

The image features a central composition where a metallic, segmented robotic hand on the left reaches towards a human hand on the right. The background is a dark space filled with numerous bright, glowing lines of light that create a sense of depth and digital connectivity. The overall color palette is dominated by dark blues and purples, with the glowing lines providing a vibrant contrast.

# T Systems

**FÜHRENDER  
EUROPÄISCHER  
ANBIETER VON  
IT SERVICES**

UNTERNEHMENSPRÄSENTATION

T-SYSTEMS AUSTRIA MAI 2024

**T-Systems** ist ein integraler Bestandteil der **Deutschen Telekom**. Dieses starke Ökosystem aus Expertise, Netzwerk und finanzieller Schlagkraft nutzen wir zu **Ihrem Vorteil**.

## Über die **Deutsche Telekom**

**1** der weltweit **stärksten Marken**

**> 50** **Länder**

**112 Mrd €** **Umsatz** in 2023

**291 Mio** **Kund:innen**

**> 1.000** global führende **Partner**

**199.652** **Mitarbeiter:innen** weltweit

T-Systems ist der **zuverlässigste** Serviceanbieter für Großkund:innen. Wir bieten **IT & Konnektivität aus einer Hand.**

## Dafür steht T-Systems

**92 %** bestätigen: T-Systems ist **zuverlässig**<sup>1</sup>

**91 %** nehmen T-Systems als **innovativ**<sup>1</sup> wahr

T-Systems ist in den **TOP 3** der Europäischen **Kundenzufriedenheit** Benchmarks<sup>2</sup>

**> 100** **Führungspositionen** in 30 Benchmark Berichten von Analysten 

T-Systems ist einer von **3** **RISE with SAP** Premium Anbietern in Deutschland 

**100 %** **Zero Outage Kultur** Qualität & Reliabilität 

1: Brand Tracking Study GER Dec. 2022

2: TRI\*M Study/Competitor Study 2023

Arbeiten Sie mit einer  
der **stärksten** Marken  
der Welt



**#1**  
EUROPA

**#9**  
WELTWEIT

# Top 25 Globale Marken

1 +1		2 +2		3 0		4 -3		5 +1	
\$516.6 +74%		\$340.4 +78%		\$333.4 +19%		\$308.9 +3%		\$99.4 +0%	
6 -1		7 +3		8 +6		9 +2		10 -3	
\$96.8 -15%		\$84.2 +28%		\$75.7 +28%		\$73.3 +17%		\$71.8 +3%	
11 -3		12 +3		13 +13		14 -2		15 +3	
\$71.8 +6%		\$71.1 +21%		\$70.4 +48%		\$65.6 +5%		\$60.7 +14%	
16 +1		17 -1		18 -9		19 +16		20 -7	
\$60.4 +5%		\$59.4 +1%		\$58.3 -12%		\$53.1 +34%		\$52.8 -14%	
21 -2		22 +5		23 +2		24 -3		25 -3	
\$52.7 +0%		\$50.5 +7%		\$50.3 +4%		\$50.1 +1%		\$49.3 -1%	

Wir sind groß genug,  
um **global zu skalieren**,  
und klein genug, um für  
unsere Kund:innen **da zu sein**.

## Über T-Systems

**#1** IT Service Anbieter  
in Deutschland & DACH

**3,9 Mrd** Umsatz mit **+5,3 % organischem  
Umsatzwachstum** von 2022 bis 2023

**8** Security Operation Center (SOCs), die global  
> 36 Mio Cyberangriffe pro Tag abwehren

**26** Länder in USA,  
LATAM, Europa & Asien



**> 500** führende Technologiepartner  
und -dienstleister



**> 1.000** Kundenreferenzen

**> 26.000** Mitarbeiter:innen (FTE) mit  
> 20.000 zertifizierten Experten



# Unser globales Portfolio verbindet horizontale Lösungen mit fundierter Industrieexpertise



## Automobil- industrie

Customer Experience  
Software-Defined Vehicle  
Industry-X  
Journey to Cloud



## Gesundheits- wesen

Digitalisierung von Krankenhäusern  
Digitale Krankenversicherung  
Telematic Infrastruktur 2.0  
Digitalisierung der Pflege



## Öffentlicher Sektor

Digitale Verwaltung  
Nachhaltigkeit öffentlicher Sektor  
Digitale Souveränität



## Öffentlicher Personenverkehr

Digitale Infrastruktur  
Transport Operations  
Digital Instandhaltung  
Fahrgast Erlebnis

### Advisory



Die Kombination aus Managementberatung und fundierter Technologieexpertise, um Sie durch die Reise der digitalen Transformation zu führen.

### Digital

1010

Entwicklung von und Unterstützung bei Ihrer Digitalisierungsstrategie.

### Cloud



Aufsetzen und Management von Multi-Cloud Umfeldern.

### Security



Sicherheit für Ihr Geschäft durch modernste Sicherheitsservices.

### Connectivity



Die Basis für erfolgreiche Digitalisierung mit schnellem, agilem und sicherem Zugriff auf Daten und Anwendungen weltweit.

Connected Kund:innen & Mitarbeiter:innen  
Lieferkettenmanagement  
Nachhaltige Logistik Versorgung  
Handels- IT Modernisierung



## Handel & Logistik

Digitalisierung & Monetarisierung  
Transformation & Modernisierung  
Sicherheit & Compliance



## Finanzsektor

Beschleunigte Innovation  
Resiliente Lieferketten  
Smarte, nachhaltige Fabriken  
Connected Products & Services



## Fertigungs- industrie



Für Referenzen  
klicken Sie auf  
die Branchen  
Icons.



Unsere **Kund:innen** profitieren von unserer Kenntnis innovativer Technologien.

