

INFORME ANUAL



2025



CONTENIDO

	Prólogo.....	3
	Energía renovable.....	5
	Datos clave	6
	Premios y participación.....	7
	Membresías.....	9
	Comité de Impacto Social (CIS) y Acciones.....	10
	Responsabilidad Corporativa.....	23
	Información de contacto.....	24

*PRÓLOGO

Estimadas lectoras y lectores,

Me complace presentar el Informe de Sostenibilidad de T-Systems México 2025, en el que compartimos el progreso y compromiso que guía nuestra estrategia para integrar la sostenibilidad en toda nuestra cadena de valor.

Este documento refleja nuestra convicción de que las iniciativas ambientales, sociales y de gobernanza son esenciales para abordar los desafíos actuales para la construcción de un futuro más responsable y resiliente.

En T-Systems México, operamos bajo un conjunto de valores compartidos, que son evidentes en cada servicio que ofrecemos, y en las relaciones que mantenemos con nuestros empleados, clientes y socios.

También, reforzamos la estrategia global de Deutsche Telekom (DT), posicionándonos como líderes en iniciativas relacionadas con la inclusión social, la educación, cultura y responsabilidad ambiental.

Nuestra organización promueve la inclusión digital y la igualdad de oportunidades a través de programas que fomentan la innovación, desarrollo del talento y participación activa en proyectos con un impacto positivo en la comunidad.

Sabemos que, el cambio requiere colaboración, y por eso promovemos esfuerzos coordinados que nos permitan generar beneficios tangibles y cuantificables para todos nuestros grupos de interés.

Reconocemos que todavía nos queda un largo camino por recorrer; sin embargo, confiamos en que uniendo fuerzas y manteniendo una visión clara, continuaremos construyendo una empresa eficiente, flexible y transparente capaz de tener un impacto positivo.

Te invitamos a conocer más sobre nuestros avances y desafíos en nuestro Informe de Sostenibilidad y seguir participando en iniciativas que conforman nuestro compromiso con un futuro más sostenible .

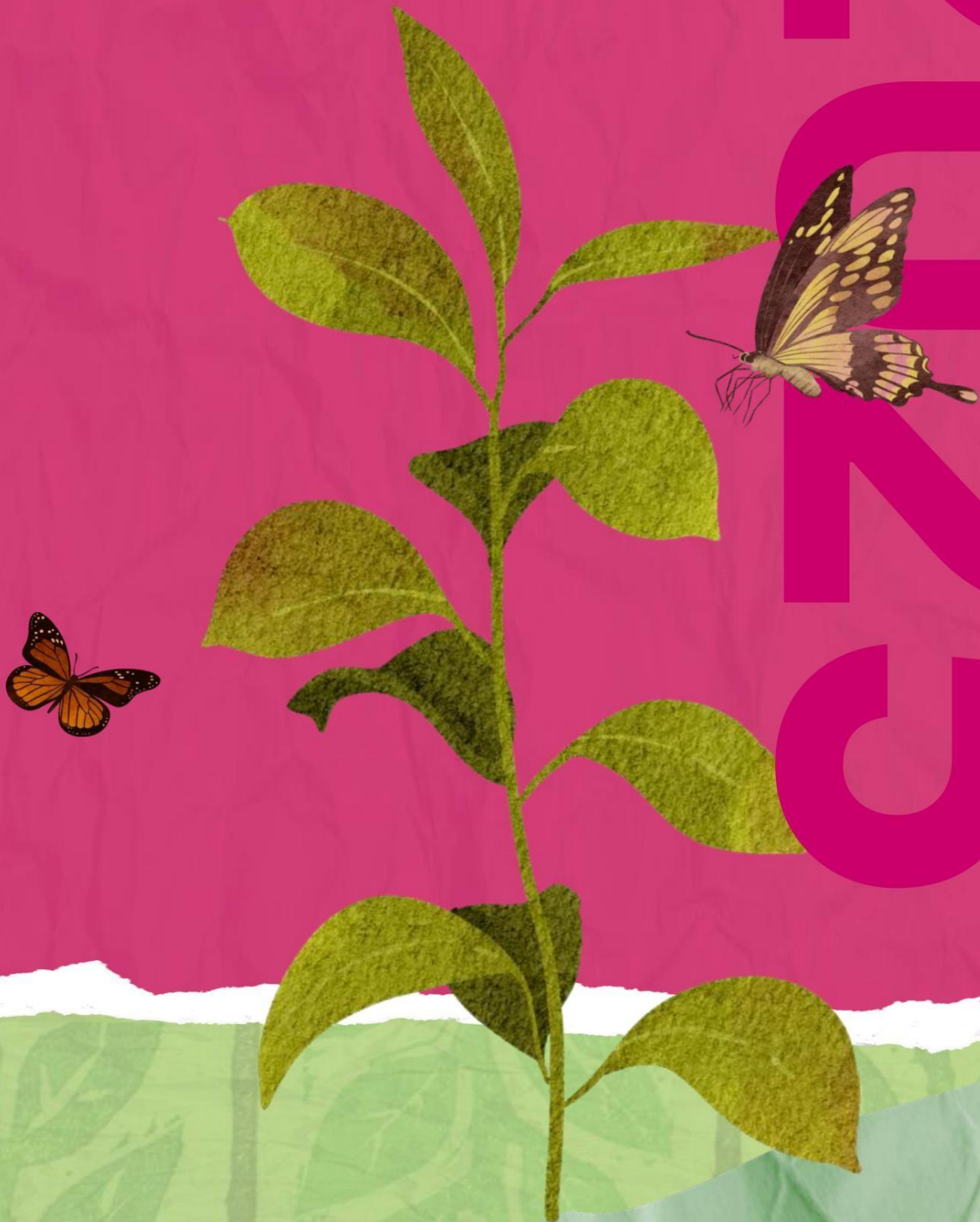
ATENTAMENTE:



