

Erfolgreich durchstarten

Clariant setzt seit mehr als 20 Jahren auf SAP-Services von T-Systems und hat die Telekom-Tochter auch künftig als Innovationspartner auf dem Radar



«T-Systems ist unser stabiler, verlässlicher Partner bei der Einführung und Umsetzung von innovativen Lösungen.»

Bernd Ehret, Head of Global IT Application Development bei Clariant

Das Flugzeug nach New York könnte eigentlich abheben, wäre da nicht das extreme Winterwetter. Nach der Dusche mit Clariant Enteisungs- / Frostschutzmitteln kann die Reise beginnen. Überall im Leben begegnen Menschen direkt oder indirekt den Produkten von Clariant. Als eines der weltweit führenden Unternehmen für Spezialchemie ist Clariant auf ausfallsichere, flexible IT-Systeme angewiesen. Nicht nur, weil das Schneetreiben im schlimmsten Fall keine Pause macht. Seit 1997 betreibt T-Systems vor allem die SAP-Landschaft von Clariant. Für Clariant ist das Einführen und die Umsetzung von innovativen und wettbewerbsfähigen Lösungen eine wesentliche Zielsetzung. Diese Entwicklungen mussten und müssen auch immer in der IT-Landschaft abgebildet werden. Immer zuverlässig an der Seite von Clariant: T-Systems. Auf die erste Vertragsverlängerung in 2015 folgte der grosse Umzug des Clariant-Rechenzentrums auf die DCS 3.0 Plattform und dann die jüngste, vorzeitige Vertragsverlängerung im Jahr 2018. Alles ist so gestaltet, dass Clariant jederzeit erforderliche Anpassungen in den Systemlandschaften vornehmen kann, um so flexibel auf Veränderungen reagieren zu können.

Kunde

Als eines der weltweit führenden Schweizer Unternehmen für Spezialchemie leistet die Clariant AG mit rund 17'900 Mitarbeitenden für Kunden in den unterschiedlichsten Branchen mit innovativen, nachhaltigen Lösungen einen wichtigen Beitrag zur Wertschöpfung. Das Portfolio ist so ausgelegt, dass spezifische Bedürfnisse so konkret wie möglich erfüllt werden können. Gleichzeitig ist die Forschungs- und Entwicklungsabteilung von Clariant bestrebt, den aktuell wichtigsten Trends gerecht zu werden. Dazu zählen Energieeffizienz, erneuerbare Rohstoffe, emissionsfreie Mobilität und der schonende Umgang mit begrenzten Ressourcen. Die Geschäftseinheiten sind in drei Geschäftsbereiche untergliedert: Care Chemicals, Natural Resources, Catalysis.

Auf einen Blick

- Zusammenarbeit zwischen Clariant und der T-Systems seit 1997 beim Betrieb der SAP-Landschaft und von SAP nahen Systemen.
- Der kontinuierliche Innovationsprozeß wird von T-Systems mit Anpassungen der Systemlandschaft begleitet.
- Erste Vertragsverlängerung im Jahr 2015 mit Umzug des Clariant-Rechenzentrums auf DCS 3.0.
- Anschliessende, vorzeitige Verlängerung des Vertrages in 2018.
- Alle geschäftskritischen SAP-Kernanwendungen von Clariant laufen auf von T-Systems betriebenen Infrastrukturen.
- Clariant profitiert von höchster Ausfallsicherheit, Skalierbarkeit und bedarfsgerecht abrufbaren Services.
- Dank der hohen Standardisierung und Flexibilität sind Anpassungen der Systemlandschaft jederzeit schnell abbildbar.
- T-Systems wird nicht nur als Rechenzentrumsprovider, sondern auch als Innovationspartner zu Rate gezogen.