## Echte Verbesserungen durch KI

### 100 % QUALITÄT

Wir haben auf Basis von KI einen **vollautomatisierten Qualitätssicherungsprozess** geschaffen, der **Zero Outage** ermöglicht und die **Fehleranfälligkeit reduziert**.

### 100 % KONFORM


Durch die Nutzung von Generativer KI stellen wir mit unserem **Gesetzmonitor** sicher, dass **autonomes Fahren** in allen Ländern mit der entsprechenden **Rechtsgrundlage konform** ist.

### 100 % SICHER

Im Kampf gegen Blutvergiftung retten wir jeden Tag **hunderte von Menschenleben** mit Hilfe unserer KI-Lösung.

### 100 % ZUVERLÄSSIG

Wir stellen Kund:innen **akkurate Informationen zu Ankunfts- und Abfahrtszeiten** im öffentlichen Personenverkehr zur Verfügung – mit einer zu **99,9 % garantierten Verfügbarkeit** unseres Services.



Ihre Herausforderungen zu lösen, ist **unsere Mission.**

## Herausforderungen

### DIGITALISIERUNG

Durch RPA hat T-Systems den Bestellprozess von täglich > 600 automatisiert und dadurch geholfen, **die Kosten für 60 zusätzliche FTE zu vermeiden.**

### RESILIENZ

Durch KI basierte Lösungen konnten wir Vorfälle schnell lösen und die Ausfallkosten für einen Logistikgiganten minimieren. Dadurch wurden die Vorfälle auf Null reduziert.

### JOURNEY TO CLOUD

Dank T-Systems' Cloud Consulting und der Migration in eine Public Cloud Lösung konnte ein großer Pipelinebetreiber seine IT-Kosten um 40 % reduzieren.

### NACHHALTIGKEIT

Durch eine konsolidierte, effizientere Nutzung von IT-Kapazitäten konnten wir den CO<sub>2</sub> Fußabdruck eines Kunden um mehr als 90 % reduzieren.



Ihre **Nachhaltigkeitsziele** sind uns ebenso wichtig wie unsere eigenen.



## Unsere **Nachhaltigkeitsziele**

**0 %** **Net Zero** für direkten und indirekten Energieverbrauch **bis 2025**

**100 %** Beschaffung von **erneuerbarer Elektrizität seit 2021**

**0 %** **Net Zero Emissionen** (in vollem Umfang) **bis 2040**

**100 %** **Komplette Zirkularität** für Technologie und Endgeräte **bis 2030**

**-55 %** **Reduktion der Emissionen insgesamt bis 2030**

## Wie wir bei Ihren Zielen helfen können

Unsere **Datencenter** laufen **vollständig energieeffizient**



Zertifiziertes Mitglied des **Climate Neutral Data Center Pact**



Hocheffizientes **LEED-zertifiziertes** Rechenzentrum **Biere**



**EU Verhaltenskodex** ausgezeichnet als das energieeffizienteste Rechenzentrum in Europa in 2023.

Wir haben ein **Ende-zu-Ende Portfolio** für ESG



Durch PAC Analysten als führend positioniert und gelistet in der **ISG Provider Lens™** – Sustainability und ESG services (Europa).

**ISG Provider Lens™**  
Sustainability and ESG  
Strategy and Enablement Services

Europe 2023

**ISG Provider Lens™**  
Sustainability and ESG  
Technology Solutions and Implementation Services-IT

Europe 2023

**ISG Provider Lens™**  
Sustainability and ESG  
Technology Solutions and Implementation Services-OT

Europe 2023

## Unsere Mission:

Wir befähigen Organisationen,  
ihr volles Potenzial durch  
Digitalisierung auszuschöpfen



