



SHIPMENT & ASSET MONITORING POWERED BY ROAMBEE FÜR QUEHENBERGER

Vorreiter bei Transportsicherheit und Kundenservice

Auch wenn in Zeiten der Globalisierung die Welt immer mehr zum vermeintlichen Dorf wird, so bleiben die Wege, die Waren zurücklegen müssen, doch dieselben. Immer mehr Güter werden auf zunehmend riskanten Strecken von einem Kontinent zum anderen transportiert. Der spezialisierte Transportdienstleister Quehenberger Logistics geht dabei auf individuelle Kundenbedürfnisse ein und wächst durch diese Strategie kontinuierlich. Um im harten Wettbewerb zu bestehen, hat sich der Full-Service-Logistics-Provider mit Hauptsitz in Österreich der Digitalisierung für maximale Effizienz und größtmögliche Kundenbindung verschrieben. Doch Zuverlässigkeit bedingt auch die Qualität und Sicherheit eines jeden Transports. Um seinen Service in diese Richtung zu verbessern, setzt Quehenberger Logistics seit langer Zeit auf eine Transport- und Überwachungslösung von T-Systems und Roambee. Die mit Sensorik ausgestatteten Bee-Geräte liefern auf allen Reisewegen dieser Welt über Mobilfunk Echtzeit-Informationen zu Standort, Temperatur, Manipulation, Luftfeuchtigkeit, Licht, Lageänderung, Druck und Bewegung des Frachtguts. Quehenberger Logistics integriert die Cloud-Lösung in sein gesamtes Transportmanagementsystem, sodass Qualitätssicherung und proaktives Problemmanagement im Sinne der Kunden zum festen Bestandteil der Dienstleistung wird. Dass Zeit- und Warendiebe das Nachsehen haben, gibt es jetzt Schwarz auf Weiß.

AUF EINEN BLICK

- Erhöhter Bedarf an Transportsicherheit bei Quehenberger Logistics
- Einsatz von Shipment & Asset Monitoring powered by Roambee zunächst als Test mit 15 Bee-Geräten mit anschließendem Roll-out von mehreren Hundert
- Geräte-Sensorik meldet Standort, Temperatur, Manipulation, Luftfeuchtigkeit, Licht, Lageänderung, Druck und Bewegung in Echtzeit an ein Webportal mit Dashboard
- Schnelle Einstellung der Transportparameter und Schwellwerte
- Zusammenführung aller Informationen im neu eingerichteten Kontrolltower bei Quehenberger Logistics
- Sofortige proaktive Reaktion der Transportverantwortlichen bei Alarm aufgrund von Schwellwert-Abweichungen
- Effektive und effiziente Vermeidung von Diebstahl und Zeitverzug
- Systemintegration bringt automatisierte Übergabe der Transportaufträge aus dem Managementsystem von Quehenberger Logistics in das cloudbasierte Roambee-Portal
- Vermeidung von Aufwand für doppelte Eingaben und Betreuung zweier Portale
- Kundenbindung durch noch mehr Echtzeitinformationen und Transportsicherheit bei nur geringen Mehrkosten

DIE REFERENZ IM DETAIL

DER KUNDE. Nah am Geschäft des Kunden, unter diesem Motto erbringt Quehenberger Logistics als Full-Service-Provider für Industrie und Handel ganzheitliche, individuelle Logistikdienstleistungen mit Schwerpunkt Zentral- und Osteuropa. Das im Jahr 1983 gegründete Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Straßwalchen bei Salzburg. Im Jahr 2017 erwirtschaftete der eigentümergeführte, mittelständische Logistikspezialist mit 2900 Mitarbeitern an 85 Standorten 450 Millionen Euro. Seinen Kunden stellt er in 18 Ländern insgesamt 280.000 Quadratmeter Umschlags- und Warehouseflächen zur Verfügung. Schwerpunktbranchen bilden Textilwirtschaft, Einzelhandel, Pharma, schnelldrehende Verbrauchsgüterindustrie, Automobilindustrie, Reifenhersteller und die Haushaltsgeräteindustrie. Nicht zuletzt dank der konsequenten Digitalisierungs- und Automatisierungsstrategie kann Quehenberger Logistics seine Wachstumspläne sogar über den Plan hinaus verwirklichen und den Branchendurchschnitt weit hinter sich lassen. Quehenberger Logistics ist ein Unternehmen der AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP.

