

Referenzprojekt

**LINDNER**  
HOTELS & RESORTS

„Die E-Mail-Kommunikation ist für uns geschäftskritisch. Mit E-Mail Protect Pro schützen wir unsere Postfächer vor den Gefahren aus dem Internet. Und zwar ohne zusätzlichen Aufwand für unsere IT, da die Cloud-Lösung komplett im Hintergrund arbeitet.“

Michael Eckert, IT-Leiter, Lindner Hotels AG



## SICHERHEIT IM MAILVERKEHR WIE SICH DIE LINDNER HOTELS AG MIT E-MAIL PROTECT PRO VOR VIRTUELLEN BEDROHUNGEN SCHÜTZT.

Von Business-Reisen bis Wohlfühl-Eskapismus: Die Lindner Hotels AG bietet Hotellerie auf 4- und 5-Sterne-Niveau. Anfang der 1970er gründete der Architekt Otto Lindner das Unternehmen mit dem Haus am Seestern in Düsseldorf. Seitdem wuchs die familiengeführte Gruppe kontinuierlich und betreibt inzwischen 37 Häuser in Deutschland sowie dem europäischen Ausland. Das Unternehmen mit Firmensitz in Düsseldorf beschäftigt aktuell rund 1.900 Mitarbeiter und erwirtschaftete im Jahr 2017 einen Umsatz von 194 Millionen Euro. Das macht Lindner Hotels zu einer der führenden deutschen Hotelgesellschaften. Neben Angeboten für Geschäftsreisende gehören Spa-, Wellness- und Golfresorts sowie Ferienparks für Groß und Klein zum breitgefächerten Portfolio der Lindner Hotels AG.

### AUF EINEN BLICK

Hotellerie auf höchstem Niveau: Zwischen Rügen und Mallorca lockt die Lindner Hotels AG mit Angeboten rund um Sport, Wellness und Kultur. Und sorgt für die Sicherheit ihrer Gäste. Nicht nur vor Ort im Hotel, sondern auch im elektronischen Schriftverkehr per Mail: mit E-Mail Protect Pro aus der TelekomCLOUD.

- Gemanagte Cloud-Lösung, die eine eigene Infrastruktur vor Ort obsolet macht
- Überwachung des gesamten Mailverkehrs in der Cloud
- Zuverlässige Abwehr von Viren, Spam, Ransomware und Advanced Persistent Threats (APT)
- Im Ernstfall Unterstützung der Lindner-IT durch Magenta-Security-Experten der Telekom

**T · · Systems ·**

# REFERENZ IM DETAIL

## HERAUSFORDERUNG

Hotel- und Gastgewerbe geraten zunehmend ins Visier von Cyberkriminellen – das haben beispielsweise jüngste Attacken auf die Intercontinental und die Hyatt Hotels gezeigt, bei denen es die Angreifer auf Kunden- und Kreditkartendaten abgesehen hatten. Das häufigste Einfallstor für Schadsoftware wie Spionageprogramme oder Erpressungstrojaner: der E-Mail-Verkehr. Über eine infizierte Nachricht starten einer Umfrage des Sicherheitsspezialisten cofense zufolge 91 Prozent aller Attacken. Um ihren Mailverkehr optimal zu schützen, suchte die Lindner Hotels AG nach einer neuen, umfassenden Lösung. Denn das bisherige System wurde vom Anbieter nicht mehr weiterentwickelt. Zudem benötigte die On-Premise-Lösung eigene, spezielle Infrastruktur vor Ort und band die Ressourcen der IT-Abteilung.

## LÖSUNG

Die Lindner Hotels AG setzt auf E-Mail Protect Pro, eine E-Mail-Security-Lösung aus der TelekomCLOUD. Das gemanagte System ist Teil des Magenta-Security-Portfolios, in dem die Telekom ihre konzernweite IT-Sicherheits-Kompetenz bündelt. Mit E-Mail Protect Pro läuft der gesamte Mailverkehr der Lindner Hotels über einen Server in der Cloud. Die Lösung überwacht den Mailverkehr und wehrt virtuelle Bedrohungen ab. So blockiert sie Spam, Viren und Ransomware. Außerdem verhindert sie komplexe, effektive Angriffe auf kritische IT-Infrastrukturen und vertrauliche Daten, sogenannte Advanced Persistent Threats (APT). Die Funktion APT Protect Pro untersucht – unabhängig von der Signatur – Dateianhänge und erkennt zuverlässig Bedrohungen beispielsweise in PDF- oder MS Office-Dokumenten. Die Telekom hostet die Lösung in ihren hochsicheren Rechenzentren in Deutschland, was der Lindner-Gruppe Datenschutz nach deutschem Recht garantiert.

## KUNDENNUTZEN

Mit der Lösung aus dem Magenta-Security-Portfolio wehrt die Lindner Hotels AG Cybergefahren erfolgreich ab. Sollte der Ernstfall dennoch eintreten, unterstützen IT-Sicherheitsexperten der Telekom die IT-Mannschaft der Gruppe. Die gemanagte Lösung erfordert keine eigene Infrastruktur vor Ort. E-Mail Protect Pro läuft jederzeit stabil im Hintergrund, der Anbieter sorgt dafür, dass das System stets aktuell ist. Die IT-Abteilung von Lindner Hotels ist deutlich entlastet und kann sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren: zuverlässige IT- und Entertainment-Dienste für den Gast.

Weitere Vorteile:

- Arbeitserleichterung: Die Telekom übernimmt Administration und Verwaltung der Lösung.
- Transparenz: Pro Postfach und Monat gilt für Lindner ein Festpreis.
- Überblick: Ein täglicher E-Mail-Report informiert den IT-Leiter über den Sicherheitsstatus.

## KONTAKT

T-Systems International GmbH  
Hahnstraße 43d  
60528 Frankfurt am Main  
E-Mail: referenzen@t-systems.com  
Internet: www.t-systems.com

## HERAUSGEBER

T-Systems International GmbH  
Marketing  
Hahnstraße 43d  
60528 Frankfurt am Main  
Deutschland