

# Cloud Privacy und Compliance als Managed Service

## T-Systems Cloud Privacy Service - Sicherstellung der GDPR Compliance für die Nutzung von Public Cloud und Office365

**Stellen Sie Compliance sicher und behalten Sie Ihre Investition in die Public Cloud bei, ohne sich um die Absetzung des Privacy Shield zu sorgen**

Die neuesten GDPR Compliance-Regeln in der EU haben die Investitionen vieler Unternehmen in Public Clouds, einschließlich Office 365, in Frage gestellt. Die Übertragung persönlicher, benutzerspezifischer Daten in US-basierte Clouds verstößt nun gegen die strengen Datenschutzbestimmungen.

Der „Cloud Privacy Service“ von T-Systems ermöglicht es den Unternehmen, ihre Daten bei der Nutzung von Microsoft 365 Services und anderen SaaS-Umgebungen in der Public Cloud zu verschlüsseln. T-Systems bietet das Verschlüsselungsgateway als Managed Service inklusive des Schlüsselmanagements und des Backups an, was ein entscheidender Aspekt ist. So können Sie von der gesamten Lösung profitieren, ohne langwierige interne Vorbereitungen zu treffen oder Ihr Team umzuschulen.

### Der Weg in die Zukunft mit einem sicheren Cloud Gateway

Mit dem Cloud Privacy Service für Collaboration 365 bieten T-Systems und der Technologiepartner eperi einen Service an, der es Unternehmen ermöglicht, verschlüsselte Daten in

Microsoft 365-Services so abzuspeichern, dass nur sie auf die Klartextdaten zugreifen oder den Zugriff von Dritten so weit wie möglich verhindern können. Die Lösung wird als Managed Service angeboten und unterstützt folgende Microsoft 365 Services:

- Microsoft Teams
- SharePoint Online
- Exchange Online
- OneDrive

Der Service unterstützt auch die Suchfunktion für den Klartext und erleichtert damit die Datenverwaltung.

### Verschlüsselungsgateway und seine Funktionalität

Der Cloud Privacy Service befindet sich zwischen dem Netzwerk des Kunden und der Microsoft 365 Cloud. Der eingehende Datenverkehr wird entsprechend der Konfiguration des Gateways verschlüsselt, so dass nur verschlüsselte Daten in MS365 gespeichert werden. Werden Daten aus MS365 gelesen, entschlüsselt das Gateway diese Daten und macht sie im Klartext nur für den Benutzer lesbar und durchsuchbar. Dazu erzeugt der Cloud Privacy Service 10.000 AES-Schlüssel mit einer Verschlüsselungstiefe von 256 Bit, die nach dem Zufallsprinzip zur Verschlüsselung der Daten verwendet werden. Die Schlüssel werden verschlüsselt im Rechenzentrum der Telekom gespeichert.



Cloud Privacy als Managed Service

### Verschlüsselung von Microsoft Teams Daten

Das Verschlüsselungsgateway verschlüsselt die folgenden Inhalte, wenn über das Gateway auf Microsoft Teams zugegriffen wird:

- Nachrichten, die von Benutzern innerhalb der Teams-Umgebung an andere Benutzer oder Teams gesendet werden (Chats)
- Dateien, die von Benutzern an Nachrichten angehängt werden
- Inhaltsmetadaten, wie z. B. Dateieigenschaften
- Verbindungsmetadaten, wie z. B. Anruflisten

### Verschlüsselung von SharePoint Online Daten

Wird über das Gateway auf Sharepoint zugegriffen, so verschlüsselt das Verschlüsselungsgateway folgenden Inhalte:

- Dateien, die über das Web-Frontend auf Mysites hochgeladen oder vom Endgerät des Benutzers über den OneDrive for Business Client mit SharePoint Online synchronisiert werden
- Dateien, die in SharePoint-Listen gespeichert sind
- Inhaltsmetadaten, wie Dateieigenschaften oder Änderungshistorien
- SharePoint-Listen und Listeneinträge

### Verschlüsselung von Exchange Online Daten

Bei einem Zugriff auf Exchange Online über das Verschlüsselungsgateway verschlüsselt dies folgenden Inhalte:

- Nachrichtentext, Betreff und Anhänge von E-Mails, die über SMTP mit dem Verschlüsselungsgateway an Exchange Online zugestellt werden

- Nachrichtentext, Betreff und Anhänge von Entwürfen und gesendeten Elementen
- Kalendereinträge
- Kontakte

### Suchindex-Funktion

Das Verschlüsselungsgateway erstellt einen Suchindex der verschlüsselten Daten und stellt ihn dem Benutzer über die entsprechenden Suchfunktionalitäten zur Verfügung.

### Office Online Server

Telekom installiert und konfiguriert einen Office Online Server, um die Vorschau von verschlüsselten Office Dokumenten bei der Nutzung von SharePoint Online über das Webinterface zu ermöglichen, einschließlich aller notwendigen Infrastrukturkomponenten.

