T Systems

FÜHRENDER EUROPÄISCHER ANBIETER VON IT SERVICES

UNTERNEHMENSPRÄSENTATION

MÄRZ 2024

T-Systems ist ein integraler Bestandteil der **Deutschen Telekom.** Dieses starke Ökosystem aus Expertise, Netzwerk und finanzieller Schlagkraft nutzen wir zu **Ihrem Vorteil.**

Über die Deutsche Telekom

1	der weltweit **stärksten Marken**
> 50	**Länder**
112 Mrd €	**Umsatz** in 2023
291 Mio	**Kunden**
> 1.000	global führende **Partner**
199.652	**Mitarbeiter** weltweit

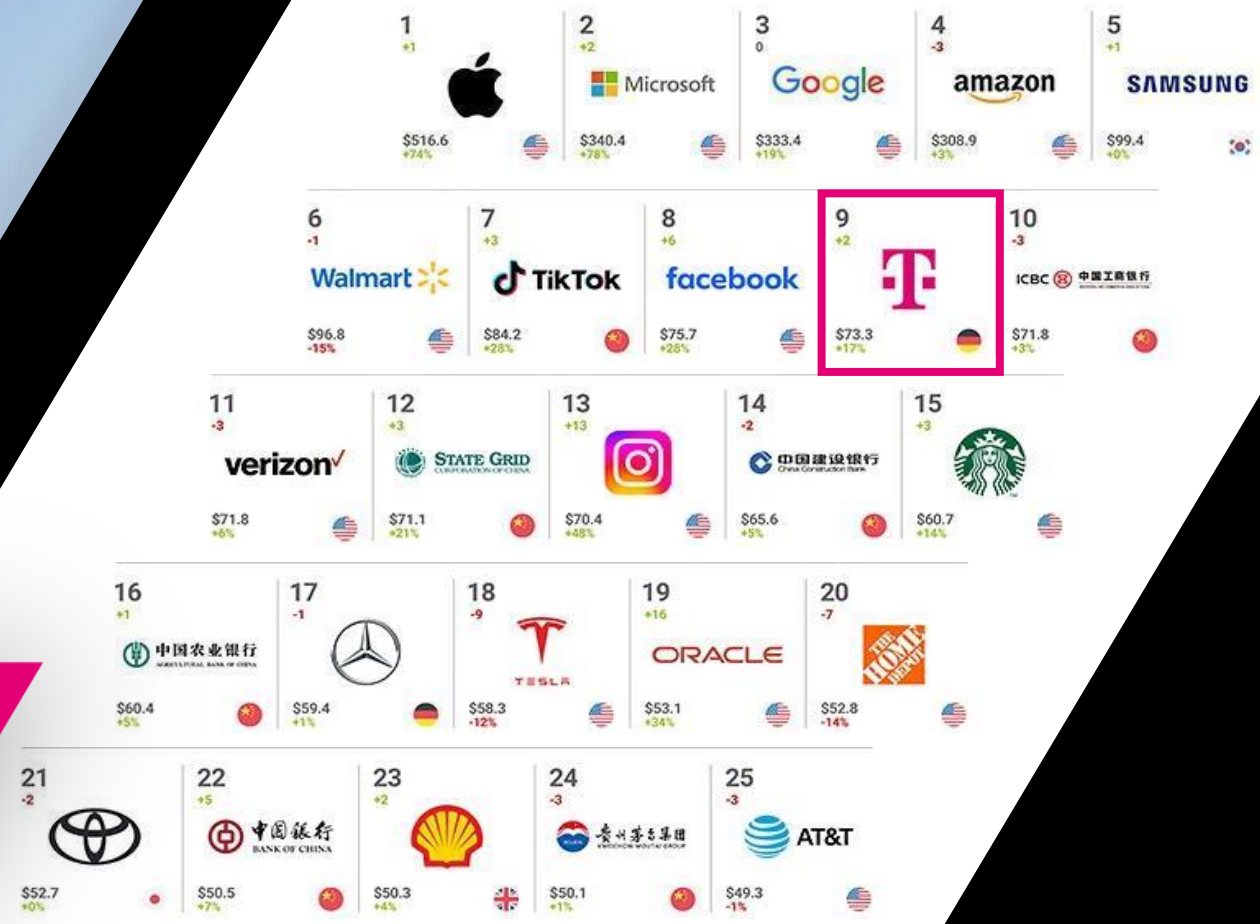
Die **Deutsche Telekom** ist eine der **stärksten Marken** der Welt.

#1
DEUTSCHLAND

#1
EUROPA

#9
WELTWEIT

Top 25 Globale Marken



Quelle: Brand Value Global 500, Brand Finance 2024 brandirectory.com/global

T-Systems ist der **zuverlässigste** Serviceanbieter für Großkunden. Wir bieten **IT & Konnektivität aus einer Hand.**

Dafür steht T-Systems

92 % bestätigen: T-Systems ist **zuverlässig** [1]

91 % nehmen T-Systems als **innovativ** [1] wahr

T-Systems ist in den **TOP 3** der Europäischen **Kundenzufriedenheit** Benchmarks [2]

> 100 **Führungspositionen** in 30 Benchmark Berichten von Analysten

T-Systems ist einer von **3** **RISE with SAP** Premium Anbietern in Deutschland

100 % **Zero Outage Kultur** Qualität & Reliabilität

1: Brand Tracking Study GER Dec. 2022
2: TRI*M Study/Competitor Study 2023

Klick für mehr Informationen

Wir begleiten Sie auf Ihrer Reise in ein **modernes, sicheres und resilientes digitales Umfeld,** und zwar **Ende-zu-Ende entlang der digitalen** Wertschöpfungskette.

Unsere Aufstellung

7 Fokus Industrien

Global Delivery Network mit **26** Ländern

1 Deutsches Frontend

Beratung (Detecon)

Digital

Cloud

Security

Connectivity

Plan | **Build** | **Run**

Wir sind groß genug,
um **global zu skalieren**,
und klein genug, um für
unsere Kunden **da zu sein**.

Über T-Systems

#1 **IT Service Anbieter** in Deutschland & DACH

3,9 Mrd **Umsatz** mit **+5,3 % organischem Umsatzwachstum** von 2022 bis 2023

8 **Security Operation Center** (SOCs), die global **> 36 Mio Cyberangriffe pro Tag** abwehren

26 **Länder** in USA, LATAM, Europa & Asien

> 500 **führende Technologiepartner** und -dienstleister

> 1.000 **Kundenreferenzen**

> 26.000 Mitarbeiter (FTE) mit **> 20.000 zertifizierten Experten**

Klick für mehr Informationen

Wir helfen unseren Kunden, Innovationen zu entwickeln und **Bedeutendes zu leisten.**

Zusammen verändern wir die Welt

Satelliten betreiben, die **lebens-verändernde Erkenntnisse** liefern

esa

Krankenhäuser am Laufen halten und dadurch **Leben retten**

INSELGRUPPE ukb universitäts klinikum bonn

Die **Mobilität der Zukunft** absichern

SBB CFF FFS RMV

Täglich **Millionen von Menschen an Flughäfen** bewegen

BCIA Schiphol Fraport

Die **Menschheit** mit **Energie versorgen**

Shell MAN MAN Energy Solutions Future in the making Sachsen Energie

Stärkung der **Cyber-Resilienz** von Europa

vitesco TECHNOLOGIES gkv informatik unternehmen synergien SH Schmid Industrie Holding

Unser globales Portfolio verbindet **horizontale Lösungen** mit **fundierter Industrieexpertise**

Automobil-industrie

- Customer Experience
- Software-Defined Vehicle
- Industry-X
- Journey to Cloud

Gesundheits-wesen

- Digitalisierung von Krankenhäusern
- Digitale Krankenversicherung
- Telematic Infrastruktur 2.0
- Digitalisierung der Pflege

Öffentlicher Sektor

- Digitale Verwaltung
- Nachhaltigkeit öffentlicher Sektor
- Digitale Souveränität

Öffentlicher Personenverkehr

- Digitale Infrastruktur
- Transport Operations
- Digital Instandhaltung
- Fahrgast Erlebnis

Advisory — Die Kombination aus Managementberatung und fundierter Technologieexpertise, um Sie durch die Reise der digitalen Transformation zu führen.

