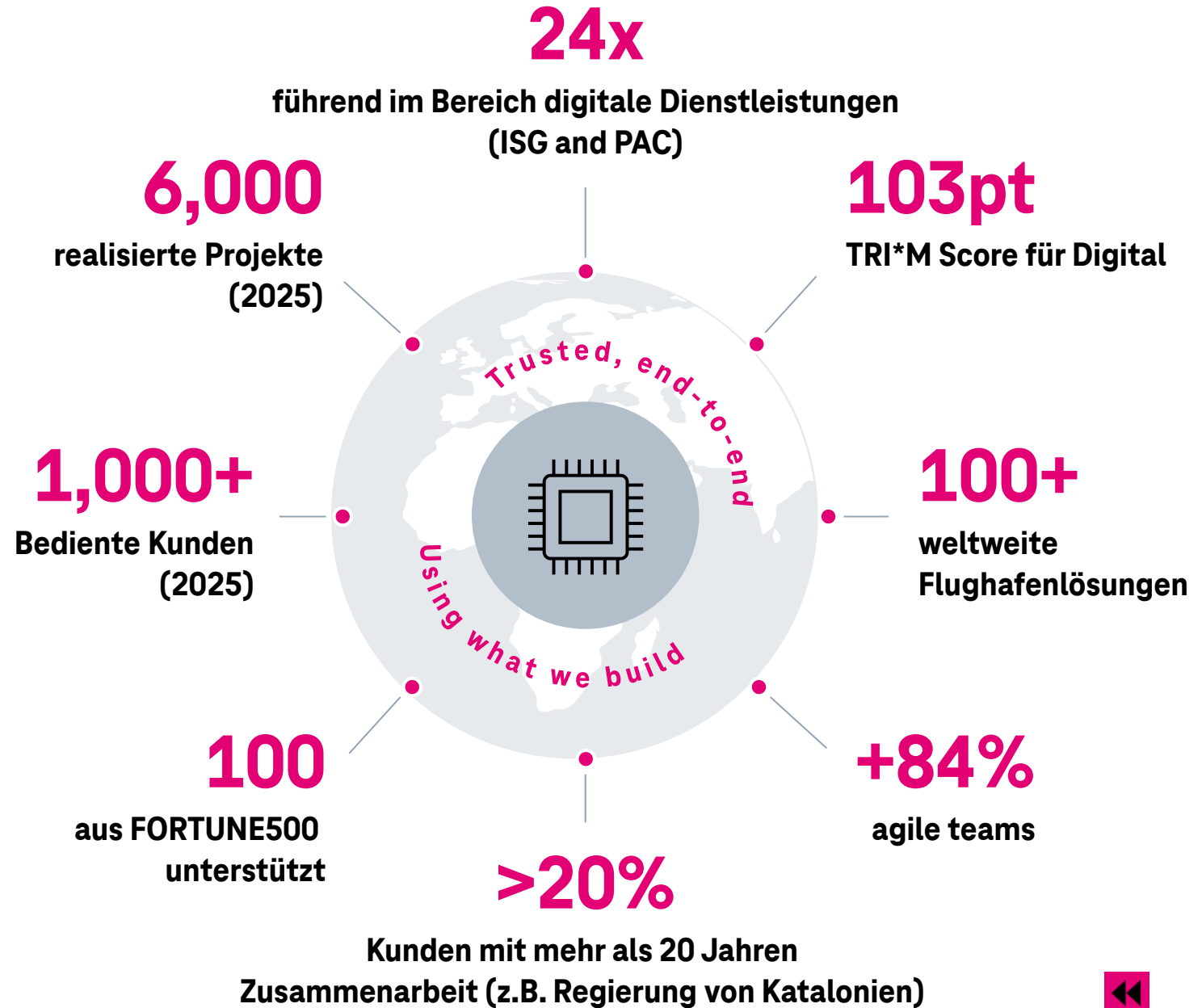


Digital ist in unserer DNA.

Branchenspezifisch, souverän & resilient:

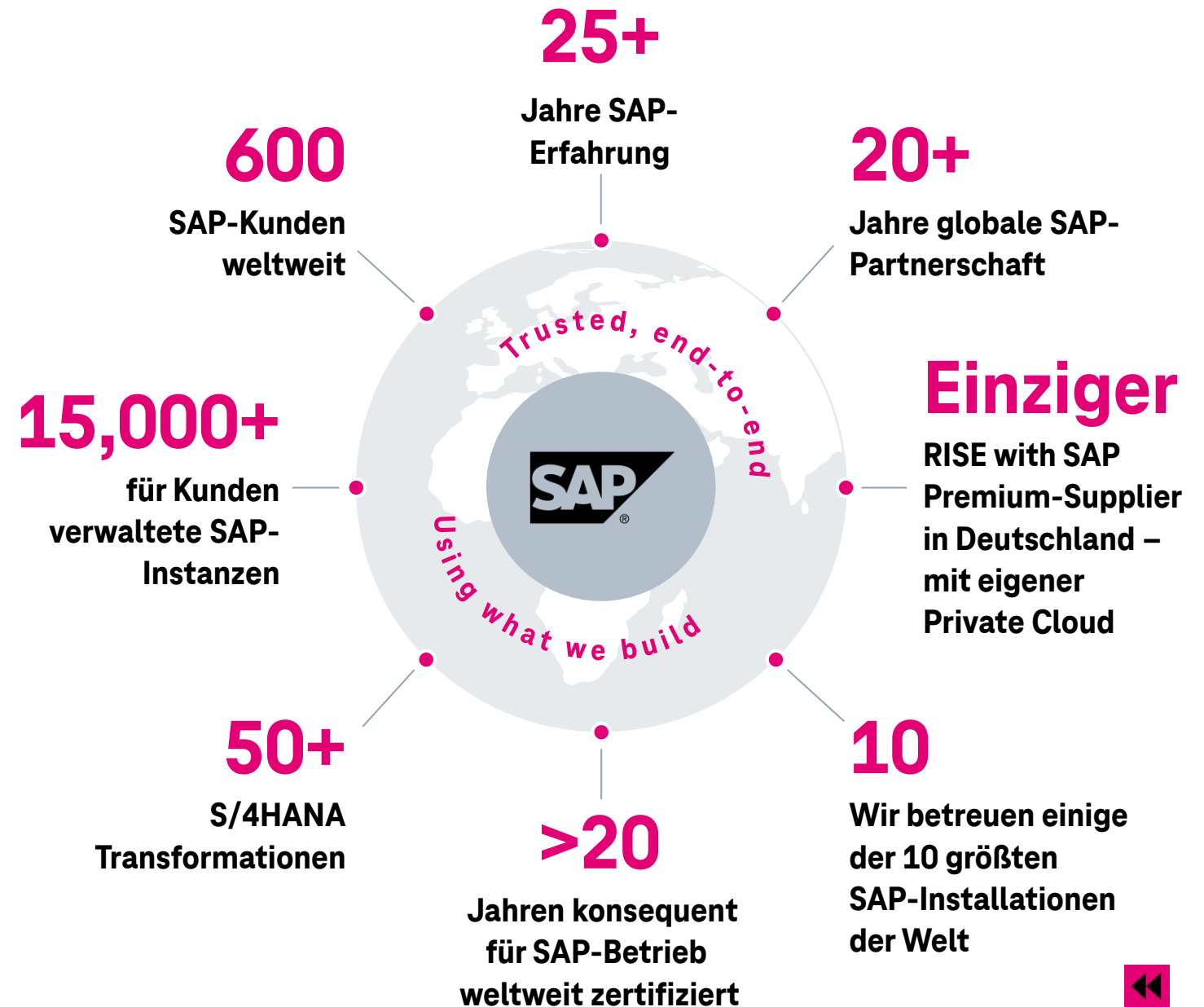
10,000+ Experten

liefern Kundenerfolg durch **innovative & geschäftsorientierte digitale Lösungen**, basierend auf eigenen Plattformen und Standardservices



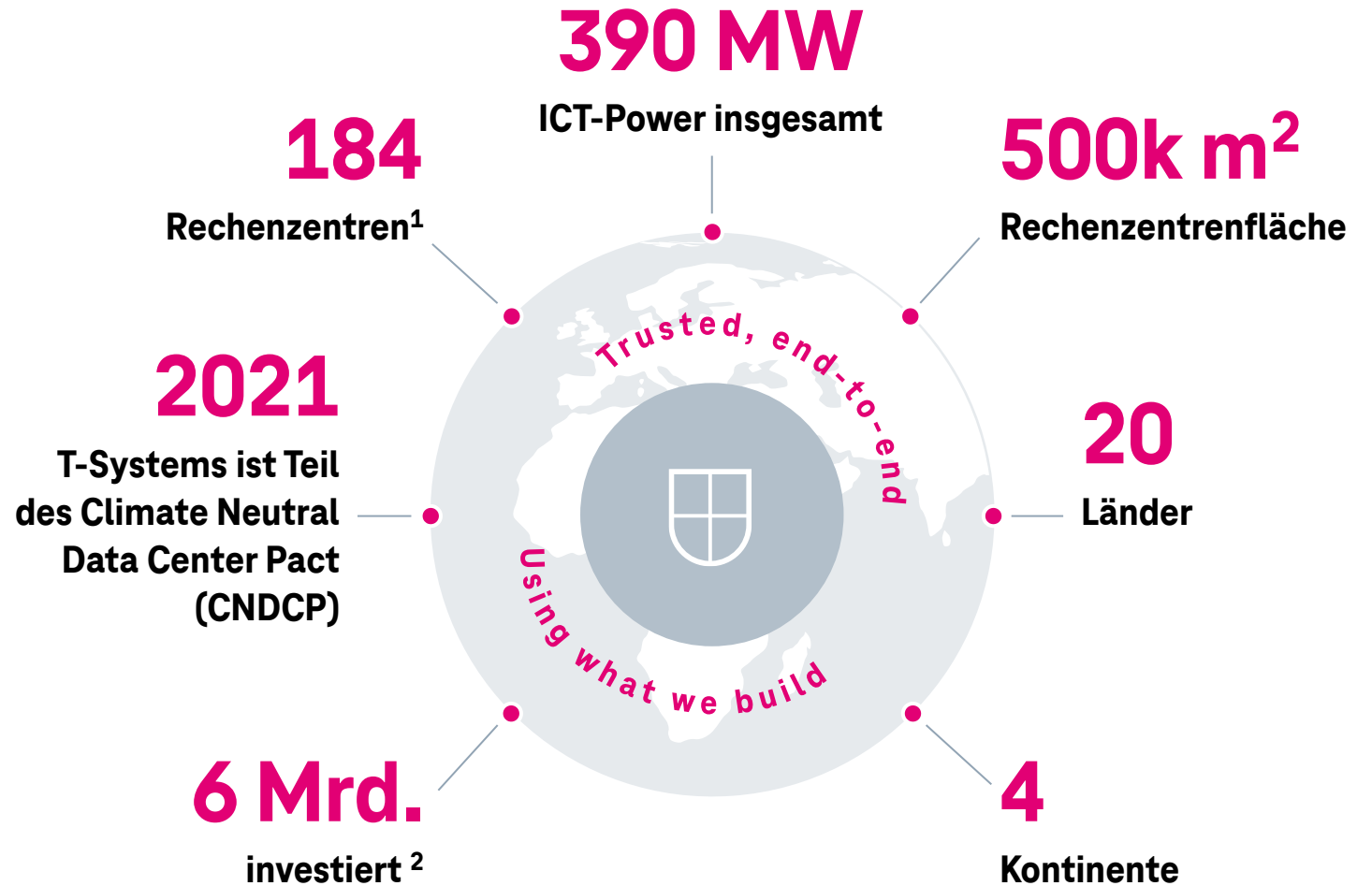
SAP ist unsere Superkraft.