JORGEH . LEZAMABRITO

Vicepresidente de Finanzas y Controlling

La sostenibilidad y la responsabilidad social han sido pilares fundamentales de nuestras actividades corporativas. Nos consideramos una empresa responsable y hemos plasmado este principio en nuestra comunidad y con nuestros grupos de interés en las actividades que verás a continuación.



100% RENOVABLE ENERGÍA



RETHINK
THE
SYSTEM

T



Consumimos 1.060 MWh de energía 100% renovable durante
2025 acorde nuestra Estrategia Internacional DT.

DATOS CLAVE

CERTIFICADOS ISO

ISO 14001:2015

ISO 45001:2018

ISO 9001:2015

NMX-R-025-SCFI-2015 – Igualdad
Laboral y No Discriminación

ISO 37001:2016 – Sistema de
Gestión Antisoborno

ISO 20000 - 1:2018

ISO 22301:2020

ISO 27001:2022

ISO 27017:2021

ISO 27018:2020

ISO 27701:2019

MERCADO Y NEGOCIOS

México es una de las 15 principales economías mundiales, ocupando típicamente los primeros puestos acorde el PIB.

Datos de mercado independientes confirman que los servicios de TI en México crecerán a una tasa anual compuesta (CAGR) de entre el 10 % y 12 % hasta 2030, impulsado por el nearshoring y la adopción de la nube y la digitalización empresarial.

T-Systems México se enfoca en grandes empresas en múltiples industrias, con un fuerte énfasis en fabricación, automoción, sector público, sanidad, finanzas y sectores relacionados con la infraestructura.

Somos una filial de propiedad de Deutsche Telekom AG, su empresa matriz.



DISTINTIVO ESR (EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE)



Por **8vo año consecutivo**, T-Systems México ha sido galardonada con la distinción **ESR (Empresa Socialmente Responsable)** por **CEMEFI** (Centro Mexicano para la Filantropía), **una de las instituciones más respetadas de Latinoamérica** en Responsabilidad Social Corporativa (RSC). Este reconocimiento refleja nuestro compromiso ético, social y ambiental con nuestros empleados, las comunidades y el planeta.

Ser una ESR es algo que hemos adoptado con orgullo; por eso buscamos generar alianzas y negocios con empresas y personas que estén igualmente comprometidas.

