

SOLUCIÓN ORACLE EXADATA CLOUD@CUSTOMER PARA MC MUTUAL

Resumen ejecutivo

MC MUTUAL ha confiado en T-SYSTEMS para provisionar y gestionar sus infraestructuras y la seguridad de los sistemas tecnológicos por un periodo de 4 años.

El contrato incluye la hibridación de las infraestructuras de cloud privado/público de MC MUTUAL a través de la solución Future Cloud Infrastructure (FCI) de T-Systems junto con Oracle Cloud at Customer (Oracle Exadata Cloud@Customer), lo que permitirá a la mutua aprovechar las ventajas de ambos entornos.

El reto

La Transformación Digital iniciada por MC MUTUAL requería de la tecnología habilitadora, con la dotación de sistemas de información e infraestructuras que permitan dar respuesta de forma ágil y segura a las necesidades de sus afiliados y trabajadores de la Mutua. De este modo, MC MUTUAL planteó como objetivo disponer de plataformas tecnológicas, probadas y fiables, que aprovechen las últimas novedades tecnológicas y de automatización de las operaciones y provisión.

Plataformas Tecnológicas

- EA** **Eficiencia y Agilidad**
Utilización de plataformas de Cloud Privado en los CPDs con la experiencia en agilidad y automatización del Cloud Público, combinado con el acceso a las soluciones de Cloud Público.
- GO** **Optimización en la gestión de las operaciones**
Utilización de herramientas de gestión, altamente automatizadas integradas de forma nativa en las plataformas tecnológicas.
- RC** **Racionalización de costes**
Modalidad de pago por uso para adaptar los costes a los requerimientos del negocio.
Plataformas tecnológicas que permitan optimizar el licenciamiento de software de los distintos fabricantes. Además, soluciones del tipo PaaS o Kubernetes permiten adaptar las arquitecturas a soluciones más eficientes en costes.
- AA** **Aprovisionamientos ágiles**
Alto nivel de automatización mediante soluciones SDDC (Software Defined Datacenter) y accesibles mediante APIs que permiten el despliegue ágil de stacks completos de aplicación.
- CH** **Aseguramiento de la continuidad del negocio.**
Todas las plataformas, tanto en Cloud Público como en Privado, tienen todos los elementos redundantes y se distribuyen entre dos o más CPDs para garantizar la continuidad del negocio.
Además, las soluciones propuestas incluyen la seguridad por diseño con el fin de que los riesgos en este ámbito no impacten en el negocio.
- MC** **Mejora Continua**
Evolución continua de las plataformas de Cloud Privado y Público con el fin de poner a disposición de la Mutua las últimas tecnologías para reducir en un mejor servicio o en una reducción de los costes.

MC MUTUAL requería de una solución en nube privada para disponer del control total sobre la ubicación de los datos. Y un elemento clave de la solución futura era dar respuesta al alojamiento y evolución de la importante base instalada de BBDD Oracle.



Sobre MC Mutual

MC MUTUAL, Mutua colaboradora con la Seguridad Social, número 1, es la primera mutua en operar en el sector, contando con más de 100 años de experiencia al cuidado de la salud laboral. Formada por un equipo de más de 1.800 profesionales, da servicio a más de 177.000 empresas, 22.300 asesores y 250.000 autónomos. La entidad cuenta con una población protegida de más de 1,4 millones de trabajadores y trabajadoras