Digital — Entwicklung von und Unterstützung bei Ihrer Digitalisierungsstrategie.

Cloud — Aufsetzen und Management von Multi-Cloud Umfeldern.

Security — Sicherheit für Ihr Geschäft durch modernste Sicherheitsservices.

Connectivity — Die Basis für erfolgreiche Digitalisierung mit schnellem, agilem und sicherem Zugriff auf Daten und Anwendungen weltweit.

Für Referenzen klicken Sie auf die Branchen Icons.

Handel & Logistik

- Connected Kunden & Mitarbeiter
- Lieferkettenmanagement
- Nachhaltige Logistik Versorgung
- Handels- IT Modernisierung

Finanzsektor

- Digitalisierung & Monetarisierung
- Transformation & Modernisierung
- Sicherheit & Compliance

Fertigungs-industrie

- Beschleunigte Innovation
- Resiliente Lieferketten
- Smarte, nachhaltige Fabriken
- Connected Products & Services

Unsere **Kunden profitieren** von unserer Kenntnis innovativer Technologien.

Echte Verbesserungen durch KI

100 % QUALITÄT

Wir haben auf Basis von KI einen **vollautomatisierten Qualitätssicherungs-prozess** geschaffen, der **Zero Outage** ermöglicht und bei unserem Deutschen OEM Automobilkunden die **Fehleranfälligkeit reduziert**.

100 % KONFORM

Durch die Nutzung von Generativer KI stellen wir mit unserem Gesetzmonitor sicher, dass **autonomes Fahren** in allen Ländern mit der entsprechenden **Rechtsgrundlage konform** ist.

100 % SICHER

Im Kampf gegen Blutvergiftung retten wir jeden Tag **hunderte von Menschenleben** mit Hilfe unserer KI-Lösung.

100 % ZUVERLÄSSIG

Wir stellen Kunden **akkurate Informationen zu Ankunfts- und Abfahrtszeiten** im öffentlichen Personenverkehr zur Verfügung – mit einer zu **99,9 % garantierten Verfügbarkeit** unseres Services.

Wir machen Kunden zu **Fans.**

> Mit der **T-Systems Sovereign Cloud,** powered by Google Cloud, können wir jetzt mit einer **innovativen, KI-basierten Lösung** die **Einhaltung von Geldwäschegesetz-/GWG-Compliance** sicherstellen.
>
> ***Maximilian Reinhard, Founder und CPO Legalian.io***

> Die **Private Cloud** ist eine tolle Option für unsere SAP Betriebssysteme. Sie kombiniert **Stabilität mit Kosteneffizienz**. Die Migration in die Cloud der nächsten Generation war daher nur logisch.
>
> ***Christian Eigler, Corporate CIO, Continental AG***

> In der Luftfahrt hat Sicherheit schon immer eine große Rolle gespielt, und wir sind sehr froh, dass ein **starker und zuverlässiger Partner wie Telekom Security** uns absichert und flexibel auf unsere IT Sicherheitsbedürfnisse reagiert.
>
> ***Naby Diaw, CISO, Lufthansa Group***

Global Player & Hidden Champions schenken uns ihr Vertrauen

Die Landesregierung Nordrhein-Westfalen · Generalitat de Catalunya · Bundesministerium des Innern und für Heimat · BWI IT für Deutschland · esa

VOLKSWAGEN AKTIENGESELLSCHAFT · Continental · SEAT · MAGNA

SBB CFF FFS · TOLL 4 EUROPE · DB

ZUELLIG PHARMA · BARMER · gerresheimer · gkv informatik unternehmen synergien

Deutsche Post DHL Group · Fraport · SCHMITZ CARGOBULL · Lufthansa · BCIA

ZEISS · TDK · KONE · JENOPTIK · KAESER KOMPRESSOREN · KNORR-BREMSE · THE LINDE GROUP

DZ BANK Die Initiativbank · Sparda-Bank Die Deine Bank. · Union Investment · EUROPEAN CENTRAL BANK EUROSYSTEM

Sachsen Energie · Shell · uniper · Hanse Werk · e·on · LEAG

Ihre Herausforderungen zu lösen, ist **unsere Mission**.

Adressierte Kunden-herausforderungen

DIGITALISIERUNG

Durch RPA hat T-Systems den Bestellprozess von täglich > 600 Deutschland-Tickets automatisiert und dadurch Transdev geholfen, **die Kosten für 60 zusätzliche FTE zu vermeiden**.

RESILIENZ

Durch KI basierte Lösungen konnten wir Vorfälle schnell lösen und die Ausfallkosten für einen Logistikgiganten minimieren. Dadurch **wurden die Vorfälle auf Null reduziert.**

JOURNEY TO CLOUD

Dank T-Systems' Cloud Consulting und der Migration in eine Public Cloud Lösung konnte ein großer Pipelinebetreiber seine **IT-Kosten um 40 % reduzieren**.

NACHHALTIGKEIT

Durch eine konsolidierte, effizientere Nutzung von IT-Kapazitäten konnten wir den CO_2 Fußabdruck der Gerresheimer AG **um mehr als 90 % reduzieren.**

Ihre **Nachhaltigkeitsziele** sind uns ebenso wichtig wie unsere eigenen.

Unsere Nachhaltigkeitsziele

0 % **Net Zero** für direkten und indirekten Energieverbrauch **bis 2025**

100 % Beschaffung von **erneuerbarer Elektrizität seit 2021**

0 % **Net Zero Emissionen** (in vollem Umfang) bis **2040**

100 % Komplette Zirkularität für Technologie und Endgeräte **bis 2030**

-55 % **Reduktion der Emissionen insgesamt bis 2030**

Wie wir bei Ihren Zielen helfen können

Unsere Datencenter laufen vollständig energieeffizient

Zertifiziertes Mitglied des **Climate Neutral Data Center Pact**

Hocheffizientes **LEED-zertifiziertes** Rechenzentrum Biere

EU Verhaltenskodex ausgezeichnet als das energieeffizientestes Rechenzentrum in Europa in 2023.

Wir haben ein Ende-zu-Ende Portfolio für ESG

Durch PAC Analysten als führend positioniert und gelistet in der ISG Provider Lens™ – Sustainability und ESG services (Europa).

ISG Provider Lens™ Europe 2023
Sustainability and ESG
Strategy and Enablement Services

ISG Provider Lens™ Europe 2023
Sustainability and ESG
Technology Solutions and Implementation Services-IT

ISG Provider Lens™ Europe 2023
Sustainability and ESG
Technology Solutions and Implementation Services-OT

Unser Versprechen an Sie:
Wir fordern und fördern
eine **Customer First**
und Zero Outage Haltung.

Zu Ihren Diensten:

T-Systems Management

Dr. Ferri Abolhassan
Chief Executive Officer und Mitglied des Vorstands, Deutsche Telekom

Urs M. Krämer
Chief Commercial Officer

Christoph Ahrendt
Chief Financial Officer

Zsuzsanna Friedl
Chief Human Resources Officer

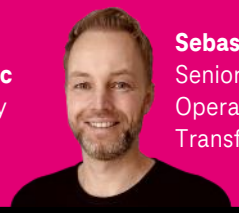
Peter Lorenz
Senior Vice President Digital Solutions

Gregory Hyttenrauch
Senior Vice President Cloud Services

Jürgen Schäfer
Chief Executive Officer Detecon

Anant Padmanabhan
Senior Vice President Global Delivery Centers

Dr. Christine Knackfuß-Nikolic
Chief Technology Officer



Sebastian Gielen
Senior Vice President Operating Office & Transformation

Lassen Sie uns gemeinsam auf die Reise gehen

Jetzt mehr erfahren!