Mit einem ganzheitlichen Ansatz

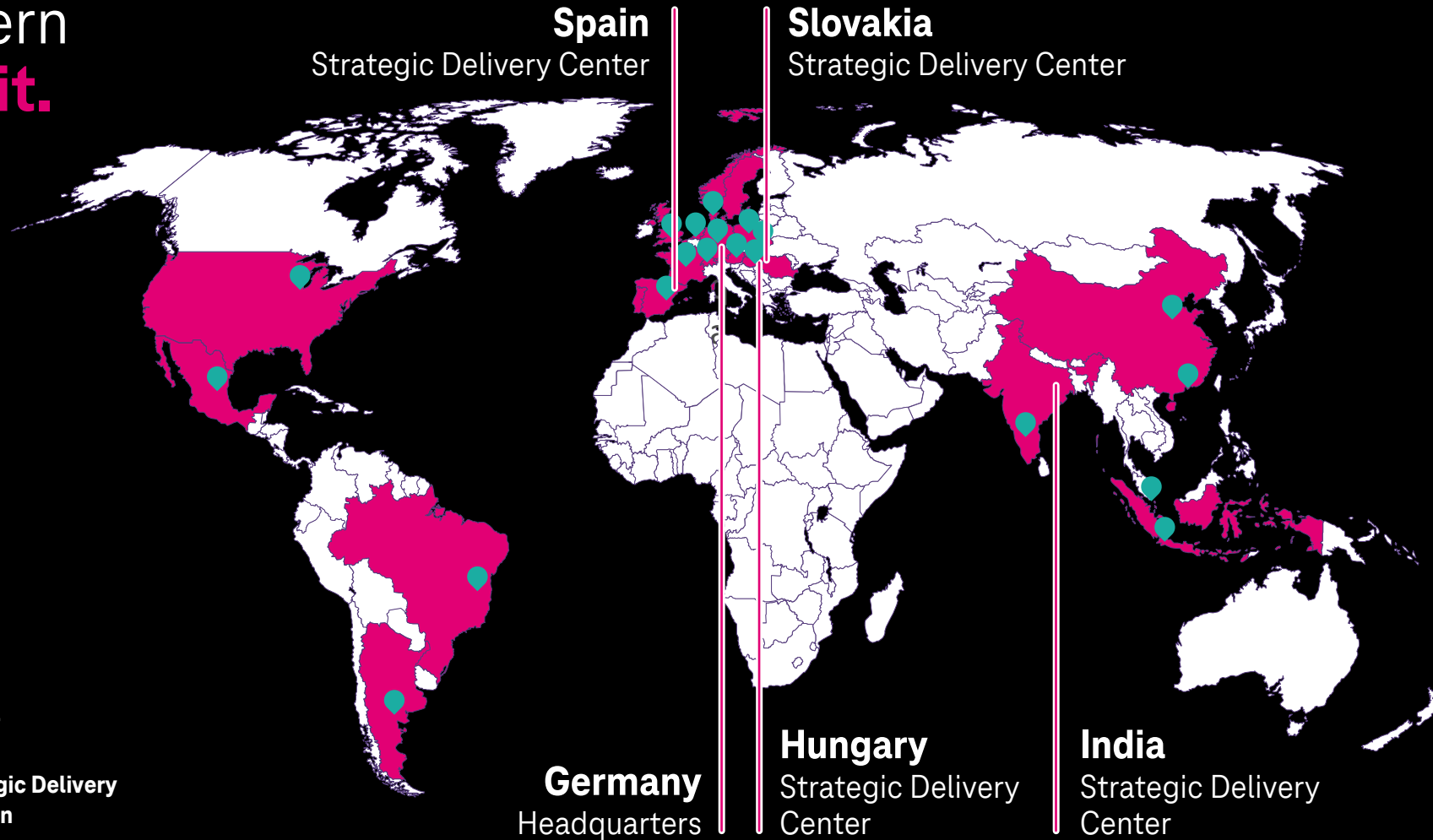
Mit den besten Lösungen

Mit den modernsten Technologien

Mit agilen Arbeitsmethoden

Mit den richtigen Partnern

Wir liefern  
**weltweit.**



**26** Länder mit  
**4** Strategic Delivery Centern

**Germany**  
Headquarters

**Hungary**  
Strategic Delivery Center

**India**  
Strategic Delivery Center

**T-Systems Landesgesellschaften**

T-Systems North America, Inc.	US	T-Systems Limited	GB	T-Systems P.R. China Ltd.	CN	T-Systems Mexico, S.A. de C.V.	MX	Deutsche Telekom TSI Hungary Kft.	HU
T-Systems Polska Sp. z o.o.	PL	T-Systems Nederland B.V.	NL	T-Systems Information and Communication Technology India Private Limited	IN	T-Systems International GmbH	DE	Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o.	
T-Systems Schweiz AG	CH	T-Systems ITC Iberia, S.A.	ES, PT	T-Systems France SAS	FR	T-Systems do Brasil Ltda.	BR	SK	
T-Systems Nordic A/S	DK, SE, NO, FI	T-Systems Austria GesmbH	AT	T-Systems Argentina	AR	PT T-Systems Indonesia	ID	Andere DT AG Gesellschaften	HK, LX, RO





**Über 20.000 zertifizierte  
Expert:innen** arbeiten in  
allen Gebieten für unsere  
Kund:innen.  
**#peoplemakeithappen**

## EXPERTISE

- Zertifizierte Expert:innen in Industrie & Portfolio
- Erfahrung und Best Practice durch unsere weltweiten Industrieprojekte

## T-MINDSET

- Verantwortlich, fürsorglich, kollaborativ
- Kundenzentriert
- Leistungsgetrieben und wachstumsorientiert

## NEW WORK

- Agile Rahmenbedingungen und Methoden
- Innovative New Work Lösungen



# Die Landesgesellschaften der Deutschen Telekom in der Austria Region



- T-Systems Austria
- Magenta Telekom
- Deutsche Telekom  
Global Business Solutions
- Software Daten Service



**534**

Mitarbeiter:innen  
T-Systems Austria

# Unser Management



**Peter Lenz**

Vorsitzender des  
Management Boards  
und MD  
T-Systems Österreich



**Gertrud Götze**

Mitglied des  
Management Boards  
VP HR  
T-Systems Österreich



**Nora Lawender**

Mitglied des  
Management Boards  
VP Finance & Controlling  
T-Systems Österreich



**Michael Böhm**

Mitglied des  
Management Boards  
Head of Sales  
T-Systems Österreich

**Führende Analysten** in  
allen **wichtigen Industrien**  
zeichnen uns aus.

**> 100x**

**Marktführerpositionen**



**30**

**Benchmark-  
Berichten**



# Wir bieten die passende Lösung - für Ihre Branche optimiert



**Manufacturing  
& Automotive**



**Public & Health**



**Banking & Finance**



**Public  
Transportation**



**Neue Technologien**

**Unsere Mitarbeiter:innen** entwickeln mit fundiertem Branchen-Know-how maßgeschneiderte Lösungen für Ihre Branche. Sie profitieren aus Erfahrung und Best Practices aus **weltweiten Industrieprojekten**.



# Wir schaffen Unternehmen der Zukunft

## Beratung

T-Systems bietet End-to-End-Transformationen an, bei denen die Menschen im Mittelpunkt stehen. Der Ausgangspunkt dieser Transformationen ist der branchenorientierte Einblick in Geschäfts-, Technologie- und Betriebsmodelle.

- Digitale Strategie & Innovation
- Digitaler Betrieb & Performance
- Business Technologie
- Nachhaltigkeitsberatung 




# Eine verlässliche digitale Vorausschau

1010

## Digital

Die Gestaltung der Zukunft erfordert einen zuverlässigen und kompetenten Anbieter von digitalen Services, der Cloud, IoT, Security und Connectivity - mit einem agilen und durchgängigen Ansatz.

