

El **Sistema de Gestión Ambiental** es la parte del sistema de gestión que engloba los recursos, objetivos y planes para mejorar y limitar las repercusiones sobre el medio ambiente de nuestra actividad. Es una herramienta que nos permite mejorar continuamente nuestra actuación sobre el medio ambiente. El Sistema está alineado con la norma **ISO 14001**.

**Ventajas** del Sistema de Gestión Ambiental:

### ▪ Liderazgo e imagen empresarial

- ✓ Reconocimiento oficial del compromiso ambiental
- ✓ Reconocimiento de la imagen ante clientes y consumidores
- ✓ Aspecto diferenciador en el mercado

### ▪ Ambientales

- ✓ Disminución del impacto ambiental de la actividad
- ✓ Optimización de la gestión de los recursos y residuos.
- ✓ Asegura el cumplimiento de la legislación aplicable

### ▪ Económicos y comerciales

- ✓ Ventajas competitivas en licitaciones pública y privadas
- ✓ Ahorro de recursos (consumo de energía,...)
- ✓ Disminuye el riesgo de recibir sanciones
- ✓ Ahorro de costes (a medio plazo)

## Política Ambiental

La Política Ambiental expone claramente los compromisos y pautas de actuación de la compañía: (aprobada por el comité ejecutivo 12/01/09)

- Responsabilidad social para la **protección ambiental** y acciones orientadas hacia la **producción sostenible** de los intereses de las futuras generaciones.

- **Alta prioridad** a la protección ambiental.

- **Enfoque preventivo** para la protección ambiental.

Entendemos los requerimientos legales como mínimos, los cuales frecuentemente excedemos.

- Trabajamos constantemente, tanto a nivel nacional como a nivel internacional, para mejorar la **protección ambiental** en nuestras unidades de grupo de la compañía.

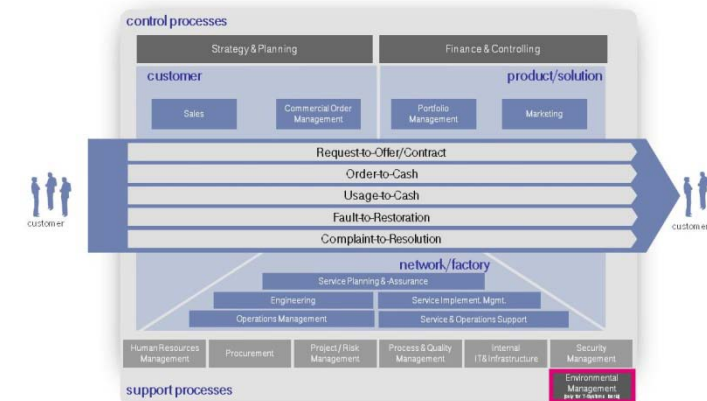
- **Política de compras** orientada a cumplir con los objetivos de protección ambiental.

- Nos esforzamos en encontrar soluciones para nuestros productos y servicios los cuales **protegen los recursos naturales y energía**

- **Implicamos activamente a nuestros empleados** en las medidas de protección ambiental.

- **Informamos a la sociedad** en general y a las partes interesadas (stakeholders), promoviendo el diálogo constructivo.

## Mapa de Procesos de T-Systems Iberia




## Mejora Continua

Para la mejora continua de la efectividad del Sistema de Gestión Ambiental, la Dirección ha establecido la **política ambiental** y define **objetivos y metas** ambientales coherentes con su política y los compromisos de **prevención de la contaminación**, el cumplimiento de los **requisitos legales** aplicables y los **aspectos ambientales** significativos.

Otros métodos utilizados para la mejora de la efectividad del Sistema de Gestión Ambiental son: el análisis de los resultados de auditorías internas y a un nivel más operativo el análisis de las acciones correctivas, así como la revisión de funcionamiento del Sistema de Gestión Ambiental que se realiza en las **Revisiones de Dirección**.

## R<sup>3</sup> RECICLA YA ; Reduce, Reutiliza, Recicla

### Buenas Prácticas para reducir consumos:

 **Reducir consumo papel:** (impresoras, fotocopiadoras)

- Pasando el corrector ortográfico previa impresión.
- Utilizando correctamente las impresoras: únicamente los documento necesarios, B/N, impresión doble cara.
- Fotocopiando a doble cara, únicamente información necesaria.

- Reutiliza el papel usado.

- En caso de mal funcionamiento, informa al

**BUZON TSE SISTEMA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL**

 **Reducir consumo de agua:** (grifos e inodoros)

- Reducir el consumo siempre que se pueda

- Utilicemos el pulsador de descarga corta siempre que sea posible.

- No utilicemos el WC como papelera.

- En caso de anomalía en funcionamiento informar a

**BUZON TSE SISTEMA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL**

 **Consumo racional de la energía:**

- Aparatos ofimáticos: desconectando los monitores de los ordenadores cuando no los utilicemos. Apagar los equipos al finalizar la jornada laboral.

- Iluminación: Aprovechemos y facilitemos la entrada de luz natural subiendo las cortinas.

- Encendamos sólo las luces necesarias. Apaguemos las luces al abandonar una estancia.

- Climatización: cerremos puertas y ventanas cuando el sistema de climatización esté en funcionamiento.

Para acceder al Sistema de Gestión Ambiental: Intranet T-Systems Iberia en 'Company Top Links' pulsando sobre 'aQuality'

Cód. SSL/Unidad	Cód. Proceso	Tipo Documento	Título
[-] TSY-ITC - Procesos Transversales			
			[+] CTR - Complaint to Resolution Management
			[+] EMS - Sistema de Gestión Ambiental
			[+] GSI - Sistema de Gestión de Seguridad de la Información
			[+] HRM - Human Resources Management
			[+] QMS - Sistema de Gestión de Calidad
			[+] RDM - Resource Development Management
			[+] RIM - Recruitment and Integration Management
			[+] SAM - Sales & Business Relationship Management
			[+] SPM - Strategy and Planning Management
			[+] SUM - Supplier Management

Para trasladar sugerencias de mejora o cuestiones relacionadas con el sistema de gestión ambiental contactar con:

**BUZON TSE SISTEMA GESTIÓN  
MEDIOAMBIENTAL**  
[environmental.management@t-systems.es](mailto:environmental.management@t-systems.es)

PQIT/Gestión Ambiental\_ Versión 1.1  
Julio 2010

# Sistema de Gestión Ambiental