Website | Newsletter

Oder rufen Sie uns einfach kostenlos an*:
00800 33 090300

*aus folgenden Ländern: Österreich, Belgien, Dänemark, Frankreich, Deutschland, Großbritannien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Südafrika, Spanien, Schweden und Schweiz.

Folgen Sie uns

DANKE!

Führende Analysten in allen **wichtigen Industrien** zeichnen uns aus.

> 100x Marktführerpositionen

in

30 Benchmark-Berichten

ISG · NelsonHall · teknowlogy PAC · OMDIA · FROST & SULLIVAN

SAP hat uns als **einen von drei Premium Partnern** für RISE with SAP ausgewählt.

SAP ON PREMISE

- Kunden bleiben bei bestehender Lösung
- Kein Wunsch nach Veränderung

▶ **Wir sind der vertrauensvolle Partner für den Betrieb der laufenden Systeme**

RISE WITH SAP

- Kunden kombinieren das Beste aus beiden Welten und migrieren einige ihrer Systeme

▶ **Wir sind der vertrauensvolle Partner für langfristige Transformation**

RISE WITH SAP

- Kunden migrieren ihre gesamte SAP Landschaft

▶ **Wir kennen die Altsysteme unserer Kunden und führen die komplette Migration termin- und budgettreu durch**

Qualität ist der Schlüssel zum Erfolg.

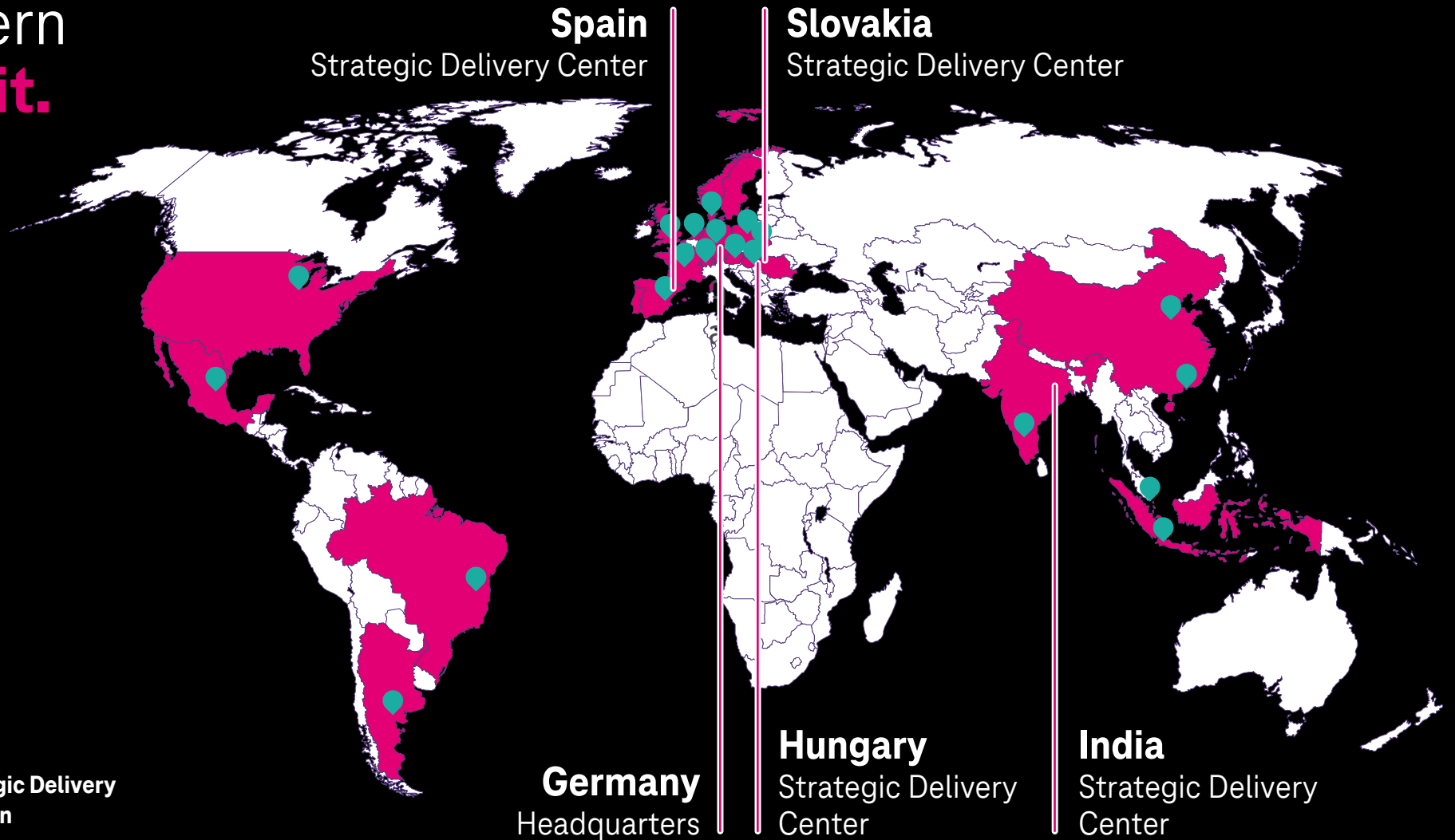
ZERO OUTAGE

- Audit & compliance inkl. Risiko
- “Dringlichkeit”
- Quantität & Kompetenz der Leute
- Gesundheits-checks
- Prozess-einhaltung & -disziplin
- Produkt & Operatives Bereitsein

ZERO FAILURE

- Bewusstsein für und Management von Risiken
- Fehlervermeidung ab dem Moment der Vertrags-unterschrift
- Scoping gemäß der Kunden-bedürfnisse
- Umsetzungs-qualität durch Standards
- Planung des “wie” in der Zusammenarbeit
- Besetzung der richtigen Leute mit den richtigen Fähigkeiten

Wir liefern **weltweit.**



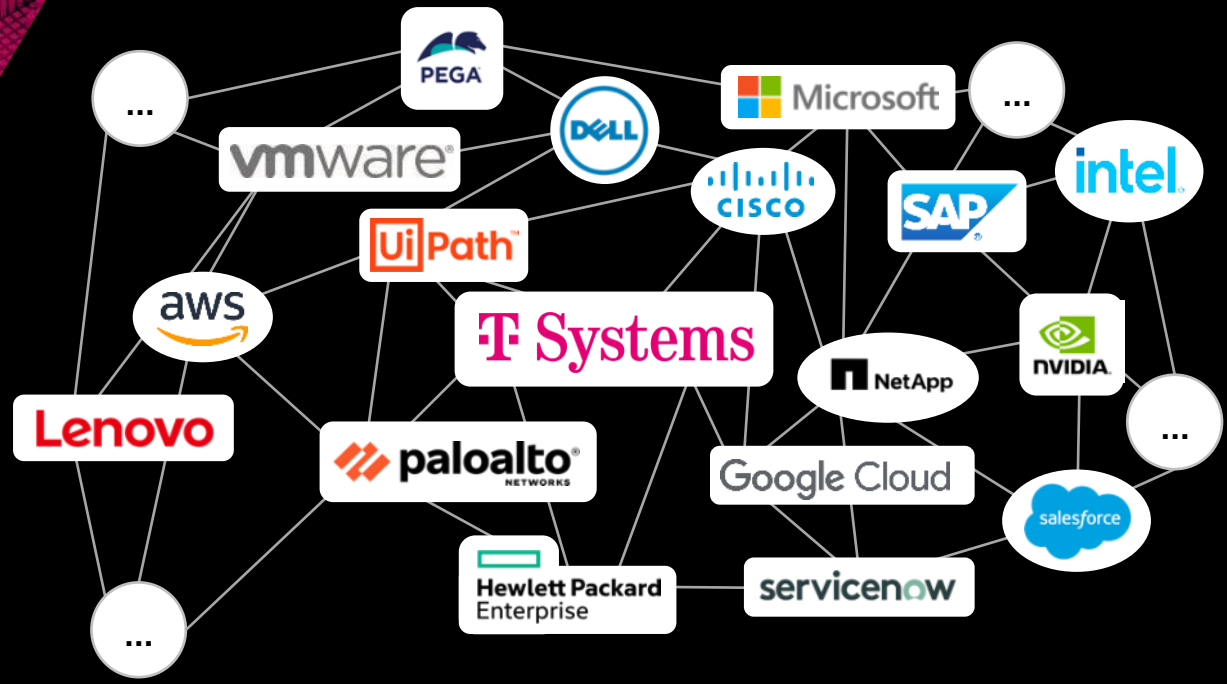
26 Länder mit **4** Strategic Delivery Centern

