



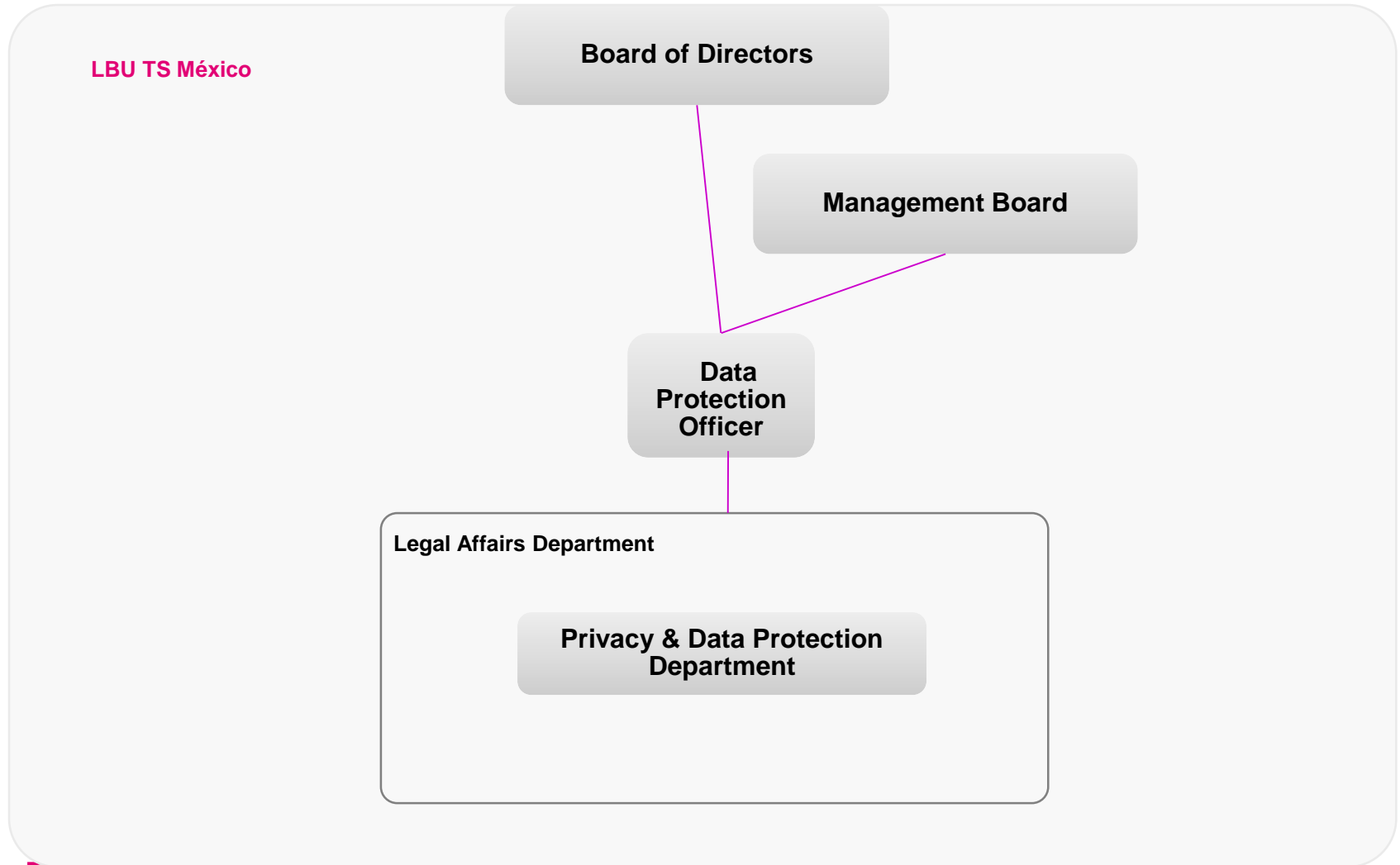
Privacy & Data Protection Manual

T-Systems México



Privacy & Data Protection Organization

T-Systems México



Privacy & Data Protection Organization

T-Systems México

- Board of Directors
 - Alejandro Lopez de la Peña, President.
 - Jorge Lezama, Secretary.

- Management Board:
 - Alejandro Lopez de la Peña, Managing Director.
 - Jorge Lezama, Vice President Finance & Controlling.
 - Laura Ceballos, Vice President Human Resources
 - Carlos Renán Celaya Vargas, VP PU MIS & PC and PU Head
 - Daniel Malpica, VP Digital Cluster and PU Head
 - Francisco Meneses, VP Sales

- Data Protection Officer:
 - Jorge Lezama.