2,500 Expert*innen bieten unseren Kunden Ende-zu-Ende-Services, damit sie maximal von SAP profitieren können.



Rechenzentren
sind das Rückgrat
unserer Services.

Global aufgestellt –
die Rechenzentren
der Deutschen
Telekom.³



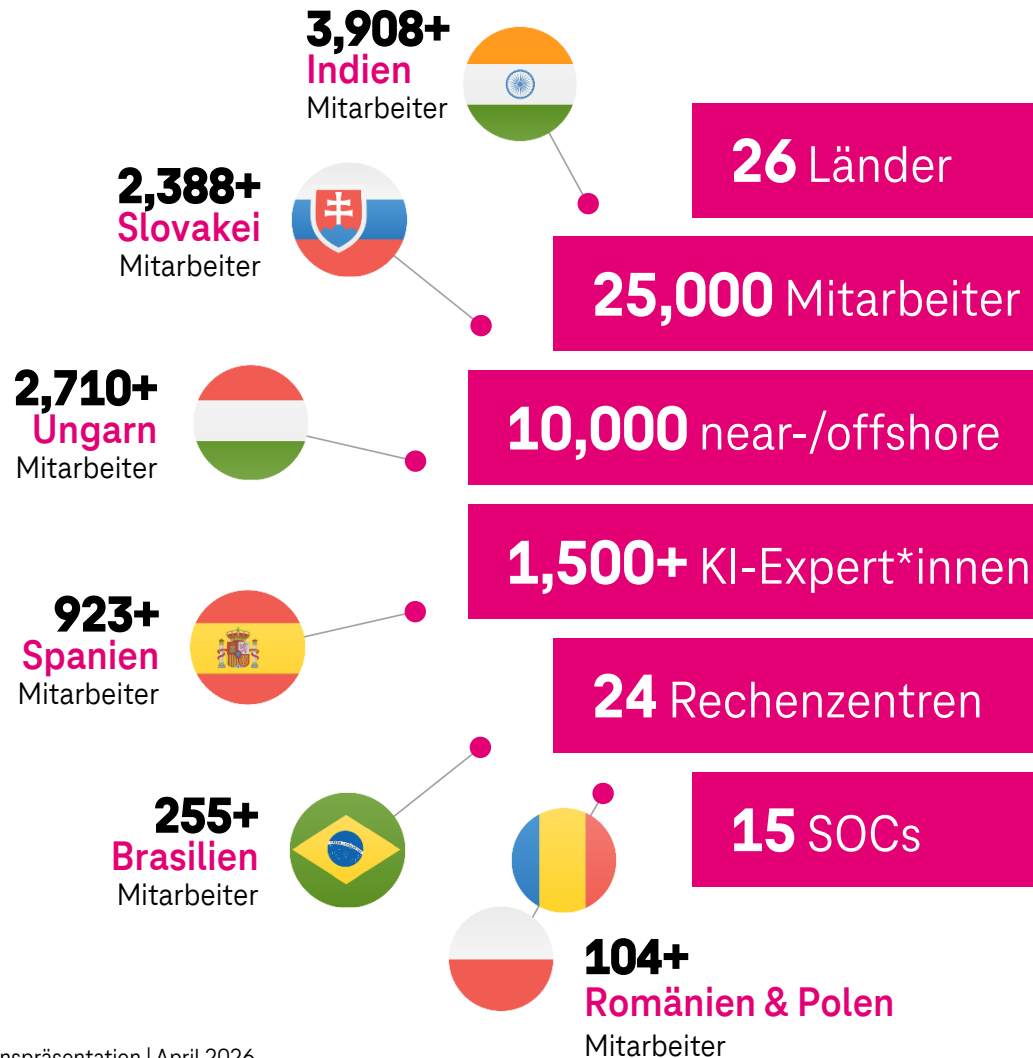
1 | IT und NT Eigentum und geleast

2 | Investitionen in RZ und Plattformen (über 10 Jahre),
Klärung der Investitionen der Deutschen Telekom im Gang

3 | Konzernweite Zahlen der Deutschen Telekom



Wir sind **groß genug**, um **weltweit** zu agieren.