T-Systems Landesgesellschaften

T-Systems North America, Inc.	US	T-Systems Limited	GB	T-Systems P.R. China Ltd.	CN	T-Systems Mexico, S.A. de C.V.	MX	Deutsche Telekom TSI Hungary Kft.	HU
T-Systems Polska Sp. z o.o.	PL	T-Systems Nederland B.V.	NL	T-Systems Information and Communication		T-Systems International GmbH	DE	Deutsche Telekom Systems	
T-Systems Schweiz AG	CH	T-Systems ITC Iberia, S.A.	ES, PT	Technology India Private Limited	IN	T-Systems Singapore Pte. Ltd.	SG	Solutions Slovakia s.r.o.	SK
T-Systems Nordic A/S	DK, SE, NO. FI	T-Systems Austria GesmbH	AT	T-Systems France SAS	FR	T-Systems do Brasil Ltda.	BR	Andere DT AG Gesellschaften	HK, LX, RO
				T-Systems Argentina	AR	PT T-Systems Indonesia	ID		

Unser **zuverlässiges Partnernetzwerk** ermöglicht innovative Lösungen.

500+ prominente Technologie- und Industriepartner und -dienstleister, sowie zahlreiche Start-Ups



- Gemeinsame Entwicklung von Lösungen
- Kompetenzerweiterung
- Gemeinsame Projektumsetzung
- Co-Innovation

Über 20.000 zertifizierte Experten arbeiten in allen Gebieten für unsere Kunden.
#peoplemakeithappen

EXPERTISE

- Zertifizierte Experten in Industrie & Portfolio
- Erfahrung und Best Practice durch unsere weltweiten Industrieprojekte

T-MINDSET

- Verantwortlich, fürsorglich, kollaborativ
- Kundenzentriert
- Leistungsgetrieben und wachstumsorientiert

NEW WORK

- Agile Rahmenbedingungen und Methoden
- Innovative New Work Lösungen

Security Operation Center und Sicherheits-Architektur

Ihre Herausforderung:

Bewältigung der steigenden IT-Sicherheitsherausforderungen für ein Spin-off-Unternehmen.

Unsere Antwort:

Einrichtung eines Security Operation Center.

KUNDE: VITESCO TECHNOLOGIES

vitesco TECHNOLOGIES

HERAUSFORDERUNG

Schaffung einer zukunftsorientierten Sicherheitsarchitektur für ein Spin-off von Grund auf mit Bündelung der Dienste in einem einzigen Security Operations Center (SOC).

LÖSUNG DER T-SYSTEMS

T-Systems entwickelte die Sicherheitsarchitektur und implementierte das SOC unter Einbindung kunden-spezifischer Detection-Szenarien, unterstützt durch das Security SOAR-System der Deutschen Telekom.

VORTEILE FÜR DEN KUNDEN

Das Sicherheitsteam wurde entlastet und kann sich nun auf hochwertige Sicherheitsaufgaben konzentrieren.

WARUM TELEKOM/T-SYSTEMS

Als strategischer IT-Partner unterstützt T-Systems Vitesco Technologies beim Aufbau und Management geschäftskritischer IT-Landschaften und überzeugt das Team mit seiner Automotive-Expertise in SAP, PLM, Cloud sowie IT-Security.

KONTAKT:

Johannes.Ment@t-systems.com

Medis+ Service zur Integration von Unternehmensdaten

Ihre Herausforderung:
E2E-Transport und Integration von kritischen Produktionsdaten.

Unsere Antwort:
Einführung von Medis+, einem ausgereiften und bewährten System für die strukturierte Kommunikation zwischen EDI-Systemen aller Art.

KUNDE: EINER DER FÜHRENDEN AUTOMOBILHERSTELLER

HERAUSFORDERUNG

E2E-Transport und Integration wichtiger Produktionsdaten mit transparenter Kostenzuweisung und nutzungsabhängiger Abrechnung.

LÖSUNG DER T-SYSTEMS

Ein hochmodernes Kernsystem mit hohem Datendurchsatz und einfacher Konfigurierbarkeit, das bis zu 1.300.000 Transaktionen/Tag verarbeitet, verteilt auf 60 Werke und 55 angeschlossene SAP-Systeme. Dazu gehörte die Ende-zu-Ende-Integration von 18.000 Partnern und ihren mehr als 8.000 Geschäftsprozessen.

VORTEILE FÜR DEN KUNDEN

Technische und organisatorische Synergien ermöglichen eine hohe Verfügbarkeit und Kosteneinsparungen von bis zu 30 % gegenüber Inhouse-EDI-Lösungen.

WARUM TELEKOM/T-SYSTEMS

Außergewöhnliche Kenntnisse im Bereich der EDI-Geschäftsprozesslösungen für die Automobilindustrie, die Fertigung und das Gesundheitswesen sowie höchste Datenverarbeitungsstandards.

KONTAKT:

Stefanie.Kunze@t-systems.com

Verwaltung von Produktionssteuerungs-systemen

Ihre Herausforderung:
Aufrechterhaltung und Verbesserung des Produktions-managements und der technologischen Infrastruktur durch Anpassung an die sich verändernden Marktbedingungen.

Unsere Antwort:
Einsatz der GIMM-Suite von T-Systems zur Produktions- und Logistiksteuerung.

KUNDE: VOLKSWAGEN AUTOEUROPA

HERAUSFORDERUNG

Entwicklung neuer Logistik- und Produktionslösungen, die eine Anpassung des Produktionsmodells an den neuen Markt ermöglichen und die Interoperabilität der verschiedenen Lösungen und Anwendungen gewährleisten, um die Effizienz und Produktivität der Anlage zu maximieren.

LÖSUNG DER T-SYSTEMS

Einsatz der GIMM-Suite von T-Systems für die Produktions- und Logistiksteuerung und der Anwendung Road Test Predictor, die mit Hilfe von KI-Algorithmen die Zuverlässigkeit von Vorhersagen verbessert und das Volumen der auf der Straße getesteten Fahrzeuge reduziert.

VORTEILE FÜR DEN KUNDEN

Derzeit werden 10 % der Straßentests nicht mehr durchgeführt, was zu einer erheblichen Verringerung der CO_2-Emissionen, sowie zur Erkennung und Vorhersage potenzieller Fehler im Fertigungsprozess und zu einer Zeitersparnis von 90 Sekunden pro Fahrzeug führt. Durch die Einführung der E-Paper-Funktion von GIMM konnten 3,5 Tonnen Druckpapier eingespart werden.

WARUM TELEKOM/T-SYSTEMS

T-Systems ist seit 2006 der wichtigste IT-Partner für Volkswagen Autoeuropa.

KONTAKT:

nuno.piedade@t-systems.com

AI Ops: Paradigmenwechsel im IT-Betrieb

Ihre Herausforderung:

Im Bereich herkömmlicher Application Operations (App Ops) besteht nach wie vor eine riesige Herausforderung: die Sicherstellung verlässlicher und exakter Datenquellen in Verbindung mit Skalierbarkeitszwängen. Dies führt zu unangenehmen hohen mittleren Wiederherstellungszeiten (Mean Time to Recovery (MTTR)).

