

# Der virtuelle Verkaufsraum

Ende zu Ende - vom Erstkontakt bis zum rechtskonformen Vertragsabschluss

**Mit dem virtuellen Verkaufsraum bietet die T-Systems einen All-In-One Ansatz. Damit kann der gesamte Vertriebsprozess online durchgeführt werden, inklusive rechtsverbindlicher eSignatur und unter Einhaltung aktuell geltender DSGVO- und IT-Security-Vorschriften.**

Berater und Verkäufer erreichen Kunden kaum noch über klassische Kommunikationskanäle. Soziale Medien und Servicegeschwindigkeit spielen eine immer wichtigere Rolle und müssen von Unternehmen sinnvoll und rechtskonform genutzt werden. Zeitgemäße Kommunikationskanäle haben eine massive Auswirkung auf den Net Promoter Score (NPS) und die Kundenzufriedenheit.

Die Kommunikation und Beratung finden in der klassischen Beratungssituation vor Ort statt, was in der Regel zeitaufwendig und teuer ist. Auch Bindung an einen festen Beratungsort erschwert es Fernkunden, den bestmöglichen Kundenservice in Anspruch zu nehmen. Wenn dann zusätzlich politisch verordnete Kontaktbeschränkungen eingeführt werden, muss es möglich sein, Vertragsunterschriften auch digital und nicht nur vor Ort oder postalisch zu erbringen.

#### Einige der Vorteile des virtuellen Verkaufsraums sind:

- Einfache Integration: Standard-Schnittstellen zu Office365, Lotus Note, Salesforce u. a., Integrationsleistungen in Individualsysteme über T-Systems möglich
- Software-as-a-Service: zu 100% browserbasiert (kein Download von Software nötig); Co-Browsing, Screen-Sharing sowie 360 Grad Produkt-Demos möglich
- Rechtssichere elektronische Unterschrift: 100% Datensicherheit und Compliance Einhaltung DSGVO / GDPR sowie MiFID II für ganzheitlichen digitalen Vertrieb im New Work
- Alle Kommunikationskanäle in einer flexiblen und maßgeschneiderten Lösung: WhatsApp, WeChat, Telegramm, SMS, Facebook & Co, Gesprächsverlauf inkl. digitaler Archivierung möglich
- Kurze Time to Market: Lösung kann sofort in der Stand-Alone-Variante genutzt werden

Dank virtuellen Verkaufsräumen können Kunden und Berater Vertragsunterlagen gemeinsam bearbeiten und auch den Kaufabschluss online durchführen.

#### T-Systems Wertschöpfung:

- **Integrationsleistungen:** Integrationen oder Anpassungen in zentrale Systeme wie zum Beispiel Exchange, Salesforce, Office365 oder SAP
- **Anbindung** verschiedener Archivsysteme
- **Optimierung und Transformation** wie z.B. Human Change Management, Webinare & Schulungen

#### Grundfunktionen:

- Online Meeting (Videokonferenz, Whiteboard, Beratung Workshops)
- Konnektoren (Integration von Drittanbieter-Software)
- Online Terminbuchung
- API Zugang
- SMTP-Mail-Dienst
- Eigene Domain
- Monatliches Reporting
- Bereitgestellte Landing Page





#### Add-Ons:

- Kalender-Synchronisierung
- E-Signatur
- Sofortige Benachrichtigung
- Aufnahmen
- Pro-Schulungen





## Der virtuelle Verkaufsraum für jede Situation

T-Systems bietet u. a. die folgenden Standardangebote an, die für zahlreiche Unternehmenssituationen geeignet sind. Auf Wunsch können diese kundenspezifisch angepasst werden.

### Paket „Bronze“ – Grundfunktionen enthalten

<b>Wann hilft es mir?</b>		Virtuelle Beratung & Verkauf, Digitalisierung der Verkaufsaktivitäten (gesteigerte Effizienz), KMU
<b>Welche Services sind inkludiert?</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Grundfunktionen enthalten (siehe Seite 1)</li> <li>▪ Enthaltende Named User Lizenzen: 25</li> <li>▪ Maximal mögliche Lizenzen: 100</li> <li>▪ Sprachunterstützung in Deutsch und Englisch</li> </ul>
<b>Welcher Support wird geboten?</b>		Service Hotline: Montag bis Freitag, 09 – 18 Uhr (Email, Telefon, Video, Textchat)
<b>Wieviel kostet es?</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einmalig: 9.000 €</li> <li>▪ Monatlich 1.590 €</li> </ul>

### Paket “Gold” – Erweiterte Funktionen inklusive

<b>Wann hilft es mir?</b>		Virtuelle Beratung & Verkauf, Digitalisierung der Verkaufsaktivitäten (gesteigerte Effizienz), Mittlere Unternehmen
<b>Welche Services sind inkludiert?</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Grundfunktionen enthalten (siehe Seite 1)</li> <li>▪ Enthaltende Named User Lizenzen: 100</li> <li>▪ Maximal mögliche Lizenzen: 300</li> <li>▪ Mehrsprachigkeit Rechenzentrum in Deutschland</li> <li>▪ Kalendersynchronisation</li> <li>▪ Academy &amp; Helpcenter</li> </ul>
<b>Welcher Support wird geboten?</b>		Service Hotline: Montag bis Freitag, 09 – 18 Uhr (Email, Telefon, Video, Textchat)
<b>Wieviel kostet es?</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einmalig: 12.000 €</li> <li>▪ Monatlich: 5.790 €</li> </ul>

### Information & Konditionen

- Kündigungsmodalität: Vertrag erneuert sich automatisch alle 12 Monate (jährliche Rechnungsstellung), außer im Kündigungsfall (Kündigungsfrist: 3 Monate)
- Dieses Angebot gilt ausschließlich für Geschäftskunden der T-Systems International GmbH. Alle Preise sind netto und fallen zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer an
- Dieser Inhalt dient nur zur Information und stellt kein verbindliches Angebot dar. Bei Interesse senden wir Ihnen gerne die entsprechenden Vertragsunterlagen zu. In diesen sind auch die genauen Inhalte der Dienstleistung und die spezifischen Bedingungen aufgeführt
- Nutzungsrechte der Lizenzpartner „Die entsprechenden Lizenz-, Unterstützungs- und Garantiebedingungen sind zu beachten. Die Details werden in den Vertragsunterlagen aufgeführt“

#### Kontakt

T-Systems International GmbH  
 Hahnstraße 43d  
 60528 Frankfurt am Main, Deutschland  
 Tel: 0800 33 09030  
 E-Mail: [info@t-systems.com](mailto:info@t-systems.com)  
 Internet: [www.t-systems.com](http://www.t-systems.com)

#### Veröffentlicht durch

T-Systems International GmbH  
 Marketing  
 Hahnstraße 43d  
 60528 Frankfurt am Main  
 Deutschland