Und bereit **mehr** zu erreichen

80%
Lieferungen offshore

Anstieg von 2024
bis 2027

20%
Vollautomatisierung

Effizienzgewinn durch Automa-
tisierung, besonders durch KI

10,000
Umschulungen im Bereich KI

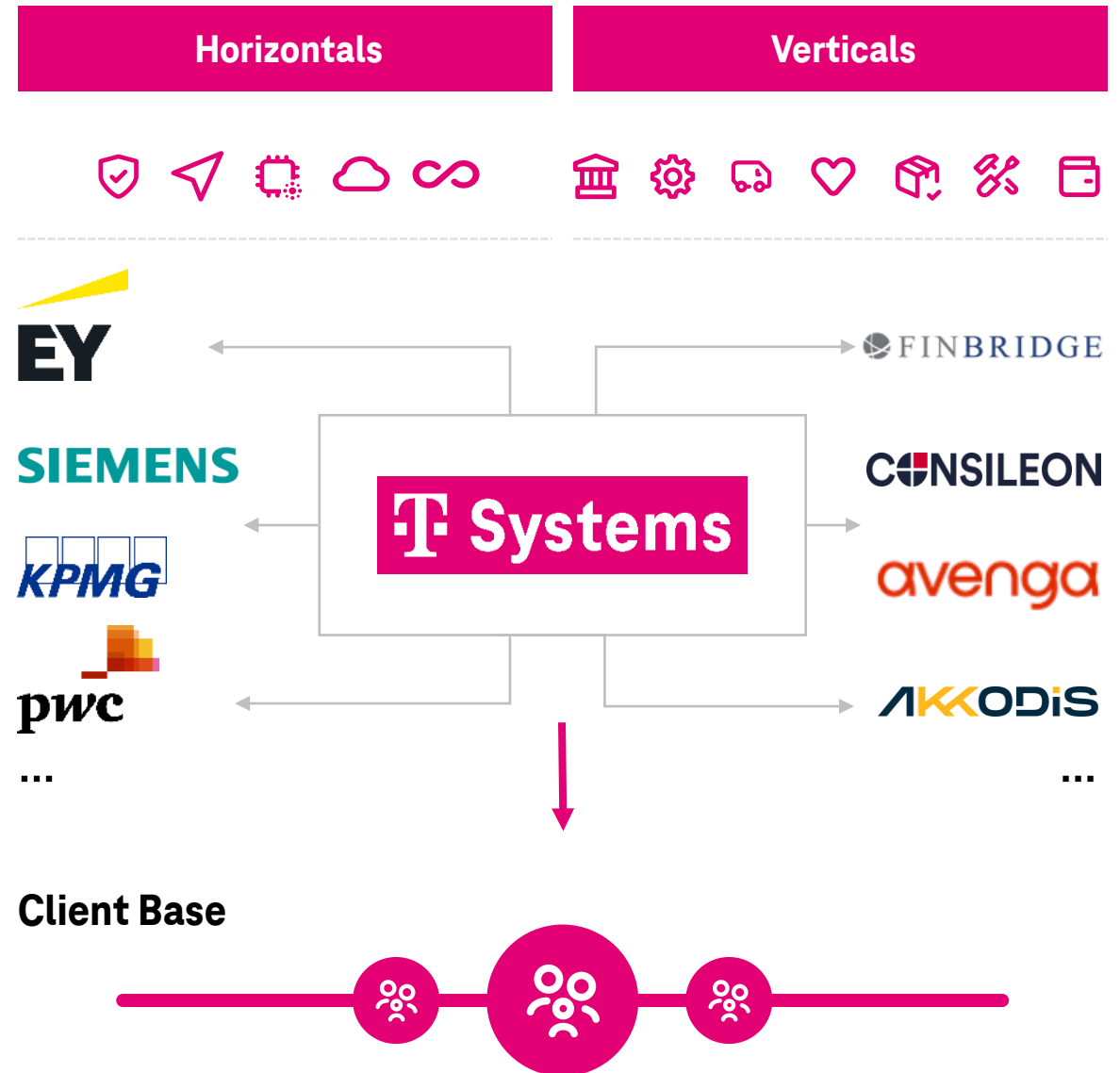
Künftig erworbene
Kompetenzen bis 2027

Unsere **GTM-Partnerschaften** vereinen einzigartig **Stärken,** **Reichweite** und **Glaubwürdigkeit.**

1+1 = 3

**Zusammenarbeit mit führenden
Innovationspartnern und spezialisierten
Branchenanbietern**

- Bündelung komplementärer Kompetenzen
- Stärkung der Ökosystempositionierung
- Beschleunigte Markt- und Kundendurchdringung
- Kombination von Technologie mit Beratung, Integrations-, Migrations- und Managed-Service-Leistungen



Wenn digitale Lösungen wirklich wichtig sind!

Wussten Sie, dass wir ...



... jeden Tag 1.500 Autos

vollautonom von 6 US- und EU-Werken globaler Automobilhersteller zum Parkplatz fahren?



