

UNTERNEHMENSPRÄSENTATION

**T Systems**

T-SYSTEMS AUSTRIA 2025

# FÜHRENDER EUROPÄISCHER ANBIETER VON IT SERVICES



**T-Systems** ist integraler Bestandteil der **Deutschen Telekom**. Dieses starke Ökosystem aus Expertise, Netzwerk und finanzieller Schlagkraft nutzen wir **zu Ihrem Vorteil.**

**#1** DEUTSCHER  
MARKEN

**#1** EUROPÄISCHER  
MARKEN

**# 11** GLOBALER  
MARKEN



## Über die Deutsche Telekom

**1** der weltweit **stärksten Marken**

**> 50** Länder

**115,8 Mrd. €** Umsatz in **2024**

**318 Mio.** Kunden

**> 1.000** global führende **Partner**

**198.194** Mitarbeiter weltweit

Wir sind groß  
genug, um  
**global zu  
skalieren,**  
und klein  
genug, um  
für unsere  
Kunden  
**da zu sein.**



## Über T-Systems

**Nr. 1** IT Service Anbieter  
in Deutschland und Nr. 2 in DACH

**4 Mrd. €** Umsatz mit **+2,8 %**  
**organischem Umsatzwachstum**

**8** **Security Operation Center (SOCs)**, die global  
**> 36 Mio. Cyberangriffe pro Tag** abwehren

**26** **Länder** in USA, LATAM,  
Europa und Asien

**> 500** **führende Technologiepartner**  
und -dienstleister

**> 1.000** **Kundenreferenzen**

**> 26.000** Mitarbeiter (FTE) mit  
**> 20.000 zertifizierten Experten**



**Integraler Bestandteil** der Deutschen Telekom:  
**Cloud, KI und Offshore**



**Beispiellose Kundenzufriedenheit** und **Qualität**



**Vertrauen**, **digitale Souveränität** und **Nachhaltigkeit**



**Cloud, KI, Cyber Security** und **SAP** für die digitale  
Transformation unserer Kunden



**Automobilindustrie, öffentlicher Sektor** und **Gesundheitswesen**  
bleiben unsere Fokusbranchen; Verteidigung kommt neu hinzu



**Genau die richtige Größe** – die Verbindung von  
**globaler Reichweite** mit Agilität und Kundennähe



**Hebel** zur **Entwicklung von Personal und Portfolio**,  
darunter Offshore-Wachstum und Umschulungsmaßnahmen



**Innovation** durch unser **Partnerökosystem**



**Noch besser mit One T:** Stärkung unserer Position  
als **führender ICT-Anbieter**

Wichtigster Punkt.  
**Wir sind stärker  
als je zuvor!**  
Wir sind T-Systems.  
**Wir sind T.**

# Wir machen Kunden zu Fans.

“ Mit der **T-Systems Sovereign Cloud**, powered by Google Cloud, können wir jetzt mit einer **innovativen, KI-basierten Lösung** die **Einhaltung von Geldwäschegesetz-/GWG-Compliance** sicherstellen.

\_\_\_\_\_ *Maximilian Reinhard, Founder und CPO bei Legalian.io*

“ Die **Fachleute von T-Systems** waren **äußerst engagiert** und hatten ihre Ziele sehr gut mit denen von Aena abgestimmt. Sie arbeiteten so, als ob wir Mitglieder eines einzigen Teams wären, was **für den Erfolg des SAP S/4HANA-Projekts** von grundlegender Bedeutung war.

\_\_\_\_\_ *Emerson Thomazini, ICT Director bei Aena Brasil*

“ In der Luftfahrt hat Sicherheit schon immer eine große Rolle gespielt, und wir sind sehr froh, dass ein **starker und zuverlässiger Partner wie Telekom Security** uns absichert und flexibel auf unsere IT Sicherheitsbedürfnisse reagiert.

\_\_\_\_\_ *Naby Diaw, CISO bei Lufthansa Group*

# Global Player und Hidden Champions vertrauen uns.



T-Systems ist einer der **zuverlässigsten** Serviceanbieter für Großkunden. Als **One T** bieten wir **IT und Konnektivität aus einer Hand.**



1) TRI\*M study/competitor study 2024

## Dafür steht T-Systems

**One T**

IT und TK-Lösungen für Großkunden **weltweit**

**E2E**

digitale Lösungen, für die **digitale Transformation** in allen Industrien

T-Systems ist in den **TOP 3**

der Europäischen **Kunden-zufriedenheit** Benchmarks<sup>1</sup>

**> 100**

**Führungspositionen** in 30 Benchmark Berichten von Analysten

T-Systems Austria ist der einzige

**RISE with SAP** Premium Supplier mit Betrieb in eigener Private Cloud in Österreich

**100 %**

**Zero Outage Kultur** Qualität und Reliabilität

Wir sind groß  
genug, um **zu  
skalieren**, und  
klein genug, um  
für unsere  
Kunden  
**da zu sein.**