- Smart Factory
- IT-Modernisierung
- Data & KI
- Automatisierungen
- Hyperautomation
- New Work Lösungen
- Experts on Demand
- Sustainability 
- SAP-Lösungen in einer beliebigen Cloud (inkl. lokal FCI)
- SAP Rise
- SAP S/4 HANA Transformation
- h-hive eco-system
- T-Systems Solution for HealthCare

# Ein systemischer Ansatz für Security



T-Systems ist ein Managed Security Service Provider und bietet die passende Beratung und Sicherheitslösungen für ein breites Digitalisierungsspektrum.

- Smarter Security
- Resilience & Recovery
- Cyber Security Culture
- Zero Trust
- Managed Detection & Response
- SASE/SSE
- Security Advisory Services
- Container Security
- Microsegmentation
- Attack Surface Reduction
- External Attack Surface Management
- Hyperautomation in Security
- AI based Security Operations
- Identity & Access Management



# Cloud Services für eine robuste IT-Infrastruktur

## Cloud

T-Systems bietet optimale Cloud-Lösungen, die eine Bestandsaufnahme der bestehenden IT, Strategieberatung, Migration in die Cloud und Cloud Management als Basis für die Digitalisierung umfassen.

- Managed Multi-Cloud Services
- Public, Hybrid, Private Cloud  
OTC | Google | AWS | Azure | Hybrid Services | FCI
- Cloud-Migration-Framework für SAP, Nicht-SAP und Mainframe
- SAP S/4 HANA Beratung & Transformation
- SAP in einer beliebigen Cloud
- SAP Digitale Transformation
- SAP AO
- Experts on Demand

SAP hat uns als **einen von drei Premium Partnern** für RISE with SAP ausgewählt.

### SAP ON PREMISE

- Kund:innen bleiben bei bestehender Lösung
- Kein Wunsch nach Veränderung
- ▶ **Wir sind der vertrauensvolle Partner für den Betrieb der laufenden Systeme**

### RISE WITH SAP

- Kund:innen kombinieren das Beste aus beiden Welten und migrieren einige ihrer Systeme
- ▶ **Wir sind der vertrauensvolle Partner für langfristige Transformation**

### RISE WITH SAP

- Kund:innen migrieren ihre gesamte SAP Landschaft
- ▶ **Wir kennen die Altsysteme unserer Kund:innen und führen die komplette Migration termin- und budgettreu durch**

**Qualität**  
ist der  
Schlüssel  
zum Erfolg.



Audit & compliance  
inkl. Risiko

“Dringlichkeit”

Quantität &  
Kompetenz der  
Leute

**ZERO OUTAGE**

Gesundheits-  
checks

Prozess-  
einhaltung &  
-disziplin

Produkt &  
Operatives  
Bereitsein

Bewusstsein für  
und Management  
von Risiken

Fehlervermeidung  
ab dem Moment  
der Vertrags-  
unterschrift

Scoping gemäß  
der Kunden-  
bedürfnisse

**ZERO FAILURE**

Umsetzungs-  
qualität durch  
Standards

Planung des  
“wie” in der  
Zusammenarbeit

Besetzung der  
richtigen Leute  
mit den richtigen  
Fähigkeiten



# Wir sind stolz auf das entgegengebrachte Vertrauen unserer Kund:innen

- Langfristige Kundenbeziehungen und fundiertes Branchen-Know-how bilden die Basis einer erfolgreichen Zusammenarbeit.

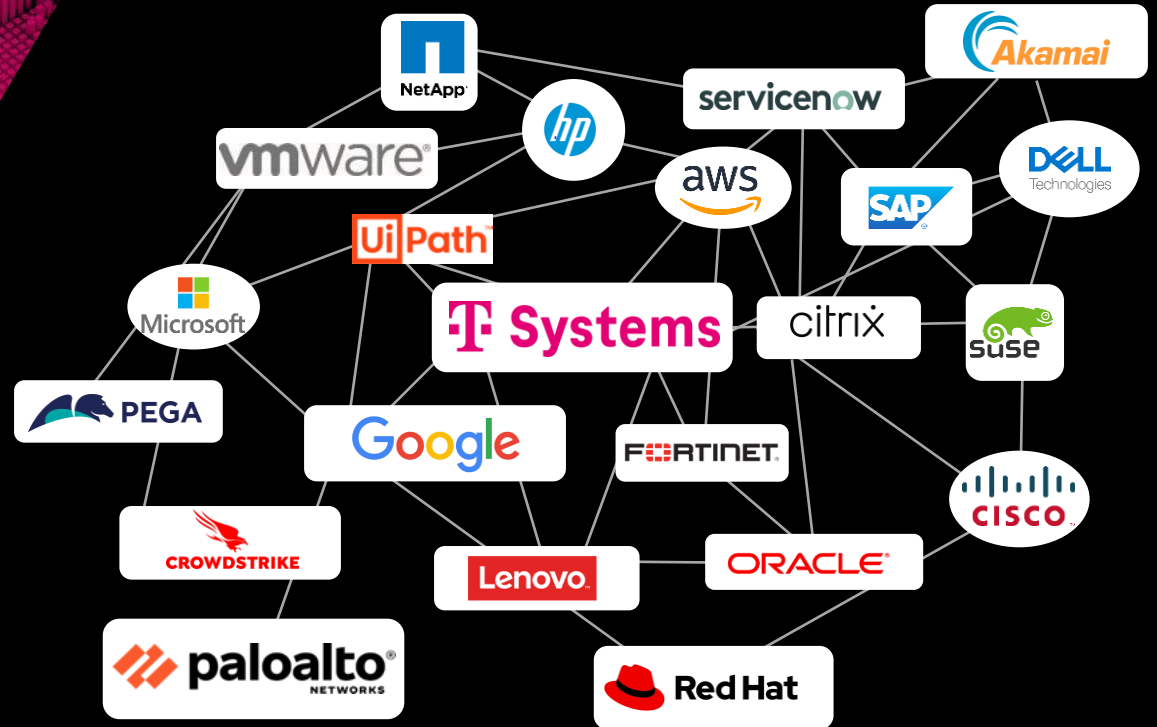


Unser **zuverlässiges  
Partnernetzwerk** ermöglicht  
innovative Lösungen.



