

Entscheidercheckliste

MANAGED LAN SERVICES

Das LAN bildet heute das universelle Kommunikationsnetz in nahezu jedem Unternehmen. Fast alle Veränderungen in der IT- und TK-Landschaft wirken sich mittelbar oder unmittelbar auf die Netze als zugrunde liegende Basis aus. Insbesondere gewachsene, eigenbetriebene LAN-Strukturen stoßen bei der steigenden Komplexität in den Bereichen Performance, Security, Betriebsstabilität (Continuity) und Innovationsfähigkeit (Sustainability) an ihre Grenzen.

Eine Alternative zum Eigenbetrieb bilden die Managed LAN Services von T-Systems.

Mit den hier zusammengestellten Fragen, können Sie die LAN-Situation in Ihrem Unternehmen schnell und einfach bewerten. Es werden Eigenschaften hinterfragt, welche die Managed LAN Services von T-Systems bereits umfassend ermöglichen.

Gibt es für Ihr LAN-Netzwerk eine Entwicklungs- und Realisierungsplanung? Führen Sie Netzwerkanpassungen über reproduzierbare Standardprozesse durch?

Setzen Sie bereits ein Quality-of-Service-Konzept zur Einbindung von Diensten wie VoIP, Video-Conferencing, Unified Communications oder von neuen Anwendungen ein?

Bietet das Design der LAN-Topologie genügend Redundanzen, um auch dann arbeitsfähig zu bleiben, wenn einzelne Komponenten ausfallen?

Wie ist die Ersatzteilversorgung geregelt? Können Sie alle Standorte mit den gleichen Services bedienen?

Stehen Ihren mobilen Nutzern und mittels Kabel an das LAN angeschlossenen Nutzern jeweils dieselben Anwendungen zur Verfügung?

Welches Risiko birgt für Sie ein lokaler, eintägiger Netzwerkausfall?

Wird Ihr LAN 7x24 h proaktiv überwacht und gemanagt, sodass Fehler beseitigt werden, bevor sie vom User bemerkt werden?

Dokumentieren Sie den Zustand Ihres Unternehmensnetzwerkes mittels Reports?

Sind konsistente Benutzer-, Zugriffs-, Sicherheits- und Compliance-Richtlinien für das gesamte Unternehmensnetzwerk definiert?

Ist Ihr WLAN / LAN vor unbefugtem Zugriff geschützt? Ist sichergestellt, dass nur bekannte Endgeräte Zugang zu Ihrem LAN erhalten? (Standard 802.1x)

Bieten Sie separierte LAN-Bereiche für Gäste, Zeit- und Projektmitarbeiter an?

Können Sie Security-Patches testen, zentral managen und zeitnah im gesamten LAN implementieren?

Existiert ein Fortbildungsplan für Ihre Netzwerk-Spezialisten zur regelmäßig Weiterqualifizierung?

Sind in Ihren Service-Verträgen auch die Laufzeiten der jeweils vereinbarten Komponenten dokumentiert?
Gibt es einen Erinnerungsservice für auslaufende Verträge?

Werden die eingesetzten Netzwerkkomponenten noch vom Hersteller supportet? (Beispiele: End-of-support, End-of-life)

Ihre Notizen