... die Verteidigung

von Deutschland unterstützen?



... 15 große Sprachmodelle hosten,

über unsere AI Foundation Services, die regulierte Branchen unterstützen?



... 50 % der deutschen

Versicherungspolizen auf unserer souveränen Open Sovereign Cloud hosten?



... 13 Millionen Pakete

pro Tag für ein globales Logistikunternehmen mit intelligentem Routing ausliefern?



... 40 Millionen Passagiere

auf Indiens größtem Flughafen in Bangalore sichern?



... Menschen verteidigen

gegen Angriffe, z. B. bei Fußballspielen?



... Kinder sicher

zu den Landshuter Schulen bringen?



... die Sächsische Finanzverwaltung

bei ihrer Prozessautomatisierung unterstützen?



... das E-Government in Katalonien

mit Cloud- und Smart-City-Lösungen ermöglichen?



... 150.000 Polizeibeamten

ermöglichen digital zu arbeiten?



... den Katastrophenschutz

digitalisieren mit unserem KatHelfer Pro?

T-Systems migriert mit **AI Engineer** – einer **Multi-Agenten-Plattform mit Kontextverständnis** – 80 % der Altsysteme automatisch.

Großer Automobil-OEM



Anforderung

Geschäftliches Ziel

Verbesserte Anwendungs-entwicklung und -migration für eine kürzere Produkt-einführungszeit und bessere CX

IT-Ziel

Automatisierte Code-Migration von Altsystemen auf modernste Systeme sowie Anwendungs-entwicklung

Lösung

AI Engineer – eine KI-Lösung, die in über **120 laufenden Projekten die Arbeit eines Scrum-Teams automatisiert**



Automatische Migration von Legacy Code mit agentenbasierter KI und graphenbasiertem Kontext



Agiert wie ein Scrum-Team und hilft beim Analysieren von Code, beim Verfassen von User-Stories, beim Programmieren, Dokumentieren, Testen und Migrieren



Unser USP: **einzigartiges Angebot mit** komplexer Code-Migration mittels graphenbasierter Analyse

Ergebnisse

30 %

durchschnittliche Einsparung je nach Anwendungsfall

350

Workflows für den gesamten Software-Lebenszyklus

70 %

der repetitiven Aufgaben in der Software-Entwicklung automatisiert



T-Systems entwirft die **Architektur für den Datenraum der Automobilbranche** und verwaltet OEM-Daten im gesamten Catena-X-Ökosystem.



Anforderung

Geschäftliches Ziel

Auf sichere, unkomplizierte und steuerbare Weise Daten mit Zulieferern und Händlern austauschen

IT-Ziel

Einen sicheren Datenraum mit Konnektoren und semantischer Ebene bereitstellen

Lösung

Entwurf des **künftigen Datenökosystems der Autobranche mit Catena-X**



Wir definieren die Architektur und stellen die Sicherheit für die Datenräume, die Back-End-Integration, die semantische Datenschicht und die Konnektoren im Rahmen von Catena-X bereit



Eine sichere Cloud-Umgebung bauen und zentrale Anwendungen migrieren



USP: unser **Data Intelligence Hub ist die Blaupause** und der Enabler für die Datenräume

Ergebnisse

100 % souveräner Datenaustausch

100 % Lieferkettentransparenz

10k Automobilunternehmen angesprochen

Für die Stadt Nürnberg haben wir einen Masterplan zur **IT-Modernisierung mit S/4HANA** – ein Riesensprung in Richtung Digitalisierung.



Anforderung

Geschäftliche Ziele

Frühzeitig Key-User handlungsfähig machen und Kompetenz aufbauen

Transformationskosten und zeitlichen Ablauf vorhersagbar gestalten

IT-Ziel

Konsolidierung einer komplexen IT-Landschaft einschließlich zweier paralleler SAP-Systeme

Lösung

S/4HANA-Roadmap-Consulting für SAP und eine Vereinfachung der IT-Landschaft



Analyse der alten SAP-Systeme und Nutzenbewertung der Konsolidierung zu einem einzigen S/4-Zielsystem



Blaupause für die Zielarchitektur der gesamten IT-Landschaft, Standardisierung historisch gewachsener unterschiedlicher Geschäftsprozesse



Unser USP: **Premium Supplier für RISE**, 20+ Jahre Erfahrung, 2.500+ SAP-Expert*innen und Sicherheit in unserer DNA

Warum T-Systems?



Compliance für den öffentlichen Sektor der S/4HANA-Landschaft

45

Workshops mit wichtigen Unternehmens-/IT-Mitarbeitenden reduzieren künftige Schulungskosten



Modernisierte Workflows und verbesserte Benutzerfreundlichkeit



Blaupause für die Zielarchitektur der gesamten IT-Landschaft

Für die ESA betreibt T-Systems eines der größten Ökosysteme für Weltraumdaten: **87 Millionen GB Satellitendaten.**



Anforderung

Geschäftliches Ziel

Zugriff auf einen der größten öffentlichen Datensätze für eine weltweite Nutzer-gemeinschaft

IT-Ziel

Regierungen, Bürger*innen, Wissenschaftler*innen und Unternehmen bei Analytik und Trendmonitoring unterstützen

