

Entscheidercheckliste

ENDE-ZU-ENDE-KOMPETENZ FÜR IHRE SAP-MIGRATION

Die anstehende Migration auf SAP HANA sowie die Konvertierung nach S/4HANA ist mehr als nur ein technisches Upgrade. Dieses Projekt ist für Anwenderunternehmen die größte Umstellung seit R3 und die Auswirkungen auf das Business sind um Längen weitreichender. Es warten großartige Chancen – von Echtzeitauswertungen über Big-Data-Analysen bis hin zu Simulationen. Doch um diese wirklich nutzen zu können, brauchen Sie einen zuverlässigen Partner.

Die zusammengestellten Fragen sollen Ihnen helfen, einen potenziellen Provider für Ihre SAP-Migration danach zu beurteilen, ob er die wichtigsten Kriterien für eine erfolgreiche Transformation erfüllt.

TOP-FRAGEN ZUR BEURTEILUNG POTENZIELLER PROVIDER

Ist der Provider ein agiler Technologie-Experte?

Die technologische Komplexität von SAP HANA ist nicht zu unterschätzen – daher sollten Sie auf einen Partner setzen, der Ihnen neben strategischer Beratung und ROI-Analysen auch die Bereitstellung und Einrichtung der technischen Infrastruktur bis zum Go Live abnimmt. Im besten Fall geschieht dies durch eine Kombination modularer Lösungen aus den Bereichen Design, Transformation und Betrieb. Agile Provider bieten Ihnen maximale vertragliche Flexibilität mit bedarfsgerechten Paketpreisen und qualitätsbasierten Ausstiegsszenarien.

Verfügt der Provider über tiefgehendes Prozess-, Business- und Strategie-Knowhow?

HANA-Projekte sind keine reinen IT-Projekte mehr – es gilt, die Technologie mit Geschäftsprozessen und der Unternehmensstrategie zu verknüpfen, um die Digitalisierung erfolgreich zu meistern. Eine Kombination aus Technologie- und Systemintegrationspartner, der Ihnen eigene Lösungsideen und Innovationen aus einer Hand präsentieren kann, bringt Sie nachhaltig zum Erfolg.

Entwickelt der Provider individuelle Roadmaps und maßgeschneiderte Use Cases für Sie?

Um zukunftssichere Entscheidungen zu treffen, brauchen Sie ein Konzept, das genau auf Ihr Unternehmen und Ihre individuelle Situation zugeschnitten ist. Der Weg in die Transformation setzt bei Ihrer Ausgangssituation an und umfasst die Beratung und die Umsetzung. Ein methodisches Vorgehen und auf Standards beruhende Transformationsprozesse bilden die Basis, um klassische und digitalisierte Prozessen zu verbinden. Die Wertschöpfungstiefe der Transformationsprozesse entscheiden Sie.

Kann der Provider sich glaubhaft in Ihr Business hineinendenken?

Um Sie in geschäftskritischen Prozessen auch ohne zeitintensive Ressourcenbindung optimal unterstützen zu können, muss Ihr Anbieter Ihre individuelle Situation verstehen und sich in Ihr Business hineinversetzen. Ohne fundiertes Prozess- und Branchenwissen entstehen keine belastbaren Business Cases.

Unterstützt der Provider Sie bei der Entwicklung Ihrer eigenen HANA-Strategie?

Die Marktsituation zwingt Sie, sich frühzeitig mit den neuen Technologien auseinanderzusetzen. Ein kompetenter Partner sollte die Beratungskompetenz mitbringen, die Potenziale für Ihre digitalen Prozesse und Ihren individuellen Nutzen zu erkennen und für Sie in Form von belastbaren Business Cases darzustellen. Für die ersten Schritte ist ein HANA Readiness Check ideal: Testprozeduren, Testfälle, Schnittstellen und das Berechtigungswesen werden analysiert. In Kombination mit einer Nutzungsanalyse schafft der Provider so einen soliden Startpunkt für die Transformation.



Stellt der Provider sich auf Ihre individuelle Situation optimal ein?