### Kundenwert

- Reibungslos, sicher und kostengünstig in die Public Cloud
- Nutzung von Microsoft oder Google Cloud Services entsprechend den europäischen Datenschutzerfordernungen
- Verschlüsselung als Service gehostet im T-Systems Rechenzentrum
- Technischer Service-Level von ca. 99,9%
- Zentrale Schlüsselverwaltung
- BSI, GDPR-Konformität



### Zusätzliche Vorteile

- Sichere Nutzung amerikanischer oder anderer Hyperscaler außerhalb der EU
- Verschlüsselung der Daten, bevor sie in US-basierten Clouds gespeichert werden
- Solides sicheres Cloud Management mit fundierten Kenntnissen der europäischen Vorschriften sowie Datenschutz- und Sicherheitsanforderungen
- Weitere Zusatzleistungen, unter anderem Backup und bei Bedarf Übertragung des Verschlüsselungsschlüssels

- Hardware-Sicherheitsmodul: Die Schlüssel der Verschlüsselung werden in einem speziellen Hardware-Sicherheitsmodul gespeichert
- Verschlüsselungsschlüssel vom Kunden: Wir können vom Kunden bereitgestellte Verschlüsselungsschlüssel importieren, damit sie vom Encryption Gateway zur Ver- und Entschlüsselung verwendet werden können\*
- Verschlüsselung und Entschlüsselung von großen Datenmengen
- Schlüsselübergabe an den Kunden: Wir unterstützen bei der Erstellung der Verschlüsselungsschlüssel und übergeben diese später an den Kunden



### Optionale Services

\*In diesem Fall erzeugt die Telekom weder Schlüssel noch löscht sie Schlüssel, die bei der Erstinbetriebnahme erzeugt werden.

## Cloud Privacy als Managed Service

<b>Wann hilft es mir?</b>		Sie möchten nicht nur EU-Gesetze einhalten, sondern auch bestehende Investitionen in amerikanische Hyperscaler oder andere außerhalb der EU gehostete Public Clouds schützen.	
<b>Welche Services sind inkludiert?</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Installation und Konfiguration aller für den Betrieb des Cloud Privacy Service notwendigen Komponenten</li> <li>▪ Generierung der notwendigen Verschlüsselungsschlüssel</li> <li>▪ Pflege der Infrastruktur</li> <li>▪ Schlüsselverwaltung und Backup</li> </ul>	
<b>Welcher Support steht bereit?</b>		<b>Servicezeit</b> Kritische Vorfälle <b>Mo.-So.</b> 00:00-24:00	<b>Servicezeit</b> Nicht-kritische Vorfälle <b>Mo.-Fr.</b> 09:00–17:00
		Durchschnittliche monatliche Verfügbarkeit der Cloud Privacy Service: 99,9%	
		<b>Reaktionszeit - Kritische Vorfälle</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Innerhalb von 2 Stunden</li> </ul>	
<b>Wie viel kostet es?</b>		<b>Einmalige Einrichtungskosten von 5.000 € für alle Preismodelle.</b>  <b>Wiederkehrende Gebühr des Benutzerpreises pro Monat:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bis zu 249 Benutzer - 4,99 € pro Benutzer, pro Monat</li> <li>▪ Bis zu 2.499 Benutzer - 3,99 € pro Benutzer, pro Monat</li> <li>▪ Bis zu 4.999 Benutzer - 3,49 € pro Benutzer, pro Monat</li> <li>▪ Bis zu 9.999 Benutzer - 2,99 € pro Benutzer, pro Monat</li> <li>▪ Bis zu 49.999 Benutzer - 2,49 € pro Benutzer, pro Monat</li> <li>▪ Über 50.000 Benutzer - 1,99 € pro Benutzer, pro Monat</li> </ul>	<b>Sind Sie noch nicht bereit?</b> Testen Sie unser nicht-leistungsbezogenes Starterpaket in Form einer 4-wöchigen Testphase, inkl. Setup, Ramp down, M365-Test-Tenant (nicht leistungsbezogen) für das Testen und Ausprobieren von Anwendungsfälle. Alle Daten und Informationen werden am Ende der vierwöchigen Testphase gelöscht. <b>Einmalige Gebühr 5.000 €</b>

### Informationen & Bedingungen

- Alle Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer und werden entsprechend berechnet
- Dieses Angebot richtet sich ausschließlich an Geschäftskunden (keine Reseller, keine Partner)
- Voraussetzung für diesen Service ist das grundsätzliche Interesse des Kunde an einer Migration oder Optimierung seiner IT-Landschaft
- Dieses Dokument dient nur zur Information und stellt kein verbindliches Angebot dar. Bei Interesse senden wir Ihnen gerne die entsprechenden Vertragsunterlagen zu. Diese beschreiben auch den genauen Inhalt des Services

#### Kontakt

T-Systems Austria GesmbH  
 Rennweg 97-99  
 AT-1030 Wien  
 Tel: +43 (1) 57057 - 0  
 E-Mail: kommunikationAT@t-systems.com  
 Internet: [www.t-systems.at](http://www.t-systems.at)

#### Herausgeber

T-Systems International GmbH  
 Marketing  
 Hahnstraße 43d  
 60528 Frankfurt am Main  
 Deutschland