Lösung

Die Bereitstellung und Sicherung der Datensätze für innovative Anwendungsfälle erfolgt auf der **T Cloud Public**



Die größte öffentliche Plattform für Beobachtungsdaten, die Innovationen in den Bereichen Nachhaltigkeit und Klimaforschung ermöglicht



Modernster Datenraum mit einer optimalen Mischung aus Datenschutz und Funktionalität



USP: Wir haben eine **hochmoderne Open-Source-Cloud-Lösung** mit herausragender Funktionalität, Flexibilität, Servicequalität und Sicherheit zur Verfügung gestellt

Ergebnisse

87 Mio.

GB Satellitendaten auf der T Cloud Public

28 %

erwartete Zunahme des Datenvolumens während der Projektlaufzeit

<2

Sekunden, um die neuesten internationalen Satellitendaten auszuwerten



Gemeinsam mit BARMER macht T-Systems den Weg frei für eine **Digitalisierung des deutschen Gesundheitswesens** und schützt die persönlichen Gesundheitsdaten von **50 % der Versicherten** im Land.



Anforderung

Geschäftliches Ziel

Digitale Identitäten für Versicherte bereitstellen und verwalten

IT-Ziel

Skalierbare Infrastruktur für digitale Identitäten mit höchsten Standards in Bezug auf Souveränität

Lösung

Vollständig souveräne, cloudbasierte Identitätslösung – die **Open Sovereign Cloud (OSC)**



Sicherer ID-Wallet-Container in der BARMER-App mit hohem Sicherheitsniveau (ohne zusätzliche App)



Verschlüsselte Speicherung der Gesundheits-ID, vom BSI überprüft und vom BMI genehmigt, eine Vertrauenswürdige Ausführungsumgebung (VAU) schützt sensible Daten vor unbefugtem Zugriff und Manipulation



USP: **einziger Anbieter**, der Souveränitätsanforderungen erfüllen konnte. Die OSC wurde für hohe Souveränitätsanforderungen und Confidential Computing entwickelt.

Ergebnisse

50 %

deutscher Versicherter auf der Open Sovereign Cloud (OSC) der Telekom

8,7 Mio.

Kund*innen mit Zugang zu souveränen Services

100 %

sicheres und souveränes Hosting und Confidential Computing für sensible Daten



Als One T unterstützen wir Gerresheimer durch die **nahtlose Integration von IT- und Konnektivitätsdiensten** bei der Verbesserung der **Betriebseffizienz und Innovationsfähigkeit**.



Anforderung

Geschäftliches Ziel

Flexibilität sowie Produkt- und Prozessentwicklung für die Arzneimittel- und Pharmaindustrie steigern

IT-Ziel

Durch Zentralisierung sowie skalierbare, sichere Cloud-Lösungen die künftige Skalierbarkeit und Flexibilität der IT-Landschaft sicherstellen

FCI: Future Cloud Infrastructure von T-Systems
Azure: Azure Cloud von Microsoft

Unser Erfolg durch OneB2B

Die Verbindung von **sicherer Konnektivität und verlässlicher Multi-Cloud (FCI und Azure) mit Automatisierungsservices und Data Analytics**



Gute Kundenbeziehung: TDG als bewährter Anbieter für **sichere Konnektivität**



T-Systems trägt eine **Cloudlösung und Orchestrierungsdienste** für unterschiedliche Workloads (eine Kombination aus einer Hyperscaler-Cloud und der souveränen T Cloud Public) bei, um dem Bedarf nach Skalierbarkeit und Flexibilität nachzukommen



Unser OneB2B-USP: **nahtlose Integration von Cloud und Konnektivität**

Wie profitiert Gerresheimer?

- 90 %

CO₂-Fußabdruck durch effizientere Orchestrierung der Arbeitslast
Fähigkeit zur Reaktion auf geschäftliche Entwicklungen

900

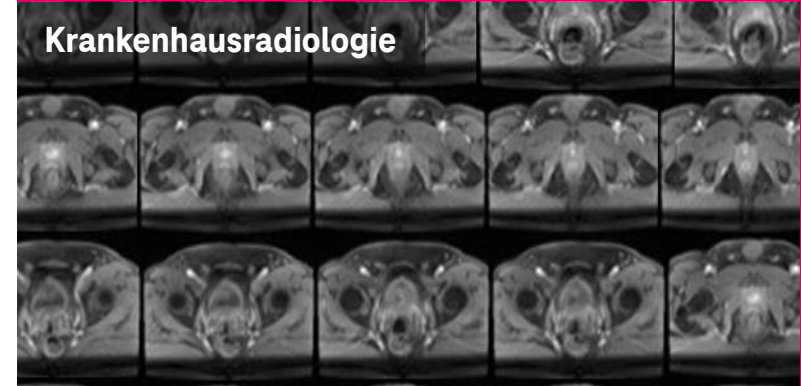
hauptsächlich VMware-basierte Systeme
Umzug in die Cloud 45 Standorte mit einer einfach zu verwaltenden Landschaftslösung konsolidiert

3

vereinheitlichte Datenquellen durch Analysedienste für unternehmensweite Transparenz und Konsistenz



T-Systems rettet Leben – KI-gestützte Krebsdiagnostik mit Computer Vision und souveränem, sicherem Cloud Hosting.