## Über T-Systems Austria

**Nr. 2**

**IT Service Anbieter**  
in DACH (Nr. 1 in Deutschland)

**174 Mio. €**

Umsatz im Jahr 2025

**2**

**Rechenzentren in Österreich**

**26**

**Länder** in USA, LATAM,  
Europa und Asien

**> 90**

**Healthcare-Expert:innen**  
in Österreich

**600**

Mitarbeiter:innen in Österreich

# Die Landesgesellschaften der Deutschen Telekom in der Austria Region

**T Systems**



Deutsche Telekom Global Business Solutions



Magenta Telekom

**T SECURITY**

**SDS** SETTING  
DIGITAL  
STANDARDS

**T Detecon**

**synedra**

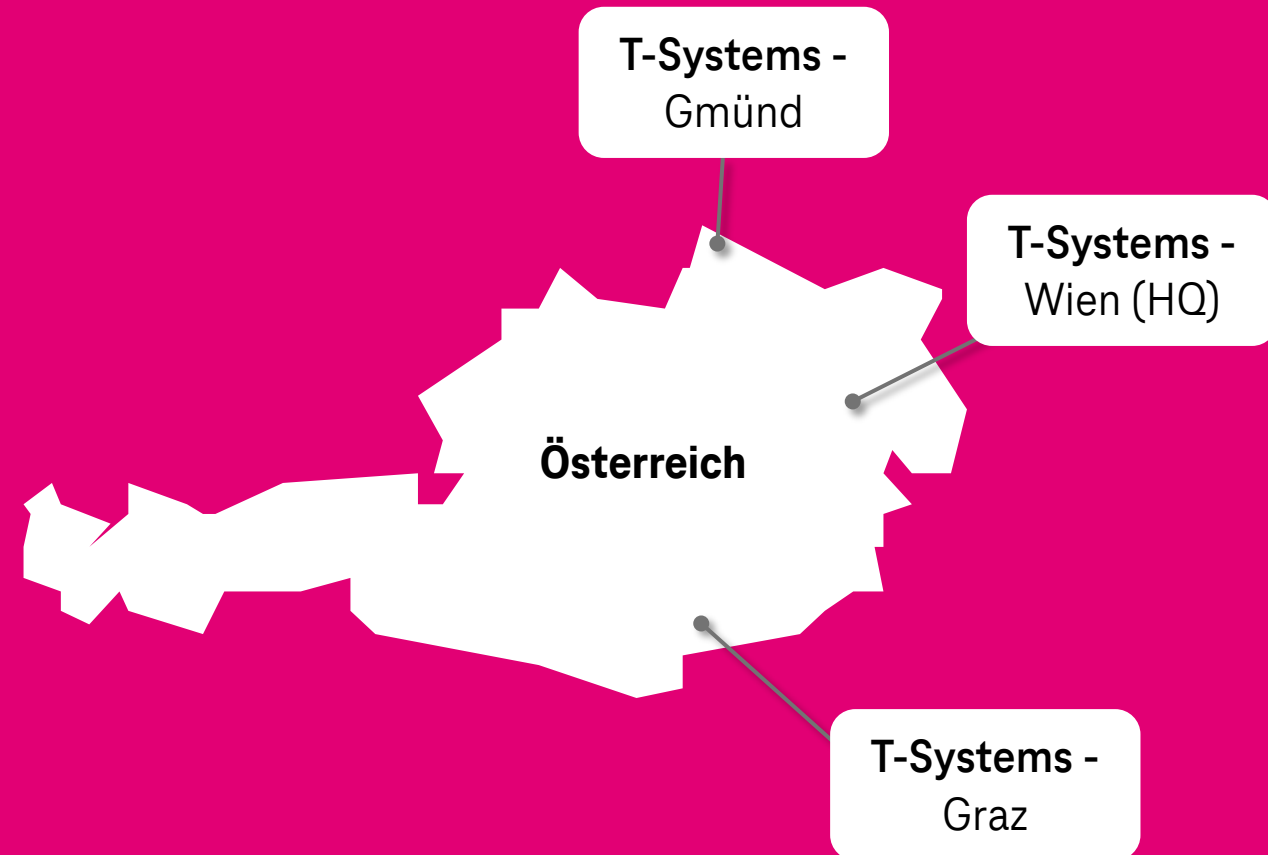


**goingsoft®**



**600**

Mitarbeiter:innen  
T-Systems Austria



# Zu Ihren Diensten: T-Systems Austria Management



**Peter Lenz**

Vorsitzender des  
Management Boards  
und MD  
T-Systems Österreich



**Gertrud Götze**

Mitglied des  
Management Boards  
VP HR  
T-Systems Österreich



**Nora Lawender**

Mitglied des  
Management Boards  
VP Finance & Controlling  
T-Systems Österreich



**Michael Böhm**

Mitglied des  
Management Boards  
Head of Sales  
T-Systems Österreich

# Wenn digitale Lösungen wirklich wichtig sind!

## Wussten Sie, dass wir ...



... Unternehmen dabei helfen, ihre **IT-Landschaften zu modernisieren**, Prozesse zu digitalisieren und durch hybride Cloud-Lösungen flexibler und wettbewerbsfähiger zu werden?



... Sie als verlässlicher Partner mit zukunftsicheren **Kommunikationslösungen** unterstützen – für mehr Flexibilität, Effizienz und digitale Souveränität?



... Organisationen dabei unterstützen, ihre **Serviceprozesse zu digitalisieren**, um Effizienz, Kundenzufriedenheit und Innovationskraft nachhaltig zu steigern?



...dass wir Unternehmen durch unsere **SAP-Migration** höchste Sicherheit, maximale Verfügbarkeit und flexible Kosten bieten?



...trusted Hosting Partner für die **Flugsicherheit** sind?



...T-Systems **Pflegekräfte unterstützt** und eine fehlerfreie Wunddokumentation direkt am Patientenbett ermöglicht?

