



Sicher im öffentlichen Nahverkehr

T-Systems führt Temperaturscanner für Busse ein

„Mit den Thermoscannern konnten wir dem Nahverkehrsunternehmen helfen, das Vertrauen der Fahrgäste in die Busnutzung wiederherzustellen.“

Matthew Oaks, Projektmanager T-Systems

Etwa 10 Milliarden Fahrten verzeichnete der öffentliche Nahverkehr in Nordamerika im Jahr 2019. Dabei legten die Passagiere knapp 60 Milliarden Meilen zurück. Etwa die Hälfte davon entfällt auf Busfahrten. Das änderte sich im März 2020 dramatisch: Nachdem die globale Covid-19-Pandemie im Januar auch die USA erreicht hatten, entschlossen sich viele Bundesstaaten zu einem Lockdown. Eine Entscheidung, die die etwa 920 städtischen Verkehrsvertriebe hart traf. Mithilfe von T-Systems reagierte ein Anbieter auf die Sorgen seiner Passagiere und Mitarbeiter. Eine schnelle IT-Lösung stellte das Vertrauen in den öffentlichen Verkehr wieder her.

Auf einen Blick

- US-amerikanisches Nahverkehrsunternehmen: Dramatisch sinkende Fahrgastzahlen durch Covid-19
- Wiederherstellung des Vertrauens der Fahrgäste durch Temperaturscanner
- Einfache, effiziente Lösung
- Schnelle Realisierung innerhalb von ca. 40 Tagen

Die Referenz im Detail

Herausforderung

Durch den Lockdown sank die Auslastung von Bussen und Bahnen auf ein Minimum. Doch die Verkehrsunternehmen spürten die Auswirkungen auch nach Aufhebung der jeweiligen Lockdowns: Vorbehalte gegen den öffentlichen Personenverkehr blieben wegen des potenziellen Ansteckungsrisikos. Für viele Nahverkehrsunternehmen eine kritische Situation. Wenn die Betriebskosten für Fuhrpark und Personal nicht refinanziert werden können, geraten Nahverkehrsunternehmen in finanzielle Schieflage. Das kann bis hin zu Insolvenzen führen. Die Wiederherstellung des Vertrauens in Fahrten mit öffentlichen Verkehrsmitteln entwickelte sich so zu einer betriebswirtschaftlichen Notwendigkeit. Im Mai 2020 wurde T-Systems von einem US-amerikanischen Nahverkehrsanbieter angefragt, eine Lösung zu entwickeln, um Busfahrten sicherer zu machen. Diese sollte schnell einsatzbereit sein.

Lösung

T-Systems schlug einen Scanner im Eingangsbereich für die Busse vor, der die Temperatur der einsteigenden Passagiere überprüft. Als Scanner dienen 8-Inch-Tablets mit einem Android-Betriebssystem. Sie werden lokal, ohne ein Cloud-Backend betreiben, benötigen also keine Konnektivität. Sie verfügen serienmäßig über eine Kamera und einen Thermoscanner. Die Körpertemperatur zusteigender Fahrgäste wird in Sekundenschnelle aufgenommen und mittels einer App überprüft. Bewegen sich die Werte innerhalb bestimmter Toleranzen, gibt das Display eine positive Rückmeldung aus und erlaubt den Einstieg. Liegt die Körpertemperatur jedoch über dem Grenzwert, wird dem Fahrgast der Einstieg untersagt. Das Verkehrsunternehmen orderte 200 entsprechende Devices für seine Busse. Einige Devices wurden zusätzlich stationär an den Eingängen der eigenen Bürogebäude installiert, um auch die Mitarbeiter vor Ansteckung zu schützen. Das Projekt wurde innerhalb von etwa 40 Tagen realisiert.

Kundennutzen

Mithilfe der Thermoscanner-Funktion konnte der Nahverkehrsanbieter das Vertrauen in die Busfahrten wiederherstellen und ein starkes Signal an Kunden und Mitarbeiter senden. Die steigenden Fahrgastzahlen leisten einen wichtigen Beitrag, um dramatische finanzielle Konsequenzen zu vermeiden. T-Systems realisierte die einfach zu bedienende und robuste Lösung innerhalb kürzester Zeit in ungefähr 40 Tagen.

Mit den Devices hat das Nahverkehrsunternehmen nicht nur eine akute Business-Herausforderung gelöst, sondern sich auch für die neue Normalität aufgestellt. Die Devices bieten dem Kunden ein optimales Preis-/Leistungsverhältnis. Bei Bedarf für detaillierte Auswertungen können die Devices über zusätzliche Konnektivität und ein Management-Portal in der Cloud zu einer IoT-Lösung erweitert werden.

Weitere Vorteile:

- Pragmatische Lösung "out of the box"
- Kein Customizing notwendig
- Minimale Wartung und Folgekosten

Kontakt

T-Systems International GmbH
Hahnstraße 43d
60528 Frankfurt am Main
E-Mail: referenzen@t-systems.com
Internet: www.t-systems.com

Herausgeber

T-Systems International GmbH
Marketing
Hahnstraße 43d
60528 Frankfurt am Main
Deutschland