TOP 3 A NIVEL NACIONAL EN: “ EMPRESA RESPONSABLE “



Estamos entre el **top 10 mejores empresas de México en prácticas ESG**, y entre las 3 mejores en el pilar social, según la revista Expansión, una de las publicaciones de negocios líderes en México. Este reconocimiento ESG nos posiciona entre las **empresas más comprometidas e influyentes del país**.

Destacamos entre más de 150 empresas evaluadas por su impacto ESG. Y competimos con orgullo con marcas internacionales líderes en el mercado global de innovación, tecnología, automoción, servicios de TI y más...

(Páginas 94-95)

CLASIFICACIÓN INCLUYE RANKING SOBRE DE&I



El Ranking INCLUYE evalúa las **mejores prácticas de Diversidad, Equidad e Inclusión (DE&I)** en empresas de todos los sectores y líneas de negocio **en Latinoamérica**. De los cinco niveles de madurez acreditables, hemos alcanzado el Nivel 4, que evidencia la integración estratégica de la DEI en los objetivos de la organización; políticas y procesos holísticos; un liderazgo activo que actúa como promotor y fomenta una cultura inclusiva en todos los niveles y la medición continua del impacto en el talento, la cultura, el bienestar y los resultados.

Este logro reafirma nuestro compromiso de construir un entorno laboral diverso, equitativo e inclusivo, donde cada persona pueda desarrollarse plenamente.



TAMBIÉN TENEMOS LA CONSTANCIA DEL GOBIERNO ESTATAL

Este documento, reconocido por el gobierno a nivel estatal, evalúa a las empresas según criterios clave que cumplen civil.

PARTICIPACIÓN

PREMIO ESG



Otorgado por la Asociación Mexicana de la Industria de Tecnologías de la Información (AMITI), este reconocimiento distingue a las organizaciones del sector tecnológico del país que promueven activamente la innovación, las prácticas ambientalmente responsables, el impacto social y una sólida gobernanza.



CERTIFICACIÓN GPTW

Nos ubicamos en el 3er lugar de la [clasificación regional de GPTW](#), (centro, sur y sureste de México) reconocida como mejores empresas para trabajar en el país, superando los resultados promedio.



DISTINTIVO EMPRESA DIGNA

Premio otorgado por COPARMEX (Confederación de Propietarios de la República Mexicana) que reconoce a las organizaciones comprometidas con la promoción de condiciones laborales justas, entornos saludables y prácticas laborales respetuosas, éticas y sostenibles para las personas que trabajan en la organización.



DISTINTIVO ECOVADIS

Durante 3 años consecutivos hemos sido galardonados con esta certificación reconocida mundialmente por evaluar más de 75 000 empresas acorde a criterios clave de sostenibilidad, como prácticas medioambientales, derechos laborales y humanos, ética y compras sostenibles.



RECONOCIMIENTO EMPRESAS INCLUSIVAS EN PUEBLA

Fuimos reconocidos por el gobierno de Puebla a través del DIF (Sistema nacional para el Desarrollo Integral de las Familias) por nuestro compromiso y acciones que promueven la inclusión laboral de personas con discapacidad durante la feria del empleo inclusivo en la capital.

MEMBRESÍAS

AMITI – Durante varios años, T-Systems México ha formado parte de la Asociación Mexicana de la Industria de Tecnologías de la Información (AMITI).

Desde Agosto 2021, hemos formado parte del Subcomité de Niñas y Mujeres en TIC del AMITI WIT. Lo que incluye lanzar al menos una iniciativa para dar charlas a niñas y jóvenes sobre temas de TI, al tiempo que se familiarizan con carreras de tecnología y STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas).

Asimismo, esta membresía nos permite crear redes de contactos para vincularnos con otras empresas del sector.

El principal objetivo de nuestra participación en el subcomité es promover la inclusión y la igualdad de género en T-Systems y en el sector.

CAMEXA – T-Systems es una empresa socia dentro de la Cámara de Comercio Mexicano-Alemana e Industria que promueve la diversidad y la inclusión. La iniciativa CAMEXA tiene como objetivo crear una red de cooperación y fomentar la integración de las empresas en materia de diversidad e inclusión a través de intercambios que faciliten la Generación de sinergias e iniciativas empresariales.

Nuestro objetivo es publicar y compartir nuestras mejores prácticas en materia de diversidad e inclusión.

