

Sovereign Cloud auf Knopfdruck

Peaks & Pies erweitert Leistungen um souveräne Datenanalysen



Referenzprojekt:



„Mit der T-Systems Sovereign Cloud powered by Google Cloud haben wir für uns die perfekte Lösung gefunden. Ein super Produkt mit Riesenmehrwert in puncto Datenschutz.“

Daniel Boekhoff, Geschäftsführer Business Intelligence Peaks & Pies GmbH

Einer der großen Vorteile von Sales und Marketing im Web sind datenbasierte Ansätze, die Unternehmen helfen, ihre Kunden und Besucher besser kennenzulernen. Datenanalysen helfen aber nicht nur, mehr über Besucher zu erfahren, sondern auch Webseiten so zu gestalten, dass sie ein optimales Nutzererlebnis bieten. Die entscheidende Währung im Digitalmarketing ist die Conversion Rate: Wie viele Besucher werden zu Kunden und entscheiden sich letzten Endes, den nächsten Schritt auf einer Webseite zu gehen – bis hin zu einem Artikelkauf?

„Viele Unternehmen schöpfen mit ihren Web-Auftritten die Möglichkeiten bei Weitem nicht aus“, weiß Daniel Boekhoff, Geschäftsführer für Business Intelligence bei Peaks & Pies. Peaks & Pies ist eine Digitalagentur mit Standorten in Hamburg und Berlin. Das Team bringt einen starken technischen Hintergrund mit Erfahrung in Cloud, aber auch klassischen Rechenzentrumsdiensten, vor allem aber in Datenanalytik, mit. Seit mittlerweile zehn Jahren berät es namhafte Kunden wie Otto, Beiersdorf, Tchibo, Xing, die ARD oder den FC Bayern München bei der Optimierung ihrer Web-Auftritte.

Peaks & Pies hat ihr Portfolio in drei Kategorien gebündelt. „Mit Data Analytics entstehen individuelle Datenstrategien, Analysen und Trackings, die über normale Webanalysen hinausgehen. Die Ergebnisse helfen unseren Kunden, Optimierungspotenziale zu identifizieren“, erklärt Boekhoff. Doch die Agentur bleibt nicht bei der Analyse stehen: „Mit Conversion Optimierung setzen wir Strategien um und realisieren optimale Webseiten aus einer Hand“. Das dritte Standbein der Agentur geht über die digitale Welt hinaus. „Viele Unternehmen haben wertvolle Daten in ihren

Systemen. Im Rahmen von Business Intelligence machen wir aus Daten Business-Erkenntnisse, die helfen, u.a. auch Betriebsabläufe zu verbessern“.

Für alle Analysen rund um Webseiten ist die Google-Toolsuite ein etablierter Standard. Das Team ist daher vertraut mit den Funktionalitäten und dem Ökosystem der Google Cloud. Peaks & Pies nutzt aber auch eine breite Palette von Partner-Lösungen, u.a. PowerBI von Microsoft, um seine punktgenauen Analysen mit und für ihre Kunden zu fertigen. „Als wir hörten, dass T-Systems eine souveräne Cloud mit Google anbietet, wurden wir hellhörig und sprachen den Cloud-Provider an“, erzählt Sagiev Busch, der Strategie und Partnermanagement bei Peaks & Pies verantwortet.

Auf einen Blick

- Kundenerwartung: Datensouveränität bei Analysen
- Hohe Management-Aufwände für eigenen Serverbetrieb
- T-Systems Sovereign Cloud powered by Cloud als neuer Bestandteil des Sourcing-Mix
- Einfache Verfügbarkeit der souveränen Cloud über Folder-Funktionalität in der Google-Cloud-Organisation
- Neue Business-Option: Kunden erhalten Wahlmöglichkeit (souverän/klassisch)
- Abbildung von Datensicherheits- und Datenschutzerfordernungen
- Souveränität mit minimalem Aufwand
- Kostengünstige Lösung

T Systems

Let's power
higher performance

Die Referenz im Detail

Herausforderung

„Immer wieder stoßen wir bei Datenanalyse-Projekten auf Vorbehalte bei unseren Kunden“, erläutert Busch, „sie wollen Daten, beispielsweise IP-Adressen, weitgehend souverän analysieren - ohne dass Google darauf Zugriff erhält“. Um auch Projekte mit sicherheitssensiblen Kunden zu gewinnen, brauchte das Team eine Lösung. „Wir hätten dafür entweder eigene Server-Kapazitäten aufbauen oder von einem deutschen Cloud-Provider mieten können. Aber das hätte die Konsequenz gehabt, dass wir sie auch managen müssen - rund um die Uhr“. Die Eigenlösung hätte aber nicht nur höhere interne Aufwände für den Betrieb erzeugt, sondern unter dem Strich auch einen relevanten zusätzlichen Kostenblock.

Lösung

„Mit der T-Systems Sovereign Cloud powered by Google Cloud haben wir die für uns perfekte Lösung gefunden“, so Boekhoff. Mit der neuen Folder-Funktionalität innerhalb der Google-Cloud-Organisation können existierende Nutzer der Google Cloud wie Peaks & Pies ganz einfach Workloads in die Sovereign-Variante verschieben - und vice versa. „Das heißt, wir können unseren Kunden nun sehr einfach anbieten, dass wir Projekte entweder in der klassischen Google Cloud oder in der Sovereign Cloud anlegen und umsetzen“.

Die Sovereign Cloud stellt eine sichere Datenhaltung und -prozessierung sicher. Daten bleiben in Deutschland, ein externes Key Management bietet ein starkes Sicherheits-Add-on: Keys zur Datenverschlüsselung werden außerhalb der Google-Infrastruktur gelagert. Security- und Datenschutz-Anforderungen der Kunden werden so wirkungsvoll aufgenommen. Gleichzeitig hat Peaks & Pies weiterhin einfachen Zugriff auf die Tools des Google-Ökosystems, z.B. auf BigQuery als Data Warehouse bzw. Analysetool.

„Für uns als Serviceanbieter wird der Einsatz von Souveränität so extrem komfortabel. Wir müssen keine separaten Prozesse oder Tools einsetzen und verwalten. Souveränität ist in die Plattform eingebaut - und so soll es sein. Souveränität sollte keine Zusatzaufwände erzeugen“, fasst Busch zusammen.

Kundennutzen

Peaks & Pies bleibt mit der T-Systems Sovereign Cloud powered by Google Cloud bei ihrem etablierten Technologie-Stack und kann nach wie vor Tools wie BigQuery für ihre Analysen nutzen. Die Agentur gewinnt neue Business-Optionen, indem auch datensensible Kunden adressiert werden können. „Die Zusatzkosten für den Einsatz der Sovereign Cloud sind in wirklich überschaubarem Rahmen – eigene Serverkapazitäten wären für uns erheblich kostspieliger geworden“, so Boekhoff, „ein super Produkt mit Riesenmehrwert in puncto Datenschutz“.

Kontakt

www.t-systems.de/kontakt
0800 33 09030

Herausgeber

T-Systems International GmbH
Marketing
Hahnstraße 43d
60528 Frankfurt am Main
Deutschland