Unsere Antwort:

AI Ops stellt einen Paradigmenwechsel im IT-Betrieb dar: durch Einsatz künstlicher Intelligenz und maschinellen Lernens entsteht ein intelligenterer, automatisierter und proaktiver Ansatz für das Management von IT-Infrastruktur und -Services.

KUNDE: EINER DER FÜHRENDEN AUTOMOBILHERSTELLER

HERAUSFORDERUNG

Längere Ausfallzeiten belasten die Produktivität.

LÖSUNG DER T-SYSTEMS

Reduzierung der mittleren Reparaturzeit mit AI Operator: umfassend automatisierte Bearbeitung von Störungsmeldungen. Wissensmanagement, einschließlich preisgekrönten Rahmenbedingungen für risikofreie Übergänge.

VORTEILE FÜR DEN KUNDEN

Reduzierte mittlere Reparaturzeit mit AI Ops senkt Betriebskosten um bis zu 20 %.

WARUM TELEKOM/T-SYSTEMS

Einzigartige Verbindung von Branchenkenntnis und kundenzentriertem Ansatz mit pragmatischer, ergebnisorientierter Herangehensweise.

KONTAKT:

Referenzen@t-systems.com

Ihre Herausforderung:

Das bestehende Data Warehouse-System erfüllt nicht mehr die Geschäftsanforderungen.

Unsere Antwort:

Modernisierung der globalen Programmplanung & des Auftragsmanagements.

Qualitätssteigerung von Entwicklung und Prozessen

KUNDE: EINER DER FÜHRENDEN AUTOMOBILHERSTELLER

HERAUSFORDERUNG

Veraltetes Data Warehouse- und Business Intelligence-System beeinträchtigt die Prozess-effizienz von Produktionsplanung und Auftragsmanagement für LKWs und Lieferwagen.

LÖSUNG DER T-SYSTEMS

Tausch der vorhandenen Software gegen eine neue, hochmoderne und zukunftssichere Microsoft-Standardlösung, einschl. zu 100 % automatisierter Datenprozesse (Data-Lifecycle-Management).

VORTEILE FÜR DEN KUNDEN

Erhebliche Performance-Verbesserungen: Beschleunigung des Datenimports von 12-48 Std. auf 15-19 Min. Reduzierung des Speicherbedarfs von 3.5 TB auf 0.5 TB, sowie Senkung der Betriebskosten um 56 %.

WARUM TELEKOM/T-SYSTEMS

Wir haben eine hervorragende Kundenbeziehung auf der Grundlage unserer Kenntnisse von Qualitäts- und Branchenprozessen etabliert.

KONTAKT:

Referenzen@t-systems.com

Ihre Herausforderung:

Bereitstellung und Verwaltung der digitalen Gesundheits-identität („Gesundheits-ID“) für Versicherungsnehmer.

Unsere Antwort:

Integration des sicheren T-Systems / Verimi ID Wallet in eine App.

Personalausweis oder elektronische Krankenversicherungskarte als Vertrauensanker für die "Gesundheits-ID"

KUNDE: BARMER

BARMER

HERAUSFORDERUNG

Erstellung einer sicheren digitalen Gesundheits-ID auf Basis des elektronischen Personalausweises oder der Krankenversichertenkarte. Installation eines neuen IDP-Systems für den Online-Zugriff von 8,7 Millionen BARMER-Versicherten. Umsetzung der strengen Sicherheitsstandards der gematik, und Erfüllung der Anforderungen des Gesetzes zur Digitalisierung der Pflege (DVPMG): digitale Identitäten und elektronische Gesundheitskarten für Versicherte.

LÖSUNG DER T-SYSTEMS

Integration des sicheren T-Systems / Verimi ID Wallet-Containers mit BARMER CI/CD in die BARMER-App und Betrieb des Gesamtsystems (Sek-IDP) auf Basis von Confidential Computing in der Open Sovereign Cloud von T-Systems (Open-Source-Lösung). Die Lösung gewährleistet den Ausschluss von Betreibern durch vertrauenswürdige Ausführungsumgebungen (TEEs).

VORTEILE FÜR DEN KUNDEN

Effiziente, vollintegrierte Lösung zur sicheren Identifikation & Authentifizierung und einfache Implementierung in alle digitalen Dienste. Die Sek-IDP dient als zentrale IDM-Lösung für alle BARMER-Online-Konten und ist bis 2024 für alle BARMER-Kunden verpflichtend zu migrieren.

WARUM TELEKOM/T-SYSTEMS

Die langjährige Partnerschaft und die BMI/BSI-Zertifizierung von Verimi, gepaart mit der Gesundheits- und Compliance-Expertise von T-Systems sowie der Fähigkeit, zukunftssichere E2E-Lösungen für die digitale Gesundheit zu liefern.

KONTAKT:

Marvin.Pisarzowski@t-systems.com

OpenSourceCollaboration der Open Telekom Cloud

Ihre Herausforderung:

Eine alternative Lösung für die Zusammenarbeit aufgrund des Cyberangriffs, der zu einem totalen IT-Ausfall führte.

Unsere Antwort:

OpenSourceCollaboration von T-Systems: Grommunio, Jitsi, Nextcloud, Mattermost und Aufbau der Open Telekom Cloud.

KUNDE: HELMHOLTZ ZENTRUM BERLIN

HZB Helmholtz Zentrum Berlin

HERAUSFORDERUNG

Suche nach einer alternativen Lösung für die Zusammenarbeit, weil ein Hackerangriff einen Totalausfall der IT verursacht hat.

LÖSUNG DER T-SYSTEMS

Ablösung der Microsoft-Suite durch OpenSourceCollaboration von T-Systems: Grommunio, Jitsi, Nextcloud, Mattermost mit Backend-System in der Open Telekom Cloud.

VORTEILE FÜR DEN KUNDEN

Ein souveräner Arbeitsplatz auf OpenSource wird in nur zwei Wochen zu einem attraktiven Preis implementiert.

WARUM TELEKOM/T-SYSTEMS

Einzigartiges Angebot: Eine souveräne Ende-zu-Ende-Kollaborationslösung, die vollständig DSGVO-konform ist. Das Projekt wurde in einer kurzen Zeitspanne und mit einem starken Kundenfokus realisiert.

KONTAKT:

Matthias.Greska@t-systems.com

Ihre Herausforderung:

Eine nachhaltige, vorausschauende und proaktive Verwaltung für das neue Jahrhundert mit Fokus auf Modernisierung und Wachstum schaffen.

Unsere Antwort:

Digitalisierung des öffentlichen Dienstes.

Über 20 Jahre Partnerschaft für Innovation und Qualität

KUNDE: GENERALITAT DE CATALUNYA

Generalitat de Catalunya

HERAUSFORDERUNG

Bedarf nach einer nachhaltigen, vorausschauenden und proaktiven Verwaltung für das neue Jahrhundert.

LÖSUNG DER T-SYSTEMS

Seit über 20 Jahren sind T-Systems und CTTI (Center for Telecommunications and Information Technologies) Partner und erbringen Dienstleistungen wie Rechenzentrumsmanagement, Private und Public Cloud Management, Workplace Services, Service Management, Application Management, Entwicklung und Betrieb digitaler Lösungen für Projekte in den Bereichen Justiz, Gesundheitswesen, Bildung, öffentliche Verwaltung und Inneres.

VORTEILE FÜR DEN KUNDEN

Verbesserte Zugänglichkeit öffentlicher Dienstleistungen für die Bürger, die es der Verwaltung ermöglicht, mit den Bürgern zu interagieren und dem Personal Flexibilität zu bieten.

WARUM TELEKOM/T-SYSTEMS

Seit über 20 Jahren ist T-Systems ein verlässlicher Innovations- und Digitalpartner der Generalitat de Catalunya.

KONTAKT:

marius-albert.gomez@t-systems.com

Zuverlässige SAP im Kern der Administration

Ihre Herausforderung:
Administrative Prozesse vereinfachen und Medienbrüche reduzieren.

Unsere Antwort:
Ein modernes SAP S/4HANA System mit E-Abrechnung.