Anforderung

Geschäftliches Ziel

Schnellere, präzisere
und weniger invasive
Krebsdiagnosen durch KI

IT-Ziel

Sichere Cloud mit
integriertem KI-Modell

Lösung

Nutzung von KI-gestützten, mit Computer Vision erstellten Diagnosen in der T Cloud Public



Wir unterstützen unseren Partner mit einer
souveränen T Cloud Public für eine sichere,
skalierbare KI-Gesundheitslösung



Bau einer sicheren Cloud-Umgebung sowie
Hosting und Integration des auf Computer
Vision basierenden KI-Modells für die Diagnostik



Unser USP: **souveräne Cloud mit integrierter KI**,
die den hohen Branchenstandards entspricht

Ergebnisse

92 % weniger Fehldiagnosen

75 % schnellerer Diagnoseprozess

30 % geringerer Zeitaufwand
pro Patient*in



Mit Beratung und Technologie von T-Systems sowie der **5G-Konnektivität** der Telekom zu einer **E2E-Lösung** für das **Wachstum** eines führenden Binnenhafens.



Anforderung

Geschäftliches Ziel

Europas größter Binnenhafen soll mittels digitaler Lösungen und 5G wachsen

IT-Ziel

Herausfinden, wie man die bestehende IT-Umgebung mit digitalen Lösungen in Kombination mit 5G weiterentwickeln und so die Logistikkapazität des Hafens steigern kann

Unser Erfolg durch OneB2B

Unter Beratung durch Detecon sowie mit den **digitalen Technologien von T-Systems und dem 5G-Netz der Telekom wurde ein Kransteuer-system automatisiert**



Im Rahmen eines öffentlich geförderten und gemeinsam mit Logistik-Expert*innen sowie einem F&E-Team der Universität durchgeführten Projekts werden Daten für eine von **T-Systems entwickelte digitale Lösung** zur automatisierten Kransteuerung über das **5G-Netz transportiert**



Die **Beratung durch Detecon** diente als Bindemittel für die Komponenten der E2E-Lösung – **das 5G-Campusnetz der Telekom und die digitalen Technologien von T-Systems**



Unser USP: Die Fähigkeit, alle nötigen Komponenten **aus einer Hand** anzubieten, also die 5G-Konnektivität, die digitalen Technologien und starke Beratungskompetenz

Wie profitiert Duisport?

100 %

Nachweis, dass Duisport die aus Platzmangel resultierenden Kapazitätsbeschränkungen mit 5G und digitalen Lösungen überwinden und weiter wachsen kann

Bis zu 25 %

mehr Zeitkapazität durch Automatisierung von Kranoperationen am Hafenterminal



Kranführer*innen werden spürbar von körperlich schwerer Arbeit entlastet, was zu attraktiveren Arbeitsbedingungen führt



Für einen Sportbekleidungshersteller stellt T-Systems zur Generierung von Business Insights **S/4HANA auf AWS** bereit.



Anforderung

Geschäftliche Ziele

Betriebskosten reduzieren für mehr finanzielle Effizienz und bessere Wettbewerbsfähigkeit

IT-Ziele

Eine gute Grundlage für anschließende S/4HANA-Implementierung schaffen

Systemresilienz verbessern, um eine schnelle Datenwiederherstellung und nur minimale Betriebsstörungen zu gewährleisten

Lösung

Geschäftsgetriebene IT- und SAP-Transformation



Bereitstellung eines Greenfield SAP S/4HANA-Ökosystems auf AWS als Kern des Geschäftsvorhabens des Kunden



Mehrphasige, länderspezifische Migration/Einführung mit Vor-Ort-Unterstützung durch unsere in der EU ansässigen SAP-Expert*innen



Unser USP: **Premium Supplier für RISE**, 20+ Jahre Erfahrung, 2.500+ SAP-Expert*innen und Sicherheit in unserer DNA

Warum T-Systems?



Bessere Kundenorientierung durch analytische Insights auf AWS und SAP

<44 Min.

für die Wiederherstellung der HANA-Datenbank ermöglicht hohe Verfügbarkeit



Automatisiertes System zur Minimierung des Risikos für Sicherheitsverletzungen sowie von Datenverlusten und Ausfallzeiten



Als One T haben wir die ROLAND Rechtsschutz AG dabei unterstützt, den Kundenservice zu transformieren: **höhere Qualität bei gesunkenen Kosten.**



Anforderung

Geschäftliches Ziel

Digitalisierung des Kundenservice

IT-Ziel

Schaffung einer hochverfügbaren, souveränen Cloud-Infrastruktur mit georedundantem Failover – aus einer Hand

T Cloud Public
MPLS: Multiprotocol Label Switching Lösung „IntraSelect“ der Deutschen Telekom

T-Systems | Unternehmenspräsentation | April 2026

Unser Erfolg durch OneB2B

Bau einer sicheren, den Compliance-Vorgaben der BaFin entsprechenden Cloud-Umgebung mit T Cloud Public¹ + Daten (Oracle) + MPLS



Entwurf und Bereitstellung optimierter Kundenserviceprozesse auf der Compliance-konformen T Cloud Public mit schnellem, verlässlichem, fest zugewiesenem MPLS-Netzwerk



Telekom: schnelle, verlässliche Konnektivität per MPLS Service, **T-Systems: Bau einer sicheren Cloud-Umgebung, Migration der Kernanwendungen sowie IT-Betrieb**



Unser OneB2B-USP: den Compliance-Vorgaben der BaFin entsprechendes Cloud-Angebot mit maßgeschneiderter Oracle-Lizenz sowie **ICT-Dienste aus einer Hand**

Wie profitiert ROLAND?

