



Samenwerking is de sleutel tot succesvolle implementatie smart industry

Sector- en keteninitiatieven

| | |
|------------------|------------------------------------------|
| Criteria | Conform niveau 5 (1.D.1, 1.D.2 en 3.D.1) |
| Opgesteld door | R. Hummen en M. van Boxsel |
| Paraaf | R. Hummen |
| Autorisatiedatum | 04-11-2022 |
| Versie | 2.0 |

Inhoudsopgave

| | | |
|----------|---------------------------------------------------|----------|
| 1 | INITIATIEF | 3 |
| 1.1. | ONDERZOEK NAAR SECTOR- EN KETENINITIATIEVEN | 3 |
| 1.2. | INITIATIEVEN BESPROKEN IN HET MANAGEMENT | 3 |
| 1.3. | KEUZE VOOR ACTIEVE DEELNAME | 3 |
| 1.4. | TOELICHTING OP HET INITIATIEF | 4 |
| 1.5. | VOORTGANG INITIATIEF | 5 |

1 Initiatief

Het terugbrengen van CO₂-emissies gaat verder dan alleen onze eigen bedrijfsvoering. Samen met de sector en zelfs in onze keten kunnen verdere CO₂-reducerende maatregelen getroffen worden T-Systems Nederland B.V. levert hieraan graag een actieve bijdrage door deel te nemen aan dergelijk sector- en keteninitiatieven en investeert in samenwerking, het delen van eigen kennis en daar waar mogelijk maken wij gebruik van kennis die elders is ontwikkeld.

Dit document beschrijft de lopende initiatieven waaraan wij deelnemen. Dat kan een door een ander bedrijf opgestart innovatieproject voor CO₂-reductie zijn, maar wij kunnen ook overwegen om een eigen initiatief te starten. Ook worden initiatieven ontplooid door brancheverenigingen of kennisinstituten.

Wij hebben eerst een inventarisatie gemaakt van de mogelijke initiatieven die relevant kunnen zijn voor ons bedrijf. Deze initiatieven dienen in ieder geval in belangrijke mate verband te houden met onze projectenportefeuille. Vervolgens is een keuze gemaakt. Het gekozen initiatief, inclusief een korte omschrijving, de initiatiefnemers en de reductiedoelstellingen evenals de voortgang zijn in dit rapport beschreven.

1.1. Onderzoek naar sector- en keteninitiatieven

Om inzicht te krijgen in bestaande initiatieven hebben wij websites van de op niveau 5 gecertificeerde bedrijven bezocht, door naar hun CO₂-Prestatieladder pagina te gaan en daar voor een sectorinitiatief te kiezen. Ook op de website van SKAO staan veel initiatieven verzameld. Daarnaast hebben wij gekeken naar de branchevereniging om na te gaan wat er in onze branche gebeurt aan initiatieven, mogelijk in samenwerking met opdrachtgevers.

Enkele relevante bestaande initiatieven zijn bekeken op:

- www.skao.nl
- www.duurzaammb.nl
- www.duurzameleverancier.nl
- <https://www.samenduurzaamondernemen.nl/>
- <https://www.t-systems.com/nl/nl/sustainability>
 - [Home - Together for industry 4-0 \(togetherforindustry-4-0.com\)](http://Home-Together-for-industry-4-0-(togetherforindustry-4-0.com))

Er zijn weinig tot geen sector en/of keteninitiatieven die in belangrijke mate verband houden met de projectenportefeuille. Daarom is er gekozen voor een eigen initiatief.

1.2. Initiatieven besproken in het management

Het initiatief is besproken in het management. Tevens is hier budget voor vrijgemaakt.

1.3. Keuze voor actieve deelname

De keuze is op genoemd initiatief gevallen omdat het aansluit bij het verduurzamen van de omgeving en de partners van T-Systems. Er wordt informatie gehaald en gebracht. Het halen en brengen blijkt o.a. uit het ecosysteem en de website die opgesteld is.

1.4. Toelichting op het initiatief

Smart industry heeft een potentiële waardecreatie van 3,7 biljoen euro – maar in de praktijk worstelen veel bedrijven met hun digitalisering. SAP, Siemens en T-Systems zijn ervan overtuigd dat een sterk ecosysteem van industriepartners de sleutel is tot de succesvolle implementatie van smart industry en versterking van de Nederlandse industrie. Deze gezamenlijke ambities voor nog nauwere samenwerking stonden onlangs centraal tijdens het online kick-offevent “**Together for industry 4.0** – a joint approach for a smarter Dutch industry”.

De drie Europese techbedrijven SAP, Siemens en T-Systems bundelden hun krachten in navolging van het Duits-Nederlandse innovatiepact dat begin 2021 werd ondertekend door overheid en industrie. De samenwerking richt zich op enkele hoofdthema's uit het innovatiepact: smart industry (industrie 4.0), energietransitie (duurzamere productie) en innovatieve technologieën. Elke partij is toonaangevend in zijn vakgebied – SAP in applicatiebeheer (IT), Siemens in operationele technologie (OT) en T-Systems Nederland in systeemintegratie – en samen kunnen ze elkaar versterken.

Ecosysteem van industriepartners

Het ecosysteem is groter dan alleen de drie techbedrijven SAP, Siemens en T-Systems, want er zijn ook samenwerkingen met onder meer universiteiten en kennisinstellingen om de Nederlandse industrie en economie voor te bereiden op de digitalisering. Samenwerking is essentieel om op te schalen en waarde toe te voegen, zonder steeds opnieuw het wiel uit te vinden. In Duitsland hebben we al veel ervaring opgedaan met standaardisatie en het benutten van onze technologie en kennis.” Rinse Tamsma legde uit hoe SAP vervolgens alle business assets en suppliers verbindt: “Op die manier kunnen wij onze klanten inzage geven in de hele supply chain, waaronder aspecten als duurzaamheid of hoe dingen samenwerken.”

