



Wir managen Ihr ServiceNow

Full Service. Full Value. Full Motion.

ServiceNow Application & Operations Management (S.AOM) unterstützt Sie kontinuierlich bei Betrieb und Weiterentwicklung Ihrer ServiceNow Applikation.

Herausforderungen für Service Owner:

Die Automatisierung von Geschäftsprozessen mit ServiceNow hat in vielen Unternehmen eine strategische Bedeutung. Nicht nur in der IT als Vorreiter, sondern auch in anderen Bereichen wie HR und Kundenservice werden Prozesse mithilfe der ServiceNow-Plattform digitalisiert.

Ab dem ersten Tag der aktiven Nutzung von ServiceNow stehen vielfältige Aufgaben im Rahmen des Lebenszyklus Managements an:

- Anwender müssen schnell und effektiv unterstützt werden
- Release Upgrades müssen reibungslos durchführbar sein
- Ein sowohl funktional als auch organisatorisch reibungsloser Rollout muss gewährleistet sein
- Entwicklungen müssen stabil und release-sicher umgesetzt werden

Es gilt, die ServiceNow Plattform während der gesamten Laufzeit mit innovativen Erweiterungen up-to-date zu halten und gleichzeitig die durchgängigen Betriebs-, Support- und Wartungsleistungen zu erbringen. Das kostet Zeit, IT-Budget und Bedarf einer Anzahl an Experten mit genau diesen Skills und dem Know-How.

So profitieren Sie von ServiceNow AOM von T-Systems:

Steigerung Ihrer Projekteffizienz:

Durch das umfassende ServiceNow- und Prozess-Know-How von T-Systems.

Kosteneffizienz in der Umsetzung:

Mit einem intelligenten Mix aus Offshore-Leistungen und Onsite-Präsenz durch deutsche Top-Experten.

Hohe Prozessqualität:

T-Systems setzt auf maximale Automatisierung. So können intelligente Technologien zur Einhaltung von Entwicklungsrichtlinien genutzt werden. Auch Monitoring und Event-Management werden, wo immer möglich, vollständig automatisiert.

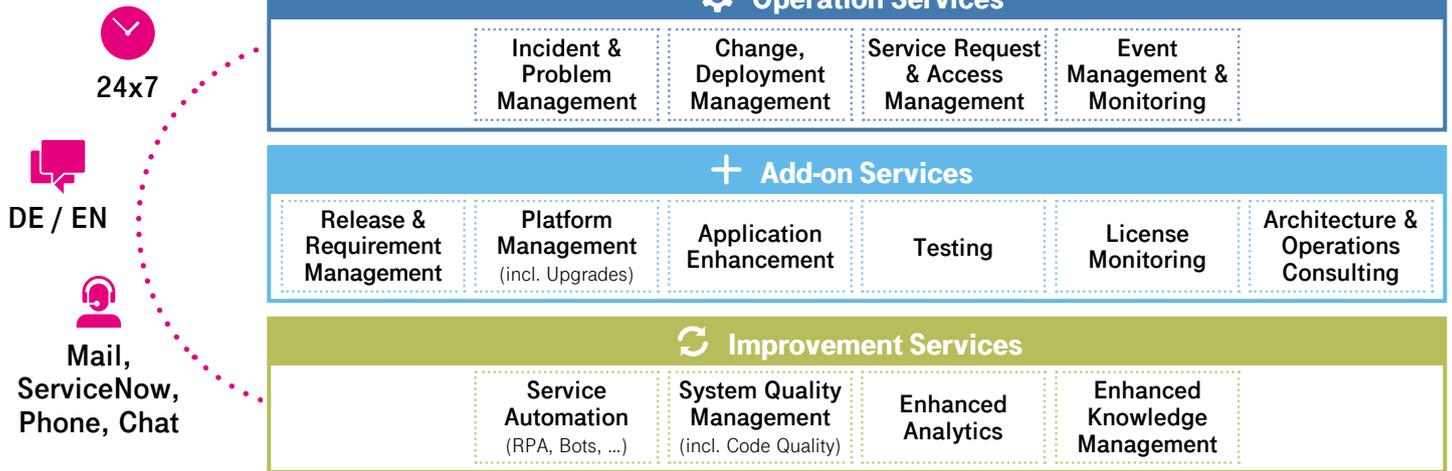
Exklusive Partnerschaft:

Als ServiceNow Elite Partner und einziger Anbieter von ServiceNow inklusive Managed Cloud Services aus der deutschen Telekom Cloud zählt T-Systems zu den wichtigsten Partnern von ServiceNow und ist dazu noch selbst einer der größten Anwender.

Nutzen Sie Ihre Vorteile:

- Erweiterung der ServiceNow Support Zeiten (24/7)
- Aktueller ServiceNow Release-Stand
- Mehr Output und Qualität durch agile Entwicklungszyklen
- Reduzierung der IT Kosten für Application Management Services von bis zu 30% und Reduktion der Incident Anzahl um bis zu 50% (Major Incidents um 90%)
- Verbesserung der User Experience
- Erhöhung des unternehmensweiten Automatisierungsgrads
- Langjährige T-Systems Erfahrung im Application & Operations Lifecycle Management

Die S.AOM-Pakete für Ihren Erfolg



ServiceNow Application & Operations Management von T-Systems unterstützt Sie während des gesamten ServiceNow Lifecycles – ganz egal, wo Ihr Bedarfsschwerpunkt liegt.

Service Transition

Transfer Ihrer aktuellen ServiceNow Serviceleistungen auf das T-Systems Team als AOM Service Provider. Set up von Infrastruktur, Tools, Prozessen und Wissenstransfer. Schneller und lückenloser Übergang mithilfe unseres standardisierten Vorgehens.

Operation Services

Incident-, Problem, Change und Deployment Management bilden unter anderem die Basis für das Operations Management. Hiermit stellt T-Systems die Stabilität und die Performance Ihrer ServiceNow-Dienste sicher und unterstützt so Ihre Business Anforderungen im Tagesgeschäft.

Add-on Services

Je mehr Unternehmensprozesse in ServiceNow abgebildet werden, desto größeren Mehrwert erzielt Ihr Unternehmen. Dazu begleitend bieten wir Add-On Services, die Sie z. B. bei der Architektur Roadmap Planung oder beim License Monitoring unterstützen. Ihr Geschäftserfolg wird durch T-Systems lückenlos mit ServiceNow AOM unterstützt.



Improvement Services

In diesem Paket werden Automationsgrad, Knowledge Management und Reportings ebenso auf den Prüfstand gestellt wie das Qualitätsmanagement. So hilft T-Systems Ihnen dabei, die Nutzung der Applikation zu optimieren und größeren Mehrwert aus der fortlaufenden Verbesserung der Dienste zu ziehen.

Sprechen Sie uns an!

Lassen Sie uns gemeinsam herausfinden, welche unserer Services das meiste aus Ihrer ServiceNow-Applikation herausholen.

Kontakt

ServiceNow@t-systems.com
www.t-systems.de/servicenow

Herausgeber

T-Systems International GmbH
Hahnstraße 43d
60528 Frankfurt, Deutschland

www.t-systems.com