**500+ prominente Technologie- und  
Industriepartner und -dienstleister, sowie  
zahlreiche Start-Ups**

- ✓ Gemeinsame Entwicklung von Lösungen
- ✓ Kompetenzerweiterung
- ✓ Gemeinsame Projektumsetzung
- ✓ Co-Innovation





# Wir bieten stets Mehrwert für unsere Kund:innen



## Kontinuierliche Qualifizierung

Breit angelegte Schulungsprogramme für unsere Mitarbeiter:innen, um die Digitalisierung mit den **neuesten Technologien und Methoden** zu erlernen.



## Agiles Arbeiten

Ein **agiler Rahmen und agile Methoden** sind die Grundlage für unsere Arbeit und Zusammenarbeit - intern und mit unseren Kund:innen.



## New Work

Unsere Erfahrungen führen zu **innovativen New Work Lösungen** für unsere Mitarbeiter:innen und Kund:innen.

## Die Grundlage: Unser T-Mindset.

Unsere Werte und unser Verhalten machen uns einzigartig. **Kundenorientierung und Innovation** sind in unserer DNA verankert. Wir arbeiten **agil und kooperativ**. Wir streben nach **ständiger Verbesserung** und geben uns nicht mit weniger zufrieden.

---

**#peoplemakeithappen**

# FUTURE : T Makes it Work!

## Kontaktieren Sie uns in Österreich!

Rennweg 97-99  
1030 Wien

**Web:** [www.t-systems.at](http://www.t-systems.at)

**Tel:** +43 (0) 570 570

**Mail:** [kommunikationAT@t-systems.com](mailto:kommunikationAT@t-systems.com)

Folgen Sie uns



# Magenta Telekom

## Managed IT services based on cloudification, agility and bestshoring

### Herausforderung

- Modernisierung und Digitalisierung bestehender Prozesse
- Erneuerung und Umstellung großer Anwendungen auf neue Plattformen

### Lösung

- Verstärkter Fokus auf die Nutzung von agilen Cloud-Technologien
- Transformation in eine hybride Cloud Architektur bestehend aus einer individuellen privaten Cloud und einem skalierbaren öffentlichen Cloud Umfeld.
- Neue globale Lieferungsmodelle für alle Dienstleistungen mit lokalen Experten

### Nutzen

- Schnellere Markteinführungszeit durch eine moderne agile Rahmenstruktur und IT-Umgebung
- Flexible IT-Dienstleistungen, um strategische Ziele von Magenta umzusetzen
- Attraktives Preisgestaltungsmodell
- Schnelle Entwicklung neuer Dienste und Lösungen
- Wettbewerbsvorteile durch lokale Experten und globale Kompetenzzentren



T Magenta

# ENIO GMBH

## T-Systems Sovereign Cloud powered by Google Cloud

### Herausforderung

- Hohe Aufwände in der Wartung von Applikationen
- Transformation der Applikationen einer Microservice Architektur
- Dynamische Ressourcenbereitstellung für Lastspitzen
- Einführung neuer Whitelabel Services

### Lösung

- Dynamische Applikationsservices werden in der Public Cloud betrieben
- Die T-Systems Sovereign Cloud powered by Google Cloud dient als trusted Plattform für sensible Daten
- Containerplattform für neue Cloudnative Entwicklungen
- Automatisierung des Deployments mittels CI/CD Pipelines

### Nutzen

- Flexibilisierung des Businessmodells für individuelle Kundenanforderungen
- Verkürzung der Releasezyklen
- DSGVO konforme Verarbeitung und Speicherung der Kundendaten
- Volle Kostentransparenz durch ein Pay as you Go Preismodell



# UNIQA Österreich Versicherungen AG

## Telefonie

### Herausforderung

- Modernisierung und Digitalisierung der internen und externen Sprach-Kommunikation
- Einbindung von fremden Contact Center Lösungen und vorhandenen Festnetzprovidern auf Basis SIP

### Lösung

- SPOC (Single Point of Contact) für alle Service und Support Anfragen im Bereich der Telefonie
- Abbildung der UNIQA Service und Support-Hotlines
- Integration der vorhandenen Least Cost Routing Lösung für Mobilfunk
- Einbindung des Contact Center in die UNIQA Telefonie Lösung
- Anbindung des bestehenden Fremdproviders für Festnetz zur Nutzung von externer Telefonie in MS Teams
- Digitalisierung der Fax-Lösung durch cloud-basierte Lösung
- Automatisierung der Standard Service Requests im Bereich der Telefonie

### Nutzen

- Einheitliche und gewohnte Oberfläche für den End-User
- Integration von Text, Voice und Video sowohl für interne wie auch externe Kommunikation in einer Oberfläche
- Ein Partner für die gesamte Lösung



## Umsetzung einer Digitalisierungs-Strategie

### Herausforderung

- Die Kunden des Arbö sind die Mitglieder
- Die Kunden nutzen unterschiedliche Services
- Mitgliedschaft beruht auf Vorsorge
- Fahrsicherheitszentren wenden sich hauptsächlich an die Jugend
- Der Prüfdienst soll effizient organisiert werden

### Lösung

- Webbasierte Oberfläche Mitgliederverwaltung
- Nutzung digitaler Medien für Kundenkommunikation und Zahlungen
- Elektronische Terminverwaltung im Prüfdienst
- Einsatz neuer Technologien im Fahrsicherheitszentrum

