

Der virtuelle Verkaufsraum

Ende zu Ende - vom Erstkontakt bis zum rechtskonformen Vertragsabschluss

Mit dem virtuellen Verkaufsraum bietet die T-Systems einen All-In-One Ansatz. Damit kann der gesamte Vertriebsprozess online durchgeführt werden, inklusive rechtsverbindlicher eSignatur und unter Einhaltung aktuell geltender DSGVO- und IT-Security-Vorschriften.

Berater und Verkäufer erreichen Kunden kaum noch über klassische Kommunikationskanäle. Soziale Medien und Servicegeschwindigkeit spielen eine immer wichtigere Rolle und müssen von Unternehmen sinnvoll und rechtskonform genutzt werden. Zeitgemäße Kommunikationskanäle haben eine massive Auswirkung auf den Net Promoter Score (NPS) und die Kundenzufriedenheit.

Die Kommunikation und Beratung finden in der klassischen Beratungssituation vor Ort statt, was in der Regel zeitaufwendig und teuer ist. Auch Bindung an einen festen Beratungsort erschwert es Fernkunden, den bestmöglichen Kundenservice in Anspruch zu nehmen. Wenn dann zusätzlich politisch verordnete Kontaktbeschränkungen eingeführt werden, muss es möglich sein, Vertragsunterschriften auch digital und nicht nur vor Ort oder postalisch zu erbringen.

Einige der Vorteile des virtuellen Verkaufsraums sind:

- **Einfache Integration:** Standard-Schnittstellen zu Office365, Salesforce u. a., Integrationsleistungen in Individualsysteme über T-Systems möglich
- **Software-as-a-Service:** zu 100% browserbasiert (kein Download von Software nötig); Co-Browsing, Screen-Sharing sowie 360 Grad Produkt-Demos möglich
- **Rechtssichere elektronische Unterschrift:** 100% Datensicherheit und Compliance Einhaltung DSGVO/ GDPR sowie MiFID II für ganzheitlichen digitalen Vertrieb im New Work
- **Alle Kommunikationskanäle in einer flexiblen und maßgeschneiderten Lösung:** WhatsApp, WeChat, Telegramm, SMS, Facebook & Co, Gesprächsverlauf inkl. digitaler Archivierung möglich
- **Kurze Time to Market:** Lösung kann sofort in der Stand-Alone-Variante genutzt werden

Dank virtuellen Verkaufsräumen können Kunden und Berater Vertragsunterlagen gemeinsam bearbeiten und auch den Kaufabschluss online durchführen.

T-Systems Wertschöpfung

- **Integrationsleistungen:** Integrationen oder Anpassungen in zentrale Systeme wie zum Beispiel Exchange, Salesforce, Office365 oder SAP
- **Anbindung** verschiedener Archivsysteme
- **Optimierung und Transformation** wie z.B. Human Change Management, Webinare & Schulungen

Grundfunktionen:

- Online Meeting (Videokonferenz, Whiteboard, Beratung Workshops)
- Konnektoren (Integration von Drittanbieter-Software)
- Online Terminbuchung
- API Zugang
- SMTP-Mail-Dienst
- Eigene Domain
- Monatliches Reporting
- Bereitgestellte Landing Page





Add-Ons:

- Kalender-Synchronisierung
- E-Signatur
- Sofortige Benachrichtigung
- Aufnahmen
- Pro-Schulungen





Der virtuelle Verkaufsraum für jede Situation

T-Systems bietet u. a. die folgenden Standardangebote an, die für zahlreiche Unternehmenssituationen geeignet sind. Auf Wunsch können diese kundenspezifisch angepasst werden.

Paket „Bronze“ – Grundfunktionen enthalten

Wann hilft es mir?		Virtuelle Beratung & Verkauf, Digitalisierung der Verkaufsaktivitäten (gesteigerte Effizienz), KMU
Welche Services beinhaltet es?		<ul style="list-style-type: none"> Grundfunktionen enthalten (siehe Seite 1) Enthaltende Named User Lizenzen: 25 Maximal mögliche Lizenzen: 100 Sprachunterstützung in Deutsch und Englisch
Welcher Support steht bereit?		Service Hotline: Montag bis Freitag, 09 – 18 Uhr (Email, Telefon, Video, Textchat)
Wie viel kostet es?		<ul style="list-style-type: none"> Einmalig: 9.000 € Monatlich 1.590 €

Paket „Gold“ – Erweiterte Funktionen inklusive

Wann hilft es mir?		Virtuelle Beratung & Verkauf, Digitalisierung der Verkaufsaktivitäten (gesteigerte Effizienz), Mittelgroße Unternehmen
Welche Services beinhaltet es?		<ul style="list-style-type: none"> Grundfunktionen enthalten (siehe Seite 1) Enthaltende Named User Lizenzen: 100 Maximal mögliche Lizenzen: 300 Mehrsprachigkeit Rechenzentrum in Deutschland Kalendersynchronisation Academy & Helpcenter
Welcher Support steht bereit?		Service Hotline: Montag bis Freitag, 09 – 18 Uhr (Email, Telefon, Video, Textchat)
Wie viel kostet es?		<ul style="list-style-type: none"> Einmalig: 12.000 € Monatlich: 5.790 €

Informationen & Bedingungen

- Kündigungsmodalität: Vertrag erneuert sich automatisch alle 12 Monate (jährliche Rechnungsstellung), außer im Kündigungsfall (Kündigungsfrist: 3 Monate)
- Dieses Angebot gilt ausschließlich für Geschäftskunden der T-Systems International GmbH. Alle Preise sind netto und fallen zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer an
- Dieser Inhalt dient nur zur Information und stellt kein verbindliches Angebot dar. Bei Interesse senden wir Ihnen gerne die entsprechenden Vertragsunterlagen zu. In diesen sind auch die genauen Inhalte der Dienstleistung und die spezifischen Bedingungen aufgeführt
- Nutzungsrechte der Lizenzpartner „Die entsprechenden Lizenz-, Unterstützungs- und Garantiebedingungen sind zu beachten. Die Details werden in den Vertragsunterlagen aufgeführt“

Kontakt

T-Systems International GmbH
Hahnstraße 43d
60528 Frankfurt, Deutschland
Tel: 00800 33 09030
E-Mail: info@t-systems.com
Internet: www.t-systems.com

Herausgeber

T-Systems International GmbH
Marketing
Hahnstraße 43d
60528 Frankfurt am Main
Deutschland