# Unser globales Portfolio verbindet **horizontale Lösungen** mit **fundierter Industrieexpertise**.



**Automobilindustrie**



**Öffentlicher Sektor**



**Gesundheitswesen**

## **Sicherheit**

Sicherheit für Ihr Geschäft durch modernste Sicherheitsservices



## **Beratung**

Die Kombination aus Managementberatung und fundierter Technologieexpertise, um Sie durch die Reise der digitalen Transformation zu führen



## **Digital**

Entwicklung von und Unterstützung bei Ihrer Digitalisierungsstrategie

1010

## **Cloud**

Aufsetzen und Management von Multi-Cloud Umfeldern



## **Konnektivität**

Die Basis für erfolgreiche Digitalisierung mit schnellem, agilem und sicherem Zugriff auf Daten und Anwendungen weltweit



**Handel und Logistik**



**Finanzsektor**



**Fertigungssektor**



**Öffentlicher  
Personenverkehr**

# Wir schaffen Unternehmen der Zukunft

## Beratung

T-Systems bietet End-to-End-Transformationen an, bei denen die Menschen im Mittelpunkt stehen. Der Ausgangspunkt dieser Transformationen ist der branchenorientierte Einblick in Geschäfts-, Technologie- und Betriebsmodelle.

- **Digitale Strategie & Innovation**
- **Digitaler Betrieb & Performance**
- **Business Technologie**
- **Nachhaltigkeitsberatung** 



# Eine verlässliche digitale Vorausschau

1010

## Digital

Die Gestaltung der Zukunft erfordert einen zuverlässigen und kompetenten Anbieter von digitalen Services, der Cloud, IoT, Security und Connectivity - mit einem agilen und durchgängigen Ansatz.

- **Smart Factory**
- **IT-Modernisierung**
- **Data & KI**
- **Automatisierungen**
- **Hyperautomation**
- **New Work Lösungen**
- **Experts on Demand**
- **Sustainability** 
- **SAP-Lösungen**  
in einer beliebigen Cloud (inkl. lokal FCI)
- **SAP Rise**
- **SAP S/4 HANA Transformation**
- **h-hive eco-system**
- **T-Systems Solution for HealthCare**

# Ein systemischer Ansatz für Security



T-Systems ist ein Managed Security Service Provider und bietet die passende Beratung und Sicherheitslösungen für ein breites Digitalisierungsspektrum.



- **Smarter Security**
- **Resilience & Recovery**
- **Cyber Security Culture**
- **Zero Trust**
- **Managed Detection & Response**
- **SASE/SSE**
- **Security Advisory Services**
- **Container Security**
- **Microsegmentation**
- **Attack Surface Reduction**
- **External Attack Surface Management**
- **Hyperautomation in Security**
- **AI based Security Operations**
- **Identity & Access Management**

# Cloud Services für eine robuste IT-Infrastruktur



T-Systems bietet optimale Cloud-Lösungen, die eine Bestandsaufnahme der bestehenden IT, Strategieberatung, Migration in die Cloud und Cloud Management als Basis für die Digitalisierung umfassen.



- **Managed Multi-Cloud Services**
- **Public, Hybrid, Private Cloud**  
OTC | Google | AWS | Azure | Hybrid Services | FCI
- **Cloud-Migration-Framework**  
für SAP, Nicht-SAP und Mainframe
- **SAP S/4 HANA Beratung & Transformation**
- **SAP in einer beliebigen Cloud**
- **SAP Digitale Transformation**
- **SAP A.O.**
- **Experts on Demand**

# Unsere Kunden vertrauen uns.

enio

UNIQA

editel

Member of GSI Austria Group

EGSTON  
A YAGEO Company

smartfactory  
@tugraz

LERNFABRIK FÜR AGILE  
UND DATENSICHERE FERTIGUNG

Ordens  
klinikum  
LinZ  
Barmherzige  
Schwestern  
Elisabethinen

ARBÖ

PRINZHORN  
GROUP

wienerberger

FREQUENTIS

SH

SCHMID INDUSTRIE HOLDING

frutura  
Wir sind Obst & Gemüse

KAGes

salzburgresearch

E  
ENERGIE STEIERMARK



Der Wirtschaftsverlag  
BUSINESS-TO-BUSINESS COMMUNICATIONS

WIENER  
STÄDTISCHE  
VIENNA INSURANCE GROUP

Tirol

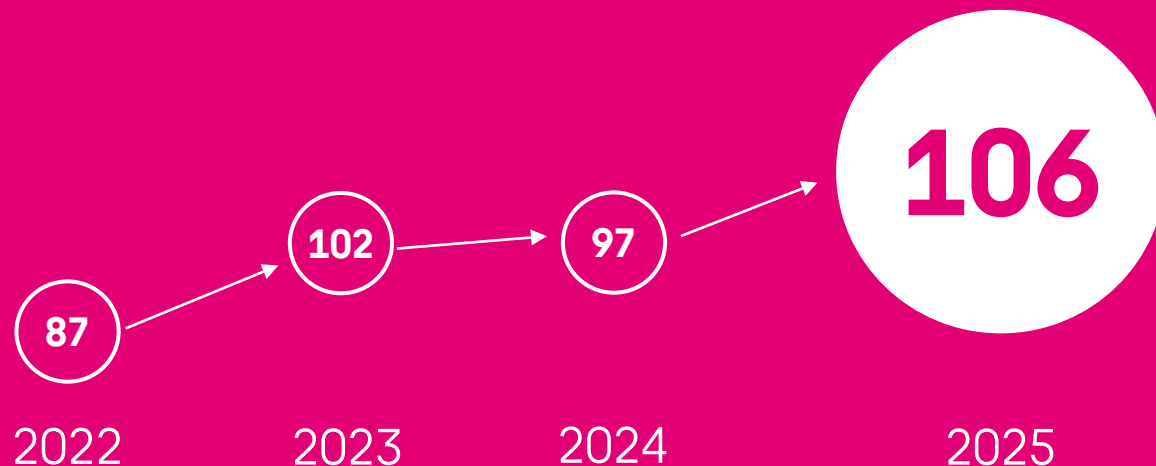
card complete

T

GRAZ  
ITG

Und die **Zufriedenheit** unserer **Kunden** ist unser Antrieb.