Referenz im Detail

Herausforderung

Seit Beginn der Zusammenarbeit zwischen Clariant und T-Systems im Jahr 1997 wurde die IT-Landschaft von Clariant mehrfach auf den Prüfstand gestellt. Beispielsweise in 2011 durch den Erwerb der Süd-Chemie AG. Auch hier begleitete T-Systems den Umzug der Rechenzentren, ohne den laufenden Betrieb zu beeinflussen. Dies war unter anderem auch der Grund für Clariant, sich für einen geänderten, servicebasierten Vertrag zu entscheiden, um letztlich schneller und flexibler auf solche Anforderungen reagieren zu können. So erfolgte 2015 die Vertragsverlängerung, die auch den Umzug des Clariant-Rechenzentrums umfasste. Auf der DCS 3.0-Plattform kann Clariant die SAP-Services nach Bedarf beziehen, ohne sich eigene Gedanken um die Hardware und Abschreibungsfristen machen zu müssen. 2018 fiel dann aus wirtschaftlichen Erwägungen heraus die Entscheidung, den bisherigen Vertrag mit der T-Systems vorfristig zu verlängern und einen neuen Grundstein für die strategische Partnerschaft zu legen.

Lösung

Heute laufen alle geschäftskritischen SAP-Kernanwendungen von Clariant auf von T-Systems betriebenen Infrastrukturen, von der Warenwirtschaft über Lager bis hin zur Logistik. T-Systems betreibt die globale SAP-Landschaft mit SAP Basis Services, die rund 90 Prozent der Gesamtleistung ausmachen, hochverfügbar auf DCS 3.0. Auch der Betrieb von 93 SAP HANA® Datenbanken liegt verantwortlich in den Händen von T-Systems. Hinzu kommen SAP nahe Services auf vier kleineren Umgebungen und SAP-Archivierungsservices, basierend auf OpenText. MS SQL-Services ergänzen die SAP nahen Services ebenso MS Active Directory Services für den Betrieb der ca. 68 SAP nahen Windows Server. Security-Services, bestehend aus entsprechenden Firewalls, wie zum Beispiel der Airlock Web Application Firewall, sorgen für die notwendige Absicherung gegen unberechtigte Zugriffe.



Kundennutzen

In der chemischen Industrie arbeiten die Anlagen in aller Regel an 365 Tagen 24 Stunden lang. Dank der hochverfügbaren SAP-, Infrastruktur- und Security-Services laufen die steuernden IT-Systeme für Planung, Arbeitsvorbereitung, Rohmaterialzulieferung, Produktion und Auslieferung ausfallsicher rund um die Uhr. Beispielsweise verlässt das Enteisungs- / Frostschutzmittel immer pünktlich und mit allen Begleitpapieren ausgestattet den Hof, damit Flugzeuge auch bei extremem Wetter ihren Flugplan einhalten können. Die hohe Wirtschaftlichkeit der Lösung wird durch die bedarfsgerecht abrufbaren Services noch verstärkt. Denn Clariant spart sich Investitionen in eigene Hardware. Bei den Herausforderungen, die ein kontinuierlicher Innovationsprozess stellt, lassen sich die standardisierten IT-Systeme flexibel zusammenführen und skalieren aber auch voneinander trennen. Mit den HANA-Datenbanken konnte Clariant die Zeit für die komplizierte Reporterstellung von früher mehreren Tagen auf die Dauer eines Knopfdrucks reduzieren. Schnell ist klar, wie viel Enteisungs- / Frostschutzmittel für die kommende Saison produziert und somit Rohmaterial einkauft werden muss.

«Mit T-Systems waren wir in all den Jahren sehr zufrieden und bestens aufgestellt. Das nächste grosse gemeinsame SAP-Projekt wird sicherlich die S/4-Migration sein. Auch wenn es verstärkt um Cloud-Services gehen wird, werden wir uns auf T-Systems verlassen», sagt Bernd Ehret, Head of Global IT Application Development bei Clariant. «T-Systems ist heute für uns viel mehr als lediglich ein Rechenzentrumsprovider, wir nehmen T-Systems als dynamischen Partner für Innovationen wahr.»

Kontakt

T-Systems International GmbH
Hahnstrasse 43d
60528 Frankfurt am Main
E-Mail: referenzen@t-systems.com
Internet: www.t-systems.com

Herausgeber

T-Systems International GmbH
Marketing
Hahnstrasse 43d
60528 Frankfurt am Main
Deutschland