Als SAP-Bestandskunde müssen Sie prüfen, wann der geeignete Zeitpunkt für Ihre SAP-Transformation ist – dazu brauchen Sie Unterstützung von SAP sowie von SAP-Partnern. Die Kompetenz eines sehr guten Anbieters liegt auch darin, Sie genau dort abzuholen, wo Sie mit Ihrem Unternehmen aktuell stehen und auf Ihre individuelle Situation und Ihre konkreten Bedürfnisse ideal einzugehen. Das beinhaltet auch eine Beratung zur anstehenden Prozess- und Geschäftsmodelltransformation, denn es geht nicht nur um die schnelle Umsetzung, sondern auch darum, IT und Fachbereiche begleitend zu unterstützen. Mit einem solchen Partner können Sie gemeinsam entscheiden, wie Sie Ihre individuelle SAP-Roadmap ideal umsetzen.

Geht der Provider auf Ihre Unternehmensgröße und Ihre finanziellen Möglichkeiten ein?

Viele Unternehmen haben Sorgen hinsichtlich der Kosten bei der SAP-Umstellung. Insbesondere Mittelständler brauchen überschaubare Projekte mit nachvollziehbaren Vorgehensmodellen. Daher sollte Ihr Provider standardisierte Servicepakete mit flexiblen Skalierungsoptionen in Bezug auf Infrastruktur, Performance und Betriebsmodell anbieten. Innovative Datenbank-Architekturen mit HANA, ASE und Hadoop sowie Konzepte mit flexiblen Skalierungs- und Sizing-Optionen bieten zusätzliche Sparoptionen.

Bietet der Provider Ihnen einen ganzheitlichen Ansatz?

Ein passender Anbieter bringt nicht nur technische Kompetenz mit, sondern unterstützt Sie auch bei der Ideenfindung, der Entwicklung von Visionen und Strategien sowie der Umgestaltung Ihrer Prozesse und der Umsetzung in konkrete Lösungen. Dieser ganzheitliche Ansatz ist gerade bei der SAP-Migration erfolgsentscheidend.

Wie entlastet der Provider Ihre internen Ressourcen?

Je mehr Ihre Mitarbeiter sich mit dem Betrieb Ihres SAP-Systems befassen müssen, umso weniger Kapazitäten bleiben Ihnen für die Entwicklung neuer Geschäftsprozesse und kreativer Innovationen. Ein Provider mit nachweisbarer Ende-zu-Ende-Expertise kann für Sie den gesamten Betrieb übernehmen und Ihre internen Ressourcen optimal entlasten. Mit einem ausgereiften Qualitätsmanagement sorgt ein erfahrener Provider für höchste Verfügbarkeit und damit sichere und stabile Services.

Erhalten Sie durch den Provider maximale Investitionssicherheit?

Als SAP-Bestandskunde haben Sie in den vergangenen Jahren und Jahrzehnten erfolgreich eigene Rechenzentrums-Strukturen aufgebaut, die heute nur noch sehr geringe Betriebskosten verursachen. Damit Sie diese Investitionen nicht aufgeben müssen, unterstützt ein erfahrener Provider Sie dabei, Ihre funktionierenden vorhandenen Strukturen aus dem eigenen Rechenzentrum mit neuen Lösungen aus der Cloud sinnvoll zu verbinden, um für Sie die betriebswirtschaftlichste Infrastruktur zu gestalten.

Unterstützt der Provider Sie in der Vorbereitung Ihrer Transformation?

Mit einem umfassend aufgestellten Partner kaufen Sie bereits gemachte Erfahrung und externe Beratung ein und stehen mit der Vorbereitung Ihrer eigenen Transformation nicht alleine da. Langjährige SAP-Erfahrung und der Betrieb weltweiter großer SAP-Installationen zeichnen besonders kompetente Anbieter aus. Wer aus zahlreichen Kunden- und Eigenprojekten über einen langen Zeitraum Expertise aufgebaut hat, kann Sie umso besser unterstützen.

Kann der Provider seine Kompetenz durch Referenzen und Use Cases belegen?

Langjährige Erfahrungen aus unterschiedlichen Projekten zeigen die vorhandene Praxiskompetenz. Testsznarien und Proof of Concepts können dieses Knowhow ebenfalls untermauern und unterstützen Sie zusätzlich bei der Ideenfindung für Ihr eigenes Business.

Verfügt der Provider über ein umfassendes Lösungsspektrum, um die Umsetzung der Migration oder Neueinführung von SAP HANA professionell betreuen zu können?