## TRI\*M 2025 AT



**Digitale Expertise bestätigt**

Mehr als

**ein Drittel**

unserer Kunden sehen uns als

... **Full-Service Anbieter** mit branchenspezifischen Lösungen für die **gesamte Wertschöpfungskette** der Kunden.

# Magenta Telekom

Managed IT services based on cloudification, agility and bestshoring

## Herausforderung

- Modernisierung und Digitalisierung bestehender Prozesse
- Erneuerung und Umstellung großer Anwendungen auf neue Plattformen

## Lösung

- Verstärkter Fokus auf die Nutzung von agilen Cloud-Technologien
- Transformation in eine hybride Cloud Architektur bestehend aus einer individuellen privaten Cloud und einem skalierbaren öffentlichen Cloud Umfeld.
- Neue globale Lieferungsmodelle für alle Dienstleistungen mit lokalen Experten

## Nutzen

- Schnellere Markteinführungszeit durch eine moderne agile Rahmenstruktur und IT-Umgebung
- Flexible IT-Dienstleistungen, um strategische Ziele von Magenta umzusetzen
- Attraktives Preisgestaltungsmodell
- Schnelle Entwicklung neuer Dienste und Lösungen
- Wettbewerbsvorteile durch lokale Experten und globale Kompetenzzentren



# ENIO GMBH

## T-Systems Sovereign Cloud powered by Google Cloud

### Herausforderung

- Hohe Aufwände in der Wartung von Applikationen
- Transformation der Applikationen einer Microservice Architektur
- Dynamische Ressourcenbereitstellung für Lastspitzen
- Einführung neuer Whitelabel Services

### Lösung

- Dynamische Applikationsservices werden in der Public Cloud betrieben
- Die T-Systems Sovereign Cloud powered by Google Cloud dient als trusted Plattform für sensible Daten
- Containerplattform für neue Cloudnative Entwicklungen
- Automatisierung des Deployments mittels CI/CD Pipelines

### Nutzen

- Flexibilisierung des Businessmodells für individuelle Kundenanforderungen
- Verkürzung der Releasezyklen
- DSGVO konforme Verarbeitung und Speicherung der Kundendaten
- Volle Kostentransparenz durch ein Pay as you Go Preismodell



# UNIQA Österreich Versicherungen AG: Telefonie

## Herausforderungen des Kunden

- Modernisierung und Digitalisierung der internen und externen Sprach-Kommunikation und Ablösung der vorhandenen TK-Anlage mit Hilfe von Microsoft Teams
- Einbindung von fremden Contact Center Lösungen und vorhandenen Festnetz Providern auf Basis SIP

## Lösung von T-Systems

- SPOC (Single Point of Contact) für alle Service und Support Anfragen im Bereich der Telefonie
- Substitution der vorhandenen TK-Funktionalität durch MS Teams Phone System
- Abbildung der UNIQA Service und Support-Hotlines mit Hilfe von Unexus Call Center Lösung
- Aufbau und Betrieb eines zentralen SBC-Clusters mit dezentralen Gateways für ausländische Niederlassung
- Integration der vorhandenen Least Cost Routing Lösung für Mobilfunk
- Einbindung des Contact Center in die UNIQA Telefonie Lösung inkl. Integration von Support-Partnern in die Service Prozesse
- Anbindung des bestehenden Fremdproviders für Festnetz zur Nutzung von externer Telefonie in MS Teams
- Digitalisierung der Fax-Lösung durch Cloud-Basierte Fax2Mail/Mail2Fax Lösung
- Automatisierung der Standard Service Requests im Bereich der Telefonie (Move/Add/Change/Delete)

## Business Impact

- Einheitliche und gewohnte Oberfläche für den End-User (MS Teams Clients)
- Integration von Text, Voice und Video sowohl für interne wie auch externe Kommunikation in einer Oberfläche
- Ein Partner für die gesamte Lösung (MS Teams Telefonie, Contact Center und Fax2Mail)
- Expertise in der Rolle des “MS Teams Communications Admin”



### Herausforderung

- Die Kunden des ARBÖ sind die Mitglieder
- Die Kunden nutzen unterschiedliche Services
- Mitgliedschaft beruht auf Vorsorge
- Fahrsicherheitszentren wenden sich hauptsächlich an die Jugend
- Der Prüfdienst soll effizient organisiert werden

### Lösung

- Webbasierte Oberfläche Mitgliederverwaltung
- Nutzung digitaler Medien für Kundenkommunikation und Zahlingswesen
- Elektronische Terminverwaltung im Prüfdienst
- Einsatz neuer Technologien im Fahrsicherheitszentrum

