

Mainframes langfristig stabil und kosteneffizient betreiben

Helvetia: T-Systems überzeugt mit kundenorientierten Mainframe Services

Referenzprojekt:



„T-Systems nahm unsere Bedürfnisse nach einem kosteneffizienten und gleichzeitig stabilen Mainframe-Engagement ernst.“

Markus Marksteiner, Leiter Infrastructure & Operation in der IT bei Helvetia Versicherungen

Die Vision von Helvetia ist es, die beste Partnerin für finanzielle Sicherheit zu sein und Massstäbe bei Kunden Convenience und Zugang zu setzen. Dazu zählen u.a. einfacher Abschluss, schnelle Schadensregulierung und transparente Verträge – ganz entsprechend dem Purpose des Unternehmens: „Das Leben hat Chancen und Risiken. Wir sind da, wenn es darauf ankommt“. Die Helvetia-Gruppe ist eine international agierende Versicherungsgruppe, gegründet 1858 in der Schweiz. In der Schweiz ist Helvetia die führende Schweizer Allbranchenversicherung. Im Segment Europa mit den Ländern Deutschland, Italien, Österreich und Spanien verfügt das Unternehmen über fest verankerte Marktpositionen für überdurchschnittliches Wachstum. Im Segment Specialty Markets bietet Helvetia weltweite massgeschneiderte Spezial- und Rückversicherungsdeckungen an. Mit Lebensversicherungen und einem umfassenden Angebot an Schadensversicherungen adressiert das Unternehmen sieben Millionen Kunden sowohl im Privatkunden- als auch im Firmenkunden-Segment. Die Helvetia Gruppe gehört mit einem Geschäftsvolumen von über 11 Milliarden CHF und 12'000 Mitarbeitern zu den Schweizer Top 3 Allbranchenversicherungen.

Das Unternehmen verfolgt eine ambitionierte Digitalisierungs- und IT-Modernisierungsstrategie. Dazu zählt auch der Einsatz der Cloud. Dabei unterstützen Mainframe-Systeme geschäftskritische Geschäftsprozesse der Versicherung zuverlässig – und daran soll sich auch mittelfristig nichts ändern. Der Mainframe bleibt eine strategische Grösse. Helvetia will einen stabilen und sicheren Betrieb der Kernprozesse mit dem Mainframe sicherstellen, aber gleichzeitig auch den Umbruch in die digitale Zukunft gestalten.

Auf einen Blick

- Hoch verfügbaren, sicheren und kosteneffizienter Mainframe Plattform für business kritische Versicherungsprozesse
- Flexible und Kostengünstige Mainframe Lösung
- Langfristige Kosten- und Betriebsstabilität
- Langfristiger Zugriff auf Mainframe-Know-how
- Kontinuierliche Modernisierung der Systemplattform
- Erfüllung der Betriebsvorgaben der FINMA (Eidgenössische Finanzmarktaufsicht)
- Unterstützung der Digitalisierungsstrategie

Die Referenz im Detail

Herausforderung

Unternehmen, die Mainframes einsetzen, kennen die Herausforderungen dieser bewährten Grossrechner genau: Es gilt, Betriebs- und Wartungskosten zu managen, den Zugriff auf Expertenwissen sicherzustellen und die Voraussetzungen zu schaffen, um auf dem stabilen und hochskalierbaren Technologie-Stack bestehende und neue Business-Funktionen produktiv setzen zu können.

Helvetia wollte diese Herausforderungen zusammen mit einem Partner angehen, der nicht nur Erfahrung im Mainframe Umfeld hat, sondern auch auf Augenhöhe mit der Versicherung agiert. Zugleich wollte sie im Rahmen der Partnerschaft die Flexibilität in der Mainframe service Bereitstellung erhöhen. Mit T-Systems fand die Versicherung einen Anbieter, welcher einen stabilen und zugleich kosteneffizienten Betrieb über die nächsten Jahre garantiert.

Lösung

Im November 2021 entschloss sich das Helvetia Team, die Mainframe-Systeme für die Sicherstellung des deutschen, italienischen und Schweizer Geschäfts zu T-Systems zu migrieren. Die Partner schlossen einen dynamischen Vertrag, der die Leistungen bedarfsgerecht abbildet und Helvetia das nötige Mass an Flexibilität ermöglicht. T-Systems baute dazu auf den vorhandenen Mainframe Installationen in ihrem Mainframe Rechenzentrum die neue Umgebung für Helvetia auf und sorgte, basierend auf dem langjährigen Know-how in diesem Bereich, für eine reibungslose Migration der Workloads.

T-Systems verantwortet seither den Betrieb des Mainframe-Systems. Neben dem stabilen Betrieb sorgt der Provider für die kontinuierliche Modernisierung der Mainframes im Zuge der technologischen Entwicklungen. Dazu gehört beispielsweise die Weiterentwicklung der Automatisierung und die laufende Aktualisierung der Software.

Die für Helvetia bereitgestellten Managed Mainframe Services aus dem Twin-Core-Rechenzentrum entsprechen den Vorgaben der eidgenössischen Finanzmarktaufsicht (FINMA). So werden u.a., um den Zugriff auf die notwendigen Daten jederzeit in der Schweiz sicher zu stellen, die Daten mehrmals täglich in die Schweiz repliziert. Damit stellt Helvetia die Auditfähigkeit und lokale Datenverfügbarkeit zu jedem Zeitpunkt sicher.

Kundennutzen

„T-Systems nahm unsere Bedürfnisse nach einem kosteneffizienten und gleichzeitig stabilen Mainframe-Service ernst“, resümiert Markus Marksteiner, Leiter Infrastructure & Operation in der IT bei Helvetia Versicherungen, „damit entstand eine solide Basis für eine langfristige Partnerschaft“. Frank Schumacher, Head of Sales von T-Systems Schweiz AG, ergänzt: „Eine Partnerschaft auf Augenhöhe ermöglicht eine optimale Lösung. Zusammen haben wir ein Managed Mainframe Service kreiert, welcher die Anforderung der FINMA vollumfänglich erfüllt. Die flexible, sichere und kosteneffiziente Lösung für business-kritische Finanzprozesse.“

Für das attraktive Angebot waren vor allem Economies of Scale und ein hoher Automatisierungsgrad im Betrieb ausschlaggebend. Diese resultieren aus effizienten und laufend optimierten Betriebs- und Managementprozessen und der langjährigen Mainframe-Expertise.

Mit der reibungslosen Migration hat T-Systems seine Mainframe-Kompetenz für den Kunden bereits bewiesen. Helvetia gewinnt mit der Vereinbarung einen langfristigen Partner, der den kontinuierlichen Zugriff auf Mainframe-Know-how sicherstellt und die Systeme stets aktuell hält. Mit dem stabilen Betrieb hat die Versicherung den Rücken frei, sich auf die Umsetzung der Strategie *helvetia 20.25* zu konzentrieren.

Kontakt

T-Systems Schweiz AG
Industriestrasse 21
3052 Zollikofen, Schweiz
E-Mail: info@t-systems.ch
Internet: www.t-systems.ch

Herausgeber

T-Systems International GmbH
Marketing
Hahnstraße 43d
60528 Frankfurt am Main
Deutschland