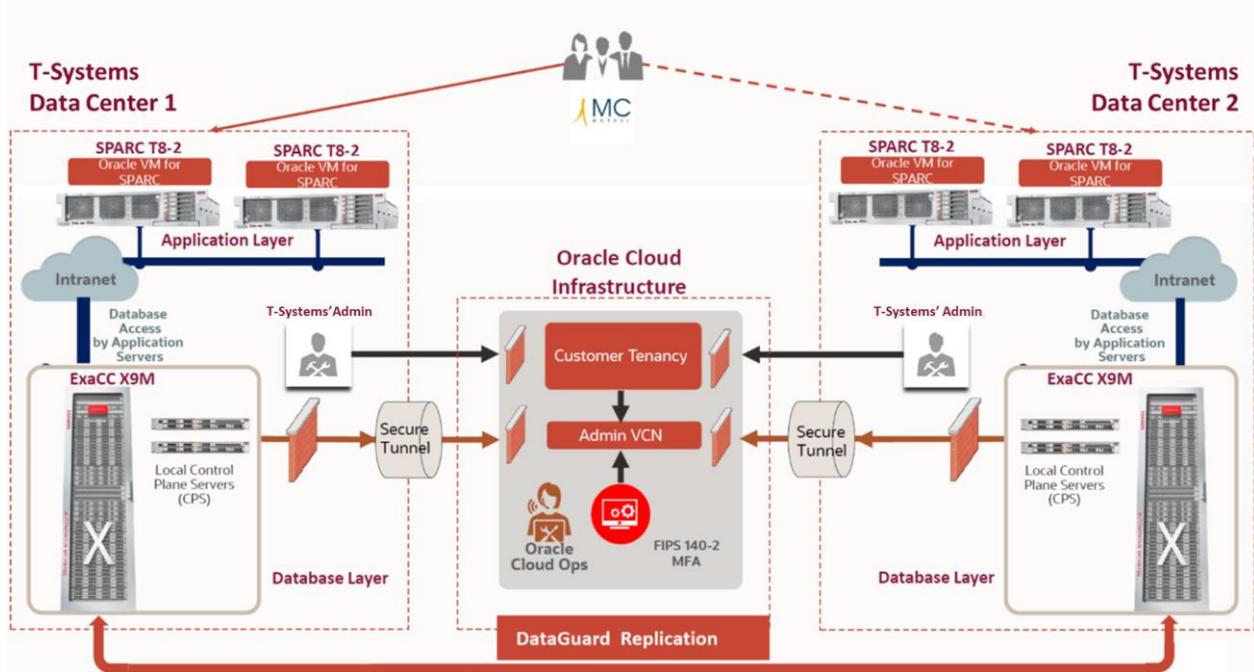
La solución

Tras el análisis de la situación y retos de MC MUTUAL, la solución planteada por T-SYSTEMS para el futuro de los servicios IT de MC Mutual ha sido la utilización de plataformas de Cloud Privado ubicadas en Centros de Datos de T-Systems, integrados con plataformas de Cloud Público para conformar soluciones de Cloud Híbrido y Multi-Cloud. Las plataformas de Cloud Privado propuestas combinan las funcionalidades de un Cloud Público con las ventajas de seguridad, ubicación de los datos y proximidad con los usuarios, así como otros sistemas de MC MUTUAL no migrables a dichas plataformas por restricciones de la aplicación o por motivos tecnológicos.

Para la base instalada Oracle, la solución escogida ha sido **Exadata Cloud at Customer (ExaC@C)**.

La solución Oracle

En el proyecto, T-SYSTEMS ha logrado resolver un desafío como era del cambio de arquitectura Oracle, pasando de un antiguo Solaris a una arquitectura **Exadata Cloud at Customer (ExaC@C) X9M-2** mediante ZDM, consolidando en ExaC@C de forma eficaz todos los tipos de cargas de trabajo mediante un servicio de base de datos en la nube totalmente gestionado que permite a MC MUTUAL controlar sus bases de datos.



También se ha incorporado la **alta disponibilidad HA mediante RAC**, puesto que en Exadata Database Service utilizan Oracle RAC para permitir el escalado del rendimiento en línea y garantizar una alta disponibilidad para las cargas de trabajo de bases de datos esenciales, y hemos aplicado las mejores prácticas de Oracle, la arquitectura Maximum Availability Architecture para proteger las bases de datos Oracle esenciales frente a interrupciones y pérdidas de datos son de fácil acceso en Exadata Cloud@Customer desde la consola de OCI, Incorporando el DR mediante Dataguard hacia otro ExaC@C, alojado en un segundo centro de datos de T-SYSTEMS, dando como resultado la arquitectura MAA.

Resultados y beneficios

Como resultado se ha logrado que las BBDD corran en el **Extreme Performance que proporciona ExaC@C**, teniendo las bases de datos en la nube de los centros de datos de T-SYSTEMS donde el cliente ejecutará más rápido y con tasas de consolidación más altas mediante el uso de más de 60 funcionalidades exclusivas de ExaC@C. Las aplicaciones de procesamiento de transacciones en línea (OLTP) claves para el negocio se ejecutan más rápido con una arquitectura única de escalabilidad horizontal que combina memoria persistente transparente de base de datos (PMEM) y RDMA sobre Ethernet convergente (RoCE) para mejorar la capacidad de respuesta de las transacciones.

Al mismo tiempo se ha realizado una **conversión de las BBDD a CDB**, para que los equipos de TI trabajen de forma más eficiente, pudiendo gestionar cientos de bases de datos al mismo tiempo aprovechando las funcionalidades de Oracle Multitenant y consolidar miles de cargas de trabajo de procesamiento de transacciones en línea (OLTP), análisis y cargas de trabajo de bases de datos mixtas en un único conjunto de infraestructura de Exadata Cloud@Customer.

Todo ello destacando el aporte y beneficio para el cliente como la **simplicidad de base de datos en la nube ExaC@C** que ayuda a las organizaciones a sacar el máximo partido a la economía en la nube mediante la automatización de costosas tareas manuales de gestión que requieren mucho tiempo y permitiendo el escalado del consumo en línea, para que los clientes solo paguen por los recursos que utilizan. El ExaC@C ofrece una **residencia y gobernabilidad de los datos** ayudando al cliente a cumplir los requisitos de seguridad y residencia de datos al mantener toda la información de las bases de datos en su centro de datos.

Con **Auto Scale Up & Down** se ha conseguido adecuar el rendimiento de las BBDD según las necesidades del negocio de MC MUTUAL, puesto que podemos escalar el consumo de recursos en la nube en función de las necesidades, esta consolidación y gestión de los recursos nos permiten a las organizaciones optimizar el costo de la gestión de la infraestructura de bases de datos. Todo ello aplicando una **mejora de la seguridad y encriptación con cifrado de extremo a extremo**. Los datos privados de las bases de datos Oracle están protegidos con cifrado siempre activo para datos en reposo, en movimiento y respaldados por claves de cifrada propiedad del cliente.

Se ha conseguido así una modernización de todo el entorno y plataforma de Bases de Datos de MC MUTUAL, alineándose con las estructuras actuales del mercado y llevando el modelo de nube directamente a los data center gestionados por T-SYSTEMS.

Además, el nuevo modelo utilizará **automatizaciones AIOps**, lo que repercutirá en una mejor disponibilidad y atención al cliente, brindando un servicio activo de hasta 99,99%.

Contacto

T-Systems ITC Iberia
c/ Pere IV, 313
08020 Barcelona

Phone: +34 935 015 000
FMB_TS_IB_MARCOM@t-systems.com

Internet: www.t-systems.com
www.t-systems.com/es/es