### Nutzen

- Steigerung der Effizienz in der Mitgliederverwaltung
- Einsatz moderner Technologien
- Kein Medienbruch für den Kunden
- Terminorganisation im Prüfzentrum
- Optimierte Abläufe im Fahrsicherheitszentrum

Kundenstory  
ansehen



### Herausforderung

- Flexibilität für Unternehmens-Expansion und Marktdynamik
- Kostensenkung für den zentralen Anwendungsbetrieb
- Migration von BW auf HANA
- Performance und Antwortzeiten optimieren und Geschäftsprozesse noch effizienter gestalten

### Lösung

- Migration der SAP-Systemlandschaft ins T-Center Rechenzentrum Wien
- Höchste Sicherheit im Twin Core Rechenzentrum
- Reibungslose Migration/Übernahme der Systeme ohne Verzögerung im Projektplan
- Betrieb SAP Basis auf Dynamischer SAP Plattform (Pay as you use)
- Betreuung Service-Desk, 2nd und 3rd level Support
- Direkter Kontakt zwischen EGSTON und dem SAP Basis Betriebsteam in Wien

### Nutzen

- Kosten bedarfsgerecht variabel
- Schnelle Reaktion auf Lastspitzen und Marktveränderungen
- Ausfallfreier Betrieb im Hochsicherheitsrechenzentrum
- Effizienter Zugriff für alle Nutzer weltweit
- Höchste Verfügbarkeitswerte für System und Applikationen

**Kundenstory  
ansehen**



# Editel

## Next Generation Infrastructure

### Herausforderung

- Eine stabile und störungsfreie Plattform ist für Editel unbedingt notwendig
- Kosteneffizienz für die zentrale Plattform
- Optimierung des Betriebs, Ausbau der Skalierbarkeit und Flexibilität
- Maximale Ausfallsicherheit und Verfügbarkeit

### Lösung

- Betrieb der Plattform in mehreren Datacentern
- Refresh der Hosting Plattformen und Datenbanken auf die neuesten Software Releases
- Einhaltung höchster Sicherheitsstandards im Twin-Core-Rechenzentrum der T-Systems
- Reibungslose Migration der Systeme unter Einhaltung der Projektvorgaben
- Hochverfügbarer Betrieb von Oracle Datenbanken und einer Virtualisierungsplattform (7x24 auf dedizierter Infrastruktur)
- Skalierbare Infrastruktur und spezifisches Monitoring / Alerting
- Bereitstellung von 2nd und 3rd level Support

### Nutzen

- Flexible Reaktion auf Lastspitzen und Marktveränderungen
- Ausfallfreier Betrieb im Hochsicherheitsrechenzentrum
- Kosteneffizienter Betrieb
- Performanter Zugriff für alle Nutzer
- Einhaltung der definierten Verfügbarkeitswerte bei migrierten Systemen und Applikationen



# Energie Steiermark

## Revenue Assurance

### Herausforderung

- Die Liberalisierung des Energiemarktes zwingt Energieanbieter, umfangreiche Umstellungen der System- und Geschäftsprozesslandschaft vorzunehmen
- Das führt dazu, dass möglicherweise nicht alle erbrachten Leistungen verrechnet werden
- Dadurch entstehen ökonomische Einbußen

### Lösung

- Im Gegensatz zu herkömmlichen Business Process Analysis steht bei dem T-Systems Ansatz das Verstehen der fachlichen Domäne (z.B. Kundenverträge und Tarife) und die Analyse der Datenlage im Vordergrund
- Für die Analyse werden hypothesengestützte und –freie Analysemethoden (z.B. Textanalyse oder Deep Learning) aus der Data Science eingesetzt

### Nutzen

- Aus der Qualitätssicherung der verrechnungsrelevanten Geschäftsprozesse kann Energie Steiermark in Zukunft ökonomische Vorteile erzielen
- Die Erkenntnisse aus den Analysen werden weiters zur Umsetzung von Optimierungsvorschlägen verwendet



**Kundenstory  
ansehen**



# Frequentis

## Trusted Hosting Partner für die Flugsicherheit

### Herausforderung

- Sicherer Betrieb der Kernapplikation von EAD und der Datenbank
- Erfüllung der hohen (sicherheits-)technischen Anforderungen der EUROCONTROL
- Sicherstellung der technischen und geografischen Ausfallsicherheit

### Lösung

- Hosting-Service in den Rechenzentren von Frequentis und T-Systems
- Kundenspezifische Lösung für Thread Defense
- Teilung der Verantwortlichkeiten im Betrieb
- Zwei unterschiedliche Technologiepartner im Serverbereich
- Oracle RAC mit zwei unterschiedlichen Monitoring Systemen

### Nutzen

- 99,9% Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit des Rechenzentrums im T-Center, Wien
- Frequentis und T-Systems sorgen in den Hochsicherheitsrechenzentren für einen reibungslosen Betrieb und liefern damit einen wichtigen Beitrag für die Sicherheit des weltweiten Flugverkehrs