30 % Effizienzsteigerung im IT-Betrieb

2x schnellere Kerndatenbanken



Entspricht den Anforderungen der BaFin (Datenschutz, Compliance)



T-Systems führt alles zusammen: Echtzeit-Informationen (z. B. vorausschauende Instandhaltung) dank der geballten Kraft von Daten, dem IoT und KI.



Anforderung

Geschäftliches Ziel

24/7-Verfügbarkeit
hochkritischer
Logistiksysteme mit
Predictive Analytics

IT-Ziel

Zustandsüberwachung
in Echtzeit und Frühwarn-
funktionen für kritische
Logistiksysteme

Lösung

Systeme zur vorausschauenden Instandhaltung durch das Zusammenwirken von Daten, dem IoT und KI



Bau, Installation und Betrieb einer großen Datenplattform, um bei kritischen Logistiksystemen den Zustand in Echtzeit zu überwachen, Maschinen zu kontrollieren und Frühwarnungen zu generieren



Wir haben die Konnektivität, Sensoren und das KI-Modell beigetragen



Unser USP: **Ende-zu-Ende-Anbieter** von Konnektivität, Hardware und Software-Integration (IoT, Daten, KI)

Ergebnisse

100 % automatisierte Überwachung von Maschinendaten

30 % weniger Ausfälle dank Frühwarnungen

> 300 Logistikkunden



Mit geballter Kraft: Durch Einsatz des gesamten **E2E-Cloud-Portfolios** leisten wir einen **echten Beitrag zum Erfolg** eines Energieversorgungsunternehmens.

Großes Energieversorgungsunternehmen



Anforderung

Geschäftliches Ziel

Hohe Skalierbarkeit sicherstellen, um Wachstum zu unterstützen und mit schwankendem Workload umzugehen

IT-Ziel

Praktikable Empfehlung zur Ressourcenoptimierung

FCI: Future Cloud Infrastructure von T-Systems
T Cloud Public: T Cloud Public
Azure: Azure Cloud von Microsoft
AWS: Amazon Web Services

Lösung

Das Beste aus vier Welten: zukunftssichere hybride Cloud-Strategie mit FCI¹, T Cloud Public², AZURE³ und AWS⁴



Radikale Transformation des IT-Ökosystems des Kunden auf die Cloud (80 % der Unternehmenslandschaft), um es zukunftsfähig zu machen



Von Cloud Assessment über FinOps, Application Management und Infrastruktur bis zum IT-Management



USP: Multi-Cloud-Lösung mit **optimaler Balance** zwischen **Skalierbarkeit** (Hyperscaler) und **Souveränität** (FCI und T Cloud Public)

Ergebnisse

20 %

Kosteneinsparungspotenzial und wiedererlangte Kostenkontrolle

50 %

Verminderung von Schwachstellen

530

On-Premise-Systeme abgestellt und auf die Cloud migriert



Als **One T** tragen wir zum Wachstum eines großen Energieversorgers bei und stärken mit **unserer gebündelten IT- und TK-Kompetenz** dessen Resilienz angesichts sich schnell **verändernder Marktbedingungen**.

Anforderung

Geschäftliches Ziel

24/7-Verfügbarkeit von B2C-Services (wie Kartenzahlung beim Tanken) an 4.200 Tankstellen in Europa und Asien

IT-Ziel

Zero Outage für kritische Infrastruktur und hohe Verfügbarkeit an europäischen/asiatischen Standorten

FCI: Future Cloud Infrastructure von T-Systems

T-Systems | Unternehmenspräsentation | April 2026

Unser Erfolg durch OneB2B

Wir tragen mit **IT und Konnektivität** aus einer **Hand zu der weltweiten Geschäftstätigkeit eines Kunden bei**



16 Jahre vertrauensvolle Zusammenarbeit als **globaler IT-Outsourcing-Anbieter** der Wahl. FCI wegen dessen **hoher Qualität, Zero Outage** und **Innovation** vom Kunden offiziell als Target Operating Model bestimmt.



Aufgrund dieser vertrauenserweckenden Erfolgsbilanz hat uns der Kunde die Verantwortung für die **Konnektivität von 4.200 Tankstellen in Europa und Asien** übertragen. Um exzellente B2C-Services (z. B. Zahlungsdienste) sicherstellen zu können, ist Zero Outage ein entscheidender Faktor, der wesentlich zu einer hervorragenden Customer Experience sowohl beim Anbieter als auch bei dessen Kunden beiträgt.

Großes Öl- und Gasunternehmen



Wie profitiert der Kunde?

> 4 auf dem Customer Quality Index des Kunden und daher **von 5** Premiumpartner

24/7 Konnektivität bei Zero Outage, hoher Performance und Kosteneffizienz

100 % verlässlicher, nahtloser Betrieb und Unterstützungsumfang, Deutsche Telekom als Tier-1-Anbieter