### Nutzen

- Steigerung der Effizienz in der Mitgliederverwaltung
- Einsatz moderner Technologien
- Kein Medienbruch für den Kunden
- Terminorganisation im Prüfcentrum
- Optimierte Abläufe im Fahrsicherheitszentrum

Kundenstory  
ansehen



# EGSTON

## SAP Basisbetrieb

### Herausforderung

- Flexibilität für Unternehmens-Expansion und Marktdynamik
- Kostensenkung für den zentralen Anwendungsbetrieb
- Migration von BW auf HANA
- Performance und Antwortzeiten optimieren und Geschäftsprozesse noch effizienter gestalten

### Lösung

- Migration der SAP-Systemlandschaft ins T-Center Rechenzentrum Wien
- Höchste Sicherheit im Twin Core Rechenzentrum
- Reibungslose Migration/Übernahme der Systeme ohne Verzögerung im Projektplan
- Betrieb SAP Basis auf Dynamischer SAP Plattform (Pay as you use)
- Betreuung Service-Desk, 2nd und 3rd level Support
- Direkter Kontakt zwischen EGSTON und dem SAP Basis Betriebsteam in Wien

### Nutzen

- Kosten bedarfsgerecht variabel
- Schnelle Reaktion auf Lastspitzen und Marktveränderungen
- Ausfallfreier Betrieb im Hochsicherheitsrechenzentrum
- Effizienter Zugriff für alle Nutzer weltweit
- Höchste Verfügbarkeitswerte für System und Applikationen



Kundenstory  
ansehen



# Editel

## Next Generation Infrastructure

### Herausforderung

- Eine stabile und störungsfreie Plattform ist für Editel unbedingt notwendig
- Kosteneffizienz für die zentrale Plattform
- Optimierung des Betriebs, Ausbau der Skalierbarkeit und Flexibilität
- Maximale Ausfallsicherheit und Verfügbarkeit

### Lösung

- Betrieb der Plattform in mehreren Datacentern
- Refresh der Hosting Plattformen und Datenbanken auf die neuesten Software Releases
- Einhaltung höchster Sicherheitsstandards im Twin-Core-Rechenzentrum der T-Systems
- Reibungslose Migration der Systeme unter Einhaltung der Projektvorgaben
- Hochverfügbarer Betrieb von Oracle Datenbanken und einer Virtualisierungsplattform (7x24 auf dedizierter Infrastruktur)
- Skalierbare Infrastruktur und spezifisches Monitoring / Alerting
- Bereitstellung von 2nd und 3rd level Support

### Nutzen

- Flexible Reaktion auf Lastspitzen und Marktveränderungen
- Ausfallfreier Betrieb im Hochsicherheitsrechenzentrum
- Kosteneffizienter Betrieb
- Performanter Zugriff für alle Nutzer
- Einhaltung der definierten Verfügbarkeitswerte bei migrierten Systemen und Applikationen



**editel**

Member of GS1 Austria Group



# Energie Steiermark

## Revenue Assurance

### Herausforderung

- Die Liberalisierung des Energiemarktes zwingt Energieanbieter, umfangreiche Umstellungen der System- und Geschäftsprozesslandschaft vorzunehmen
- Das führt dazu, dass möglicherweise nicht alle erbrachten Leistungen verrechnet werden
- Dadurch entstehen ökonomische Einbußen

### Lösung

- Im Gegensatz zu herkömmlichen Business Process Analysis steht bei dem T-Systems Ansatz das Verstehen der fachlichen Domäne (z.B. Kundenverträge und Tarife) und die Analyse der Datenlage im Vordergrund
- Für die Analyse werden hypothesengestützte und –freie Analysemethoden (z.B. Textanalyse oder Deep Learning) aus der Data Science eingesetzt

### Nutzen

- Aus der Qualitätssicherung der verrechnungsrelevanten Geschäftsprozesse kann Steiermark in Zukunft ökonomische Vorteile erzielen
- Die Erkenntnisse aus den Analysen werden weiters zur Umsetzung von Optimierungsvorschlägen verwendet



ENERGIE STEIERMARK



Kundenstory  
ansehen



# Frequentis

## Trusted Hosting Partner für die Flugsicherheit

### Herausforderung

- Sicherer Betrieb der Kernapplikation von EAD und der Datenbank
- Erfüllung der hohen (sicherheits-)technischen Anforderungen der EUROCONTROL
- Sicherstellung der technischen und geografischen Ausfallssicherheit

### Lösung

- Hosting-Service in den Rechenzentren von Frequentis und T-Systems
- Kundenspezifische Lösung für Thread Defense
- Teilung der Verantwortlichkeiten im Betrieb
- Zwei unterschiedliche Technologiepartner im Serverbereich
- Oracle RAC mit zwei unterschiedlichen Monitoring Systemen

### Nutzen

- 99,9% Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit des Rechenzentrums im T-Center, Wien
- Frequentis und T-Systems sorgen in den Hochsicherheitsrechenzentren für einen reibungslosen Betrieb und liefern damit einen wichtigen Beitrag für die Sicherheit des weltweiten Flugverkehrs