WEP – Los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEP, por sus siglas en inglés) son un conjunto de principios que ofrecen orientación a las empresas sobre cómo promover la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres en el lugar de trabajo, el mercado y la comunidad. Establecidos por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y ONU Mujeres, los WEP se basan en el trabajo internacional y estándares de derechos humanos fundamentados en el reconocimiento de que las empresas tienen un interés y una responsabilidad por la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres.

T-Systems México fue aceptado como miembro del grupo de la ONU relacionado a apoyar y revisar cuestiones de género desde febrero de 2022.



COMITÉ DE IMPACTO SOCIAL(SIC)

Durante 2025, promovimos e implementamos más de 15 iniciativas de responsabilidad social. A través de esto, buscamos desarrollar proyectos innovadores y apoyar diversas causas relacionadas con la inclusión social, los ejes ambientales, económicos y de gobernanza (ESG). Todo alineado con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de la ONU.



BENEFICIAMOS EN **+5** CATEGORÍAS *SOCIALES*

Realizamos acciones en apoyo a personas que se encuentran en diferentes grupos vulnerables.

Todo ello, a través de distintas categorías que nos permiten ayudar a quienes más lo necesitan con programas relacionados a:

- *Sociedad digital*
- *Asequibilidad*
- *Acceso a la sociedad digital*
- *Sociedad digital*
- *Medio Ambiente*
- *Salud*
- *Educación*
- *Sociedad en general*

**DEDICAMOS ALREDEDOR DE 6 6 9 HORAS
DE VOLUNTARIADO POR PARTE DEL CIS**

+\$2'900,000MXN DE INVERSIÓN EN ACTIVIDADES SOCIALES

Durante 2025 implementamos diferentes proyectos de carácter social. Los fondos se recaudaron a través de más de 10 iniciativas, que buscaban apoyar a diversos grupos vulnerables y/o causas sociales.

*Cálculo generado con la herramienta internacional de Responsabilidad Corporativa de Deutsche Telekom: Green Analytics and Information Application (GAIA), considerando las contribuciones a la comunidad.

**PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE NUESTROS
PROGRAMAS/ACTIVIDADES, REVISAS LAS
SIGUIENTES PÁGINAS:**



EDUCACIÓN DE CALIDAD

Nuestros esfuerzos buscan garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, promoviendo oportunidades de aprendizaje para todos y todas.

La promoción adecuada de una educación de calidad se lleva a cabo mediante la implementación de programas y actividades que fortalecen alianzas estratégicas con diferentes instituciones educativas, lo que nos permite brindar oportunidades para pasantes y recién graduados, para que conviertan esto en su primera oportunidad laboral.

Por ejemplo, junto con nuestros proyectos de ciberseguridad, mantuvimos nuestra colaboración con BUAP, una de las más grandes instituciones educativas del estado que ofrecen charlas y formación a sus estudiantes en el campo de la informática.

De igual manera, colaboramos con la Universidad IBERO, a la que donamos más de 200 kg de residuos reciclables para apoyar su Campaña "Reciclaje para la Educación", donde estos residuos se transformarán en becas para estudiantes que las necesiten. ayuda financiera para sus estudios.

A través de las Academias de Seguridad, generamos internamente programas de capacitación donde ofrecemos oportunidades a jóvenes que continúan estudiando o buscan aprender más antes de ingresar al mercado laboral en temas relacionados con la seguridad. En este año, +50 estudiantes se beneficiaron gracias a esta acción.

Además, reforzamos nuestro compromiso manteniendo nuestros acuerdos educativos con +10 escuelas para nuestros empleados(as) y sus hijos(as) desde preescolar hasta maestría.

Este año organizamos una jornada de puertas abiertas para estudiantes llamada "Nex-T", donde estudiantes de diferentes universidades pudieron recorrer nuestras instalaciones, conocer nuestros servicios y experimentar nuestras actividades diarias. También, tuvieron acceso a nuestras herramientas de reclutamiento interno como Eightfold, la cual está disponible para empleados(as) y ahora también para estudiantes que buscan un empleo.

Además, T-Systems México participó en ferias de empleo escolares. Una de ellas es la llamada "Emplea-Tec" en donde permitieron a los estudiantes asistir y recibir más información sobre la empresa y su programa interno de servicio social.