KUNDE: EIN GROSSES DEUTSCHES BUNDESLAND

HERAUSFORDERUNG

Vereinfachung der Verwaltungsabläufe und Abbau von Medienbrüchen.

LÖSUNG DER T-SYSTEMS

Einführung eines modernen SAP S/4HANA-Systems mit E-Abrechnung durch T-Systems als Partner für den ausfallsicheren SAP-Betrieb, mit schneller Bereitstellung von Zusatzsystemen.

VORTEILE FÜR DEN KUNDEN

Mehr als 20 Jahre zuverlässiger Betrieb mit sehr hoher Verfügbarkeit und Management der komplexen SAP-Landschaft mit mehr als 80 Systemen.

WARUM TELEKOM/T-SYSTEMS

Seit mehr als zwei Jahrzehnten ist T-Systems ein verlässlicher Partner für das Management, die Weiterentwicklung und die Modernisierung der SAP-Systeme des Bundes und vereint dabei das Wissen des öffentlichen Sektors, die Expertise in der digitalen Transformation und erstklassige SAP-Lösungen.

KONTAKT:

peter.duemig@telekom.de

Smart City mit intelligentem Beleuchtungsmanagement und IoT Netzwerk

Ihre Herausforderung:
Die notwendige digitale Transformation zur Kostensenkung und für mehr Nachhaltigkeit.

Unsere Antwort:
Verknüpfte Cloud- und IoT-Lösung für eine Smart City.

KUNDE: CITY OF GIJÓN IN SPAIN

HERAUSFORDERUNG

Das städtische Beleuchtungssystem entsprach nicht demselben technischen Standard wie die von anderen öffentlichen Services.

LÖSUNG DER T-SYSTEMS

T-System installierte eine private Cloud für ein intelligentes, zentralisiertes City-Management-system, um so ein Kommunikationsnetz für alle IoT-Anwendungen in Echtzeit zu schaffen.

VORTEILE FÜR DEN KUNDEN

Eine jährliche Kostenreduzierung um 100.000 € bei verbesserter Ressourcenauslastung (Energieeinsparung).

WARUM TELEKOM/T-SYSTEMS

Umfassende Funktionalitäten zur Planung, Errichtung und Betrieb (Plan, Build, Run) einer Smart City-Lösung.

KONTAKT:

Marco.Jove@t-systems.com

Low Carbon Mobility Management (LCMM)

Ihre Herausforderung:

Schnelle und einfache Verbesserung des ökologischen Fußabdrucks im Bereich Mobilität.

Unsere Antwort:

Mit Hilfe von Telematik und KI die Routenplanung, das Verhalten des Fahrers und die Kraftstoffeffizienz optimieren, sowie die Emissionen senken.

KUNDE: DEUTSCHES ZENTRUM FÜR LUFT UND RAUMFAHRT

Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt

HERAUSFORDERUNG

Die Sensibilisierung für ökologische Belange verlangt nach dem Einsatz einer Telematik-Lösung zur Überwachung und Optimierung des Fahrerverhaltens, der Kraftstoffeffizienz und der Emissionen von ÖPNV-Flotten, Taxen und Unternehmensfahrzeugen.

LÖSUNG DER T-SYSTEMS

Planung, Errichtung und Betrieb eines Telematik-Systems zur Optimierung des Fahrerverhaltens, der Kraftstoffeffizienz und der Emissionen.

VORTEILE FÜR DEN KUNDEN

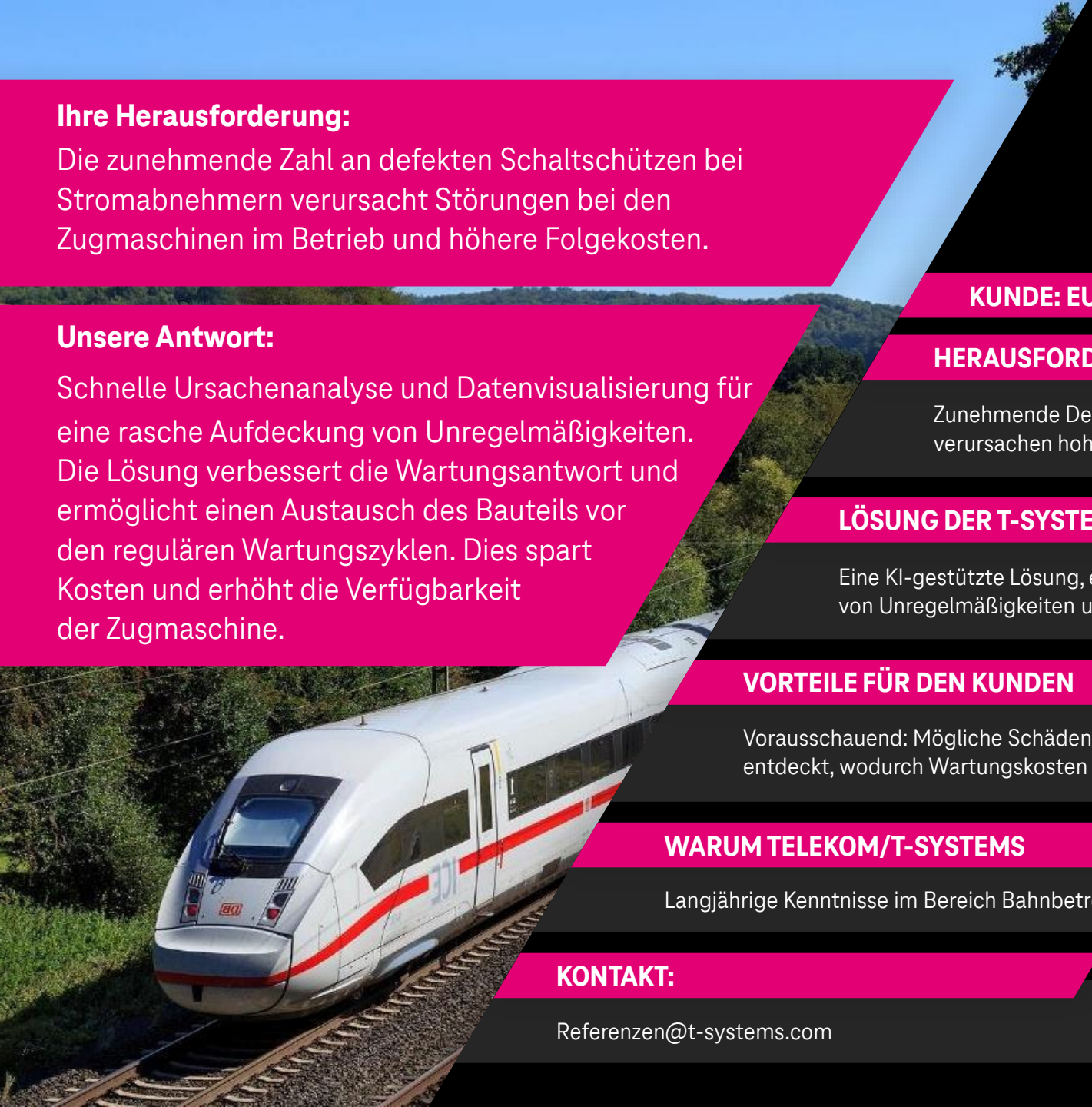
Aufbau eines dynamischen Verkehrsmanagements, das zu einem um 10 % reduzierten Kraftstoffverbrauch und der Senkung der CO_2-Emissionen von Bussen und Taxen um mehr als 5 Mt pro Jahr führt.

WARUM TELEKOM/T-SYSTEMS

Patentierte und ISO-zertifizierte Messmethodik.

KONTAKT:

Referenzen@t-systems.com



Ihre Herausforderung:

Die zunehmende Zahl an defekten Schaltschützen bei Stromabnehmern verursacht Störungen bei den Zugmaschinen im Betrieb und höhere Folgekosten.