- Legal Affairs Department:
 - Ernesto Rodríguez, Data Protection Manager.



Obligations of the Management Board in T-Systems México

Own obligation of executive care

Each member is personally responsible for ensuring his behavior complies with the applicable Privacy & Data Protection laws and the internal policies and processes.

Horizontal Privacy & Data Protection responsibility

The overall responsibility implies that the Management Board supervises that their members abide by the privacy and data protection obligations.

Vertical Privacy & Data Protection responsibility

Selection, instruction, supervision of employees; appropriate vertical monitoring.

The organization of Privacy & Data Protection in TSMX is assigned to the Data Protection Officer and to the Data Protection Manager, who is responsible for the day-to-day operation of data protection activities within the company.

The Data Protection Officer (DPO) is responsible for setting up the Privacy & Data Protection activities and maintaining them in the long term; T-Systems Mexico appointed the Vice President Finance & Controlling as DPO, who also serves as a Board of Directors member and a Management Board member.

The DPO has the overall responsibility for Privacy & Data Protection in T-Systems México; his main responsibility is to ensure Privacy & Data Protection within the company as well as the implementation and the methodological continuous developments of the Privacy & Data Protection measures. The DPO is assisted by the Data Protection Manger in the day-to-day operation.

The DPO reports directly to the Board of Directors and the Management Board of T-Systems Mexico.



Data Protection Officer.

The Data Protection Officer is responsible for ensuring, within T-Systems Mexico, the compliance of the Binding Corporate Rules Privacy (BCRP) and of all applicable local and global Privacy & Data Protection legal policies and regulations.

Tasks and Responsibilities:

- Supervises for the adequate personal data protection in T-Systems Mexico.
- Ensures that the individual departments are advised on the statutory and/or Group-internal requirements and on data protection and privacy policy.
- Involvement in the design of new products and services from the early stages to ensure that they are in harmony with the principles that are set out in BCRP and in all legal policies and regulations.
- Advises and identifies risks, provides relevant information and trains employees on Privacy & Data Protection issues.
- DPO reports directly to the Board of Directors and to the Management Board.
- Handles special categories of personal data. He/She obtains the prior express consent of the data subject.



Data Protection Officer.

- DPO shall be informed without delay about any breaches (including suspicion of a breach) of data protection provisions and of the BCRP. DPO must inform the Group Privacy Department in the case of incidents that are of relevance to more than one company. The DPO shall also inform the Group Privacy Department if any changes are made to the laws applying for a company that are significantly unfavorable.
- The DPO is responsible for monitoring compliance with national and international data protection regulations and with the BCRP. In this regard, all departments are obliged to inform the DPO of appropriate developments and future plans.
- DPO is authorized to examine on-site all processing techniques that involve the use of personal data.
- DPO is authorized to use mechanisms which are identical throughout the Group, e.g. in the form of common data protection audits.
- DPO is responsible to respond to enquiries by the supervisory authority and to exporting the data within a reasonable period of time and to a reasonable extent and to follow the supervisory authority's recommendations.
- In the event of a change in the legislation applicable to TSMX, which might have substantial adverse effect on the guarantees provided by the BCRP, the DPO is the responsible to notify the change to the relevant supervisory authority.
- DPO must participate in TRT's (Technical Review Team) in which the creation of products or services, or IT Systems is in scope of the TRT.



ARCO RIGHTS (application in Mexico)

Derechos ARCO

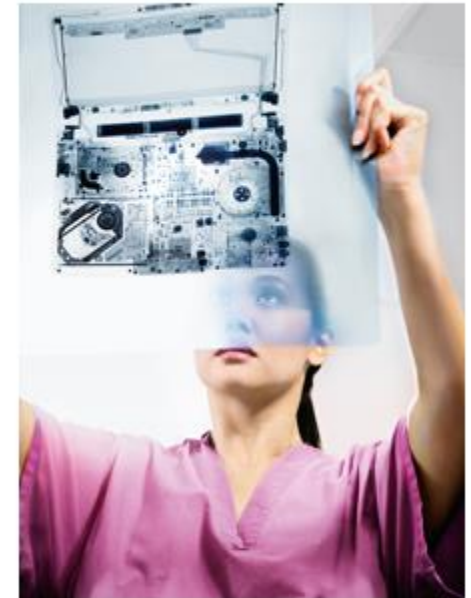
El titular de los datos puede pedir acceso a sus datos personales y que le informen si cuentan con ellos



El titular de los datos puede solicitar la cancelación de sus datos, que los bloqueen, que los supriman y que se notifique a terceros

El titular de los datos puede solicitar corrección cuando sus datos sean incorrectos o inexactos.