IGUALDAD DE GÉNERO



Seguimos trabajando para fortalecer la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres mediante la participación en diversas redes así como la implementación de medidas.

Por ejemplo, **nuestra asociación con CAMEXA**, esta iniciativa tiene como objetivo crear una red de cooperación y promover la integración de empresas en temas de diversidad e inclusión a través de intercambios que faciliten la generación de Sinergias e iniciativas empresariales. [Más información en la página 9.](#)

Desde 2023 lideramos el **subcomité de mejores prácticas de AMITI WIT** que ayuda a generar una red para conectar con otras empresas del sector, teniendo como principal objetivo la promoción de la inclusión e igualdad de género en T-Systems.

Mantenemos nuestra certificación de Igualdad Laboral y No Discriminación y de Great Place to Work. [Consulte más información en páginas 7 y 8.](#)

Asimismo, este año obtuvimos el distintivo Incluye de Puebla por el DIF, Empresa Digna en Puebla por COPARMEX Puebla, así como el Ranking INcluye sobre DE&I, ambos detallados en [las páginas 7 y 8.](#)

Además, participamos en la iniciativa "Chicas con Energía" de Siemens, donde asesoramos a niñas (de 8 a 14 años) para generar ideas a favor de nuestro medio ambiente con IA, teniendo en cuenta los temas STEM (Ciencia, Tecnología, Medio Ambiente y Matemáticas).

Finalmente, realizamos algunas charlas e iniciativas relacionadas con el liderazgo femenino y la inclusión. Y trabajamos alineados con la Comunidad de Diversidad Global de DT; con el objetivo de lograr la igualdad de género a través de la aceptación de diversidad y mantenimiento/ actualización de nuestras políticas de inclusión.

En conjunto, estas actividades demuestran nuestro compromiso con la promoción de la igualdad entre nuestros(as) empleados y empleadas en nuestra comunidad.





ODS 7

ENERGÍA LIMPIA & ASEQUIBLE

Garantiza el acceso a energía asequible, segura, sostenible y moderna.

Con este ODS, fortalecemos la transformación ecológica y la neutralidad climática; centramos nuestros esfuerzos en añadir energía limpia y asequible. Es por ello que desde 2021, TSMX consume energía limpia a través de certificados I-REC garantizando el acceso a energía limpia.

Por esta razón, actualmente operamos sólo en edificios con certificación LEED (Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental, por sus siglas en inglés). Incluso, uno de nuestros edificios tiene el nivel más alto a nivel internacional, teniendo la certificación LEED Platino, lo que establece no solo la vanguardia en diseño, sino también la importancia y el impacto que nuestras operaciones tienen positivamente en el medio ambiente.

Los dos edificios donde operamos cuentan con el sistema de certificación de edificios sostenibles desarrollado por United Consejo Estatal de Edificación Ecológica (Consejo de Edificación Ecológica de EE. UU.). Esto se suma a nuestra estrategia permanente de ahorro de energía, que nos permite mejorar nuestros esfuerzos no solo en generación, sino también en el consumo responsable.

La norma ISO 14001 de Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) es el resultado de nuestro esfuerzo y trabajo diarios en relación con la responsabilidad y el compromiso con la protección del medio ambiente. A través de un proceso de auditoría, en donde mantenemos y demostramos la responsabilidad con la protección del medio ambiente.

Nuestro compromiso con las medidas relacionadas con el medio ambiente (a través de la herramienta interna GAIA) nos motiva a mantener un programa permanente de ahorro de energía. Que busca reducir nuestro consumo mes a mes, promoviendo el ahorro y prácticas de sostenibilidad.



GAIA platform



TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Promovemos el crecimiento económico inclusivo, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para las y los involucrados en T-Systems; empleados(as), proveedores y clientes.

Nos alineamos con las prioridades de la ONU en el cuidado de las y los trabajadores, la protección de los derechos laborales, las micro, pequeñas y medianas empresas así como la formalización de la economía informal, desigualdad salarial, pleno empleo, eliminación de todas las formas de trabajo infantil y desempleo juvenil.

