

Zuverlässigkeit ist Trumpf

Logistiker FIEGE vertraut beim SAP-Betrieb auf T-Systems

Referenzprojekt



„Mit seinen Leistungen hat sich T-Systems über viele Jahre hinweg als SAP-Dienstleister bewährt, der nicht nur unsere anspruchsvollen Betriebsabläufe zuverlässig unterstützt, sondern ein echter Business-Partner ist.“

Bülent Möller, Head of IT SAP Logistics, FIEGE

Die FIEGE Gruppe aus dem westfälischen Greven ist einer der führenden Logistikanbieter in Europa. Mit rund 19.000 Mitarbeitern an mehr als 150 Standorten in Europa und Asien erlöste das Unternehmen 2019 einen Umsatz von 1,8 Milliarden Euro. Gegründet 1873 wird das Familienunternehmen aktuell in fünfter Generation geführt. FIEGE ist ein Pionier der Kontraktlogistik: Kontraktlogistiker sorgen für reibungslose Lieferketten vom Hersteller bis zum Händler. Sie setzen auf langfristige Partnerschaften mit ihren Auftraggebern. Kontraktlogistiker bündeln verschiedene Aufgaben entlang der Lieferkette. FIEGE hat sich mit seinen Kompetenzen und Leistungen zu einem weltweit operierenden Full-Service Dienstleister mit Fokus auf die Logistik für Fashion, Healthcare, Industrie, Konsumgüter, Reifen, Medien und Online Retail entwickelt. Zu den Kunden des Logistikere zählen u.a. MediaMarkt-Saturn, Zalando, Esprit, SportScheck, zooplus, Deichmann, Pirelli und eBay. Zeit ist Geld – die Business-Weisheit gilt in der Logistik in besonderem Maße. Die Kunden von FIEGE erwarten die Lieferung von Rohstoffen und Produkten „in time“. Und das Logistikvolumen, das FIEGE abwickelt, ist immens: Jede Sekunde versendet der Dienstleister ein Paket, 35 Millionen Reifen transportiert das Unternehmen jedes Jahr. Optimale Abläufe bei Transport, Kommissionierung & Co. sind dabei das A und O. Sie dienen nicht nur den Kunden, sondern gewährleisten auch eine kostengünstige

Leistungserbringung – essenziell bei den üblichen niedrigen Margen in der Logistik. Gleichzeitig identifiziert FIEGE kontinuierlich die Potenziale relevanter Innovationen und führt diese in den geschäftlichen Abläufen ein. In der Logistik für den Fashion-Retailer ESPRIT setzt FIEGE auf SAP, um seine Prozesse im 47.000 m² großen Zentrallager in Mönchengladbach effizient zu steuern. Betriebsleistungen für SAP bezieht das Unternehmen von T-Systems.

Auf einen Blick

- SAP-Betrieb und -Beratung für Kontraktlogistiker FIEGE
- Zuverlässige Unterstützung von Logistikprozessen
- Hohe Performanz-Anforderungen (Transaktionen im Millisekunden-Bereich)
- Ressourcen aus Private Cloud
- Kostenoptimierungen während COVID-Phase
- Dritte Vertragsverlängerung bestätigt Partnerschaft
- Anstehende Modernisierungen im Blick

T Systems

Let's power
higher performance

Die Referenz im Detail

Herausforderung

Wenn die neue Ware aus Asien im Zentrallager in Mönchengladbach eintrifft, muss alles ganz schnell gehen. 400 Mitarbeiter pro Schicht kommissionieren die eingehende Ware für die weitere Verteilung an die Filialen und Lager von ESPRIT. Gesteuert werden die Abläufe durch das SAP-System, das den Mitarbeitern „sagt“, welche Artikel wo erwartet werden. Die einzelnen Vorgänge in SAP müssen die Geschwindigkeit der Abläufe mitgehen: FIEGE erwartet, dass die einzelnen Transaktionen im Millisekunden-Bereich abgewickelt werden. Für den Betrieb eines solch leistungsfähigen SAP-Systems suchte das Unternehmen einen erfahrenen Partner.

Lösung

„Mittlerweile blicken wir auf eine etwa 10-jährige Partnerschaft zurück“, erläutert Account Manager Torsten Grothaus von T-Systems, „in dieser Zeit haben wir uns als zuverlässiger Dienstleister und Partner für FIEGE bewährt“. Das betriebene SAP-System umfasst insgesamt 140.000 SAPS für Datenbank, Applikationsserver, Test und Entwicklung sowie die Stand-by-Kapazitäten für Disaster Recovery. Auf dieser Basis entwickelt, testet und betreibt FIEGE seine unternehmensspezifischen SAP-

Applikationen. Bereitgestellt wird das gemanagte SAP-System aus einem Twin-Core Rechenzentrum von T-Systems. Dabei nutzt T-Systems seine erprobte Private Cloud auf Basis der Dynamic Computing Services – mit einer entscheidenden Modifikation: Wegen der schnellen Antwortzeiten werden keine gehärteten Ressourcen genutzt, sondern die eingesetzte Hardware wird exklusiv für das FIEGE-System bereitgestellt. Dadurch kann es zum einen die Performanzansprüche für die schnellen Logistikabläufe erfüllen, zum anderen kann es nach den erprobten Best Practices gemanagt werden. Neben dem langjährig stabilen Betrieb erwies sich T-Systems aber auch als echter Partner im Rahmen der globalen COVID-Pandemie: Als sich ESPRIT mit den Auswirkungen der Pandemie auseinandersetzen musste, bedeutete dies auch für FIEGE Einschränkungen in der Geschäftstätigkeit. Um die Kosten zu reduzieren, vereinbarten die Partner ein Downsizing des nicht mehr ausgelasteten SAP-Systems. Eine Reduktion des Applikationsservers erlaubte FIEGE, die SAP-Kosten an die Business-Situation dynamisch anzupassen. Mit der nunmehr dritten Vertragsverlängerung bestätigen die Partner ihre langjährige Zusammenarbeit. Im Laufe der nächsten Jahre stehen maßgebliche Modernisierungen des SAP-Systems an, u.a. ist der Umstieg auf SAP HANA geplant.

Kundennutzen

„Mit T-Systems haben wir einen zuverlässigen Partner für den Betrieb unserer SAP-Systeme gefunden“, resümiert Bülent Möller, Head of IT SAP Logistics, „sie ist damit auch für weitere SAP-Projekte unser präferierter Dienstleister“. Der ausfallsichere Betrieb mit hohen Verfügbarkeiten und einer außerordentlichen Performanz ist essenziell für reibungslose Abläufe in der Logistik, mit denen sich FIEGE bei seinem Retail-Kunden als vertrauenswürdiger Partner einen Namen gemacht hat. Gleichzeitig gewinnt FIEGE durch die Lösung von T-Systems optimale Kosteneffizienz für den SAP-Betrieb. Aber auch für die anstehende Modernisierung hat FIEGE mit T-Systems den richtigen Partner an der Seite, der auf Basis seiner umfassenden Beratungs- und Realisierungskompetenz aus Hunderten SAP-Projekten eine passende Lösung für den zukünftigen SAP-Betrieb finden wird. Eine Lösung, die den spezifischen Ansprüchen des Logistikers an Kosten, Leistungsfähigkeit genügt – und die notwendige Zukunftsfähigkeit bietet.

Kontakt

T-Systems International GmbH
Hahnstraße 43d
60528 Frankfurt am Main
E-Mail: referenzen@t-systems.com
Internet: www.t-systems.com

Herausgeber

T-Systems International GmbH
Marketing
Hahnstraße 43d
60528 Frankfurt am Main
Deutschland