El titular de los datos puede solicitar a los particulares que se abstengan de dar cierto tratamiento a sus datos.



Derechos ARCO



Acceso



Rectificación



Cancelación



Oposición

T · · Systems ·



ARCO RIGHTS (application in Mexico)

□

CAPÍTULO III **De los Derechos de los Titulares de Datos Personales**

Artículo 22.- Cualquier titular, o en su caso su representante legal, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la presente Ley. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro. Los datos personales deben ser resguardados de tal manera que permitan el ejercicio sin dilación de estos derechos.

Artículo 23.- Los titulares tienen derecho a acceder a sus datos personales que obren en poder del responsable, así como conocer el Aviso de Privacidad al que está sujeto el tratamiento.

Artículo 24.- El titular de los datos tendrá derecho a rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos.

Artículo 25.- El titular tendrá en todo momento el derecho a cancelar sus datos personales.

La cancelación de datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato. El responsable podrá conservarlos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento. El periodo de bloqueo será equivalente al plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica que funda el tratamiento en los términos de la Ley aplicable en la materia.

Una vez cancelado el dato se dará aviso a su titular.

Cuando los datos personales hubiesen sido transmitidos con anterioridad a la fecha de rectificación o cancelación y sigan siendo tratados por terceros, el responsable deberá hacer de su conocimiento dicha solicitud de rectificación o cancelación, para que proceda a efectuarla también.



ARCO RIGHTS (application in Mexico)

Artículo 26.- El responsable no estará obligado a cancelar los datos personales cuando:

-
- I. Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento;
 - II. Deban ser tratados por disposición legal;
 - III. Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas;
 - IV. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular;
 - V. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público;
 - VI. Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular, y
 - VII. Sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

Artículo 27.- El titular tendrá derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos. De resultar procedente, el responsable no podrá tratar los datos relativos al titular.



ARCO RIGHTS (application in Mexico)

CAPÍTULO IV

Del Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición

Artículo 28.- El titular o su representante legal podrán solicitar al responsable en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de los datos personales que le conciernen.

Artículo 29.- La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Artículo 30.- Todo responsable deberá designar a una persona, o departamento de datos personales, quien dará trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos a que se refiere la presente Ley. Asimismo fomentará la protección de datos personales al interior de la organización.

Artículo 31.- En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, además de lo señalado en el artículo anterior de esta Ley, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.



ARCO RIGHTS (application in Mexico)

□

Artículo 32.- El responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos

personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Artículo 33.- La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que determine el responsable en el aviso de privacidad.

En el caso de que el titular solicite el acceso a los datos a una persona que presume es el responsable y ésta resulta no serlo, bastará con que así se le indique al titular por cualquiera de los medios a que se refiere el párrafo anterior, para tener por cumplida la solicitud.



ARCO RIGHTS (application in Mexico)

Artículo 34.- El responsable podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- I. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- II. Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa a que se refiere este artículo podrá ser parcial en cuyo caso el responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el titular.

En todos los casos anteriores, el responsable deberá informar el motivo de su decisión y comunicarla al titular, o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.



ARCO RIGHTS (application in Mexico)



Artículo 35.- La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

Dicho derecho se ejercerá por el titular en forma gratuita, previa acreditación de su identidad ante el responsable. No obstante, si la misma persona reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos no serán mayores a tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

El titular podrá presentar una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o falta de respuesta del responsable, de conformidad con lo establecido en el siguiente Capítulo.



Adherence to BCRP

- This Privacy Manual is a guidance for the Privacy Organization and TSMX's collaborators about the general rules contained in the BCRP and applicable regulation (local and international).
- All the TSMX's employees must observe all the provisions contained in the BCRP which shall be understood as the internal regulation with all the hierarchy with legal effects to all the LBU



BCRP



Minute

July 12th, 2019 – 10:00-10:45 hours, Puebla, México.

Board Meeting
T-Systems México, S.A. de C.V.

Minute

July 17th, 2014. 9:00-10:30 hrs. Puebla, México.