FREQUENTIS



### Herausforderung

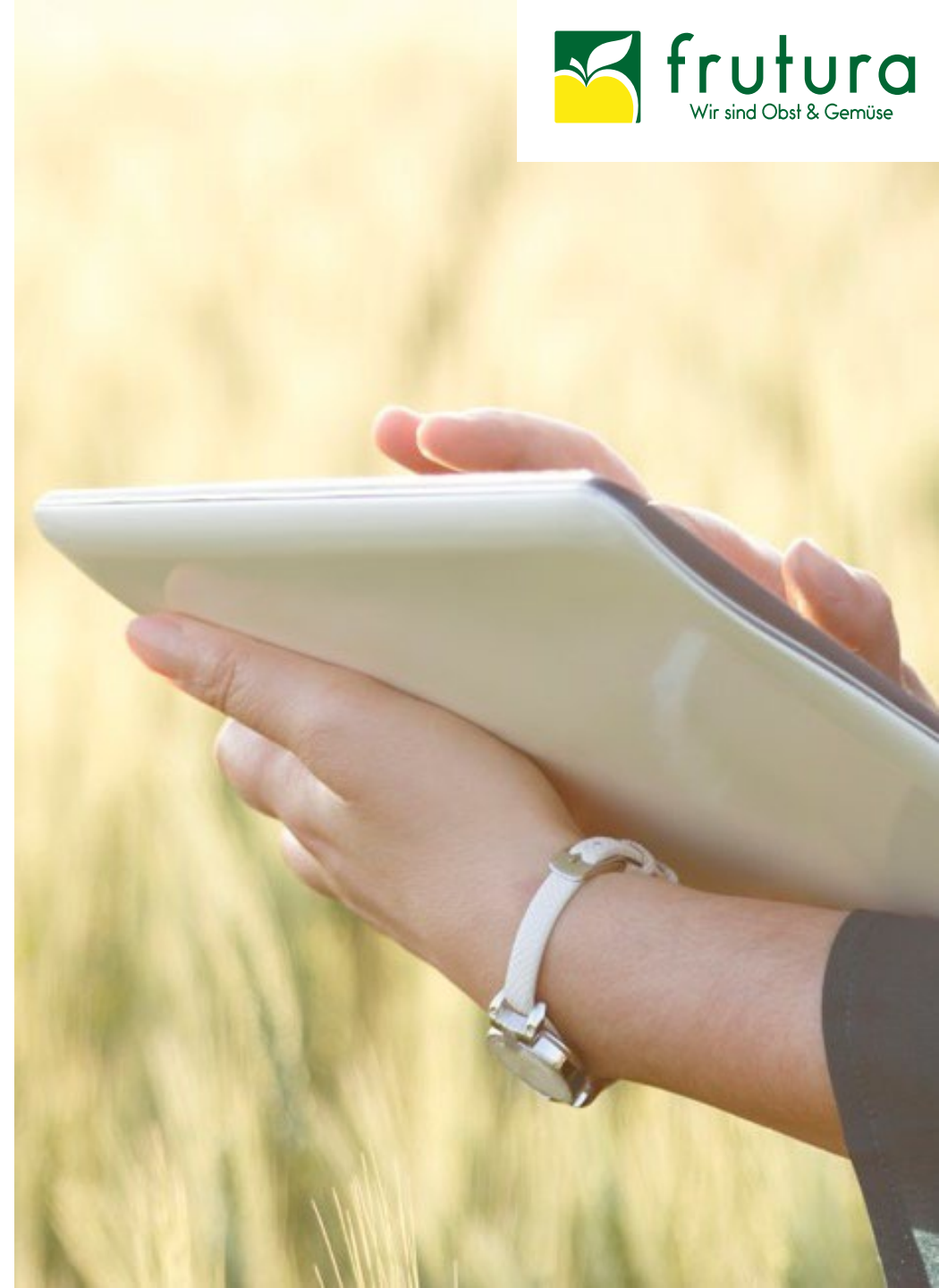
- Erhöhung der Verfügbarkeit des SAP-Betriebs, auch während notwendigen Wartungsarbeiten
- Kostenoptimierung für den zentralen Anwendungsbetrieb
- Performance und Servicezeiten optimieren sowie Geschäftsprozesse noch effizienter gestalten
- Reibungslose Migration während laufendem Betrieb

### Lösung

- Migration der SAP-Systemlandschaft ins T-Center Rechenzentrum, Wien
- Einhaltung höchster Sicherheitsstandards im Twin Core Rechenzentrum
- Reibungslose Migration der Systeme unter Einhaltung der Projektvorgaben
- Basisbetrieb bei ausgewählten SAP Systemen auf dynamischer SAP Plattform
- Direkter Kontakt zwischen SAP-Verantwortlichen bei Frutura GmbH und dem SAP Basis Betriebsteam in Wien

### Nutzen

- Ausfallfreier Betrieb im Hochsicherheitsrechenzentrum
- Attraktive Kostensituation
- Flexible Reaktion auf Lastspitzen und Marktveränderungen
- Performanter Zugriff für alle Nutzer
- Einhaltung der definierten Verfügbarkeitswerte bei migrierten Systemen und Applikationen



### Herausforderung

- Erhöhung der Flexibilität für Serviceerweiterung und Reaktion auf zunehmende Marktdynamik
- Kostensenkung für den zentralen Anwendungsbetrieb
- Performance und Antwortzeiten optimieren sowie Geschäftsprozesse noch effizienter gestalten
- Europaweite Ausschreibung nach dem Bestbieterprinzip

### Lösung

- Migration der SAP-Systemlandschaft ins T-Center Rechenzentrum Wien
- Einhaltung höchster Sicherheitsstandards im Twin Core Rechenzentrum
- Reibungslose Migration der Systeme unter Einhaltung der Projektvorgaben
- Basisbetrieb bei ausgewählten SAP Systemen auf dynamischer SAP Plattform
- Bereitstellung 2nd und 3rd level Support
- Direkter Kontakt zwischen ITG SAP Competence Center und SAP Basis Betriebsteam in Wien