Existen varios proyectos internos que buscan fomentar el desarrollo de las y los empleados(as) en diversas áreas, desde el desarrollo personal hasta la mejora de su calidad de vida. Un ejemplo de ello, es Percipio y Coursera que ofrecen un conjunto de cursos que conducen a certificados tras su finalización con éxito.

Además, mantuvimos nuestro certificado ISO 45001 relacionado con la salud y la seguridad.

Pensando en el bienestar de nuestra gente, buscamos hacer que trabajar con nosotros(as) sea una experiencia. Para ser una gran empresa que alcanza un alto rendimiento, brindando la mejor experiencia a sus empleados(as) en un excelente lugar para trabajar.

Desarrollamos áreas para el bienestar y la recreación; apoyamos a nuestros colaboradores(as) a través de la Transformación del entorno laboral y la cultura corporativa. Así como la creación de comunidades como LEX, Social Impact. Comité, Experiencia del empleado, entre otros.

El proyecto más significativo que se desarrolló dentro del objetivo 8 es la Experiencia del Empleado (Employee Experience), que busca desde el primer momento el enfoque hacia la empresa, para brindar la mejor experiencia posible, desde el principio y sus primeros días en la compañía, para acompañarlos (a los nuevos ingresos) a comprender sus actividades diarias, en una comunidad.

Asimismo, realizamos algunas charlas con nuestros empleados para que conozcan sus derechos en la empresa y puedan aprovecharlos al identificar mejor nuestros programas de reconocimiento, líderes y políticas.





ODS 9

INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación.

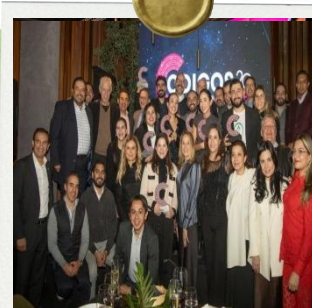
En T-systems México, promovemos la industria, Innovación e infraestructura a través de nuestros productos y soluciones innovadoras.

Los esfuerzos centrados en el ODS 9 se refieren a programas como la culturalización, donde buscamos impregnar la comunidad interna con temas como Cero Interrupciones (Zero Outage) y esfuerzos (a través de capacitaciones, lanzamientos y charlas) que nos permiten brindar lo mejor servicio a nuestros clientes.

Además, realizamos un Hackathon llamado “AI Rebels” para generar soluciones internas que pudieran comenzar como un producto relacionado con aplicaciones de TI con IA.

Y mantuvimos nuestra iniciativa CODIGOS que T-Systems México con el apoyo de información importante de empresas tecnológicas y digitales, busca identificar, fortalecer y promover emprendimientos con objetivos sociales y una base tecnológica, generando soluciones para una nueva realidad más digital, accesible e inclusiva para todos (as).

También, tuvimos algunas charlas como Built to Wow! donde pudimos fortalecer nuestro compromiso de ofrecer como un pilar fundamental de la empres, las soluciones innovadoras, por lo que el trabajo conjunto con los servicios que ofrecemos busca satisfacer con los más altos estándares de nuestros clientes.



ACCIÓN POR EL CLIMA



ODS 13

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

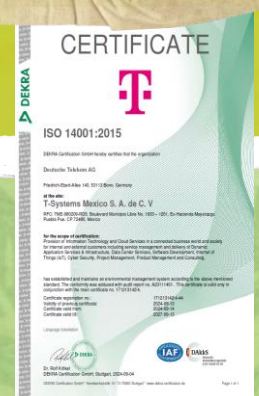
Implementamos diversas medidas de protección climática, entre las que se incluyen:

Nuestro concurso del Día Internacional contra el Cambio Climático, que generó una gran participación dentro de la comunidad, en la que las y los colaboradores compartieron algunos consejos sobre cómo luchar contra este problema promoviendo el **#GreenMagenta** en la empresa.

Hemos reutilizado, vendido y donado equipos de cómputo usados y obsoletos (T-Systems México cuenta con un programa continuo de donación). Otorgamos equipos obsoletos en buen estado para instituciones educativas, organizaciones sin fines de lucro y fundaciones con recursos limitados para promover la colaboración entre las y los beneficiarios. También operamos bajo un programa de destrucción permanente con una empresa profesional especializada en el reciclaje ecológico de equipos al final de su vida útil. Y gestionamos la venta de nuestros equipos que no tienen valor financiero interno, pero que aún funcionan para darles una segunda vida como parte de nuestras buenas prácticas de economía circular.