Unsere Antwort:

Schnelle Ursachenanalyse und Datenvisualisierung für eine rasche Aufdeckung von Unregelmäßigkeiten. Die Lösung verbessert die Wartungsantwort und ermöglicht einen Austausch des Bauteils vor den regulären Wartungszyklen. Dies spart Kosten und erhöht die Verfügbarkeit der Zugmaschine.

Vorausschauende Wartung für Stromabnehmer bei der Bahn

KUNDE: EUROPÄISCHER BAHNBETREIBER

HERAUSFORDERUNG

Zunehmende Defekte in den letzten Jahren (zusätzlich rund 2,5 pro Jahr) verursachen hohe Wartungskosten.

LÖSUNG DER T-SYSTEMS

Eine KI-gestützte Lösung, einschließlich Datenvisualisierung, für eine schnelle Analyse von Unregelmäßigkeiten und Identifizierung der Ursache (Root Cause).

VORTEILE FÜR DEN KUNDEN

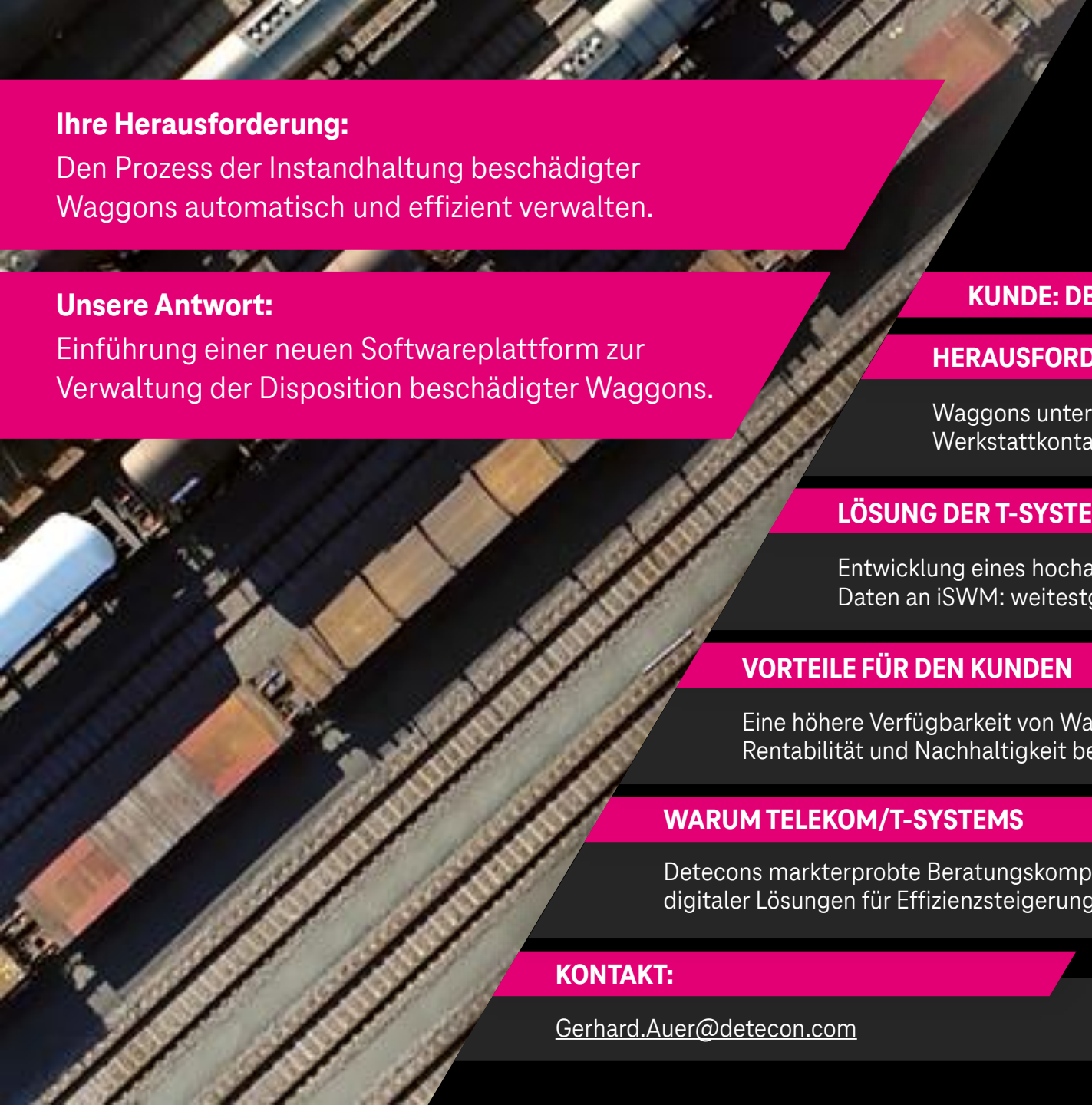
Vorausschauend: Mögliche Schäden am Stromabnehmer werden bis zu 1,5 Monate vor dem Eintreten einer Störung entdeckt, wodurch Wartungskosten gespart und ungeplante Ausfallzeiten der Zugmaschinen vermieden werden.

WARUM TELEKOM/T-SYSTEMS

Langjährige Kenntnisse im Bereich Bahnbetreiber sowie Lieferfähigkeit mit hochkarätigen ExpertInnen.

KONTAKT:

Referenzen@t-systems.com



Intelligentes Schadwagen-management & Asset Intelligence Center

Ihre Herausforderung:

Den Prozess der Instandhaltung beschädigter Waggons automatisch und effizient verwalten.

Unsere Antwort:

Einführung einer neuen Softwareplattform zur Verwaltung der Disposition beschädigter Waggons.

KUNDE: DB CARGO

HERAUSFORDERUNG

Waggons unterliegen planmäßiger und außerplanmäßiger Wartung, und viele Werkstattkontakte haben im Schadensfall lange Ausfallzeiten.

LÖSUNG DER T-SYSTEMS

Entwicklung eines hochautomatisierten Prozesses mit performanten Datenpfaden. AIC liefert strukturierte Daten an iSWM: weitestgehend automatisierte Zuordnung von beschädigten Wagen zu Werkstätten.

VORTEILE FÜR DEN KUNDEN

Eine höhere Verfügbarkeit von Waggons führt zu mehr einwandfreiem Transport und zu einer höheren Rentabilität und Nachhaltigkeit bei der Nutzung der Ressourcen.

WARUM TELEKOM/T-SYSTEMS

Detecons markterprobte Beratungskompetenz und der Einsatz modernster Technologien zur Realisierung digitaler Lösungen für Effizienzsteigerungen haben sie zur ersten Wahl gemacht.

KONTAKT:

Gerhard.Auer@detecon.com

Ihre Herausforderung:
Digitalisierung des Logistikprozesses.

Unsere Antwort:
Einführung eines digitalen Lieferscheins.

Digitaler Lieferschein

KUNDE: BUNDESVEREINIGUNG LOGISTIK (BVL)

HERAUSFORDERUNG

Gedruckte Lieferscheine: Der manuelle Prozess ist zeitraubend und fehleranfällig.

LÖSUNG DER T-SYSTEMS

Ein gemeinsames Projekt mit der Bundesvereinigung Logistik (BVL), GS1 Germany: Die Implementierung des digitalen Lieferscheins als Web-App in der Open Telekom Cloud.

VORTEILE FÜR DEN KUNDEN

Der individuelle Lieferprozess wird um bis zu zehn Tage gekürzt, was zu einem optimierten Cashflow führt.

WARUM TELEKOM/T-SYSTEMS

Die Verknüpfung von Prozesskenntnissen und technische Funktionalitäten für eine skalierbare Lösung aus einer Hand.

KONTAKT:

Referenzen@t-systems.com

Weichenstellung für die IT-Transformation

Ihre Herausforderung:
Aufbau einer kostengünstigeren state-of-the-art IT-Infrastruktur mit EZB- und BaFin-konformem Betrieb.

Unsere Antwort:
Migration auf die Future Cloud Infrastructure.

