

SOFTE LÖSUNG. HARTE FAKTEN.

UCC Cloud powered by BroadSoft

KOMMUNIZIEREN NACH MAß

Schnelles Teamwork ist heute ein entscheidender Wettbewerbsfaktor. Deshalb setzen immer mehr Unternehmen auf Unified Communication & Collaboration (UCC). Allerdings stellt sich die Frage nach der richtigen Lösung – in der optimalen Größe, mit passenden Leistungsmerkmalen und dem günstigsten Betriebsmodell. Mittlerweile entscheiden sich die meisten Unternehmen für eine Cloud-Lösung. Laut IDC basieren 65 % aller UCC-Implementierungen auf Cloud-Services. Als erfahrener und hersteller-unabhängiger Anbieter von UCC-Lösungen hat T-Systems für jeden Bedarf die beste Lösung, darunter auch das Cloud-Angebot UCC Cloud powered by BroadSoft. **Maßgeschneiderte Packages werden kombiniert mit schlagkräftigen Services von T-Systems und vielen Optionen. Die führende UCC-Plattform bietet umfassende Merkmale von Instant Messaging, Präsenz über Mobility bis hin zu Audio- und Video-Anrufen sowie -Konferenzen. Ein großer Vorteil ist die einfache Bedienung über das Web-Portal. T-Systems verantwortet die Bereitstellung, den zentralen SIP Breakout für Telefonie, das Datennetz (optional) und den Service Desk.**

WICHTIGSTE LÖSUNGSMERKMALE

- Bedarfsgerecht abrufbarer UCC-Cloud-Service
- Ideal für Filial- und Homeoffice-Strukturen
- Self-Service und Self-Admin über das Web-Frontend
- Voll skalierbar, standardisiert und immer up-to-date
- Vollumfängliche, moderne UCC-Funktionalitäten wie Instant Messaging, Presence, Desktop Sharing etc.
- Günstiges Preis-Leistungs-Verhältnis
- Attraktive Package-Angebote von Basic bis Premium mit Optionen und Feature-Bundles
- Betrieb im hochsicheren Rechenzentrum in Frankfurt mit lokaler Redundanz
- Eigene, lokale Telefonanschlüsse entfallen dank SIP-Trunk
- Weitere Leistungen: Netzzugänge, Security, WAN (unterschiedlichste Anschaltungen) mit verschiedenen Bandbreiten, mit oder ohne Quality of Service, Infrastruktur-Management

UCC CLOUD POWERED BY BROADSOFT: CLOUD TRIFFT NETZ

UCC-DIENSTE



- Hosted PBX
- Instant Messaging
- Präsenz
- Mobility
- HD-Audio / Video-Anrufe
- Audio / Video / Web-Konferenz
- Desktop- und Dateifreigabe
- WebRTC-Zugang
- Unified Messaging

Public Cloud

- Services**
 Provisioning und Service Desk
- SIP-Trunk**
 für Telefonie
- MPLS-Anbindung***
 des Kundennetzes an IntraSelect
- Kopplung**
 an andere Public-Cloud-Dienste

*Optional

UMFASSENDE FUNKTIONALITÄT

Das standardisierte Angebot aus BroadSoft-Technologie und Services von T-Systems hebt sich dank des Rundum-sorglos-Konzepts von anderen marktüblichen Angeboten ab. So bietet die Lösung nicht nur alle modernen UCC-Dienste von Hosted PBX bis Unified Messaging aus der sicheren Public Cloud, sondern auch intelligente Telefoniefunktionalität, die eigene Anschlüsse überflüssig werden lässt. Größte Besonderheit ist der Übergang in öffentliche Telefonnetze über einen zentralen, geteilten SIP-Trunk. Dabei wird jeder Kunde als Mandant angelegt und bekommt die gewünschte Anzahl an Kanälen zur Terminierung bzw. Zuführung von Gesprächsverbindungen.

KOMFORTABLES WEB-FRONTEND

Kunden erhalten Zugang zum Web-Portal für die einfache Self-Service-Konfiguration. Vom Administrator bis zum Mitarbeiter lassen sich verschiedenste Berechtigungsstufen hinterlegen. Die Rechte können sogar auf Standorte, organisatorische Einheiten oder auch bestimmte Fähigkeiten heruntergebrochen werden. Bei neuen Anforderungen ist das einfache Zubuchen von Funktionen oder Arbeitsplätzen möglich. Die hinterlegten, persönlichen Mitarbeiterprofile kann jeder User einfach selbst konfigurieren. Ob Erreichbarkeit, Signalisierung nach außen, optische sowie akustische Benachrichtigung oder Hinweistexte, Musik uvm., alles ist einfach einstellbar. Über das Telefon, Smartphone oder Tablet kann der User jederzeit und von überall aus auf sein persönliches Profil zugreifen.

BEDARFSGERECHTE PACKAGES MIT OPTIONEN UND ERGÄNZENDEN BUNDLES

Basic

- Telefonie-Features
- Visuelle Voicemail
- Voicemail
- Nutzer-Web-Portal
- Sammelrufgruppe
- Gruppenbenachrichtigung
- Weitere

Standard

- Package Basic plus:**
- Nicht-stören-Funktion
 - Abweisen anonymer Anrufe
 - Weiterleitung eingehender Fax-Nachrichten auf E-Mail
 - Mobile Integration
 - Weitere

- Inklusive:**
- UC App Bundle

Premium

- Package Standard plus:**
- Selektive Anruf-Weiterleitung, -Annahme und -Ablehnung
 - Anrufbenachrichtigung
 - Gezieltes Herholen von Anrufen
 - „Hoteling“
 - Remote Office
 - Weitere

- Inklusive:**
- UC App Bundle
 - Collaboration Bundle

Optionen

- Vermittlungsplatz
- Automatische Vermittlung

UC App Bundle: Mobile, Desktop, Tablet, Video-Gespräch Punkt-zu-Punkt

Collaboration Bundle: Instant Messaging & Präsenz, Desktop & File Sharing, MyRoom Collaboration

KONTAKT

Oliver Nuhn
 Telefon: +49 641 9633785
 E-Mail: Oliver.Nuhn@t-systems.com

HERAUSGEBER

T-Systems International GmbH
 Hahnstraße 43d
 60528 Frankfurt am Main, Deutschland