FREQUENTIS



### Herausforderung

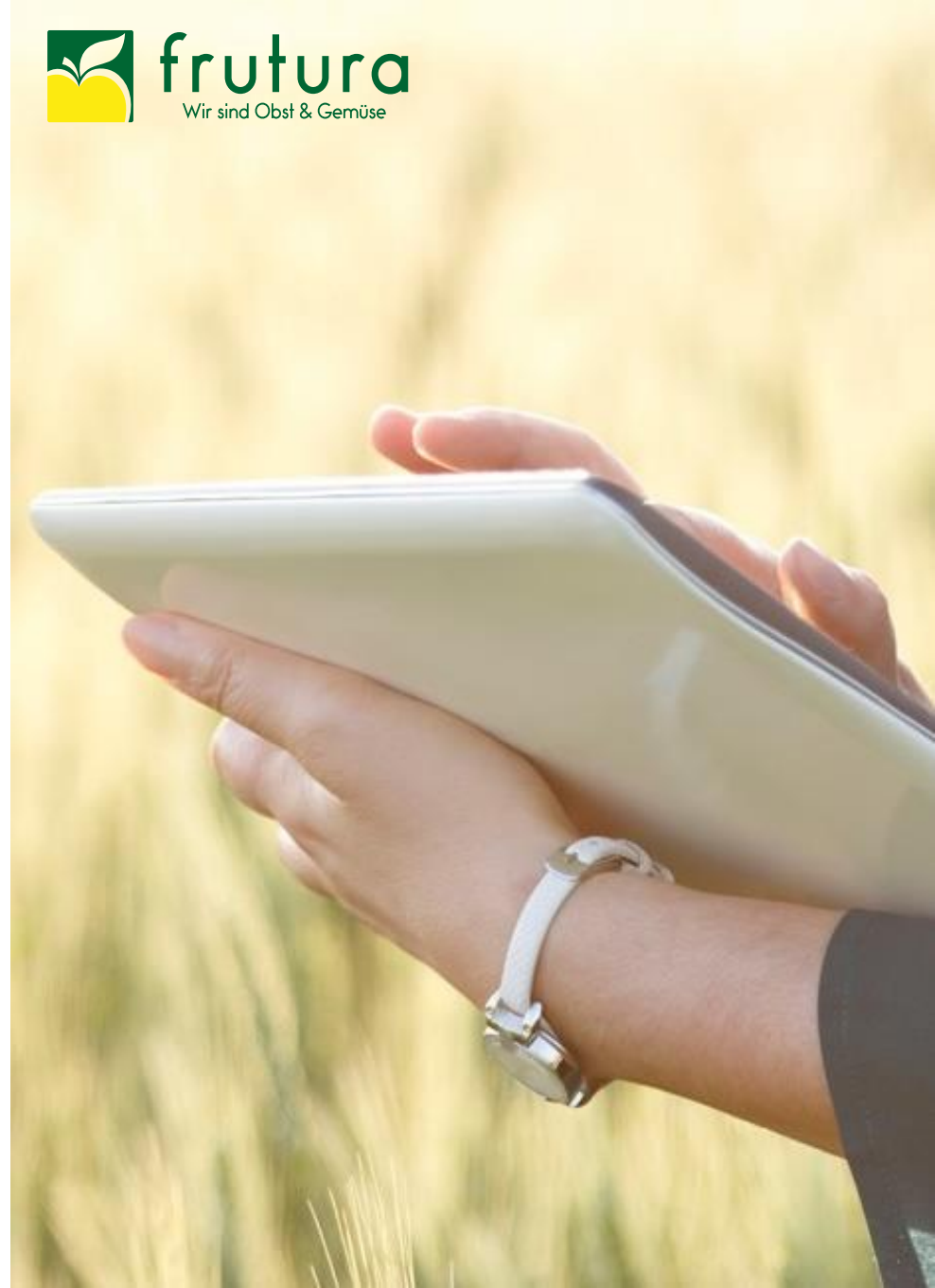
- Erhöhung der Verfügbarkeit des SAP-Betriebs, auch während notwendigen Wartungsarbeiten
- Kostenoptimierung für den zentralen Anwendungsbetrieb
- Performance und Servicezeiten optimieren sowie Geschäftsprozesse noch effizienter gestalten
- Reibungslose Migration während laufendem Betrieb

### Lösung

- Migration der SAP-Systemlandschaft ins T-Center Rechenzentrum, Wien
- Einhaltung höchster Sicherheitsstandards im Twin Core Rechenzentrum
- Reibungslose Migration der Systeme unter Einhaltung der Projektvorgaben
- Basisbetrieb bei ausgewählten SAP Systemen auf dynamischer SAP Plattform
- Direkter Kontakt zwischen SAP-Verantwortlichen bei Frutura GmbH und dem SAP Basis Betriebsteam in Wien

### Nutzen

- Ausfallfreier Betrieb im Hochsicherheitsrechenzentrum
- Attraktive Kostensituation
- Flexible Reaktion auf Lastspitzen und Marktveränderungen
- Performanter Zugriff für alle Nutzer
- Einhaltung der definierten Verfügbarkeitswerte bei migrierten Systemen und Applikationen



# ITG Graz

## SAP Basisbetrieb Outsourcing

### Herausforderung

- Erhöhung der Flexibilität für Serviceerweiterung und Reaktion auf zunehmende Marktdynamik
- Kostensenkung für den zentralen Anwendungsbetrieb
- Performance und Antwortzeiten optimieren sowie Geschäftsprozesse noch effizienter gestalten
- Europaweite Ausschreibung nach dem Bestbieterprinzip

### Lösung

- Migration der SAP-Systemlandschaft ins T-Center Rechenzentrum Wien
- Einhaltung höchster Sicherheitsstandards im Twin Core Rechenzentrum
- Reibungslose Migration der Systeme unter Einhaltung der Projektvorgaben
- Basisbetrieb bei ausgewählten SAP Systemen auf dynamischer SAP Plattform
- Bereitstellung 2nd und 3rd level Support
- Direkter Kontakt zwischen ITG SAP Competence Center und SAP Basis Betriebsteam in Wien

### Nutzen

- Attraktive Kostensituation sowie flexible Reaktion auf Lastspitzen und Marktveränderungen
- Ausfallfreier Betrieb im Hochsicherheitsrechenzentrum
- Performanter Zugriff für alle Nutzer
- Einhaltung der definierten Verfügbarkeitswerte bei migrierten Systemen und Applikationen