Buscamos decomisar y gestionar una disposición final adecuada, siempre cuidando reducir nuestro impacto climático, promoviendo prácticas más ecológicas y de mayor conciencia ambiental.

La empresa está certificada por las autoridades ambientales estatales y federales. Esto, como parte de nuestro proceso de reciclaje permanente, ya que no solo nos enfocamos en el reciclaje de equipos y/o chatarra informática, sino que también mantenemos nuestros procesos internos para otros residuos.





ODS 13

ACCIÓN POR EL CLIMA

Reducimos el consumo de energía mediante la implementación de nuevas tecnologías en sistemas de iluminación y climatización, de la mano de la tecnología LED y la iluminación inteligente en nuestro edificio con certificación LEED.

Una gran parte de nuestras acciones ambientales consiste en apoyar a diferentes asociaciones y causas sociales al mismo tiempo que promovemos la ecología con pequeños cambios que conducen a grandes acciones, tales como:

Nuestra donación de tapas de botellas, que buscaba crear conciencia sobre las pautas ambientales y nuestra ayuda a los niños y niñas que están luchando contra el cáncer.

Donación de residuos reciclables a la Universidad IBERO que se convertirían en becas para estudiantes de bajos ingresos que necesitan apoyo para continuar con sus estudios.

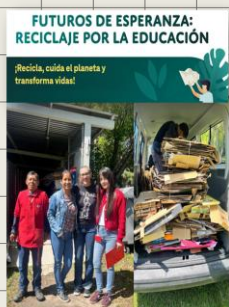
Además, nuestro proveedor de reciclaje, Reciclapp, impartió una formación interna relacionada con la gestión de residuos para incrementar el conocimiento de nuestro personal en este tipo de buenas prácticas.

Buscamos alentar las acciones de **#GreenMagenta** y **#GreenPioneers** compartiendo la ideología y pasión por generar conciencia ambiental buscando implementar más acciones que generen impacto.

Finalmente, formamos parte de la iniciativa “Chicas con Energía” de Siemens, donde brindamos mentoría a niñas en STEM que participaron. [Más información en la página 14.](#)



+300 KG
DE TAPITAS RECOLECTADAS



DATOS #GREEN MAGENTA

La sostenibilidad es una parte integral de la estrategia de nuestra empresa, por esta razón, nuestros objetivos ambientales se centran en ayudarnos a ser líderes en sostenibilidad en el sector.

Conscientes del impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el Medio Ambiente, así como de su papel en la lucha contra el cambio climático, la empresa realiza importantes esfuerzos para incluir el componente ambiental en el desarrollo del negocio, en el ejercicio de sus propias actividades y en su cadena de valor. Es por ello que nuestro proceso de reciclaje es en consonancia con la política interna de "Recolección y gestión de los residuos generados dentro de TSMX".

ECO-EQUIVALENCIAS DE RECICLAJE

Con una gestión ambiental responsable de los residuos reciclables, logramos evitar un impacto negativo que se muestra reflejado a través de:



Ahorramos 3,280.93 kWh en consumo de energía.



Evitamos el consumo de 380.52L de aceite.



Ahorramos 77,746.80L de agua.



Evitamos la emisión de 0.4t de CO2. en la atmósfera



Salvamos 15 árboles de ser talados.

**Estas equivalencias ecológicas son sólo para residuos recuperables. Y el proceso de destrucción se audita anualmente.*

RECICLAPP 

*Gestionamos el servicio en colaboración con Reciclapp



#GREEN
MAGENTA



ODS 16

PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

El objetivo de esta iniciativa es promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas mediante el fortalecimiento de la gobernanza, actualizar las políticas internas y garantizar el acceso para empleados(as), clientes y proveedores.

Estas acciones tienen como objetivo mejorar continuamente los procesos internos y reforzar una cultura de integridad y transparencia. Las directrices buscan aumentar la conciencia entre las y los colegas, clientes y proveedores con respecto a la transparencia y eficiencia de los servicios de la empresa.