### Nutzen

- Attraktive Kostensituation sowie flexible Reaktion auf Lastspitzen und Marktveränderungen
- Ausfallfreier Betrieb im Hochsicherheitsrechenzentrum
- Performanter Zugriff für alle Nutzer
- Einhaltung der definierten Verfügbarkeitswerte bei migrierten Systemen und Applikationen

**Kundenstory  
ansehen**



# Ordensklinikum Linz Elisabethinen

## Mobile Wunddokumentation

### Herausforderung

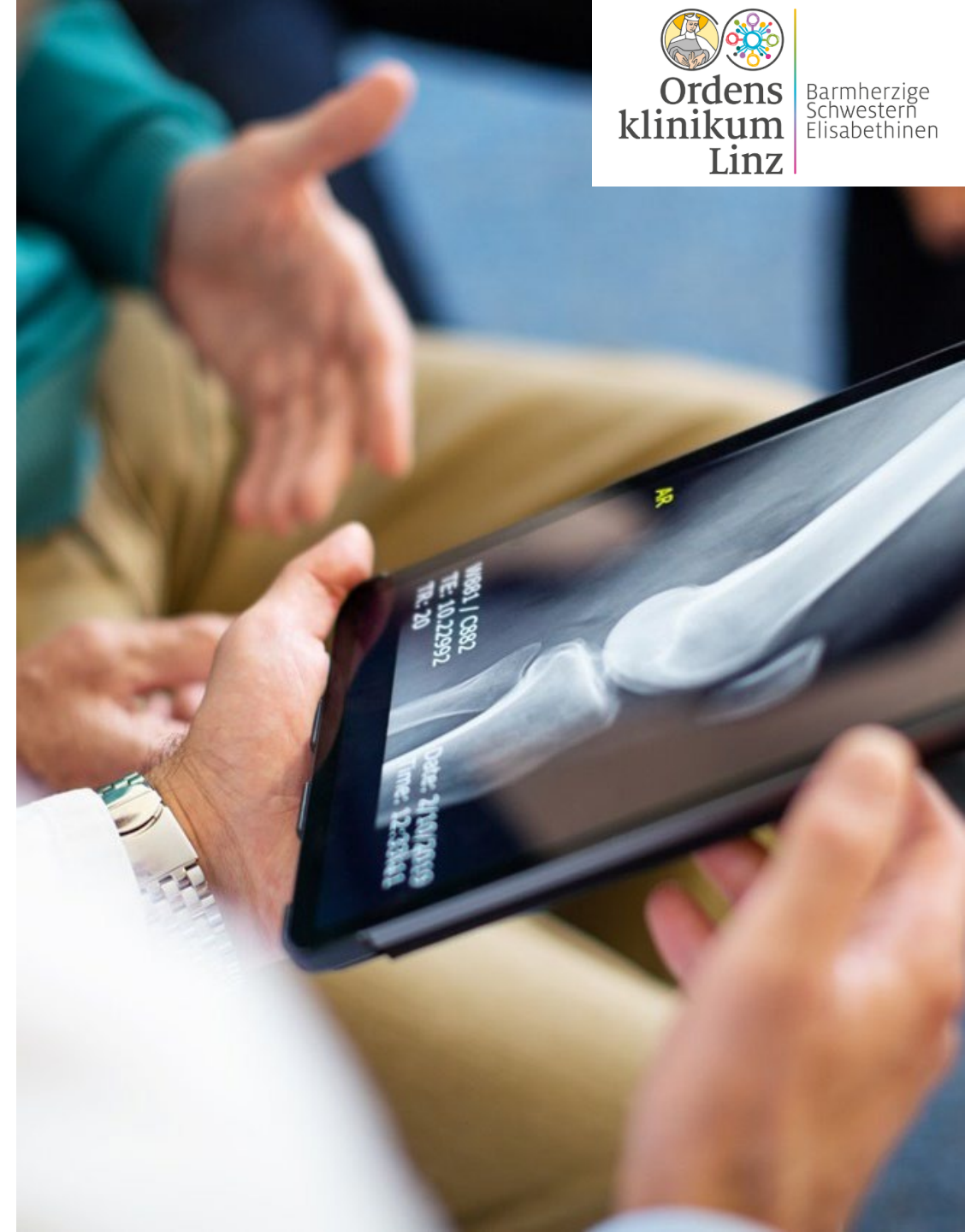
- Dokumentationsaufwand bei gleicher oder höherer Dokumentationsqualität reduzieren
- Wundmanager und Pflegekräfte sollen die Dokumentation ortsunabhängig (auch am Krankenbett) durchführen können
- Wundbilder: Datenschutz bei Verwendung von Digitalkameras ist nicht gewährleistet
- Wundbilder: hohe Fehleranfälligkeit bei manueller Zuordnung der Fotos zu Patienten

### Lösung

- In i.s.h.med vollintegriertes Wunddokumentationsmodul zur Verwendung am PC Arbeitsplatz
- Mobile Wunddokumentation in nativer iOS App
- Intuitives und modernes UI Design
- Closed-Loop Wundfotodokumentation ohne Medienbrüche und mit direkter Patientenzuordnung

### Nutzen

- Effiziente Unterstützung der Dokumentationsmöglichkeiten für Wundmanager und Pflegekräfte, auch direkt am Patientenbett
- Zeitersparnis und Fehlerreduktion
- Patientenauskunft direkt am Bett möglich
- Verwendung von state-of-the-art Technologie im SAP und App Umfeld



# Österreichischer Wirtschaftsverlag

## Second Generation Outsourcing

### Herausforderung

- Ein stabiler und störungsfreier Betrieb ist unbedingt notwendig
- Kostensenkung für den zentralen Anwendungsbetrieb
- Optimierung des Betriebs, Ausbau der Skalierbarkeit für zukünftige Anwendungen, Integration von neuen Services (Messaging Diensten, etc.)