Kundenstory  
ansehen



# Ordensklinikum Linz Elisabethinen

## Mobile Wunddokumentation



### Herausforderung

- Dokumentationsaufwand bei gleicher oder höherer Dokumentationsqualität reduzieren
- Wundmanager und Pflegekräfte sollen die Dokumentation ortsunabhängig (auch am Krankenbett) durchführen können
- Wundbilder: Datenschutz bei Verwendung von Digitalkameras ist nicht gewährleistet
- Wundbilder: hohe Fehleranfälligkeit bei manueller Zuordnung der Fotos zu Patienten

### Lösung

- In i.s.h.med vollintegriertes Wunddokumentationsmodul zur Verwendung am PC Arbeitsplatz
- Mobile Wunddokumentation in nativer iOS App
- Intuitives und modernes UI Design
- Closed-Loop Wundfotodokumentation ohne Medienbrüche und mit direkter Patientenzuordnung

### Nutzen

- Effiziente Unterstützung der Dokumentationsmöglichkeiten für Wundmanager und Pflegekräfte, auch direkt am Patientenbett
- Zeitersparnis und Fehlerreduktion
- Patientenauskunft direkt am Bett möglich
- Verwendung von state-of-the-art Technologie im SAP und App Umfeld



# Österreichischer Wirtschaftsverlag

## Second Generation Outsourcing

### Herausforderung

- Ein stabiler und störungsfreier Betrieb ist unbedingt notwendig
- Kostensenkung für den zentralen Anwendungsbetrieb
- Optimierung des Betriebs, Ausbau der Skalierbarkeit für zukünftige Anwendungen, Integration von neuen Services (Messaging Diensten, etc.)

### Lösung

- Migration der Systemlandschaft ins T-Center Rechenzentrum, Wien
- Einhaltung höchster Sicherheitsstandards im Twin-Core-Rechenzentrum
- Reibungslose Migration der Systeme unter Einhaltung der Projektvorgaben
- Hochverfügbarer MS-SQL Datenbankbetrieb (7x24 auf lokaler Dynamic Service Infrastruktur)
- Skalierbare Infrastruktur und projektspezifisches Monitoring / Alerting
- Bereitstellung 2nd und 3rd level Support
- Direkter Kontakt mit dem Softwareprovider

### Nutzen

- Flexible Reaktion auf Lastspitzen und Marktveränderungen
- Ausfallfreier Betrieb im Hochsicherheitsrechenzentrum
- Attraktive Kostensituation und performanter Zugriff für alle Nutzer
- Einhaltung der definierten Verfügbarkeitswerte bei migrierten Systemen und Applikationen



# Wienerberger

## Flexible Governance, Risk & Compliance (GRC)

### Lösung aus der Cloud

#### Herausforderung

- Konzernweite Erfüllung der DSGVO Anforderungen
- Berücksichtigung von länderspezifischen und organisatorischen Unterschieden
- Konsolidierte und zentrale Datenerfassung und -auswertung
- Onboarding von Niederlassungen und deren Verantwortlichen in unterschiedlichen Ländern

#### Lösung

- Konzept und Implementierung eines Datenschutzmanagementsystems auf Basis des GRC Cloud Service (risk2value Softwareplattform)
- Früher Friendly User Rollout und rasche Umsetzung von Feedback für höchstmögliche Userakzeptanz
- Modulare Erweiterung in einem Folgeprojekt: Konzept, Implementierung und Integration eines Informationssicherheitsmanagementsystems in die bestehende Lösung
- Entwicklung von maßgeschneiderten und jederzeit auf Knopfdruck verfügbaren Berichten

#### Nutzen

- Schnelle Projektumsetzung mit schnellstmöglicher Live-Nutzung der Lösung
- Datenerfassung in einem zentralen Tool durch Verantwortliche in den Konzernländern
- Integration und Nutzung von Synergieeffekten verschiedener GRC Domänen
- GRC Lösung, die sich an die individuelle Kundensituation und -anforderungen anpasst
- Kombiniertes Consultingansatz: fachliche und technische Expertenberatung
- Zeitersparnis durch vorkonfigurierte Best Practice Prozessmodelle, Workflows und Kontrollen

Kundenstory  
ansehen



# smartfactory@tugraz

## Fertigungskonzepte der Zukunft

### Konzept

- Lernfabrik für agile und datensichere Fertigung
- 300m<sup>2</sup> am Campus der TU Graz
- Offen für alle interessierten Betriebe, insbesondere KMUs
- Digitalisierte Produktionstechnologien können erprobt werden, ohne den eigenen Betrieb zu stören
- Erforscht werden auch neue Fertigungsmethoden, mit denen auch kleine Stückzahlen rentabel und flexibel hergestellt werden können
- Schwerpunkt: Datensicherheit und Verlässlichkeit von computergesteuerten Produktionssystemen

### Beitrag T-Systems

- Know-How im Bereich der Information Security & Big Data Analytics in einer Produktionsumgebung
- Fokus auf Cyber Security relevante Aspekte und Angriffserkennung
- Verantwortlich für die Absicherung der smartfactory@tugraz inkl. Firewall-Konzept

#Innovation

Robot Control

Referenzstory  
ansehen





# Data Market Austria

## Etablierung eines Daten-Service Ökosystems in Österreich

### Konzept

- Projekt etabliert ein Daten-Service Ökosystem mit folgenden Teilnehmer: Infrastructure Provider, Service Provider, Data Provider, Broker, Data Market Customer, End User, Research/Education/Development
- Eckpfeiler:
  - Schaffung einer deutlich verbesserten Technologiebasis
  - Etablierung eines Daten-Innovationsumfeldes
  - Bereitstellung verbundener Cloud-Systeme
  - Entwicklung von Pilotsystemen und innovativen (Enduser-) Anwendungen

### Beitrag T-Systems

- Erstellung einer Interoperablen Cloud
- Architekturkompetenz und Portalentwicklung



#Innovation