Der richtige Zeitpunkt für die Transformation hängt von unterschiedlichen Faktoren ab: Lizenzierungsmodelle, laufende Wartungsverträge und Unternehmensstrategie sind nur einige Beispiele. Daher brauchen Sie Beratungsleistungen in Form von Analysen und Business-Case-Betrachtungen sowie Transformations-Knowhow für die Implementierung, Migration und Integration der Lösung. Idealerweise erhalten Sie das alles aus einer Hand.

Bietet der Provider Ihnen maximale Flexibilität?

Damit Ihr Transformationsprojekt für Sie besonders attraktiv wird, wenden Sie sich an einen Anbieter mit variablen und transparenten Preismodellen und nachweislich stabilen Services.

Wie sorgt der Provider für Sicherheit?

SAP aus der Cloud ist für viele Entscheider – mit Recht – eine Frage der Datensicherheit. Ein Anbieter mit langjährig erprobten Zusammenarbeitsmodellen und einem transparenten Reporting gibt Ihnen die nötige Sicherheit. Achten Sie darauf, dass Ihr Provider ein belastbares Governance-Konzept vorweisen kann und Cloud-Services aus hochsicheren deutschen Rechenzentren bereitstellt.

Setzt der Provider die Migration schnell, einfach und flexibel für Sie um?

Spezielle Einstiegsangebote für einen raschen Start und schnelle erste Ergebnisse machen einen Anbieter besonders attraktiv und sind der beste Einstieg für eine schnelle Umsetzung der Transformation. In Proof of Concepts haben Sie dank der agilen Cloud die Möglichkeit, Modelle für Ihr Unternehmen zu testen und je nach Ergebnis in den Regelbetrieb zu übernehmen oder wieder abzuschalten.

Wie gut ist der Provider mit SAP verbunden?

SAP selbst hat ein breites Cloud-Angebot mit HEC (Hana Enterprise Cloud) und HCP (Hana Cloud Platform), das nun unter dem Namen SAP Cloud zusammengefasst wurde. Nur bestimmte Provider werden für diese neuen Plattform-Services zertifiziert. Provider mit einer langjährigen SAP-Partnerschaft und umfassender Zertifizierung greifen auf gewachsene Beziehungen zum Hersteller zurück und ermöglichen aufgrund dieser Verbindung für Sie stets die beste Lösung.

Berät der Provider Sie neutral und unabhängig?

Die Beratung eines Anbieters sollte keinesfalls lizenzgetrieben sein, sondern stets neutral und unabhängig. Die Verknüpfung von SAP Services und Non-SAP Services auf einer soliden Cloud-Umgebung gehört heute zu den wesentlichen Faktoren für eine nachhaltige Digitalisierungsstrategie.

Bietet der Provider Ihnen einen ganzheitlichen Cloud Ansatz?

SAP HANA und S/4 kann sowohl im On-premise-Modell als auch in zahlreichen Cloud-Versionen betrieben werden. Die Cloud bietet aufgrund ihrer Agilität die Möglichkeit, eine Architektur einfach zu verändern und kann so der aktuellen Situation angepasst werden. Damit Sie diesen Vorteil für Ihr Unternehmen nutzen können, brauchen Sie einen Partner, der Erfahrung in hybriden Cloud-Modellen und deren Orchestrierung vorweisen kann. Ein solcher Anbieter hilft Ihnen, neue Lösungen problemlos in die bestehende Infrastruktur einzubinden und dabei allen rechtlichen und sicherheitstechnischen Vorgaben gerecht zu werden.

Kann der Provider auch Herausforderungen für Sie meistern, die über die SAP-Thematik hinausgehen?

Ein breit aufgestellter Anbieter mit umfassendem Knowhow und Kompetenzen auf unterschiedlichsten Ebenen bietet Ihnen die Chance, Ihre Provider-Landschaft überschaubar zu halten.

Unterstützt Sie der Provider generell bei der Digitalisierung – auch über die Migration hinaus?

Um eine optimale Gesamtstrategie zu entwickeln, braucht es eine enge Verzahnung der Themen SAP HANA und der generellen Digitalisierung Ihres Unternehmens – nur so kann Ihr Business umfassend von den Vorteilen der neuen Lösung profitieren.



NOCH FRAGEN OFFEN?

Kontaktieren Sie unsere Experten. Wir helfen Ihnen gerne weiter.