DIE AUFGABE. Die geografische Ausrichtung, sensible Schwerpunktbranchen und das Diebstahlrisiko sorgten bei Quehenberger Logistics für einen steigenden Bedarf an Transportsicherheit. Gesucht war eine Lösung, die in Echtzeit die gesamte Situation der kritischen Transporte transparent machen sollte – in Ergänzung zu einem ganzen Maßnahmenbündel wie Manipulationsschutz und sichere Routenplanung. Mit dem Ziel, Diebstähle auf langen Transportwegen effektiv zu verhindern und die hohe Transportqualität lückenlos nachverfolgen zu können. Im Vergleich zu anderen am Markt erhältlichen Lösungen schnitt die Lösung von T-Systems auf Basis von Roambee-Technologie bei weitem am besten ab. Sie ersparte Quehenberger Logistics die mühsame Kombination aus Einzelaktionen, denn Roambee bot von Anfang an die für den Logistikspezialisten interessanteste Sensorik und Gesamtfunktionalität. So starteten Quehenberger Logistics und T-Systems eine Entwicklungspartnerschaft, um die standardisierte Lösung auf das spezifische, individuelle Business des Logistikdienstleisters auszurichten.

DIE LÖSUNG. Bei Shipment & Asset Monitoring powered by Roambee werden die mit Sensorik ausgestatteten Bee-Geräte am Transportgut angebracht. Vom Start ihres Reisewegs an melden sie Standort, Temperatur, Manipulation, Luftfeuchtigkeit, Licht, Lageänderung, Druck und Bewegung in Echtzeit an das Webportal mit Dashboard. Bei Quehenberger Logistics umfasste die Testphase 15 Geräte, die von Österreich und Deutschland aus eingesetzt wurden. In wenigen Wochen waren die relevanten Transportparameter und Schwellwerte ermittelt. Zusätzlich richtete die Projektleitung einen Kontrolltower ein, um den Prozess zentral zu organisieren. Die Routen werden auf der Roambee-Plattform mit Start- und

Endzeit sowie Wegepunkten geplant. Dabei werden die erlaubten Standzeiten klar definiert. Jede Schwellwert-Abweichung erzeugt einen Alarm im Kontrolltower. In den nächsten zwei Jahren möchte Quehenberger Logistics 700 Bee-Geräte im Einsatz haben. Alle Branchen und der gesamte intermodale Transport stehen im Fokus der Straßwalchener. Im Rahmen der engen Entwicklungspartnerschaft mit T-Systems ist die Integration in die gesamte Systemlandschaft über Schnittstellen geplant. Tracking- und Kundeninformationsprozesse ergeben zusammen über den Kontrolltower einen 360°-Service. Roambee wird dann aus dem eigenen Transportsystem heraus gestartet und übernimmt die je Transport eingegebenen Daten automatisch ohne weitere Eingaben.

DER KUNDENNUTZEN. In Summe profitieren Quehenberger Logistics und seine Kunden von der kompletten Transparenz und der nachweisbaren Transportqualität. Die Risiken des Diebstahls, der Manipulation und des Zeitverzugs werden minimiert. Die Transportverantwortlichen sind bei Verzug nicht mehr auf einzelne Aussagen angewiesen, sondern in Echtzeit informiert. Sie können sofort Korrekturen vornehmen und ihre Kunden proaktiv informieren. Im Versicherungsfall lassen sich die Ursachen schnell und eindeutig bestimmen. Im Kontrolltower haben die Transportverantwortlichen die gesamten Vorgänge und Alerts im Blick. Durch die Systemintegration entfällt die doppelte Eingabe und Bedienung von zwei Portalen. Mit dieser Lösung bietet Quehenberger Logistics seinen Kunden einen individuellen zusätzlichen Überwachungs-Service sowie ergänzende Informationen zur jeweiligen Warensendung. Sogar eine tiefe Integration der kundeneigenen Warenwirtschaftssysteme wie z. B. SAP ist möglich. „Die Lösung war relativ einfach zu implementieren und hat dank T-Systems von Anfang an so funktioniert, wie wir es uns vorgestellt hatten. Intern und extern sind die Rückmeldungen durchwegs positiv. Es ist ein Riesenvorteil für die Zukunft, dass wir die Lösung aus einer Hand bekommen und so flexibel für unser Geschäft einsetzen können“, so Eugen Goss, Projektmanager bei Quehenberger Logistics. „Wir haben in enger Zusammenarbeit mit T-Systems einen großen Mehrwert zu geringen Mehrkosten geschaffen. Der neue Service trägt maßgeblich zur Kundenbindung bei, was bereits heute zu spüren ist“, betont Hermann Költringer, Managing Director für Key Account Management und Business Development Transport bei Quehenberger Logistics.

Quehenberger
logistics ■■■■■■■■■■

KONTAKT

T-Systems International GmbH
Hahnstraße 43d
60528 Frankfurt am Main
E-Mail: referenzen@t-systems.com
Internet: www.t-systems.com

HERAUSGEBER

T-Systems International GmbH
Marketing
Hahnstraße 43d
60528 Frankfurt am Main
Deutschland