Duurzaam innoveren doen we samen met onze partners. We identificeren gezamenlijk innovatieve en duurzame bedrijfsmodellen en mogelijkheden om de CO2-uitstoot en energie verbruik te verlagen. Zo stimuleren wij bijvoorbeeld samen met Shell digitale innovaties om belangrijke wereldwijde klimaatdoelstellingen te bereiken.

Digitalisering implementeren

Cruciaal voor de digitalisering is niet alleen een ecosysteem van industriepartners, maar ook van de juiste technische componenten, waaronder devices, applicaties en connectiviteit. “De drie dingen die we daarvoor nodig hebben zijn digitalisering, digitalisering en digitalisering”, zei Søren Abildgaard, CEO van T-Mobile Nederland, in zijn videoboodschap. “Al jarenlang vragen we ons steeds af wat de nieuwe trends, kansen en gevaren in de markt zijn. Dit komt steeds op hetzelfde neer: het draait allemaal om digitalisering en onze mogelijkheden om dat te implementeren. Digitalisering vormt de basis voor wat we in de toekomst gaan doen, de vraag is alleen hoe we dat realiseren. Dat lukt alleen met een goed ecosysteem.”

Noodzaak voor nieuw bedrijfsmodel

Waarom heeft smart industry nog niet de impact die al een aantal jaren wordt voorspeld? “Doordat fabrikanten al dertig jaar dezelfde bedrijfsmodellen hanteren,” stelde John Robinson van SAP, die als alternatief het *Quorum principle* bedacht. “Om steeds beter te kunnen presteren richten fabrikanten zich op strategieontwikkeling, programma’s voor operational excellence en investeringen in IT en operationele techniek. De basis van het *Quorum principle* is: wie zijn je vijf belangrijkste leveranciers en welke heeft de meeste impact op het behalen van je bedrijfsdoelen? Stel dat het McKinsey, SAP, T-Systems, Siemens en Microsoft Azure zijn. Die hebben naar mijn mening niet individueel maar juist samen de potentie om de waarde van de fabrikant te ontsluiten, maar dat werkt alleen als ze kunnen samenwerken om de strategische doelen te behalen. Een ecosysteem is dus essentieel om de mogelijkheden van digitalisering optimaal te ontsluiten.”

Smart factory als ecosysteem

Wilfried Weekers van Signify vertelde over hoe Signify invulling geeft aan Industry 4.0. Hij is nauw betrokken bij het project om alle fabrieken slim te maken en met elkaar te verbinden. Data is de basis om dat te realiseren. “De eerste stap was om meer relevante data uit de fabrieken te halen en die te analyseren. Inmiddels zijn we zover dat de data uit alle fabrieken in een gestandaardiseerde cloudomgeving komt. Dit jaar nog verwachten we de stap te kunnen zetten naar de realisatie van de eerste echte smart factory”, aldus Weekers. “Hierin werken wij met SAP samen als industriepartners. De intelligente fabriek moet één ecosysteem zijn, want anders zal het end-to-end proces niet optimaal werken en zal je nooit alle voordelen kunnen benutten.”

Succesvolle use cases

Smart industry biedt dus veel potentie, maar waar moet je beginnen? Er zijn wel veel pilotprojecten, maar 60% haalt niet het uiteindelijke doel. Siemens zet in op kennisontwikkeling en –deling samen met ecosysteempartners als T-Systems en SAP om hun klanten het beste advies te kunnen geven en de meeste waarde te kunnen bieden. Dit was het onderwerp van een paneldiscussie tussen Mark van Boxsel van T-Systems, Zeljko Simic van Siemens en Pascal Kugler van SAP over succesvolle use cases. Een voorbeeld was de succesvolle implementatie van een technology roadmap voor het Duitse transportbedrijf VAG met onder meer het optimaliseren van treingebbruik, predictive maintenance en het detecteren van afwijkingen. Het realiseren van succesvolle use cases begint volgens de drie mannen met samenwerking, het delen van kennis en informatie en gebruik maken van gestandaardiseerde protocollen.

Snelheid van digitaliseren bepaalt succes

In de discussie over ecosystemen zijn ook de werkgeversorganisaties van groot belang. Theo Henrar, hoofd van werkgeversorganisatie FME, vertelde over het belang van goed opgeleide mensen om van smart industry een succes te maken. “Daar moet je in investeren want de digitalisering ontwikkelt zich razendsnel. De snelheid waarmee we digitaliseren bepaalt ons succes. De hele value chain moet digitaal verbonden zijn, nationaal en internationaal.” De samenwerking tussen Nederland en Duitsland werd bekrachtigd door het staatsbezoek van koning Willem-Alexander en koningin Maxima aan Berlijn, dat tegelijkertijd plaatsvond met het online kick-offevent. Dirk Brengelmann, de Duitse ambassadeur in Nederland die het koningspaar in Berlijn begeleidde, zei hierover in een videoboodschap aan de deelnemers: “De economieën van Nederland en Duitsland zijn diep geïntegreerd en Nederlandse en Duitse bedrijven zijn nauw met elkaar verbonden. Samenwerking is belangrijk om de uitdagingen van de toekomst aan te gaan. Door onze krachten te bundelen zal iets groots ontstaan.”

1.5. Voortgang initiatief

Communicatie

- [Samenwerking is de sleutel tot succesvolle implementatie smart industry \(t-systems.com\)](https://www.t-systems.com)

Lancering website

- [Home - Together for industry 4-0 \(togetherforindustry-4-0.com\)](https://togetherforindustry-4-0.com)

Webinar

- [Together for Industry 4.0 \(on24.com\)](https://on24.com)