KUNDE: EINES DER GRÖßTEN FINANZINSTITUTE IN DEUTSCHLAND

HERAUSFORDERUNG

Digitalisierung und Bedarf einer modernen IT-Infrastuktur, Modernisierung von Altsystemen und BaFin-konformer Betrieb der Infrastruktur.

LÖSUNG DER T-SYSTEMS

T-Systems wurde als strategischer IT-Provider für die Bank ausgewählt und erbringt verschiedene Leistungen: Netzwerke, Migration von SAP-Systemen, Non-SAP-Systemen und allen Fileservices in die Future Cloud Infrastructure und SAP Basis Operations.

VORTEILE FÜR DEN KUNDEN

Beschleunigung von zeitkritischen Finanzprozessen, signifikante Kosteneinsparungen und reduzierte operative Risiken.

WARUM TELEKOM/T-SYSTEMS

Glaubwürdiges und verlässliches Prozess-Know-how von T-Systems auf Basis der Vorschriften der Europäischen Zentralbank (EZB) und BaFin.

KONTAKT:

Frank.Strasser@t-systems.com

Ihre Herausforderung:
Modernisierung der Betriebsplattform.

Unsere Antwort:
Neugestaltung und Implementierung der Betriebsplattform (Terraform und Cloud-native Werkzeuge) für betriebliche Vorteile und eine monatliche Kostenreduzierung von mehr als 25 %.

Betriebs- und Kosten-vorteile mit Google Cloud

KUNDE: MVB

MVB

HERAUSFORDERUNG

Entlastung der Entwickler von operativen Aufgaben, höhere Ausfallsicherheit für geschäfts-kritische Plattformen und Modernisierung der Betriebsplattform zur Nutzung von Google Cloud.

LÖSUNG DER T-SYSTEMS

Architektur-Check der bestehenden Landschaft mit Neugestaltung und Implementierung der Betriebsplattform (Terraform und Cloud-native Tools) mit überregionalem Disaster Recovery Konzept.

VORTEILE FÜR DEN KUNDEN

Up-to-date Sicherheit mit einer reduzierten Arbeitsbelastung für Entwickler und einer Kostenreduktion um 25 % dank FinOps.

WARUM TELEKOM/T-SYSTEMS

Die hervorragende Expertise von T-Systems in der Google-Cloud-Architekturberatung und der starke Kundenfokus ermöglichen der MVB den Zugang zu Expertenwissen für die Google Cloud: "Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit mit den Beratern von T-Systems", blickt der Kunde optimistisch in die Zukunft.

KONTAKT:

Florian.Chrometz@t-systems.com

Microsoft 365 mit sicherer externer Verschlüsselung

Ihre Herausforderung:
KRITIS-Anforderungen mit einer einheitlichen globalen Kollaborations-Umgebung erfüllen.

Unsere Antwort:
Cloud Privacy Service als Add-on für Microsoft 365.

KUNDE: UNIPER

HERAUSFORDERUNG

Die global standardisierte Kollaborationsplattform muss nationalen KRITIS-Anforderungen in Schweden entsprechen.

LÖSUNG DER T-SYSTEMS

Implementierung von Cloud Privacy Service (CPS) als Add-on-Service für Microsoft 365 und Betrieb des externen Verschlüsselungs-Gateways in Magdeburg/Biere, Deutschland.

VORTEILE FÜR DEN KUNDEN

Die standardisierte, zukunftssichere und skalierbare globale Kollaborationslösung erfüllt nationale Compliance-Anforderungen.

WARUM TELEKOM/T-SYSTEMS

Ein starker Fokus auf Compliance in Verbindung mit einem einfach einzusetzenden Add-on-Service für Microsoft 365.

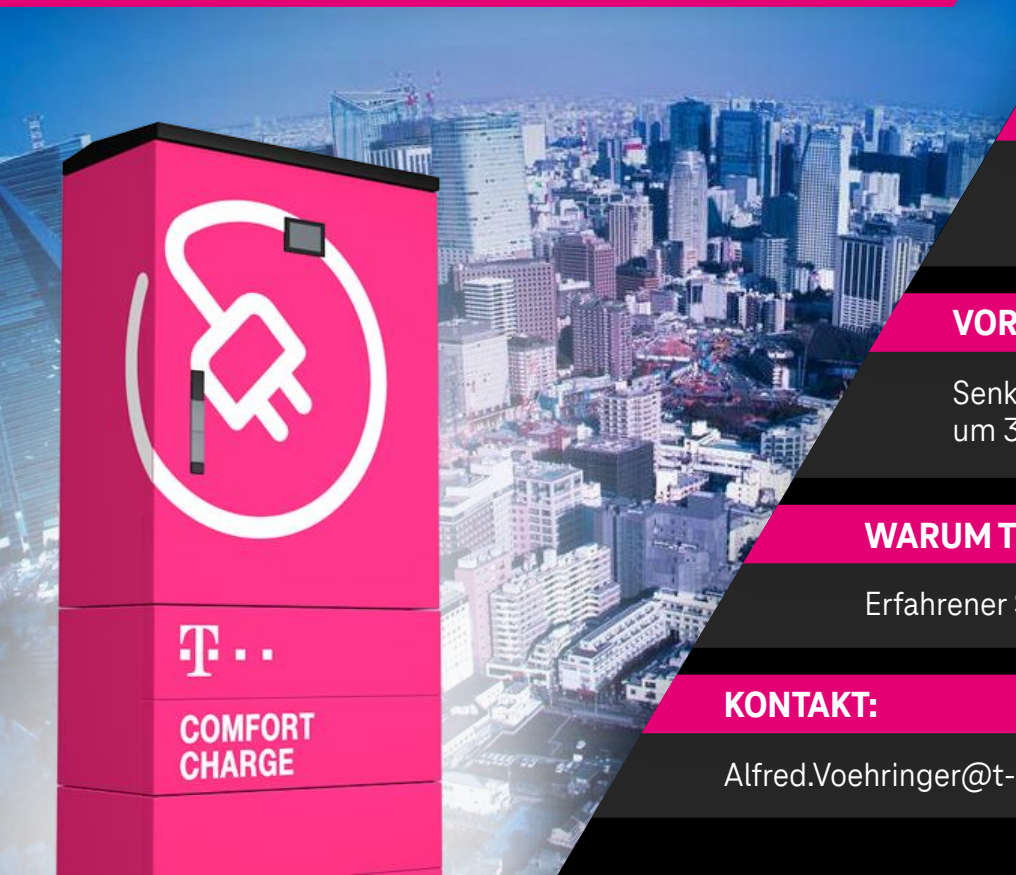
KONTAKT:

Marten.Buetow@t-systems.com

Ambika - Management-system für Ladestationen

Ihre Herausforderung:
Schnelle Einführung eines neuen innovativen Geschäftsmodells für Ladestationen.

Unsere Antwort:
Ende-zu-Ende-Managementlösung (Ambika) für eine schnelle Skalierbarkeit des Geschäftsmodells.



KUNDE: COMFORT CHARGE

HERAUSFORDERUNG

Hoher manueller Aufwand für die Bereitstellung von Infrastruktur- & Lade-Services aus eingehenden Aufträgen und Bestellungen sowie Intransparenz.

LÖSUNG DER T-SYSTEMS

Ambika (auf Basis von ServiceNow) digitalisiert kritische Prozesse, die unterschiedliche Stakeholder miteinander verbinden. So wird ein vernetzter und reibungsloser Betrieb der Stationen gewährleistet.

VORTEILE FÜR DEN KUNDEN

Senkung der Kosten für das Start-up: Aufbau E-Charger um 50 %, Betrieb E-Charger um 20 %, Entstörung E-Charger um 30 %, Wartung E-Charger um 30 %, sowie Skalierbarkeit des Geschäfts mit revisionssicheren Prozessen.

WARUM TELEKOM/T-SYSTEMS

Erfahrener ServiceNow-Partner liefert Ende-zu-Ende-Lösung aus einer Hand.

KONTAKT:

Alfred.Voehringer@t-systems.com