Participants:	Messrs.	F. Casas J. Lezama S. Pérez L. Ceballos	President Secretary Board Member Board Member
Guest:	Mr.	E. Rodriguez	Head of Legal Affairs (TS México)

The participants agree that there is no need for a call, as stated in Clause Sixteen of the Company's By-Laws, since all the Board members are present.

Mr. Casas opened the meeting at 9:00 and the participants discussed the following topic:

TOP 1. Approval of the Binding Corporate Rules Privacy (BCRP).

Mr. Casas informed the members of the Board that the Deutsche Telekom Group decided to implement the new Binding Corporate Rules for the Protection of Personal Rights in the Handling of Personal Data within the Deutsche Telekom Group ("BCRP"), which consist of a new set of rules that as of July 1st, 2014, shall replace the Privacy Code of Conduct, that was once implemented in the Group and in T-Systems México, and that as of the first of July of 2014, will cease to be valid.

Mr. Casas continued explaining that the BCRP will now regulate the handling and protection of personal data within the Group, and that such document is binding for all employees, collaborators and all members of the management board across the Group companies. The new BCRP contain provision to regulate the legal, technical and organizational activities carried out within each company, such as: conditions of admissibility for the use of personal data, transfers, data security, data subjects' rights, the organization within each company and liability.

Finally, Mr. Casas told the members of the Board, that the department of Group Privacy within Deutsche Telekom AG has requested all affiliates to approve or decide on the authorization of Group Privacy to make editorial amendments in the approved/ decided BCRP without requiring a further approval by management or decision by the Board. This request is made in order to maintain a uniform set of rules globally for the handling of personal data, and keep them always updated.

Mr. Casas gave the members of the Board a few minutes to discuss certain aspects of the BCRP, which was sent to them a day before the celebration of this meeting.

Approval:

1. The members of the Board approve the implementation and validity of the new Binding Corporate Rules Privacy within T-Systems México, immediately with retroactive effects to July 1st, 2014.
2. The members of the Board approve that the Binding Corporate Rules Privacy will replace the Privacy Code of Conduct immediately, with retroactive effects to July 1st, 2014.
3. The members of the Board approve Group Privacy to make editorial amendments in the approved/ decided Binding Corporate Rules Privacy without requiring a further approval by this Board.

Mr. Casas Alatríste closed the meeting at 10:30 am.

Board Members

Mr. Casas Alatríste Mr. Lezama Mr. Pérez Mrs. Ceballos

Guest

Mr. Rodriguez

Participants:	Messrs.	Federico Casas Jorge Lezama Laura Ceballos Carlos Celaya	President Secretary Board Member Board Member
Guest:	Mr.	Ernesto Rodríguez	Head of Legal Affairs

The participants agree that there is no need for a call, as stated in Clause Sixteen of the Company's By-Laws, since all the Board members are present.

Mr. Casas opened the meeting at 10:00 and the participants discussed the following topic:

TOP 1. Approval regarding the implementation of the new Version 2.8., of the Binding Corporate Rules Privacy (BCRP) (Amendment General Data Protection Regulation)

Mr. Casas informed the participants that due to mandatory new legal regulations, the Group Policy Binding Corporate Rules Privacy (BCRP) was amended. The Group Policy Binding Corporate Rules Privacy (BCRP) was approved by the Federal Commissioner for Data Protection and Freedom of Information in 2014. The Group Policy is a legally recognized instrument for the transfer of personal data to third countries. Therefore, the supervisory authorities have pointed out that an adaptation to the GDPR based on WP 256 rev.01 of the Article 29 Working Group of the European Commission, the content of which was approved by the European Data Protection Board on 25 May 2018, should be made.

The amendments mainly concern editorial clarifications and adaptations to the nomenclature of the GDPR. A new feature is the obligation for companies to keep a register of all categories of processing activities (§8).

Once reviewed and discussed the abovementioned information, the members of the Board of Directors reached by unanimity the following:

- Approvals:**
1. The members of the Board approve the implementation of the new Version 2.8., of the Binding Corporate Rules Privacy (BCRP) to adapt the policy to the General Data Protection Regulation and its nomenclature.
 2. This policy will replace the version 2.7.

Enclosures:

Binding_Corporate_Rules_Privacy_BCRP_v1

Mr. Casas Alatríste closed the meeting at 10:45 am.

Board Members

Mr. Federico Casas Alatríste Mr. Jorge Lezama Mrs. Laura Ceballos Mr. Carlos Celaya

Guest

Mr. Ernesto Rodriguez