Este enfoque fomenta la confianza, apoya el desarrollo de nuevos proyectos y contribuye a mayores niveles de satisfacción del cliente.

Durante 2025, la empresa mantuvo con éxito la certificación ISO 37001, lo que garantiza la continuidad de la lucha contra el soborno. Asimismo, nuestro sistema de gestión, fue actualizado en pleno cumplimiento de los requisitos reglamentarios.

A lo largo del año se llevaron a cabo diversas iniciativas de sensibilización y difusión, incluidos cursos de formación, comunicaciones internas y charlas centradas en temas relacionados con el ODS 16, reforzando la conducta ética y el cumplimiento en toda la organización.

T-Systems México se distingue por una sólida cultura de valores y principios, respaldada por procesos robustos y políticas que garanticen el cumplimiento, la transparencia y el comportamiento ético entre todos los colaboradores.



ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



ODS 17

El objetivo de esta iniciativa es fortalecer las alianzas estratégicas con instituciones académicas, organizaciones civiles y el sector privado con el fin de maximizar el impacto social y contribuir conjuntamente al logro del desarrollo sostenible Objetivos de desarrollo. Durante 2025, la empresa colaboró con socios como FEMSA, CECAC, IBERO, Cruz Roja Mexicana (sucursal de Puebla) y Una Nueva Esperanza, promoviendo acciones enfocadas en la educación, el bienestar social y apoyo de la comunidad.

A través de la asociación con FEMSA (KOF-Coca Cola), se donaron +70 computadoras portátiles para apoyar la educación en las Escuelas Cuauhtémoc en Monterrey, México.

Además, se entregaron 16 computadoras portátiles y suministros de alimentos (durante la crisis ambiental en el país) en colaboración con la Cruz Roja Mexicana.

También, se donaron +400 juguetes, 300 kg de tápitas de botellas y 50 paquetes de alimentos a Una Nueva Esperanza (UNE). Asociación que apoya a niños que luchan contra el cáncer y a familias infantiles en situaciones vulnerables.

Se llevaron a cabo iniciativas ambientales y sociales mediante la donación de +200 kg de residuos reciclables, apoyando programas que transforman los esfuerzos de reciclaje en oportunidades educativas en el IBERO Universidad.

Estas acciones conjuntas, reflejan el compromiso de la empresa de construir alianzas sólidas que mejoren el bienestar colectivo, valorar, fomentar la responsabilidad compartida y generar beneficios sociales, educativos y ambientales sostenibles.



RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

Estamos comprometidos con el desarrollo de un negocio responsable y sostenible. Los fundamentos de nuestra estrategia representan políticas y estándares internos que contribuyen a la cultura operativa, logrando la excelencia y el liderazgo en materia de sostenibilidad.

Por lo tanto, el objetivo de este Informe Anual es compartir con nuestros grupos de interés el cumplimiento de nuestro propósito corporativo a través de los logros y progresos alcanzados durante el año pasado, que fueron guiados por la estrategia empresarial y la estrategia de sostenibilidad que tenemos a nivel local, con el apoyo de los esfuerzos del Grupo Deutsche Telekom.

Se preparó de acuerdo con: Normas internas alineadas con el Informe de Responsabilidad Corporativa 2024 de Deutsche Telekom Internacional así como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de la ONU.

Y en consonancia con nuestros objetivos medioambientales, este informe solo puede consultarse en formato digital. Los datos y la información presentados abarcan el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2025.

¡INSPIRA EL CAMBIO A TU ALREDEDOR!

INFORMACIÓN DE CONTACTO

T-SYSTEMS MEXICO, S.A. DE C.V.

OFICINA CORPORATIVA: Boulevard Municipio Libre No.

1933 - 1201. Ex - Hacienda Mayorazgo.

C.P. 72480. Puebla, Pue.

RESPONSABLE DE HSE & CR: Ameyalli Ramírez Mejía

CONTACTO: Ameyalli.ramirez-mejia@external.t-systems.com

+52 55 2730-9623

GERENTE DE HSE & CR: Pablo Ramírez Moreno

CONTACTO: Pablo.ramirez-moreno@t-systems.com

