

# Dokumente sicher und mit wenig Aufwand verarbeiten

Baosteel Tailored Blanks nutzt für Rechnungen die automatisierte Lösung Kofax Total Agility

Referenzprojekt:



**„Alle für unseren Rechnungsprozess relevanten Daten werden von der Kofax Software ausgelesen, mit SAP abgeglichen und an weiterführende Systeme übergeben. Das spart uns an verschiedenen Stellen Zeit und somit natürlich auch Kosten.“**

Süleyman Kücük, Teamleader IT Baosteel Tailored Blanks

Wie lassen sich Rechnungseingangsprozesse optimieren und automatisieren? Diese Frage stellte sich auch das 1983 gegründete Unternehmen „Baosteel Tailored Blanks“, welches sich auf Leichtbauinnovationen spezialisiert hat. Mit derzeit 17 Standorten auf drei Kontinenten, über 400 Mitarbeitern (davon 239 in Deutschland) und einem Umsatzerlös von rund 148 Millionen Euro (Stand: 2019), ist Baosteel Tailored Blanks ein erfolgreicher Automobilzulieferer mit Leichtbau-Expertise auf dem Gebiet der lasergeschweißten Produkte. In den meisten Wirtschaftsunternehmen wird heute noch in vielen Bereichen dokumentenbasiert gearbeitet, Portallösungen für die rein elektronische Verarbeitung von Informationen gibt es aktuell hauptsächlich im öffentlichen Bereich. Insbesondere gilt dies für Rechnungen oder Gutschriften, die vorwiegend noch in Papierform vorliegen oder in seltenen Fällen via E-Mail-Anhang als PDF an die Kunden versandt werden. Die Prozesse, die zur Rechnungs- oder Gutschriftverarbeitung verwendet werden, sind dagegen meist komplett digitalisiert. Das bedeutet, dass die relevanten Informationen, wie z.B. die Rechnungssumme, von Papier- oder PDF-Dokumenten in ein elektronisches, digital verarbeitbares Format übertragen

werden müssen. Im schlechtesten Fall geschieht dies, indem ein Sachbearbeiter die Informationen manuell in das digitale System eingibt, die Dokumente daraufhin gescannt werden und in die entsprechenden Systeme importiert werden. Diese aufwendigen Tätigkeiten nehmen viel Zeit und Personal in Anspruch. Darüber hinaus sind solche Prozesse fehleranfällig, wodurch es beispielsweise beim manuellen Übertragen der Informationen zu Schreibfehlern kommen kann, die den Prozess stören.

## Auf einen Blick

- Hochautomatisierte Lösung für die Verarbeitung von Rechnungen und Gutschriften
- Erkennung um welche Dokumentenart es sich handelt
- Integration in das Archivsystem ImageMaster und SAP
- Reduktion von manuellen Tätigkeiten und Ausschalten von Fehlerquellen

# Die Referenz im Detail

## Herausforderung

Auch bei Baosteel Tailored Blanks fallen täglich große Mengen an Rechnungen und Gutschriften an. Dabei gelangen lediglich 20 Prozent als PFD-Datei über das E-Mail-System in das Unternehmen, alle weiteren in klassischer Papierform. Die Herausforderung ist es, genau diese Dokumente mit geringem manuellem Aufwand zu verarbeiten. Dabei müssen alle Dateien digitalisiert, die Inhalte erfasst und die Originaldokumente archiviert werden. Zusätzlich müssen alle Inhalte an einen SAP-Workflow übergeben werden.

## Lösung

Im Rahmen der Verbesserung ihres Rechnungsverarbeitungsprozesses kam die Frage nach einer automatisierten, auf OCR und ähnlichen Technologien basierenden Lösung auf. Laut Süleyman Küçük war der bisherige Prozess fehleranfällig, wodurch sehr viele manuelle Eingriffe durch die Mitarbeiter im Fachbereich und in der Buchhaltung notwendig waren. Da die gewünschten Ergebnisse damit nicht erreicht werden konnten, entschied sich das Unternehmen für eine Lösung der T-Systems auf Basis der Plattform Total

Agility (KTA) des Herstellers Kofax, ein Produkt für die Digitalisierung und Automatisierung dokumentenbasierter Prozesse. Dabei werden jegliche Papierdokumente gescannt und an Kofax Total Agility übergeben, welches automatisch erkennt, um welche Dokumentenart (Rechnung oder Gutschrift) es sich handelt und diese dann in einem speziell für die jeweilige Art vorgesehenem Workflow verarbeitet. Dies lässt sich vor allem durch folgende Aussage von Herrn Küçük bestätigen: „Die Erkennung von Daten ist hervorragend. Eine Nachkorrektur ist wirklich sehr selten notwendig.“ Anschließend werden die für den Rechnungsprozess relevanten Inhalte (Metadaten) extrahiert und anhand der Bestellnummer wird durch eine Abfrage in der SAP-Datenbank geprüft, zu welchem Vorgang die Rechnung oder die Gutschrift gehört. Daraufhin werden die digitalisierten Dokumente und Metadaten an das Archivsystem Image Master übergeben und von diesem an SAP weitergeleitet. Die Erkennung der Dokumentenart und die Extraktion der Metadaten erfolgt unterstützt durch künstliche Intelligenz (KI), was bedeutet, dass kein starres Regelwerk hinterlegt ist. Kofax Total Agility hat sozusagen „gelernt“, die Dokumente zu unterscheiden und die relevanten Daten in den Dokumenten zu finden.

## Kundennutzen

Durch die intelligente Lösung der T-Systems spart Baosteel Tailored Blanks laut eigenen Angaben eine Menge Zeit und Geld. Das Unternehmen hat so eine Plattform im Einsatz, die es ermöglicht, Rechnungen und Gutschriften hochautomatisiert und fehlerfrei zu verarbeiten. Mit nur wenigen manuellen Schritten gelangen die Dokumente und weitere wichtige Informationen zu den verantwortlichen Sachbearbeitern in der Buchhaltung, die den Vorgang nun mit wenigen Mausklicks zur Verbuchung freigeben können. Der komplette Prozess wird durch die Automatisierung beschleunigt und die Mitarbeiter sind somit frei für andere Tätigkeiten. Herr Küçük betont dies abschließend mit folgenden Worten: „Die Lösung läuft sehr stabil. Von Seiten Kofax hatten wir bisher keine Ausfälle zu beklagen.“

### Weitere Vorteile:

- Es steht eine Plattform zur Verfügung, die für jeden Prozess, der Dokumente und deren Inhalte verarbeitet genutzt werden kann
- Die Erweiterung ist relativ einfach und somit ist eine kurzfristige Einführung neuer Prozesse möglich
- Durch die Nutzung der KI-Technologie verbessert sich das System kontinuierlich, neue Dokumentenarten oder Rechnungen von Lieferanten, die das System bisher nicht kannte, müssen nur angelernt werden, es ist kein Eingriff in ein Regelwerk notwendig.

### Kontakt

T-Systems International GmbH  
Hahnstraße 43d  
60528 Frankfurt am Main  
E-Mail: referenzen@t-systems.com  
Internet: www.t-systems.com

### Herausgeber

T-Systems International GmbH  
Marketing  
Hahnstraße 43d  
60528 Frankfurt am Main  
Deutschland