### Lösung

- Migration der Systemlandschaft ins T-Center Rechenzentrum, Wien
- Einhaltung höchster Sicherheitsstandards im Twin-Core-Rechenzentrum
- Reibungslose Migration der Systeme unter Einhaltung der Projektvorgaben
- Hochverfügbarer MS-SQL Datenbankbetrieb (7x24 auf lokaler Dynamic Service Infrastruktur)
- Skalierbare Infrastruktur und projektspezifisches Monitoring / Alerting
- Bereitstellung 2nd und 3rd level Support
- Direkter Kontakt mit dem Softwareprovider

### Nutzen

- Flexible Reaktion auf Lastspitzen und Marktveränderungen
- Ausfallfreier Betrieb im Hochsicherheitsrechenzentrum
- Attraktive Kostensituation und performanter Zugriff für alle Nutzer
- Einhaltung der definierten Verfügbarkeitswerte bei migrierten Systemen und Applikationen



# Wienerberger

## Flexible Governance, Risk & Compliance (GRC)

### Lösung aus der Cloud

#### Herausforderung

- Konzernweite Erfüllung der DSGVO Anforderungen
- Berücksichtigung von länderspezifischen und organisatorischen Unterschieden
- Konsolidierte und zentrale Datenerfassung und -auswertung
- Onboarding von Niederlassungen und deren Verantwortlichen in unterschiedlichen Ländern

#### Lösung

- Konzept und Implementierung eines Datenschutzmanagementsystems auf Basis des GRC Cloud Service (risk2value Softwareplattform)
- Früher Friendly User Rollout und rasche Umsetzung von Feedback für höchstmögliche Userakzeptanz
- Modulare Erweiterung in einem Folgeprojekt: Konzept, Implementierung und Integration eines Informationssicherheitsmanagementsystems in die bestehende Lösung
- Entwicklung von maßgeschneiderten und jederzeit auf Knopfdruck verfügbaren Berichten

#### Nutzen

- Schnelle Projektumsetzung mit schnellstmöglicher Live-Nutzung der Lösung
- Datenerfassung in einem zentralen Tool durch Verantwortliche in den Konzernländern
- Integration und Nutzung von Synergieeffekten verschiedener GRC Domänen
- GRC Lösung, die sich an die individuelle Kundensituation und -anforderungen anpasst
- Kombierter Consultingansatz: fachliche und technische Expertenberatung
- Zeitersparnis durch vorkonfigurierte Best Practice Prozessmodelle, Workflows und Kontrollkataloge

**Kundenstory  
ansehen**



# smartfactory@tugraz

## Fertigungskonzepte der Zukunft

### Konzept

- Lernfabrik für agile und datensichere Fertigung
- 300m<sup>2</sup> am Campus der TU Graz
- Offen für alle interessierten Betriebe, insbesondere KMUs
- Digitalisierte Produktionstechnologien können erprobt werden, ohne den eigenen Betrieb zu stören
- Erforscht werden auch neue Fertigungsmethoden, mit denen auch kleine Stückzahlen rentabel und flexibel hergestellt werden können
- Schwerpunkt: Datensicherheit und Verlässlichkeit von computergesteuerten Produktionssystemen

### Beitrag T-Systems

- Know-How im Bereich der Information Security & Big Data Analytics in ein Produktionsumgebung
- Fokus auf Cyber Security relevante Aspekte und Angriffserkennung
- Verantwortlich für die Absicherung der smartfactory@tugraz inkl. Firewall Konzept

#Innovation

Robot Control

Referenzstory  
ansehen



# Data Market Austria

## Etablierung eines Daten-Service Ökosystems in Österreich

### Konzept

- Projekt etabliert ein Daten-Service Ökosystem mit folgenden Teilnehmern: Infrastructure Provider, Service Provider, Data Provider, Broker, Data Market Customer, End User, Research/Education/Development
- Eckpfeiler:
  - Schaffung einer deutlich verbesserten Technologiebasis
  - Etablierung eines Daten-Innovationsumfeldes
  - Bereitstellung verbundener Cloud-Systeme
  - Entwicklung von Pilotsystemen und innovativen (Enduser-) Anwendungen

### Beitrag T-Systems

- Erstellung einer Interoperablen Cloud
- Architekturkompetenz und Portalentwicklung





Unser Herz  
schlägt Digital.

**DETECON**

Mitglied der Deutsche Telekom Group

**Eine** der **führenden** Management und IT  
Beratungen

**In 45** Ländern

**210 Millionen €** Umsatz in **2024**

**500 +** Kunden

**20** Standorte weltweit

**1250** Mitarbeiter:innen weltweit

# Lassen Sie uns gemeinsam auf die Reise gehen.

Jetzt mehr erfahren!

[Website](#)

Oder rufen Sie uns einfach kostenlos an\*:

**00800 33 090300**

\*aus folgenden Ländern: Österreich, Belgien, Dänemark, Frankreich, Deutschland, Großbritannien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Südafrika, Spanien, Schweden und Schweiz.



Folgen Sie uns



***DANKE!***